

CONSO 1

**GECONSOLIDEERDE JAARREKENING EN ANDERE
OVEREENKOMSTIG HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN
EN VERENIGINGEN NEER TE LEGGEN DOCUMENTEN**

IDENTIFICATIEGEGEVENS (op datum van neerlegging)NAAM VAN DE CONSOLIDERENDE VENNOOTSCHAP OF VAN HET CONSORTIUM¹ 2: BPOST..... *modificatie*Rechtsvorm³: Naamloze vennootschap van publiek recht

Adres: Boulevard Anspach/Anspachlaan Nr.: 1..... Bus: 1

Postnummer: 1000..... Gemeente: Brussel

Land: België

Rechtspersonenregister (RPR) - Ondernemingsrechtbank van Brussel, nederlandstalige

Internetadres⁴: <http://bpostgroup.com/nl>E-mailadres⁴ :Ondernemingsnummer GECONSOLIDEERDE JAARREKENING in

//

voorgelegd aan de algemene vergadering van met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van tot Vorig boekjaar van tot De bedragen van het vorige boekjaar **zijn / zijn niet**¹ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.Zijn gevoegd bij deze geconsolideerde jaarrekening: - het geconsolideerde jaarverslag
- het controleverslag over de geconsolideerde jaarrekening**ZO DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING DOOR EEN BELGISCHE DOCHTER WORDT NEERGELEGD**Naam van de Belgische dochter die de neerlegging verricht (*artikel 3:26, §2, 4°, a) van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen*).Ondernemingsnummer van de Belgische dochter die de neerlegging verricht

Totaal aantal neergelegde bladen: Nummers van de secties van het standaardformulier die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn:

Handtekening
(naam en hoedanigheid)AUDREY HARARD
VOORZITSTER VAN DE RVBHandtekening
(naam en hoedanigheid)CHRISTIAAN PEETERS
CEO

- 1 Schrapen wat niet van toepassing is.
- 2 Een consortium dient de sectie CONSO 5.4 in te vullen.
- 3 In voorkomend geval wordt na de rechtsvorm "in vereffening" vermeld.
- 4 Facultatieve vermelding.
- 5 Indien nodig, aanpassen van de eenheid en munt waarin de bedragen zijn uitgedrukt.

**LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN
COMMISSARISSEN EN VERKLARING BETREFFENDE EEN
AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE****LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN**

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de vennootschap

STONE MICHAEL

SheenPark 54, TW9 1UP Richmond, Verenigd Koninkrijk

Mandaat: Bestuurder, begin: 11-05-2022, einde: 13-05-2026

VEN CAROLINE

Kannunik Peetersstraat 70, 2600 Berchem (Antwerpen), België

Mandaat: Bestuurder, begin: 08-05-2019, einde: 10-05-2023

LEVAUX LAURENT

Avenue du Maréchal 23, 1180 Ukkel, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 08-05-2019, einde: 10-05-2023

HANARD AUDREY

Clapham Common South Side 94, SW4 9DN London, Verenigd Koninkrijk

Mandaat: Bestuurder, begin: 12-05-2021, einde: 14-05-2025

DESCLEE LIONEL

Avenue Prekelinden 165, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 12-05-2021, einde: 14-05-2025

EL GHABRI MOHSSIN

Rue Emile Feron 141, 1060 Sint-Gillis, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 12-05-2021, einde: 13-09-2023

NOTEN JULES

Zegersdreef 3, 2930 Brasschaat, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 12-05-2021, einde: 14-05-2025

ROTTIERS SONJA

Nieuwpoortstraat 9b1.1, 8300 Knokke-Heist, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 12-05-2021, einde: 14-05-2025

WILLEMS SONJA

Kruisstraat 14, 3545 Zelem, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 12-05-2021, einde: 14-05-2025

CUNNINGHAM DAVID

Cordova Rd Fort Lauderdale 909, FL 33316 x, United States

Mandaat: Bestuurder, begin: 11-05-2022, einde: 13-05-2026

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

CALUWAERTS ANN

Sint-Medardusstraat 28, 3060 Bertem, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 01-01-2023, einde: 12-05-2027

VEREECKE ANN

Rijsbrugge 22, 9051 Afsnee, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 10-05-2023, einde: 12-05-2027

THIRION VERONIQUE

Av. Du Bosquet 11, 1332 Genval, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 23-11-2023, einde: 12-05-2027

VAN EECKHOUT DENIS

Rue Van Elewyck 37, 1050 Brussel, België

Mandaat: Bestuurder, begin: 23-11-2023, einde: 12-05-2027

PEETERS CHRISTIAAN

Sterrenlaan 17 A, 3360 Bierbeek, België

Mandaat: Gedelegeerd bestuurder, begin: 01-11-2023, einde: 31-10-2029

EY REVISEURS D'ENTREPRISES SRL - EY BEDRIJFSREVISOREN BV 0446.334.711

Kouterveldstraat 7B, bus box 1, 1831 Machelen, België

Lidmaatschapsnummer: B00160

Mandaat: Commissaris, begin: 12-05-2021, einde: 08-05-2024

Vertegenwoordigd door:

1 WEVERS HAN

Kouterveldstraat 7B 1831 Machelen België

, Lidmaatschapsnummer: A01843

PVMD REVISEURS D'ENTREPRISE SC - PVMD BEDRIJFSREVISOREN CV 0471.089.804

Avenue d'Argenteuil 51, 1410 Waterloo, België

Lidmaatschapsnummer: B00416

Mandaat: Commissaris, begin: 12-05-2021, einde: 08-05-2024

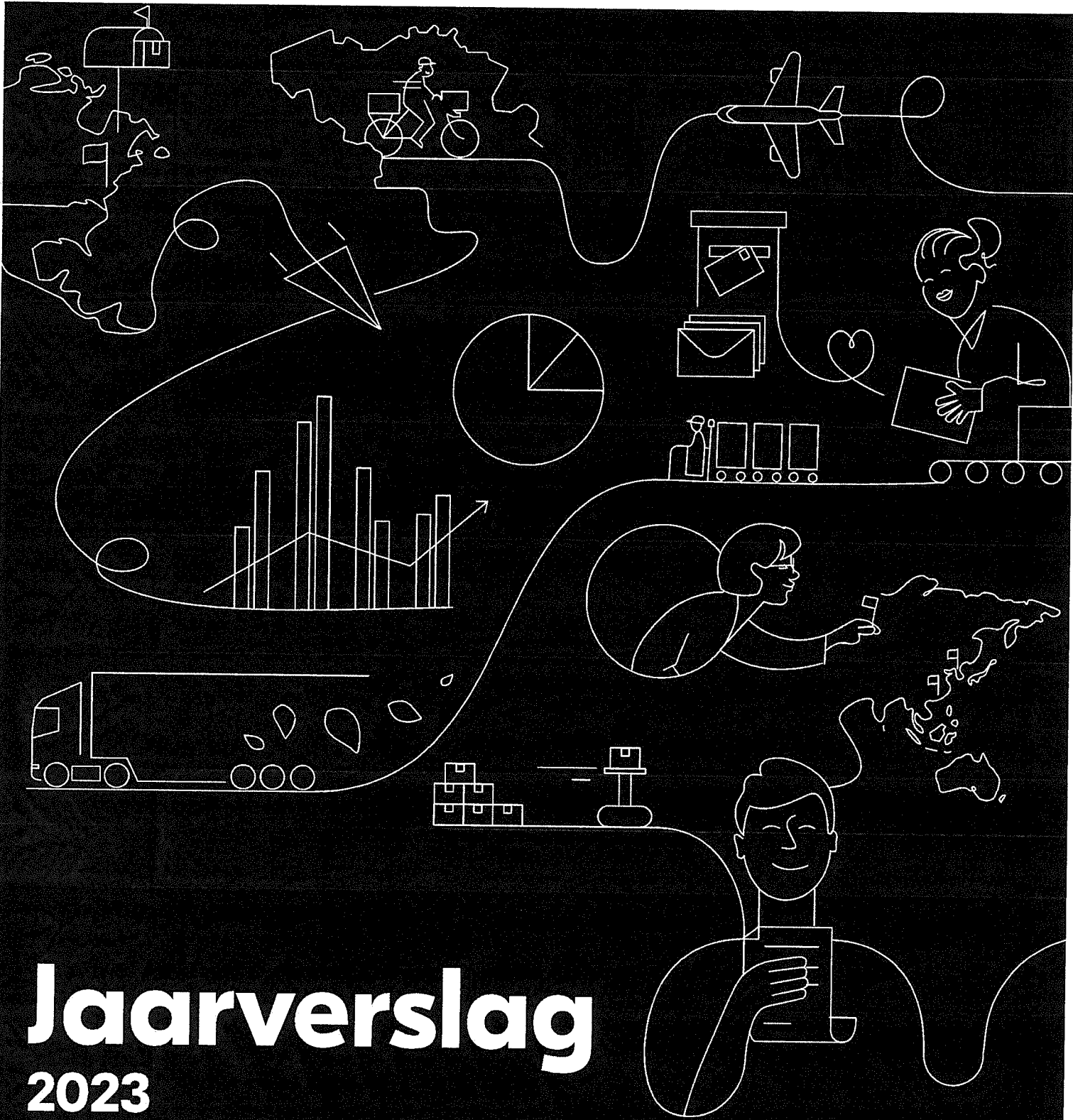
Vertegenwoordigd door:

1 CHAERELS ALAIN

Avenue d'Argenteuil 51 1410 Waterloo België

, Lidmaatschapsnummer: A01690

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)



Jaarverslag

2023

Inhoud

1.	Overzicht kerncijfers	3	6.2	Verpakkingen hergebruiken en recycleren in het kader van een circulaire economie	64
2.	Bericht aan de stakeholders	4	6.3	EU-taxonomie	65
3.	Creëren van Gedeelde Waarde	8	7.	Sociale waarde	73
3.1	Wie zijn wij?	8	7.1	Prioriteit geven aan de gezondheid en veiligheid van onze mensen	74
3.2	Hoe werken wij in een wereld die voortdurend evolueert?	9	7.2	Diversiteit, kansgelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen	78
3.3	Wat is onze ambitie?	10	8.	Economische waarde	82
3.4	Hoe bereiken wij onze doelstellingen?	11	8.1	Financiële analyse	82
3.5	Wat is ons model voor waardecreatie?	12	8.2	Vooruitzichten voor 2024	91
4.	Governance	13	8.3	Geconsolideerde jaarrekening 2023	92
4.1	Corporate Governance Verklaring	13	9.	Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen	160
4.2	Risicobeheer	39	10.	Appendices	166
4.3	Hoe due diligence-proces in de waardeketen versterken	44	10.1	Woordenlijst	166
4.4	Verantwoord businessgedrag en ethiek op de werkvloer handhaven	47	10.2	Awards en erkenningen	170
4.5	De privacy en veiligheid van gegevens van onze klanten en werknemers waarborgen	48	10.3	Over onze niet-financiële geconsolideerde staten	171
5.	Klant- en burgerwaarde	50	10.4	Dubbele materialiteitsbeoordeling en stakeholderbetrokkenheid	173
5.1	Klantenervaring	51	10.5	Niet-financiële geconsolideerde staten	176
5.2	Digitale innovatie	52	10.6	GRI content index	183
5.3	Maatschappelijk engagement: onze sociale projecten over de hele wereld	53	10.7	UN Global Compact reference table	187
6.	Ecologische waarde	57	10.8	TCFD Reference table	188
6.1	De e-commercetoeleveringsketen koolstofvrij maken	58			

Deze pdf-versie is niet in overeenstemming met ESEF (European Single Electronic Reporting Format). Het ESEF-pakket is beschikbaar op onze website en bevat een leesbare XHTML-versie. Deze pdf is opgesteld voor het gebruiksgemak, het ESEF-pakket prevaleert in geval van discrepantie met andere formaten.

1. Overzicht kerncijfers

Aangepast op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE 2023-2022
Totaal bedrijfsopbrengsten ⁽¹⁾	4.272,2	4.397,5	-2,9%
Bedrijfsresultaat (EBIT) ⁽²⁾	248,5	278,5	-10,8%
Resultaat van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS) ⁽³⁾	147,9	245,0	-39,6%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁴⁾	220,7	397,4	-44,5%

Gerapporteerd op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE 2023-2022
ECONOMISCHE WAARDE			
Totaal bedrijfsopbrengsten	4.272,2	4.397,5	-2,9%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	160,8	263,3	-38,9%
Resultaat van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS)	64,8	231,7	-72,0%
Nettowinst bpost NV (niet-geconsolideerd - BGAAP)	111,5	124,3	-10,3%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁵⁾	223,8	403,2	-44,5%
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) ⁽⁶⁾	420,5	437,8	-3,9%
Gewoon resultaat per aandeel, in EUR	0,33	1,16	-71,7%
Dividend per aandeel, in EUR	0,13	0,40	-67,5%
SOCIALE WAARDE			
Aantal werknemers (op jaareinde)	35.035	34.509	1,5%
Aantal VTE (gemiddeld)	31.240	31.617	-1,2%
Aantal VTE en interims (gemiddeld)	37.782	39.285	-3,8%
Score werknemersengagement	41,1%	39,5%	4,1%
Totaal aantal opleidingsuren per VTE (eigen personeel en interims)	44,0	39,1	12,6%
ECOLOGISCHE WAARDE			
Aandeel emissievrije last-milelevering België	22,0%	15,3%	43,8%
Totale CO ₂ -uitstoot (tCO ₂ e)	391.517	425.765	-8,0%
KLANTEN WAARDE			
Klanttevredenheidsscore- bpost NV	84,0%	84,5%	-0,6%

(1) Aangepaste totale bedrijfsopbrengsten vertegenwoordigen de totale bedrijfsopbrengsten exclusief de impact van eenmalige elementen en zijn niet geauditeerd.

(2) Aangepaste EBIT vertegenwoordigt de winst uit bedrijfsactiviteiten exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(3) Aangepast resultaat van het jaar vertegenwoordigt het resultaat van het jaar exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(4) Aangepaste operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de operationele vrije kasstroom exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(5) Operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten minus de netto kasstroom van investeringsactiviteiten.

(6) Netto schuld/(Netto geldmiddelen) bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.

Voor verdere details met betrekking tot de reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers verwijzen we naar sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers" van dit document.

2. Bericht aan de stakeholders

“bpost bestaat bijna 200 jaar, nu moeten we het verhaal voor de volgende 200 jaar schrijven”



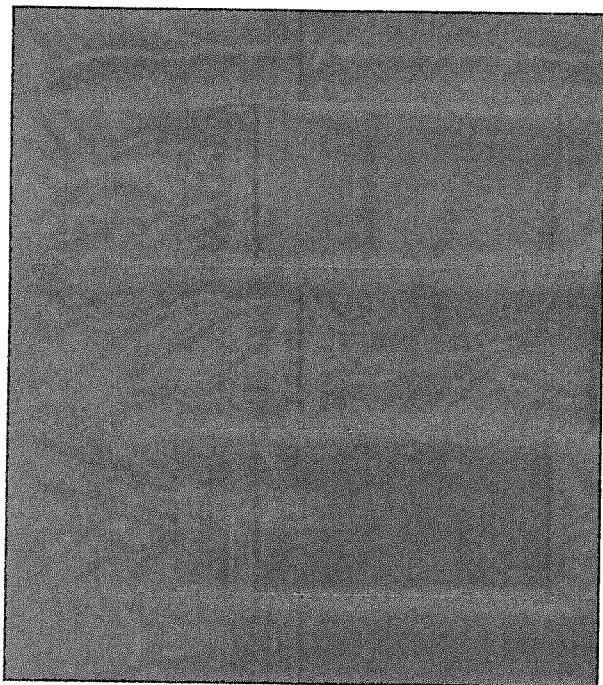
Audrey Hanard

“Vorig jaar is moeilijk geweest voor iedereen, maar we kunnen nu met vertrouwen vooruitkijken”

Dat 2023 een bewogen jaar was, is een understatement. “Zeker op het vlak van governance was het een van onze moeilijkste jaren ooit”, erkent voorzitter Audrey Hanard. Met de aanstelling van Chris Peeters als CEO van bpostgroep kijkt het bedrijf ambitieus naar de toekomst. “Het is het moment om de aandacht te verleggen van de ad-hoccrisisdossiers naar de toekomst van onze kernactiviteiten”, aldus de kersverse CEO.

Audrey Hanard haalt diep adem wanneer ze begint aan haar terugblik op het afgelopen jaar. Dat verliep turbulent, vooral door de vele vragen rond de governance bij bpost en de controverse rond de krantenbedeling. “Het was allesbehalve leuk”, geeft ze toe. “Maar we hebben gedaan wat moest en zijn tot op het bot gegaan in de compliance audits. Ik geloof dat we op een punt zijn gekomen dat we terug kunnen bouwen aan de toekomst van bpostgroep.”

De compliance audits zijn nog niet helemaal van de baan. “We hebben ons intern werk grondig uitgevoerd en de voornaamste risico’s in kaart gebracht. Er zijn nog wat losse eindjes, waar enerzijds de autoriteiten mee bezig zijn en waar wij in alle transparantie aan meewerken. Daarnaast zijn we nog in constructief overleg met de overheidsdiensten van de drie onderzochte dossiers om tot een gedragen oplossing te komen.”, zegt Hanard.



Het was in de afwikkeling van een hele turbulente periode dat Chris Peeters de overstap maakte van Elia naar het CEO-schap bij bpostgroup. "Het was belangrijk voor mij om te weten dat de grootste risico's geïdentificeerd waren en een versterking van de compliance hoog op de agenda stond", herinnert hij zich. Een zorg die snel van de baan was. "Er is degelijk en deugdelijk werk verricht; die nieuwe compliance-cultuur is cruciaal voor bpostgroup. We willen een integer bedrijf zijn dat er echt staat, in België en daarbuiten. Dat het huiswerk zo grondig was gemaakt, gaf mij het nodige comfort om in deze rol te stappen. Al zal je mij niet horen zeggen dat er geen uitdagingen meer op de plank liggen."

Partner voor uitgevers

Een van die uitdagingen is de toekomst van de persbedeling, na de beslissing van de federale regering om de subsidiëring ervan stop te zetten. "Wij hebben akte genomen van die beslissing", aldus Hanard. Tot juni 2024 staat bpost nog in voor het uitreiken van kranten en tijdschriften in heel België. "We gaan er in de eerste plaats voor zorgen dat we tot dat moment goed werk blijven leveren. Nog belangrijker is dat bpost een goede partner wil blijven voor de uitgevers. We zijn in dialoog met hen en zoeken samen naar alle mogelijke win-win oplossingen. Essentieel is dat het georganiseerd wordt vanuit het principe van een level playing field, en dat de persbedeling op een sociaal verantwoorde manier blijft gebeuren."

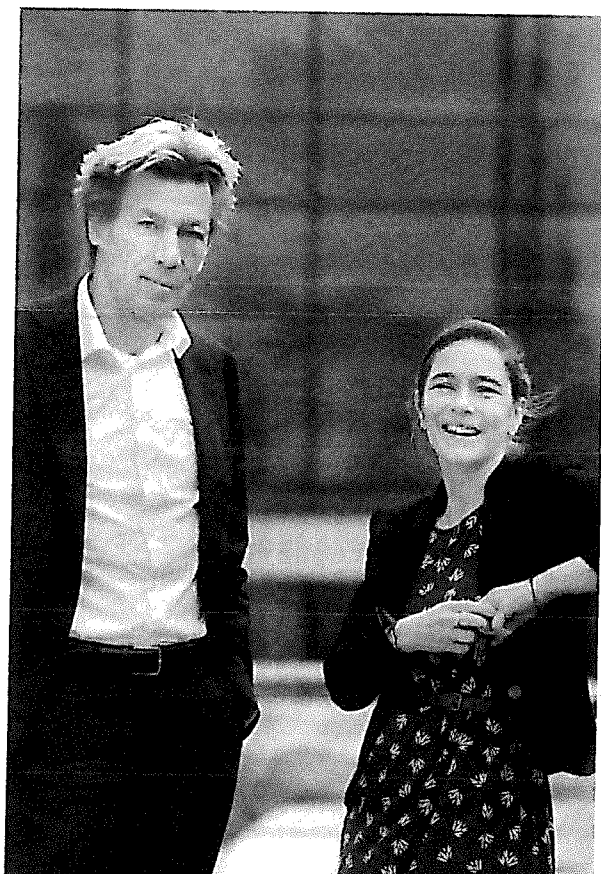
Peeters weet dus wat hem te doen staat, en Hanard is blij dat hij aan boord wilde komen. "Chris heeft een sterk trackrecord als inspirerend leider, en daar heeft bpostgroup op dit moment heel hard nood aan. Ons bedrijf bestaat binnenkort 200 jaar, nu hebben we een sterk verhaal nodig voor de volgende 200 jaar.", zegt Hanard.

Vorig jaar zag Peeters het moment rijp voor verandering. "Na een periode van verschillende CEO-wissels bij Elia ging ik er in 2015 aan de slag. Het bedrijf was op zoek naar een duidelijk verhaal, en ik denk wel dat ik erin geslaagd ben om dat neer te zetten", aldus Peeters. "Pas op, ik ben geen voetbalcoach die gaat claimen dat het werk bij Elia voor 90% af is. Maar mijn profiel is meer geschikt voor het begeleiden van een bedrijf in transformatie."

Peeters ziet een aantal raakvlakken tussen Elia en bpostgroup. "Het zijn allebei ondernemingen met een grote maatschappelijke relevantie in België en daarbuiten", analyseert hij. "Al vullen ze die rol op een andere manier in. Terwijl Elia meer vanuit de achtergrond opereert, staat bpost op een of andere manier in rechtstreeks contact met alle Belgische gezinnen en ondernemingen."

Digitalisering

Het is vanuit die dimensie dat Peeters nu een toekomstvisie ontwikkelt voor bpostgroup. "Het is nog work in progress, maar intussen is het wel duidelijk rond welke assen we gaan werken", legt de CEO uit. "Ten eerste blijven we ons toespitsen op de nabijheid van onze diensten, zowel via de kantoren als via onze postbodes. Want onze mensen blijven op beide plekken een vertrouwd figuur."



Peeters benadrukt dat het postkantoor een sleutelrol blijft spelen. "We moeten ons houden aan de voorwaarden van de beheersovereenkomst op het vlak van nabijheid en beschikbaarheid. Maar het is aan ons om dat op een kostenverantwoorde manier te organiseren. Vanuit de noden van onze klanten willen we de juiste mix ontwikkelen van fysieke contactpunten – via kantoren en postbodes – en een slim digitaal dienstenaanbod."

Een tweede as waarrond Peeters wil werken, is het sterk uitgebouwde logistieke netwerk van bpost in België. "Er zijn daar zoveel mogelijkheden voor waardecreatie, zowel voor particulieren als voor bedrijven. Alles is aanwezig om in te spelen op de stijgende vraag naar convenience, gebruiksgemak." De derde en laatste as is de internationale schaal van bpostgroep. "We moeten onze internationale aanwezigheid, van Azië tot Noord-Amerika, aanwenden om onze e-logistics activiteit verder te versterken, inclusief in België."

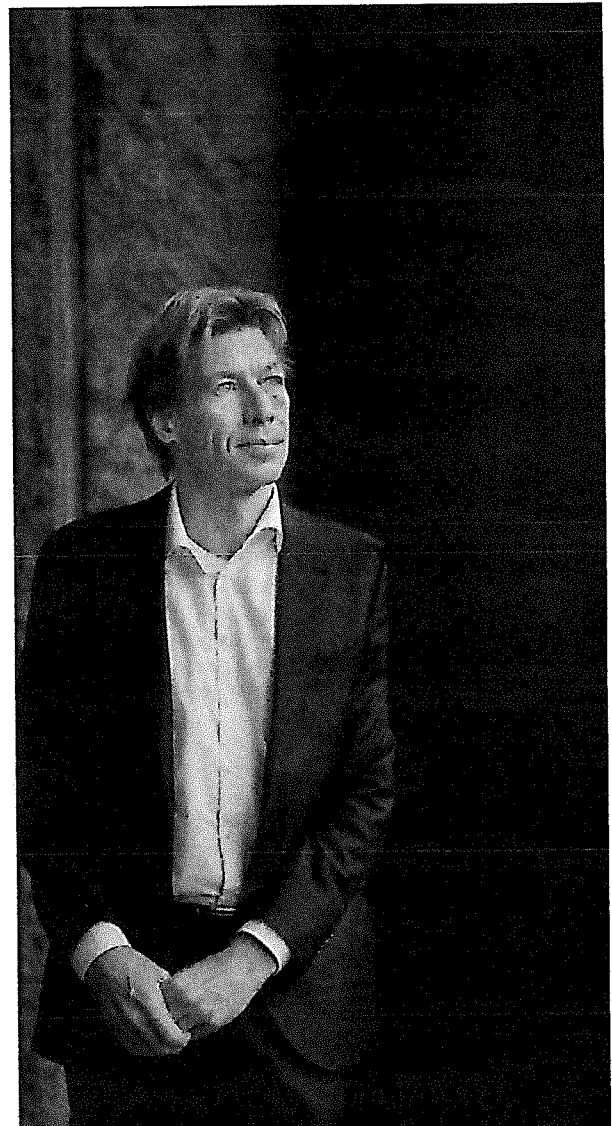
Hanard en Peeters wijzen erop dat bpost een betrouwbare postspeler blijft. "Ook in internationale benchmarks scoren we bijzonder goed", klinkt het. Peeters maakt het meteen concreet: "Als je 's nachts in onze sorteercentra gaat kijken, zou je versteld staan van de snelheid en efficiëntie van onze mensen en hun manier van werken. Uiteraard loopt het af en toe mis, en we nemen elke ontevreden klant serieus. Maar je kan er niet omheen dat we elke dag opnieuw enorm performant zijn en onze klanttevredenheid goed scoort."

Focus op de toekomst

Solide fundamenten, daar gaat het dus om. Peeters ontkent niet dat er hier en daar aan die fundamenten moet worden gewerkt. "Het is me intussen duidelijk waar er upgrades nodig zijn", zegt hij. "We gaan nu als directie samenwerken met de Raad van Bestuur om dat alles in een goed plan te gieten. We kunnen immers niet om de vaststelling heen dat het dalende volume van de brievenpost moet worden opgevangen; de digitalisering van de administratie laat hier duidelijk sporen na. De brieven voor oma blijven we versturen, maar dat volstaat niet." De CEO beseft dat dit geen nieuw probleem is. "Het transitieverhaal vanuit de traditionele brievenpost is iets waar bpost al langer mee bezig is in België. De sleutel ligt bij de pakjesmarkt. Er is een groot potentieel om daar waarde te gaan creëren vanuit het fijnmazige logistieke netwerk dat we vandaag al hebben."

Chris Peeters

"Als je 's nachts in onze sorteercentra gaat kijken, zou je versteld staan van de snelheid en efficiëntie van onze mensen en hun manier van werken"





Het sleutelwoord voor Peeters: innovatie. Hij stelt vast dat er genoeg inspiratie in eigen huis te vinden valt. "Ik heb bij wijze van spreken overal binnen de groep kastjes gevonden met ideeën of concepten met potentieel," legt hij uit. "En nog belangrijker: daar zitten telkens enthousiaste mensen achter die staan te popelen om met die ideeën aan de slag te gaan. Dat zijn dé ingrediënten om een nieuwe dynamiek te creëren. Het wordt tijd om de aandacht te verleggen van de crisisdossiers naar de toekomst van onze kernactiviteiten."

Terwijl bpostgroup volop focust op de toekomst, kijkt Hanard nog een laatste keer achterom. "Ik ben trots hoe iedereen binnen het bedrijf de rangen heeft gesloten en gedaan heeft wat moest om onze onderneming door deze storm te loodsen. En dan heb ik het niet alleen over het Executive Committee en de Raad van Bestuur, maar over alle werknemers. In het oog van de storm zorgden zij er elke dag opnieuw voor dat de boel bleef draaien. Dat heeft er ook voor gezorgd dat we ondanks alles een puik financieel resultaat hebben kunnen neerzetten in 2023. Het is moeilijk geweest voor iedereen, maar we kunnen nu met vertrouwen vooruitkijken."

3. Creëren van Gedeelde Waarde



3.1 Wie zijn wij?

Voor velen verpersoonlijkt bpostgroup het menselijk contact in een digitale wereld. Wij vormen de brug tussen het digitale en het fysieke; wij verbinden mensen en helpen onze klanten te slagen.

Al bijna twee eeuwen staat bpost ten dienste van Belgische burgers, bedrijven en openbare instellingen. Het afgelopen decennium is bpost sterk gediversifieerd. Terwijl we enerzijds onze essentiële activiteit in de postsector bleven uitoefenen, speelden we anderzijds ook in op de wereldwijd opkomende markt van de e-commerce.

Vandaag voert bpost een reeks internationale activiteiten uit, van ultramoderne fulfilment- en opslagoplossingen tot cross-border transport en lastmile-leveringen, en biedt het uiteenlopende gespecialiseerde diensten aan zoals oplossingen voor de levenscyclus van producten. Met andere woorden, bpostgroup heeft zich duidelijk en vol vertrouwen gevestigd als wereldwijde dienstverlener in de e-commerce- en omnichannellogistiek.

De groep is als volgt gestructureerd in drie geografische businessunits:



Belgium

- “Last mile”-pakjeslevering (500k pakjes per dag geleverd in België en Nederland)
- Uitreiking van post en pers (5 miljoen brieven en kranten per dag behandeld in België);
- Retail-netwerk en customer care;
- Meerwaardediensten



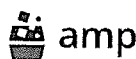
E-Logistics North America

- Volledig aanbod op het vlak van e-commercelogistiek, zoals:
- oplossingen voor fulfilment en opslag;
 - cross-border diensten;
 - transporten leveringsoplossingen;
 - verwerking van retourzendingen;
 - customer care.



E-Logistics Eurasia

- Logistieke ruggengraat voor e-commerce, waarbij meer specifiek het volgende wordt aangeboden:
- oplossingen voor fulfilment en opslag;
 - cross-border diensten;
 - transporten leveringsoplossingen, waaronder gespecialiseerde last-milelevering (België/Nederland);
 - levenscyclusoplossingen, voor retourzendingen (wereldwijd) en recyclage/herstel van hoogwaardige producten (België/Nederland).



3.2 Hoe werken wij in een wereld die voortdurend evolueert?

bpostgroup speelt in op de nieuwe kansen van een wereld die voortdurend verandert:

Digitalisering van post en groeiende e-commerce

De vervanging van fysieke door digitale diensten gaat onverminderd door. Hoewel dit leidt tot dalende postvolumes, staat daar een groei in e-commercegerelateerde activiteiten en meerwaardediensten tegenover. Wij blijven innoveren en ons bedrijf aanpassen aan de veranderende behoeften van onze klanten in de hedendaagse wereld. In deze context van toenemende digitale interacties wordt onze rol als menselijk gezicht steeds relevanter.

Macro-economische tendensen

In 2023 kenden West-Europa en Noord-Amerika een milde economische groei. Tegelijkertijd vertraagde de inflatie ten opzichte van de piek in 2022. Opkomende G20-economieën hebben een groei doorgemaakt die drie keer zo groot is als die van geavanceerde G20-economieën¹. Deze gebeurtenissen hadden zowel positieve als negatieve gevolgen voor onze activiteiten. Door snel te reageren op deze marktverschuivingen hebben we kansen kunnen grijpen in elke markt waarin we actief zijn.

1 Bron: Economische vooruitzichten OESO, november 2023

Evolverende globaliseringspatronen

In de afgelopen jaren hebben geopolitieke spanningen de handelsbetrekkingen beïnvloed, met een algehele vertraging van de groei van de wereldhandel tot gevolg. Tegelijkertijd verschuiven de handelsroutes door de opkomst van regionale handelsblokken. In sommige van deze blokken groeit de handel dankzij diversificatie en voordelige handelsovereenkomsten. De opkomst van regionale handelsblokken is opmerkelijk. Bij bpost onderzoeken we opduikende kansen om daar snel te kunnen op inspelen. Dankzij ons brede werkterrein van e-logistiekactiviteiten, verspreid over vier continenten, kunnen wij veerkrachtige logistieke oplossingen bieden daar waar onze klanten die het meest nodig hebben.

Klimaatverandering

Wereldwijd is het nu tijd om verder te gaan dan alleen doelstellingen en beloftes, en ons in te zetten voor structurele maatregelen om de koolstofuitstoot te verminderen. Bij bpostgroup zijn we verwickeld in een meedogenloze race om onze activiteiten in de scopes 1, 2 en 3 koolstofvrij te maken. We transformeren de manier waarop we onze gebouwen verwarmen en van stroom voorzien, de manier waarop we pakjes transporteren en leveren, door in te zetten op een uitgebreid netwerk van elektrische voertuigen en ophaal- en afgiftepunten. We blijven samen met onze klanten en leveranciers de ecologische voetafdruk van onze groeiende e-commerce activiteiten herzien en verbeteren.

Technologie, kunstmatige intelligentie en innovatie

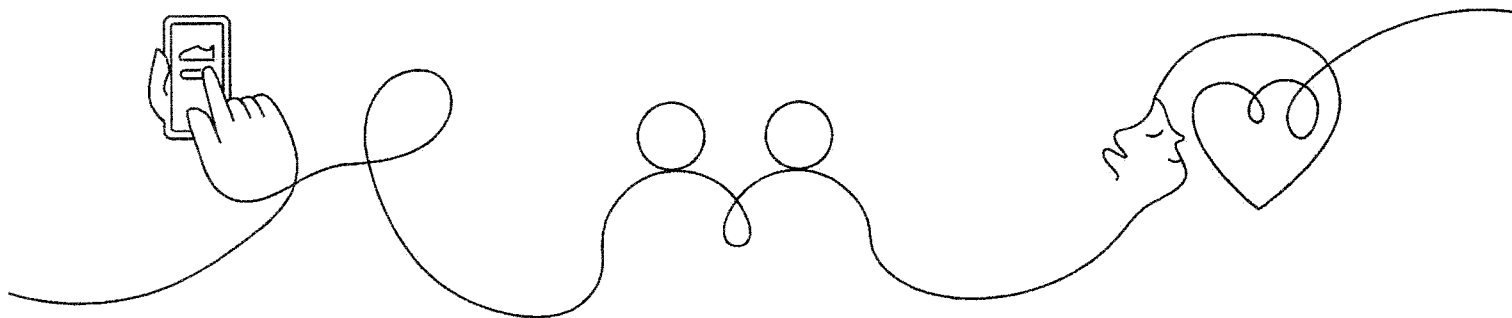
2023 kan worden gekenmerkt als het jaar waarin modellen voor kunstmatige intelligentie algemeen toegankelijk werden. De langdurige gevolgen hiervan voor zowel bedrijven als de maatschappij als geheel moeten nog volledig worden begrepen. Bij bpost hechten we veel belang aan technologische vooruitgang. Bij al onze activiteiten maken wij gebruik van de modernste robotica- en automatiseringstechnologieën, die niet alleen onze processen stroomlijnen, maar ook de veiligheid en het welzijn van onze werknemers verbeteren. Innovatieve verpakkingsmaterialen en elektrische voertuigen helpen ons om onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Met onze bpost-app, en met de technologie die onze activiteiten ondersteunt, zorgen we ervoor dat de ervaring van onze klanten wordt verbeterd.

Regelgevend kader

Het traject dat we afleggen wordt beïnvloed door veranderende regelgeving. Zo juichen we bv. de EU-richtlijn voor duurzaamheidsverslaglegging (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) toe. We ontwikkelen sterkere meet- en rapporteringsinstrumenten voor duurzaamheid, waarmee we ook onze positieve invloed op onze werknemers, op klanten en de maatschappij in het algemeen, en op het milieu kunnen verbeteren.

3.3 Wat is onze ambitie?

In 2023 zetten we onze strategie voort om uit te groeien tot een wereldwijde e-commerce- en logistieke dienstverlener met een duurzame Belgische verankerung, die erkend wordt als referentie voor zijn duurzaamheid.



Onzelf ontplooiën tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener.

Heruitvinden, versterken en ontwikkelen van onze in België verankerde diensten aan burgers, bedrijven en openbare instellingen.

Een referentie in sociale en ecologische duurzaamheid zijn op alle markten waar wij actief zijn.

3.4 Hoe bereiken wij onze doelstellingen?

Wij zullen 9 strategische programma's (pijlars) uitvoeren om onze doelstellingen voor 2023-2027 voor onze 3 ambities te bereiken.

AMBITIE	STRATEGISCHE PIJLERS	ENABLERS
<p>Onszelf ontplooiën tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Onze autonome groei versterken door te investeren in uitmuntendheid op het vlak van verkoop en door ons klantenbestand in geselecteerde marktsegmenten uit te breiden. 2. Onze activiteiten uitbreiden via externe partnerschappen of overnames, om te profiteren van schaalvoordelen en nieuwe, transformerende diensten te blijven aanbieden. 3. Onze cross-border activiteiten als motor voor groei en winst opvoeren. 4. Onze last-milecapaciteit met hoge dichtheid verder ontwikkelen, met ophaal- en afgiftepunten in geselecteerde markten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit alles met de focus op klantgerichtheid <p>“Wij richten al onze energie op het toevoegen van waarde voor onze klanten.”</p>
<p>Heruitvinden, versterken en ontwikkelen van onze in België verankerde diensten aan burgers, bedrijven en openbare instellingen</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Onze bestaande activiteiten in België verdedigen en ontwikkelen, door ons te richten op bijkomende pakjesklanten en door ons aanbod en onze activiteiten aan te passen aan de krimpende postmarkt en door competitieve commerciële oplossingen voor persdistributie voor te bereiden. 6. Nieuwe activiteiten opbouwen, ontwikkelen en overnemen, voor burgers, instellingen en bedrijven, gericht op e-commerce, digitalisering en B2B en X2C logistieke diensten voor pakjes. 7. Onze organisatie transformeren en flexibeler maken, met behoud van een solide maatschappelijke verantwoordelijkheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Operationele uitmuntendheid stimuleren <p>“Voortdurend verbeteren wij onze processen met het oog op totale kwaliteit en efficiëntie”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investeren in bedrijfstechologieën en vereenvoudiging <p>“Wij bedienen onze klant via technologiegebaseerde oplossingen en maken gebruik van gegevens en technologie om onze processen en ons aanbod te vereenvoudigen.”</p>
<p>Een referentie in sociale en ecologische duurzaamheid zijn op alle markten waar wij actief zijn</p>	<ol style="list-style-type: none"> 8. Verminderen van onze ecologische voetafdruk door de e-commerce-waardeketen te decarboniseren en door verpakkingen te hergebruiken en te recycleren. 9. Een werkgever worden waar werknemers graag voor kiezen, de waarden van diversiteit, kansengelijkheid en inclusie integreren in alles wat we doen, binnen een veilig, gezond welzijnskader. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investeren in onze mensen & cultuur <p>“Wij zorgen voor elk van onze werknemers. Wij stimuleren onze carrières en ontwikkelen onze vaardigheden voor de toekomst.”</p>

Om de strategie uit te voeren, verbindt het management zich ertoe te handelen op basis van 4 belangrijke leiderschapsgedragingen die bedoeld zijn om de kernwaarden van bpost te weerspiegelen



We Care

Wij geven om het welzijn en de ontwikkeling van onze werknemer en om de duurzaamheid en kwaliteit van de diensten die wij aan onze klanten leveren



We are Clear

Wij verduidelijken de prioriteiten van bpostgroep, inclusief rollen en verantwoordelijkheden, en zorgen voor een open en transparante communicatie en feedback naar de hele organisatie



We Collaborate

Wij werken samen als één groep, delen best practices tussen businessunits, teams en functies, en creëren samen met onze klanten waarde

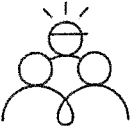





We continuously Improve

Wij verbeteren onze diensten voortdurend door een mix van hoogwaardige uitvoering en operationele uitmuntendheid, ondersteund door innovatie, voortdurende feedback en sterke technologische ontwikkelingen

3.5 Wat is ons model voor waardecreatie?

Al bijna 2 eeuwen is bpost actief en genereert het waarde. Vandaag overstijgt het belang ervan de voordelen voor de hele Belgische samenleving. Het afgelopen decennium heeft bpostgroup geïnvesteerd om haar bereik en positieve invloed op internationaal niveau geleidelijk uit te breiden, met een sterke aanwezigheid in Noord-Amerika, Europa, Azië en Australië. Haar waardecreatie is tastbaar en alomtegenwoordig:

ONZE STRATEGISCHE WAARDEN	ONZE STRATEGISCHE AMBITIE	ONZE KEY PERFORMANCE INDICATORS	ONZE SDG-IMPACT
<p>Customer & Citizen Value</p> 	<p>Heruitvinden, versterken en ontwikkelen van onze in België verankerde diensten aan burgers, bedrijven en openbare instellingen. Onszelf ontplooiën tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nabijheidsdiensten aanbieden via onze dichte aanwezigheid van lokale teamleden en verkooppunten in de nabijheid van onze klanten. Burgers in staat stellen om vlot te communiceren en informatie uit te wisselen via post. Zendingen van e-commerceconsumenten voorspelbaar en op tijd leveren. E-commerce-actoren een betrouwbare, schaalbare capaciteit en naadloze integratie bieden. Zakelijke klanten betaalbare en dynamische diensten aanbieden, om hun markt te bereiken. 	<p>Klanttevredenheid 84%</p>	<p>4 QUALITY EDUCATION Door een sociaal verantwoordelijke werkgever te zijn die de vaardigheden en competenties van zijn werknemers naar waarde schat, biedt bpost opleidingen en ontwikkelingskansen voor werknemers, onderzoekenden en externe partners.- bpostgroup streeft naar duurzame werkgelegenheid op basis van voortdurende bijscholingsmogelijkheden als antwoord op de voortdurend veranderende jobvereisten en de maatschappij in het algemeen.</p> <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY Door te investeren in de vermindering van de milieu-impact van al onze activiteiten, gebouwen en faciliteiten, en door te investeren in hernieuwbare stroom, dragen wij bij tot het versnellen van de overgang naar een betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem.</p> <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH Door een inclusieve organisatie te zijn, die levenslange leerervaringen aanbiedt waardoor onze mensen kunnen worden tewerkgesteld, dragen wij bij tot een inclusieve en duurzame economische groei op lange termijn, net als volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.</p>
<p>Ecologische waarde</p> 	<p>Een referentie in ecologische duurzaamheid zijn op alle markten waar wij actief zijn.</p> <p>bpostgroup verbindt zich ertoe om tegen 2040 netto nul te bereiken met de ambitie om:</p> <ul style="list-style-type: none"> de toeleveringsketen van e-commerce koolstofvrij maken verpakkingen te hergebruiken en recycleren in het kader van een circulaire economie 	<p>Uitstootvrije last-milelevering 22%</p> <p>391.517t CO₂ uitstoot t CO₂e</p>	<p>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE Door een belangrijke bijdrage te leveren aan de sociale cohesie in de samenleving en de voorkeurspartner te zijn voor openbare diensten door betaalbare en betrouwbare postdiensten te verstrekken aan alle Belgische burgers in landelijke en stedelijke gebieden, dragen we bij tot het bouwen van een veerkrachtige infrastructuur, het stimuleren van inclusieve en duurzame industrialisering en het aanmoedigen van innovatie.</p>
<p>Sociale waarde</p> 	<p>Een referentie zijn in sociale duurzaamheid op alle markten waar we actief zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> De gezondheid en veiligheid van onze mensen komen op de eerste plaats Diversiteit, kansgelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen 	<p>Bevlogenheid van onze werknemers 41,1%</p> <p>Opleiding en ontwikkeling van de werknemers in uren per VTE 44,0</p>	<p>11 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY Door volledig actief te zijn in het aanbieden van uitstootvrije last-milelevering in Belgische stadscentra en door nauw samen te werken met leveranciers, klanten en gemeenschappen, dragen wij bij tot inclusieve, veilige, veerkrachtige en duurzame steden en menselijke nederzettingen.</p> <p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION Door de omni-commercepartner te zijn die duurzaam diversifieert, innoveert en groeit in logistieke e-commercediensten met respect voor ons milieu, helpen we duurzame consumptie- en productiepatronen te garanderen.</p>
<p>Economische waarde</p> 	<p>Onszelf ontplooiën tot een toonaangevende internationale e-commerce- en logistieke dienstverlener.</p> <ul style="list-style-type: none"> Klanten in staat stellen wereldwijd zaken te doen Voorspelbare en stabiele dividenden en winstgroei genereren voor de aandeelhouders 	<p>Bedrijfs-opbrengsten: 4.272,2 mEUR</p> <p>Aangepaste EBIT 248,5 mEUR</p>	<p>13 CLIMATE ACTION Door een planeet- en mensvriendelijk referentiebedrijf te zijn door middel van onze verbintenis m.b.t. het Klimaatakkoord van Parijs en de Belgische Alliantie voor Klimaatactie, via onze wetenschappelijk onderbouwde doelstelling voor de vermindering van CO₂-uitstoot, dragen we bij tot dringende acties in de strijd tegen de klimaatverandering en de gevolgen ervan.</p>

4. Governance

4.1 Corporate Governance Verklaring

Referentiecode en inleiding

In deze Corporate Governance Verklaring schetst de Vennootschap de voornaamste aspecten van haar kader voor corporate governance. Dit kader sluit aan bij de regels en principes die zijn uiteengezet in de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de "Wet van 1991"), het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen¹ (het "BWVV"), de Statuten en het Corporate Governance Charter.

Als naamloze vennootschap van publiek recht is de Vennootschap onderworpen aan het BWVV, voor zover er niet van wordt afgeweken door de Wet van 1991 of enige andere Belgische wet of reglementering.

Statuten

De laatste versie van de Statuten van de Vennootschap werd aangenomen op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 en werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 6 december 2020².

Het bestuursmodel van de Vennootschap wordt voornamelijk gekenmerkt door:

- De **Raad van Bestuur** bepaalt het algemene beleid en de strategie van de Vennootschap en superviseert het operationele beheer;
- De Raad van Bestuur heeft een **Strategisch Comité**, een **Audit, Risk & Compliance Comité**, een **Bezoldigings- en Benoemingscomité** en een **ESG Comité** opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen;
- Een **Ad Hoc Comité** bestaande uit minstens drie onafhankelijke bestuurders in de Raad van Bestuur, dat is opgericht en optreedt als en wanneer de procedure voorgeschreven in artikel 7:97 van het BWVV moet worden toegepast;
- De Chief Executive Officer ("**CEO**") is verantwoordelijk voor het operationele beheer; de Raad van Bestuur heeft de bevoegdheden van dagelijks bestuur aan de CEO gedelegeerd³;
- Het **Executive Committee** staat de CEO bij in het operationele beheer;
- Er is een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de Raad van Bestuur en de CEO.

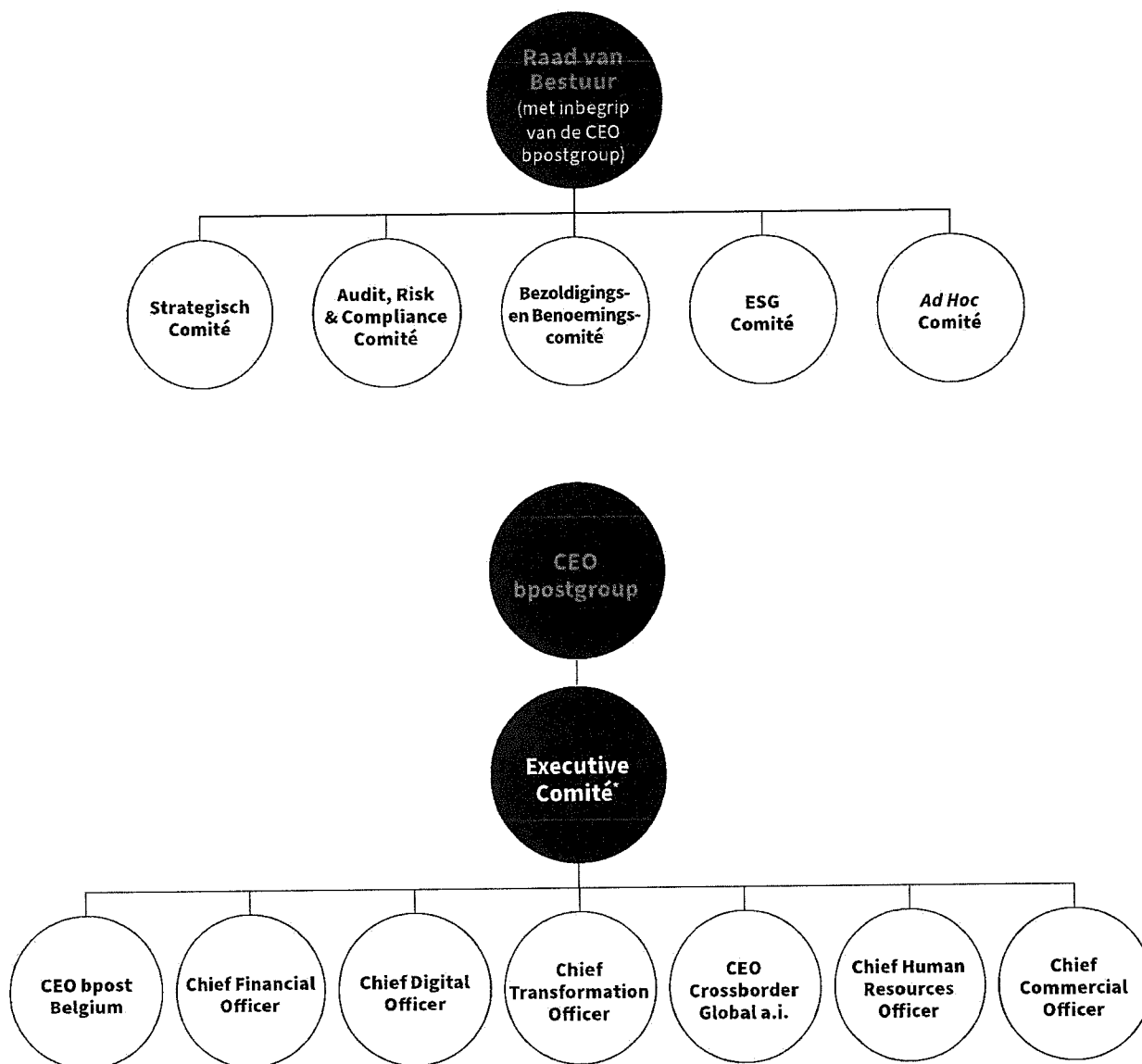
¹ Op datum van 23 maart 2019. Dit Wetboek werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 4 april 2019.

² Dit Koninklijk Besluit werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 29 december 2020. In overeenstemming met artikel 41, §4 van de Wet van 1991 moet elke wijziging aan de Statuten van de Vennootschap worden goedgekeurd door een Koninklijk Besluit na een debat in de Ministerraad.

³ Op 9 november 2022, heeft de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, unaniem beslist om Philippe Dartienne met onmiddellijke ingang te benoemen tot CEO ad interim, in afwachting van de benoeming van een nieuwe CEO. Zijn mandaat als CEO ad interim eindigde op 5 november 2023 (middernacht). Gemakshalve moeten verwijzingen naar de "CEO" in dit verslag worden begrepen als CEO of CEO ad interim, tenzij anders vermeld.

Op 6 september 2023 heeft de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, unaniem beslist om Christiaan ("Chris") Peeters te benoemen als de persoon belast met (i) het dagelijks bestuur van de Vennootschap en de vertegenwoordiging van de Vennootschap met betrekking tot dit bestuur, (ii) de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur en (iii) de bijzondere bevoegdheden die door de Raad van Bestuur aan hem werden gedelegeerd in overeenstemming met artikel 18, §2 van de Statuten voor een termijn van zes jaar met ingang van een onderling overeengekomen datum tussen Chris Peeters en de Vennootschap. Deze datum werd vastgelegd op 1 november 2023. De Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023 besliste om Chris Peeters te benoemen als lid van de Raad van Bestuur voor een termijn die eindigt na zes jaar te rekenen vanaf 1 november 2023.

Op 11 december 2023 besliste de Raad van Bestuur unaniem om Chris Peeters te benoemen tot CEO (gedelegeerd bestuurder), belast met het dagelijks bestuur van de Vennootschap en de vertegenwoordiging van de Vennootschap met betrekking tot dat bestuur, voor een termijn die eindigt na zes jaar te rekenen vanaf 1 november 2023.



*Samenstelling van het Executive Committee per 1 februari 2024.

Corporate Governance Charter

Op 27 mei 2013 heeft de Raad van Bestuur het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het Charter is van kracht sinds 25 juni 2013 en werd voor het laatst aangepast na een beslissing van de Raad van Bestuur op 11 december 2023.

De Raad van Bestuur kijkt het Corporate Governance Charter regelmatig na en keurt alle veranderingen goed die noodzakelijk en gepast worden geacht.

Het Corporate Governance Charter bevat regels met betrekking tot:

- de corporate governance-structuur: de Vennootschap past een monistische structuur toe in overeenstemming met artikel 7:85 van het BWV;
- de verplichtingen van de Raad van Bestuur, de Comités van de Raad van Bestuur, het Executive Committee en de CEO;
- de verantwoordelijkheden van de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de Secretaris van de Vennootschap;
- de vereisten waaraan de leden van de Raad van Bestuur moeten voldoen, zodat ze de nodige ervaring, expertise en competenties hebben om hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren;
- het systeem van openbaarmaking met betrekking tot de uitgeoefende mandaten en regels die erop gericht zijn om belangenconflicten te vermijden en om richtlijnen te verstrekken over de manier waarop de Raad van Bestuur op een transparante wijze geïnformeerd moet worden indien er zich belangenconflicten zouden voordoen, en een verbod voor bestuurders om deel te nemen aan de beraadslagingen en stemmingen over kwesties waarin hij of zij een belangenconflict heeft.

Referentiecode Corporate Governance

De Belgische Corporate Governance Code van 2020 (de “**Corporate Governance Code**”) is de referentiecode die van toepassing is op de Vennootschap⁴. De Corporate Governance Code is gebaseerd op een “comply or explain”-benadering. Van Belgische beursgenoteerde vennootschappen wordt gevraagd om de Corporate Governance Code na te leven, maar ze mogen afwijken van de bepalingen ervan, op voorwaarde dat zij de rechtvaardiging voor een dergelijke afwijking bekendmaken.

Afwijkingen van de Corporate Governance Code

Tijdens het boekjaar 2023 leefde de Vennootschap de Corporate Governance Code na, met uitzondering van de volgende vier afwijkingen:

- de Corporate Governance Code (bepaling 5.6) stipuleert dat de duur van een bestuursmandaat niet meer dan vier jaar mag bedragen. Chris Peeters werd op de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023 echter benoemd als bestuurder voor een termijn die eindigt na zes jaar te rekenen vanaf 1 november 2023. De koppeling van zijn bestuursmandaat aan zijn mandaat als CEO, in plaats van een termijn van vier jaar, was gerechtvaardigd en zelfs noodzakelijk om de continuïteit binnen de organisatie en het beheer van de Vennootschap te verzekeren, en draagt bij tot de verwezenlijking van de langetermijndoelstellingen van de Vennootschap.
- de Corporate Governance Code (bepaling 7.6) bepaalt dat niet-uitvoerende bestuurders een deel van hun bezoldiging in de vorm van aandelen van de vennootschap zouden moeten ontvangen om hen in staat te stellen te handelen vanuit het standpunt van een langetermijnaandehouder. De Vennootschap wijkt af van dit principe en kent geen op aandelen gebaseerde bezoldiging toe aan de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur. Rekening houdend met de huidige bezoldiging en de onafhankelijkheid van de niet-uitvoerende bestuurders, is de Vennootschap van mening dat het toekennen van een bezoldiging in aandelen niet noodzakelijk zou bijdragen tot de doelstellingen van de Corporate Governance Code, en is zij van mening dat het toegepaste Bezoldigingsbeleid reeds de doelstelling bereikt om dergelijke bestuurders in staat te stellen te handelen vanuit het perspectief van een aandeelhouder op lange termijn en het de kans op belangenconflicten vermindert. Bovendien waren per 31 december 2023 vijf van de elf niet-uitvoerende bestuurders benoemd op voordracht van de referentieaandehouder en blijkt, op basis van een onderzoek van Spencer Stuart, dat veel beursgenoteerde vennootschappen, waaronder andere Belgische beursgenoteerde overheidsbedrijven, hun niet-uitvoerende bestuurders niet in aandelen betalen. Daarom is de Vennootschap van mening dat een dergelijke afwijking van bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code gerechtvaardigd is.
- de Corporate Governance Code (bepalingen 7.7 en 7.9) bepaalt dat leden van het uitvoerend management een minimumaantal aandelen in de vennootschap moeten bezitten en een bezoldiging moeten ontvangen met een gepast evenwicht tussen geldelijke en uitgestelde bezoldiging. De leden van het Executive Committee ontvangen echter geen op aandelen gebaseerde vergoeding (aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven) en, volgens het Bezoldigingsbeleid zoals voor het eerst goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021, werd geen deel van hun bezoldiging uitgesteld. Deze afwijking van de Corporate Governance Code is in lijn met de verwachting van de meerderheidsaandehouder en de Vennootschap beschouwt dit als gerechtvaardigd, aangezien de Raad van Bestuur ervan overtuigd is dat een dergelijk bezoldigingspakket voor leden van het uitvoerend management bijdraagt aan het bereiken van de doelstellingen om duurzame waardecreatie en strategische doelstellingen te bevorderen en talenten aan te trekken en te behouden. Om het Bezoldigingsbeleid verder af te stemmen op de Corporate Governance Code in het algemeen en om ervoor te zorgen dat de acties en initiatieven van de leidinggevenden worden aangestuurd door langetermijnbelangen in het bijzonder, is een langetermijnincentiveregeling ingevoerd door het herziene Bezoldigingsbeleid zoals goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023.
- de Corporate Governance Code (bepaling 7.12) bepaalt dat contracten met leden van het uitvoerend management terugvorderingsbepalingen moeten bevatten. Er zijn geen specifieke contractuele terugvorderingsbepalingen ten gunste van de Vennootschap voor de variabele bezoldiging op korte termijn uitbetaald aan de leden van het Executive Committee die in functie waren op 23 november 2023⁵ (met uitzondering van de CEO). De langetermijnincentive voor het lid van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten, zoals van toepassing onder het Bezoldigingsbeleid dat in 2021 werd goedgekeurd, is evenmin onderworpen aan enige terugvorderingsbepalingen. Deze afwijking van de Corporate Governance Code is gerechtvaardigd omdat de variabele remuneratie van de leden van het Executive Committee geplafonneerd is en geen belangrijk deel uitmaakt van hun remuneratiepakket⁶. In deze omstandigheden zou de opnemings van terugvorderingsbepalingen met betrekking tot de betaling van variabele bezoldiging aan leden van het uitvoerend management een beperkte invloed hebben op het nastreven van duurzame langetermijndoelstellingen inzake waardecreatie. Bovendien is het aantal situaties dat aanleiding zou kunnen geven tot terugvordering zeer beperkt, aangezien de toekenning van variabele bezoldiging gebaseerd zal zijn op gecontroleerde financiële informatie. Om het Bezoldigingsbeleid verder af te stemmen op de Corporate Governance Code, zullen de nieuw benoemde CEO en leden van het Executive Committee benoemd na 23 november 2023⁷ voor hun variabele bezoldiging op korte termijn onderworpen zijn aan terugvorderingsbepalingen. De variabele langetermijnbezoldiging zoals ingevoerd (voor de uitvoerende leden die niet in dienst zijn van een Amerikaanse entiteit) of gewijzigd (voor de uitvoerende leden die in dienst zijn van een Amerikaanse entiteit) door het Bezoldigingsbeleid herzien in 2023, is ook onderworpen aan terugvorderingsbepalingen.

⁴ De Corporate Governance Code is beschikbaar op de website van de Commissie Corporate Governance (www.corporategovernancecommittee.be).

⁵ De datum van de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders waarop het herziene Bezoldigingsbeleid werd goedgekeurd.

⁶ Voor het lid van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten, is het aandeel van de variabele bezoldiging hoger in overeenstemming met de lokale marktpraktijken.

⁷ De datum van de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders waarop het herziene Bezoldigingsbeleid werd goedgekeurd.

Raad van Bestuur

Samenstelling

Algemene regels betreffende de samenstelling van de Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt geregeld zoals hieronder beschreven:

- de Raad van Bestuur bestaat uit ten hoogste 12 leden, waaronder de CEO, en bestaat enkel uit niet-uitvoerende bestuurders, uitgezonderd de CEO;
- elke bestuurder wordt benoemd (en kan worden ontslagen) door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders bij gewone meerderheid, op voorstel van de Raad van Bestuur en uit kandidaten die voorgedragen werden door het Bezoldigings- en Benoemingscomité.
- bestuurders worden benoemd voor een hernieuwbaar mandaat van maximum vier jaar, voor zover de totale duur van hun (hernieuwde) mandaat niet meer dan 12 jaar bedraagt. Teneinde continuïteit te waarborgen in het bedrijf zijn deze beperkingen niet van toepassing op de CEO;
- elke aandeelhouder die minstens 15% van de aandelen van de Vennootschap bezit, heeft het recht om bestuurders voor te dragen *pro rata* zijn aandeelhouderschap ("voordrachtrecht"). Bestuurders die worden benoemd op voordracht van een aandeelhouder, kunnen onafhankelijk zijn, op voorwaarde dat ze voldoen aan het algemene onafhankelijkheids criterium bepaald in artikel 7:87 van het BWVV (ook gelet op de specifieke onafhankelijkheids criteria die zijn vastgelegd in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code en artikel 4.2.6 van het Corporate Governance Charter), maar ze moeten niet onafhankelijk zijn;
- alle bestuurders, met uitzondering van de CEO en de bestuurders die benoemd zijn via het bovenvermelde voordrachtrecht, moeten onafhankelijke bestuurders zijn. In elk geval moet de Raad van Bestuur te allen tijde minstens drie bestuurders hebben die voldoen aan het algemene onafhankelijkheids criterium bepaald in artikel 7:87 van het BWVV, ook gelet op de specifieke onafhankelijkheids criteria bepaald in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code en artikel 4.2.6 van het Corporate Governance Charter. Het Corporate Governance Charter bepaalt verder dat minstens de helft van de bestuurders te allen tijde aan de onafhankelijkheids criteria dient te voldoen, zoals deze bepaald zijn in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code.
- elke bestuurder kan via een beslissing van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders worden ontslagen;
- indien een van de mandaten van bestuurders vacant zou worden, dan hebben de overblijvende bestuurders het recht om, overeenkomstig artikel 7:88 van het BWVV, die vacante betrekking tijdelijk in te vullen tot er een definitieve benoeming plaatsvindt in overeenstemming met de hierboven vermelde regels.

De huidige samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet:

- aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten, zoals bepaald in (i) artikel 18, §2*bis* van de Wet van 1991 en (ii) artikel 7:86 van het BWVV; en
- aan de taalvereisten zoals bepaald in artikel 16, 20, §2, 54/6, 5° en 148*bis*/1 van de Wet van 1991.

Tot slot past de Vennootschap, overeenkomstig de Wet van 3 september 2017 betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie over diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen, een diversiteitsbeleid toe in zijn administratieve, management- en controleorganen met betrekking tot aspecten zoals leeftijd, geslacht, opleiding en/of professionele achtergrond. Dit Jaarverslag bevat een beschrijving van dit beleid, zijn doelstellingen, de toepassing en de resultaten ervan in de verslagperiode.

Op 31 december 2023 was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende 12 leden:

Leden van de Raad van Bestuur benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op voordracht van de Belgische Staat

NAAM	FUNCTIE	EERSTE BENOEMING TOT BESTUURDER	LOOPTIJD
Christiaan ("Chris") Peeters ⁽⁴⁾	Chief Executive Director	2023	2029
Audrey Hanard ^{(1) (2)}	Voorzitster van de Raad van Bestuur en Niet-uitvoerend Bestuurder	2021	2025
Ann Caluwaerts ⁽⁵⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2023	2027
Véronique Thirion ⁽⁶⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2023	2027
Denis Van Eeckhout ⁽⁶⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2023	2027
Ann Vereecke ⁽⁵⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2023	2027

Leden van de Raad van Bestuur benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders

NAAM	FUNCTIE	EERSTE BENOEMING TOT BESTUURDER	LOOPTIJD
David Cunningham ⁽⁴⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2022	2026
Lionel Desclée ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
Jules Noten ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
Sonja Rottiers ⁽⁴⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
Michael Stone ⁽³⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2026
Sonja Willems ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025

- (1) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap, gehouden op 12 mei 2021.
- (2) Benoemd als Voorzitter door een beslissing van de Raad van Bestuur van 12 mei 2021.
- (3) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap andere dan Overheden, op 22 september 2014. Zijn mandaat werd hernieuwd door de Algemene Vergaderingen van Aandeelhouders die respectievelijk op 9 mei 2018 en op 11 mei 2022 werden gehouden.
- (4) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap, gehouden op 11 mei 2022.
- (5) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap, gehouden op 10 mei 2023.
- (6) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van de Vennootschap, gehouden op 23 november 2023.

Wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Bestuur

In 2023 werd de samenstelling van de Raad van Bestuur als volgt gewijzigd:

- op 9 december 2022 besliste de Raad van Bestuur, op voordracht van de Belgische Staat in overeenstemming met zijn voordrachtsrecht en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, unaniem om, door middel van coöptatie, Ann Caluwaerts te benoemen als niet-uitvoerend bestuurder ter vervanging van Jos Donvil (die ontslag had genomen als niet-uitvoerend bestuurder na zijn benoeming als lid van het Executive Committee), met ingang van 1 januari 2023.
- op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 10 mei 2023 verstreek het mandaat van Laurent Levaux en Caroline Ven, benoemd als niet-uitvoerende bestuurders op voordracht van de Belgische Staat. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft beslist om (i) de coöptatie van Ann Caluwaerts als bestuurder te bevestigen en haar te benoemen als bestuurder voor een termijn van vier jaar en (ii) Ann Vereecke te benoemen als bestuurder voor een termijn van vier jaar;
- op 13 september 2023 nam Mohssin El Ghabri met onmiddellijke ingang ontslag als bestuurder (benoemd op voordracht van de Belgische Staat);
- op de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023 besliste de Algemene Vergadering van Aandeelhouders, op voordracht van de Belgische Staat overeenkomstig zijn voordrachtsrecht en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, om (i) Chris Peeters te benoemen als bestuurder voor een termijn die eindigt na zes jaar te rekenen vanaf 1 november 2023 en (ii) Véronique Thirion en Denis Van Eeckhout te benoemen als bestuurders voor een termijn van vier jaar tot de sluiting van de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2027.

Nieuwbenoemde bestuurders kunnen deelnemen aan een inductieprogramma met de bedoeling hen vertrouwd te maken met de activiteiten en de organisatie van de Vennootschap, evenals met de regels van het Corporate Governance Charter. Dit programma omvat ook bezoeken aan operationele centra en sorteercentra.

Bevoegdheden en werking

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van de Vennootschap, behoudens die waarvoor krachtens de wet of de Statuten de Algemene Vergadering van Aandeelhouders of andere bestuursorganen van de Vennootschap bevoegd zijn.

In het bijzonder is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor:

- het bepalen en regelmatig herzien van de strategie op middellange en lange termijn, alsook van de algemene beleidslijnen van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen;
- het beslissen over alle belangrijke strategische, financiële en operationele aangelegenheden van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen;
- ervoor zorgen dat de cultuur van de Vennootschap de verwezenlijking van haar strategie ondersteunt en dat ze verantwoordelijk en ethisch gedrag bevordert;
- het toezicht op het management van de Vennootschap door de CEO en het Executive Committee;
- alle andere aangelegenheden die door het BWVV of de Wet van 1991 zijn voorbehouden voor de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur heeft het recht om bijzondere en beperkte bevoegdheden te delegeren aan de CEO en andere leden van het senior management en kan subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan. Op 30 juni 2017 heeft de Raad van Bestuur besloten een delegatie van bevoegdheden goed te keuren waardoor de delegatie van specifieke bevoegdheden van de Raad van Bestuur aan de CEO en andere leden van het Executive Committee werd geformaliseerd. Deze beleidsregel, die niet raakt aan de bevoegdheden die aan de Raad van Bestuur zijn verleend door of krachtens de Statuten van de Vennootschap, is op 16 november 2017 gepubliceerd in de Bijlagen bij het Belgisch Staatsblad.

Werking van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur vergadert indien de belangen van de Vennootschap dit vereisen of op verzoek van ten minste twee bestuurders. De Raad van Bestuur komt in ieder geval niet minder dan vijf maal per jaar samen. In 2023 vergaderde de Raad van Bestuur 24 maal.

In het algemeen kunnen de Raad van Bestuur en de Comités van de Raad van Bestuur geldig besluiten met gewone meerderheid van de aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders, maar voor bepaalde bestuurskwesties is een tweederdemeerderheid vereist (bijvoorbeeld bij besluiten inzake de goedkeuring van alle hernieuwingen of wijzigingen van het beheerscontract en bepaalde besluiten betreffende de administratieve wettelijke status van statutaire werknemers). Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter doorslaggevend.

Het Corporate Governance Charter van de Vennootschap weerspiegelt de principes die de Raad van Bestuur en de Comités van de Raad van Bestuur hanteren.

Het Corporate Governance Charter bepaalt, onder andere, dat de beslissingen van de Raad van Bestuur van strategisch belang, met inbegrip van de goedkeuring van het ondernemingsplan en het jaarlijkse budget en beslissingen betreffende strategische overnames, allianties en overdrachten, moeten worden voorbereid door een vast of een *ad hoc* Comité van de Raad van Bestuur. Voor deze beslissingen zal de Raad van Bestuur ernaar streven om een breed draagvlak te vinden onder de verschillende belanghebbende partijen, met dien verstande dat, na passende dialoog en overleg, de Voorzitter van de Raad van Bestuur het betrokken voorstel ter stemming kan voorleggen en het voorstel aangenomen zal zijn indien het wordt goedgekeurd door een meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Evaluatieproces van de Raad van Bestuur

Onder leiding van de Voorzitter evalueert de Raad van Bestuur regelmatig zijn eigen strekking, zijn samenstelling en zijn prestaties en die van de Comités van de Raad van Bestuur, alsook de interactie met het Executive Committee. Indien nodig, stelt de Voorzitter de nodige maatregelen voor om bepaalde tekortkomingen van de Raad van Bestuur of van een Comité van de Raad van Bestuur te verhelpen.

De Raad van Bestuur heeft een externe evaluatie laten uitvoeren over zijn werking en samenstelling. Deze externe beoordeling onder leiding van Guberna vond plaats tussen september en november 2022. De resultaten van deze evaluatie werden voorgesteld aan de Raad van Bestuur in december 2022 en er werd gewerkt aan initiatieven die ervoor moeten zorgen dat de werking van de Raad van Bestuur en de Comités van de Raad altijd wordt verbeterd. Initiatieven die voortkwamen uit een dergelijke evaluatie, zijn in 2023 geïmplementeerd en de Raad van Bestuur blijft zoeken naar mogelijkheden om aanvullende initiatieven voortvloeiend uit dergelijke evaluatie te implementeren.

De Raad van Bestuur evalueert en verbetert zijn werking continu met het oog op een steeds beter en efficiënter bestuur van de Vennootschap.

Transacties tussen de Vennootschap, de leden van de Raad van Bestuur en executive managers

Een algemeen beleid inzake belangenconflicten is van toepassing binnen de Vennootschap, en verbiedt elke situatie waarin een belangenconflict van financiële aard het persoonlijke oordeel of de beroepstaken van een bestuurder zou kunnen beïnvloeden ten nadele van de bpostgroep.

De procedure voor belangenconflicten bepaald in artikel 7:96 van het BWV is in 2023 niet toegepast.

Transacties tussen de Vennootschap en haar verbonden partijen

De procedure voor transacties die verband houden met een verbonden partij, zoals uiteengezet in artikel 7:97 van het BWV, zal worden nageleefd voor elke verrichting of beslissing inzake het beheerscontract of andere transacties met de Belgische Staat of andere verbonden partijen van de Vennootschap (andere dan die binnen het toepassingsgebied van artikel 7:97, §1, lid 3 van het BWV).

In 2023 paste de Vennootschap de procedure toe in het kader van (i) het tweede beheerscontract in verband met de verplichtingen van de universele postdienst en (ii) de verlenging met zes maanden van de persconcessie. De aankondiging(en) betreffende deze verrichting(en) en beslissing(en) zijn beschikbaar op de [website](#) van de Vennootschap⁸.

Comités van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft vier Comités van de Raad van Bestuur opgericht die de Raad van Bestuur bijstaan en aanbevelingen doen in specifieke domeinen: (i) het Strategisch Comité, (ii) het Audit, Risk & Compliance Comité (in overeenstemming met artikel 7:99 van het BWV), (iii) het Bezoldigings- en Benoemingscomité (in overeenstemming met artikel 7:100 van het BWV) en (iv) het ESG Comité. Het intern reglement van deze Comités van de Raad van Bestuur wordt beschreven in het Corporate Governance Charter. Deze Comités van de Raad van Bestuur zijn adviserende comités. De strategische besluitvorming blijft de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur in zijn geheel.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden en zal in het bijzonder:

- regelmatig de sector-, concurrentiële en marktontwikkelingen toetsen aan de doelstellingen en strategieën van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen en, indien nodig, correctieve acties aanbevelen;
- het management bijstaan en begeleiden bij de voorbereiding van strategische dossiers ter beoordeling en bespreking door de Raad van Bestuur. Dit omvat zonder beperkingen: ondersteuning en begeleiding van het management bij (i) de visie, missie & strategieën van de vennootschap, (ii) strategische opties en scenario's, (iii) waardevoorstellen, (iv) strategisch stamien om de uitvoering van de langetermijnstrategie te monitoren via strategische doelstellingen, mijlpaalplannen en streefdoelen, en (v) de implementatie van planningsdossiers in het algemeen;
- strategische dossiers met het management evalueren en verfijnen voordat ze worden gepresenteerd en voorgesteld aan de Raad van Bestuur;
- strategische transacties of initiatieven voorgesteld door de Raad van Bestuur, de CEO of het Executive Committee onderzoeken, met inbegrip van overnames en desinvesteringen, strategische allianties of samenwerkingsakkoorden op langere termijn, en het betreden van nieuwe markten of geografische gebieden;

⁸ <https://bpostgroep.com/nl/wie-we-zijn/statuten-en-charters>

- de vooruitgang van strategische projecten en initiatieven en van het businessplan monitoren, in lijn met de vooruitgang van de Vennootschap ten opzichte van de strategische doelstellingen, gebruikmakend van vooraf gedefinieerde en overeengekomen KPI's, feedback geven en, indien nodig, aanbevelingen doen aan de Raad van Bestuur over de resultaten en correctieve acties;
- de resultaten van strategische transacties (bv. overnames, fusies, afstotingen) toetsen aan de voorziene waarde van de transactie voor de Vennootschap en indien nodig acties aanbevelen aan de Raad van Bestuur;
- rapporten opstellen voor de Raad van Bestuur over zijn activiteiten, waaronder een jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het comité en eventuele aanbevelingen voor veranderingen wat betreft zijn verplichtingen, zijn samenstelling en zijn werkpraktijken.

Het Strategisch Comité bestaat uit maximaal zes bestuurders. De Voorzitter van het Strategisch Comité wordt aangesteld door de leden van het Strategisch Comité.

Het Strategisch Comité bestond op 31 december 2023 uit de volgende zes leden:

NAAM	FUNCTIE
Lionel Desclée (Voorzitter)	Onafhankelijk Bestuurder
Michael Stone	Onafhankelijk Bestuurder
Jules Noten	Onafhankelijk Bestuurder
Ann Caluwaerts	Niet-uitvoerend Bestuurder
Ann Vereecke	Niet-uitvoerend Bestuurder
Chris Peeters	CEO

Het Strategisch Comité kwam in 2023 zes keer samen.

Audit, Risk & Compliance Comité

Het Audit, Risk & Compliance Comité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden inzake boekhouding, audit en interne controle, en zal in het bijzonder belast zijn met:

- het toezicht op de integriteit van de jaarrekeningen van de Vennootschap, van de boekhouding en financiële verslaggeving van de Vennootschap en van de audits van de jaarrekeningen, alsook van het budget van de Vennootschap;
- samen met het ESG Comité toezien op de integriteit van de niet-financiële verslaggeving van de Vennootschap in haar jaarverslag;
- het toezicht op en de opvolging van de doeltreffendheid van het kader voor interne controle en risicobeheer van de Vennootschap;
- het toezicht op de interne auditfunctie en de doeltreffendheid ervan;
- het toezicht op de prestaties van het College van Commissarissen en de statutaire audit van de jaarlijkse en geconsolideerde rekeningen, inclusief opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door het College van Commissarissen;
- de controle en het toezicht op de onafhankelijkheid van het College van Commissarissen, met name overeenkomstig de bepalingen van het BWVV;
- het voorstellen aan de Raad van Bestuur van kandidaten voor de twee Commissarissen die door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders dienen te worden benoemd;
- het informeren van de Raad van Bestuur over de resultaten van de statutaire audit en de uitvoering van zijn taken;
- het benoemen, ontslaan, vervangen en jaarlijks evalueren van de prestaties van de Chief Audit Officer;
- het aanpakken van risicobeheer en governance bij de Vennootschap, met name in het licht van de strategie van de Vennootschap en het bevorderen van een passende risicocultuur;
- het goedkeuren en herzien van het beleid en het proces voor risicobeheer van de Vennootschap dat gericht is op het identificeren, beheren en controleren van kritieke risico's en het opvolgen van de implementatie van dat beleid en dat proces;
- het nauwgezet opvolgen van het proces voor risico-identificatie bij de Vennootschap en het toezicht houden op de blootstelling aan risico's van de Vennootschap: dit omvat het ontwikkelen van een zicht op kritieke risico's en blootstellingen en de strategie van het management om die aan te pakken;
- het regelmatig adviseren van en rapporteren aan de Raad van Bestuur over de risicostrategie en de blootstelling aan risico's en het informeren van de Raad van Bestuur over de uitvoering van het beleid en het proces inzake risicobeheer;
- het bestuderen van de risico's en opportuniteiten van de strategie, geïdentificeerd op basis van de strategische risico-evaluatie van de Vennootschap, en andere kernfactoren zoals de relevante marktendensen en -veranderingen, opkomende of evoluerende concurrerende activiteiten en ontwikkelingen bij de overheid of op het vlak van wetgeving, en de prestaties van de Vennootschap ten aanzien van de financiële doelstellingen waarmee de Raad van Bestuur instemt en die aan de aandeelhouders worden meegedeeld;
- het monitoren van de potentiële of opkomende compliance risico's van de Vennootschap die van significante aard zijn op basis van de bedrijfsactiviteiten en regelgevende omgevingen van de Vennootschap;
- het nauwlettend volgen van audits, beoordelingen en onderzoeken van mogelijke nalevingsovertredingen bij de Vennootschap van significante aard en de maatregelen die zijn genomen om dergelijke overtredingen of het risico op toekomstige overtredingen te monitoren, te corrigeren en/of op te vangen;
- het rapporteren aan de Raad van Bestuur van de belangrijkste bevindingen van beoordelingen en onderzoeken naar mogelijke nalevingsovertredingen van significante aard;
- het monitoren van de implementatie van, en het toezicht houden op, een effectief compliancemanagementsysteem bij de Vennootschap dat is ontworpen om te garanderen dat de Vennootschap de gerelateerde doelstellingen bereikt die zijn vastgelegd door het Audit, Risk & Compliance Comité en de Raad van Bestuur;
- ervoor zorgen dat er voldoende middelen beschikbaar zijn voor de programma's die ten grondslag liggen aan het compliancemanagementsysteem van de Vennootschap;
- het periodiek evalueren van de structuur, werking en effectiviteit van het compliancemanagementsysteem van de Vennootschap en hierover aanbevelingen doen aan de Raad van Bestuur;
- in het algemeen de toon zetten om een cultuur van naleving en ethiek binnen de Vennootschap te bevorderen.

Het Audit, Risk & Compliance Comité bestaat uit maximaal vijf niet-uitvoerende bestuurders, met te allen tijde een meerderheid van onafhankelijke bestuurders. De Voorzitter van het Audit, Risk & Compliance Comité moet een onafhankelijke bestuurder zijn en deze wordt benoemd door de leden van het Audit, Risk & Compliance Comité.

Gezamenlijk hebben de leden van het Audit, Risk & Compliance Comité voldoende deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit om hun taken efficiënt uit te voeren, met name op het vlak van financiële zaken. Sonja Rottiers is competent op het vlak van boekhouding, interne controle en risicobeheer, zoals blijkt uit haar huidige functies als bestuurder van het Belgian Finance Center VZW en onafhankelijk bestuurder van Kinopolis Group NV en Matexi NV. Bovendien heeft zij meer dan 35 jaar beroepservaring in de financiële sector (o.a. als CEO van Lloyd's Insurance Company, CFO van AXA Belgium en Dexia Insurance). De andere leden van het Audit, Risk & Compliance Comité hebben of hadden mandaten in de raad van bestuur of uitvoerende mandaten in topbedrijven of -organisaties.

Het Audit, Risk & Compliance Comité was op 31 december 2023 samengesteld uit de volgende vijf leden:

NAAM	FUNCTIE
Sonja Rottiers (Voorzitster)	Onafhankelijk Bestuurder
David Cunningham	Onafhankelijk Bestuurder
Véronique Thirion	Niet-uitvoerend Bestuurder
Denis Van Eeckhout	Niet-uitvoerend Bestuurder
Michael Stone	Onafhankelijk Bestuurder

Het Audit, Risk & Compliance Comité kwam in 2023 acht keer samen.

Bezoldigings- en Benoemingscomité

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden inzake de benoeming en bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de leden van het Executive Committee, en zal in het bijzonder:

- kandidaten identificeren voor de Raad van Bestuur, om vacatures in te vullen wanneer deze openvallen, rekening houdend met voorstellen die worden gedaan door betrokken partijen, waaronder aandeelhouders;
- kandidaten ter benoeming voordragen voor het mandaat van lid van de Raad van Bestuur (al dan niet in toepassing van het voordrachtrecht, zoals uiteengezet in artikel 14, §2 van de Statuten);
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de benoeming van de Voorzitter van de Raad van Bestuur;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de benoeming van de CEO en inzake de voorstellen van de CEO over de benoeming van de andere leden van het Executive Committee;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Executive Committee, met inbegrip van overeenkomsten betreffende vroegtijdige beëindiging;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur;
- de bezoldiging (op basis van aandelen of contanten op lange termijn, en incentiveprogramma's op korte termijn) van de bestuurders, de leden van het Executive Committee, en de werknemers evalueren;
- periodiek de processen voor prestatie-evaluatie bij de Vennootschap evalueren;
- prestatiedoelstellingen vastleggen en evaluaties uitvoeren van de prestaties van de CEO en andere leden van het Executive Committee;
- de Raad van Bestuur adviseren over talentmanagement, diversiteits- en inclusiviteitsbeleid en in het algemeen HR-beleid;
- periodiek de waarden van de Vennootschap, het gewenste leiderschapsgedrag en verwante elementen die de cultuur bij de Vennootschap bepalen, evalueren;
- het remuneratieverslag voorbereiden en voorleggen aan de Raad van Bestuur;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur over het bezoldigingsbeleid dat, naargelang het geval, aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders moet worden voorgelegd;
- het proces leiden voor de planning van de opvolging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee, rekening houdend met de uitdagingen en kansen waarmee de Vennootschap wordt geconfronteerd, de vaardigheden en expertise die nodig zijn voor elke functie en het juiste evenwicht van vaardigheden, kennis, ervaring en diversiteit dat moet worden gehandhaafd in de Raad van Bestuur en zijn comités;
- het voortouw nemen in de creatie van een talentprofiel voor leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee, rekening houdend met de vereiste vaardigheden en expertise die nodig zijn voor iedere functie en de competenties die in het algemeen nodig zijn bij de Vennootschap in het licht van de uitdagingen en opportuniteiten waarmee de Vennootschap geconfronteerd wordt.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité bestaat uit minstens drie en maximaal vijf niet-uitvoerende bestuurders, met te allen tijde een meerderheid van onafhankelijke bestuurders.

De Voorzitter van de Raad van Bestuur zit het Bezoldigings- en Benoemingscomité voor.

Samen beschikken de leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité over voldoende relevante expertise met betrekking tot het bezoldigingsbeleid om hun rol doeltreffend te vervullen.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité was op 31 december 2023 samengesteld uit de volgende vijf leden:

NAAM	FUNCTIE
Audrey Hanard (Voorzitster)	Voorzitster van de Raad van Bestuur ⁹ en Niet-uitvoerend Bestuurder
Sonja Willems	Onafhankelijk Bestuurder
Sonja Rottiers	Onafhankelijk Bestuurder
Michael Stone	Onafhankelijk Bestuurder
Ann Caluwaerts	Niet-uitvoerend Bestuurder

⁹ Aangezien Audrey Hanard, Voorzitster van de Raad van Bestuur, met zwangerschapsverlof ging van 16 december 2022 tot 10 maart 2023, besliste de Raad van Bestuur dat Sonja Rottiers haar gedurende die periode zou vervangen als Voorzitster van de Raad van Bestuur.

In 2023 kwam het Bezoldigings- en Benoemingscomité 17 keer samen.

ESG Comité

Het ESG (environmental, social en governance) Comité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden met betrekking tot de ESG-strategie en -activiteiten van de Vennootschap, met inbegrip van de voorbereiding en implementatie van ESG-initiatieven en de ondersteuning van de groep bij het uitbouwen van een positie als wereldleider op het vlak van ESG-prestaties. Het ESG Comité bestaat uit maximaal zes bestuurders. De Voorzitter van het ESG Comité wordt aangesteld door de leden van het ESG Comité.

Het ESG Comité was op 31 december 2023 samengesteld uit de volgende vijf leden:

NAAM	FUNCTIE
Sonja Willems (Voorzitster)	Onafhankelijk Bestuurder
Ann Vereecke	Niet-uitvoerend Bestuurder
Audrey Hanard	Voorzitster van de Raad van Bestuur ¹⁰ en Niet-uitvoerend Bestuurder
Denis Van Eeckhout	Niet-uitvoerend Bestuurder
Jules Noten	Onafhankelijk Bestuurder

Het ESG Comité kwam in 2023 drie keer samen.

Executive Management

CEO

In afwachting van de benoeming van een nieuwe CEO heeft de Raad van Bestuur Philippe Dartienne benoemd als CEO *ad interim* met onmiddellijke ingang op 9 november 2022. Het mandaat van Philippe Dartienne als CEO *ad interim* eindigde op 5 november 2023 (middernacht). De huidige CEO, Chris Peeters, werd door de Raad van Bestuur benoemd op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, voor een termijn die eindigt na 6 jaar te rekenen vanaf 1 november 2023.

Gemakshalve moeten verwijzingen naar de "CEO" in dit rapport worden begrepen als CEO of CEO *ad interim*, tenzij anders vermeld.

De CEO is belast met (i) het dagelijks bestuur van de Vennootschap en de vertegenwoordiging van de Vennootschap met betrekking tot dat bestuur in overeenstemming met artikel 7:121 van het BWVV, (ii) de uitvoering van de besluiten van de Raad van Bestuur en (iii) de bijzondere bevoegdheden die de Raad van Bestuur aan hem of haar heeft gedelegeerd in overeenstemming met artikel 18, §2 en 25 van de Statuten. De CEO rapporteert regelmatig aan de Raad van Bestuur.

De CEO kan door de Raad van Bestuur worden ontslagen.

Executive Committee

Het operationele bestuur van de Vennootschap wordt waargenomen door het Executive Committee onder leiding van de CEO. Het Executive Committee bestaat uit maximaal negen leden, die worden benoemd (voor de duur bepaald door de Raad van Bestuur) en ontslagen door de Raad van Bestuur, op voorstel van de CEO en na advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Het Executive Committee vergadert regelmatig op uitnodiging van de CEO. Het Executive Committee wordt bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap.

De individuele leden van het Executive Committee oefenen de bijzondere bevoegdheden uit die hen door de Raad van Bestuur of, naargelang het geval, de CEO worden opgedragen. Binnen de grenzen van deze bevoegdheden kunnen de leden van het Executive Committee aan een of meer personeelsleden van de Vennootschap bijzondere en beperkte bevoegdheden toewijzen. De leden van het Executive Committee kunnen de subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan.

Het Executive Committee was op 31 december 2023 samengesteld uit de volgende leden:

¹⁰ Aangezien Audrey Hanard, Voorzitster van de Raad van Bestuur, met zwangerschapsverlof ging van 16 december 2022 tot 10 maart 2023, besliste de Raad van Bestuur dat Sonja Rottiers haar gedurende die periode zou vervangen als Voorzitster van de Raad van Bestuur.

NAAM	FUNCTIE
Chris Peeters	CEO bpostgroup
Anette Böhm	Chief Human Resources Officer
Philippe Dartienne	CEO e-Logistics North America / Eurasia a.i.
Jos Donvil	CEO bpost Belgium
Nicolas Baise	Chief Strategy & Transformation Officer / CEO Crossborder Global a.i
James Edge	Chief Technology Officer

Het Executive Committee telde per 31 december 2023 een aantal *ad-interim* functies, waaronder de Chief Financial Officer, *ad interim*. Om de ambities van bpostgroup te kunnen waarmaken en een solide toekomst voor bpostgroup uit te bouwen, werden diverse beslissingen genomen om het Executive Committee te versterken. Het Executive Committee was op 1 februari 2024 samengesteld uit de volgende leden:

NAAM	FUNCTIE
Chris Peeters	CEO bpostgroup
Anette Böhm	Chief Human Resources Officer
Frank Croket	Chief Digital Officer
Philippe Dartienne	Group CFO
Jos Donvil	CEO bpost Belgium
Nicolas Baise	Chief Transformation Officer
James Edge	CEO Crossborder Global a.i

Een nieuwe functie van Chief Commercial Officer werd gecreëerd binnen het Executive Committee. De aanwervingsprocedure voor deze functie is gestart. Bij het opstellen van dit jaarverslag, was de functie van Chief Commercial Officer nog niet ingevuld.

Comité Wet 1991

De Wet van 1991 bevat verschillende bepalingen over de samenstelling, benoeming en werking van een "Comité Wet 1991". Sinds de inwerkingtreding van de Wet van december 2015 zijn de aan het Comité Wet 1991 toegekende bevoegdheden beperkt tot de onderhandeling van het Beheerscontract met de Belgische Staat (met dien verstande dat het Beheerscontract vervolgens moet worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur). Daarom zal het Comité Wet 1991 enkel blijven bestaan voor de beperkte doeleinden en taken vastgelegd in de aangepaste Wet van 1991.

Het Comité Wet 1991 bestond op 31 december 2023 uit de CEO, die het Comité voorziet, en twee andere leden (één Nederlandstalig en één Franstalig lid): Jos Donvil en Catherine Delvaux.

Secretaris van de Vennootschap

De Raad van Bestuur en de Adviserende Comités worden bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap, Ross Hurwitz, die ook de Chief Legal Officer van de Vennootschap is. Hij werd op 23 september 2021 aangesteld in die hoedanigheden.

College van Commissarissen

De audit van de financiële toestand van de Vennootschap en van de geconsolideerde en niet-geconsolideerde jaarrekeningen wordt uitgevoerd door een College van Commissarissen. Het College van Commissarissen telt vier leden: (i) twee Commissarissen zijn benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders en (ii) twee Commissarissen zijn benoemd door het Rekenhof, de Belgische instelling die verantwoordelijk is voor de controle van openbare rekeningen. De leden van het College van Commissarissen worden benoemd voor een hernieuwbare periode van drie jaar. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders bepaalt de bezoldiging van de leden van het College van Commissarissen.

De leden van het College van Commissarissen van de Vennootschap waren, per 31 december 2023:

- EY Réviseurs d'Entreprises–Bedrijfsrevisoren BV ("EY"), vertegenwoordigd door dhr. Han Wevers (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), Kouterveldstraat 7B, bus 1, 1831 Machelen, België (zijn mandaat werd hernieuwd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en zal verstrijken na de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders die in 2024 zal worden gehouden);

- PVMD Bedrijfsrevisoren - Réviseurs d'Entreprises CV ("PVMD"), vertegenwoordigd door dhr. Alain Chaerels (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), Avenue d'Argenteuil 51, 1410 Waterloo, België (zijn mandaat werd hernieuwd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en zal verstrijken na de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders die in 2024 zal worden gehouden);
- Dhr. Dominique Guide, Adviseur bij het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (hij werd aangesteld door het Rekenhof op 1 juni 2023 tot 31 mei 2026);
- Mevr. Hilde François, eerste Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (zij werd aangesteld door het Rekenhof op 1 oktober 2021 tot 30 september 2024).

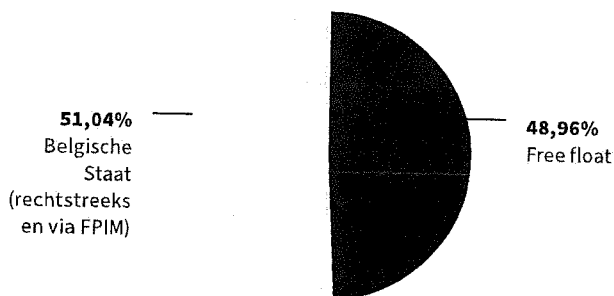
EY en PVMD zijn verantwoordelijk voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2023 hebben EY en PVMD 1.334.838 EUR ontvangen (exclusief belasting over de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor de audit van de jaarrekening van de Vennootschap en haar dochtervennootschappen, en 256.811 EUR (exclusief belasting over de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor niet-auditgerelateerde activiteiten. De twee andere commissarissen benoemd door het Rekenhof ontvingen 94.690,26 EUR als bezoldiging voor hun prestaties betreffende de audit van de niet-geconsolideerde jaarrekening van de Vennootschap voor het jaar afgesloten op 31 december 2023.

Aandeelhoudersstructuur en aandeelhoudersrechten

De aandelen van de Vennootschap zijn op naam of gedematerialiseerd. Op 31 december 2023 werd het aandelenkapitaal van de Vennootschap vertegenwoordigd door 200.000.944 aandelen, toegelaten tot de verhandeling op de gereguleerde markt van Euronext Brussel.

Met respectievelijk 48.263.200 (24,13%) en 53.812.449 (26,91%) aandelen van de Vennootschap in hun bezit op 31 december 2023, hadden de Belgische Staat en de FPIM samen een participatie van 102.075.649 (51,04%) door de Vennootschap uitgegeven stemgerechtigde aandelen. De resterende 97.925.295 aandelen zijn in het bezit van particuliere aandeelhouders en Europese en internationale institutionele aandeelhouders.

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR OP 31 DECEMBER 2023



In 2023 heeft de Vennootschap geen transparantieverklaringen ontvangen waarin openbaar werd gemaakt dat een aanmeldingsdrempel was bereikt (of overschrijding of onderschrijving), overeenkomstig de Wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde vennootschappen en de Statuten. Alle transparantiekennisgevingen zijn beschikbaar op de website van de Vennootschap op <https://bpostgroup.com/nl/investeerdere/kennisgevingen>.

De aandelen van de Vennootschap zijn vrij overdraagbaar, op voorwaarde dat, overeenkomstig artikel 147bis van de Wet van 1991 en artikel 11 van het Corporate Governance Charter, de rechtstreekse deelneming van de Overheden in het maatschappelijk kapitaal te allen tijde meer dan 50% moet bedragen.

Op 31 december 2023 hield de Vennootschap geen eigen aandelen aan.

Elk aandeel geeft de houder ervan recht op één stem. Behoudens de beperkingen op stemrechten die worden opgelegd door de wet, bepalen de Statuten dat, indien aandelen aan verscheidene eigenaars toebehoren, in pand zijn gegeven of indien de rechten die toebehoren aan de aandelen, het voorwerp uitmaken van onverdeeldheid, vruchtgebruik of een andere vorm van opsplitsing van de eraan verbonden rechten, de Raad van Bestuur de eraan verbonden rechten kan schorsen totdat één persoon is aangewezen als de enige vertegenwoordiger voor de betrokken aandelen ten aanzien van de Vennootschap.

Remuneratieverslag

Het remuneratieverslag van bpost NV (het “**Remuneratieverslag**”) is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6, §3 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (het “**BWVV**”), de Belgische Corporate Governance Code van 2020 (de “**Corporate Governance Code**”), marktpraktijken en -tendensen.

De Vennootschap vindt transparantie en een duidelijke communicatie over de principes en de invoering van haar bezoldigingsbeleid van essentieel belang. Daarom deelt het in dit Remuneratieverslag relevante informatie over de bezoldiging die in het boekjaar 2023 aan de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee werd betaald. Het Remuneratieverslag bevat tevens tabellen die een bijkomend inzicht verschaffen in de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee, alsook in de gerealiseerde prestaties en de uitbetaling van de variabele beloning.

1. Procedure voor het vastleggen van het bezoldigingsbeleid en van de individuele bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee

Overeenkomstig artikel 7:89/1 van het BWVV en de Corporate Governance Code, heeft de Vennootschap een specifiek bezoldigingsbeleid (het “**Bezoldigingsbeleid**”) waarin de bezoldigingsprincipes worden uiteengezet van (i) de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, (ii) de CEO en (iii) de andere leden van het Executive Committee.

Het Bezoldigingsbeleid werd voor het eerst goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en is van toepassing sinds 1 januari 2021¹¹. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité heeft de Raad van Bestuur een herziene versie van het Bezoldigingsbeleid voorbereid, voornamelijk om een incentiveplan op lange termijn in te voeren. Het herziene Bezoldigingsbeleid werd goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023¹². Het Bezoldigingsbeleid is beschikbaar op de website van de Vennootschap¹³ samen met de resultaten van de stemming door de Aandeelhouders. Elke materiële wijziging aan dit Bezoldigingsbeleid dient door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te worden goedgekeurd, op aanbeveling van de Raad van Bestuur en het Bezoldigings- en Benoemingscomité. In elk geval dient het Bezoldigingsbeleid ten minste om de vier jaar door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te worden goedgekeurd. Het herziene Bezoldigingsbeleid is van toepassing sinds 23 november 2023.

De Vennootschap onderscheidt drie verschillende groepen waarvoor de bezoldiging in dit Remuneratieverslag wordt uiteengezet:

- de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur;
- de CEO; en
- de andere leden van het Executive Committee.

De individuele bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de leden van het Executive Committee hangt af van de categorie waartoe zij behoren.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité buigt zich regelmatig over de principes van het Bezoldigingsbeleid en de toepassing ervan, en zal dit blijven doen.

2. Totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de andere leden van het Executive Committee

A. Bezoldiging van de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) bestaat uit twee elementen:

- een maandelijks vaste vergoeding; en
- een zitpenning per vergadering van de Raadgevende Comités¹⁴ waaraan de bestuurders deelnemen.

De maandelijks vaste vergoeding en de zitpenning zijn onderworpen aan een automatische indexatie op 1 maart van elk kalenderjaar op basis van de Gezondheidsindex.

Er werden aan de leden van de Raad van Bestuur geen andere voordelen betaald voor hun mandaat.

De CEO heeft geen recht op een vergoeding voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur.

11 https://bpostgroup.com/nl/investeerders-governance/algemene-vergaderingen-van-aandeelhouders?year_id=89; het Bezoldigingsbeleid werd op 12 mei 2021 goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders met een meerderheid van 91,73% stemmen voor en 8,27% stemmen tegen.

12 <https://bpostgroup.com/nl/wie-we-zijn/statuten-en-charters>; het herziene Bezoldigingsbeleid werd op 23 november 2023 goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders met een meerderheid van 89,32% stemmen voor en 10,68% stemmen tegen.

13 <https://bpostgroup.com/nl/wie-we-zijn/statuten-en-charters>.

14 De Raadgevende Comités omvatten het Strategisch Comité, het Bezoldigings- en Benoemingscomité, het Audit, Risk & Compliance Comité, het ESG Comité en het Ad Hoc Comité.

Maandelijkse vaste vergoeding

Tijdens het boekjaar 2023 ontvingen de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) de volgende maandelijkse vaste vergoeding:

- 4.123,54 EUR voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur, die ook het Paritair Comité van de Vennootschap voorziet, zoals geïndexeerd op 1 maart 2023;
- 2.061,77 EUR voor iedere andere bestuurder (met uitzondering van de CEO), zoals geïndexeerd op 1 maart 2023. Op 23 november 2023 werd de maandelijkse vaste vergoeding van de Voorzitter van het Audit, Risk & Compliance Comité verhoogd tot 3.092,66 EUR.

Presentiegeld

De leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) ontvingen ook een zitpenning van 2.061,77 EUR, zoals geïndexeerd op 1 maart 2023, per bijgewoonde vergadering van een Raadgevend Comité, ongeacht of men deelneemt als Voorzitter of lid van het Raadgevend Comité.

Globale bezoldiging

Voor het boekjaar 2023 werd aan alle leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) een totaalbedrag van 587.533,49 EUR aan bezoldigingen uitbetaald.

De tabel hieronder bevat de totale jaarlijkse bezoldiging die op individuele basis aan elk van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) werd uitbetaald op basis van hun deelname aan de vergaderingen van de verschillende Raadgevende Comités.

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR		STRATEGISCH COMITÉ		BEZOLDIGINGS- EN BENOEMINGSCOMITÉ		AUDIT, RISK & COMPLIANCE COMITÉ		ESG COMITÉ		AD HOC COMITÉ		TOTALE JAARLIJKSE BEZOLDIGING (EUR)
	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (**)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (**)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (**)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (**)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (**)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (**)	
ANN CALUWAERTS	24.477,22	21/24	2.061,77	1/2	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		26.538,99
DAVID CUNNINGHAM	24.477,22	18/24	N.v.t.		N.v.t.		16.362,15	8/8	N.v.t.		10.308,85	5/5	51.148,22
LIONEL DESCLÉE	24.477,22	22/24	12.106,60	6/6	N.v.t.		12.370,62	6/8	N.v.t.		2.061,77	1/1	51.016,21
MOSSHIN EL GHABRI (tot 13 september 2023)	17.113,76	10/18	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		17.113,76
AUDREY HANARD (Voorzitsster vanaf 11 maart 2023) (***)	44.345,18	22/24	N.v.t.		32.988,32	17/17	N.v.t.		6.185,31	3/3	N.v.t.		83.518,81
LAURENT LEVAUX (tot 10 mei 2023)	8.768,50	6/10	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		8.768,50
JULES NOTEN	24.477,22	21/24	8.115,07	4/6	32.856,31	16/17	N.v.t.		N.v.t.		4.123,54	2/2	69.572,14
SONJA ROTTIERS (Voorzitsster tot 10 maart 2023) (***)	30.679,67	22/24	N.v.t.		32.856,31	16/17	16.362,15	8/8	N.v.t.		4.123,54	2/2	84.021,67
MICHAEL STONE	24.477,22	21/24	10.044,83	5/6	32.856,31	16/17	N.v.t.		N.v.t.		10.308,85	5/5	77.687,21

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR		STRATEGISCH COMITÉ		BEZOLDIGINGS- EN BENOEMINGS-COMITÉ		AUDIT, RISK & COMPLIANCE COMITÉ		ESG COMITÉ		AD HOC COMITÉ		TOTALE JAARLIJKSE BEZOLDIGING (EUR)
	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (*)	BEDRAG (EUR) (*)	VERGADE-RINGEN (*)	
VÉRONIQUE THIRION (vanaf 23 november 2023)	2.624,07	1/2	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		2.624,07
DENIS VAN EECKHOUT (vanaf 23 november 2023)	2.624,07	2/2	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		2.624,07
CAROLINE VEN (tot 10 mei 2023)	8.768,50	4/10	6.053,30	3/4	N.v.t.		N.v.t.		2.061,77	1/1	N.v.t.		16.883,57
ANNVEREECKE (vanaf 10 mei 2023)	16.003,27	14/14	4.123,54	2/2	N.v.t.		N.v.t.		4.123,54	2/2	N.v.t.		24.250,35
SONJA WILLEMS	24.477,22	22/24	N.v.t.		30.794,54	15/17	N.v.t.		6.185,31	3/3	10.308,85	5/5	71.765,92
TOTAAL	277.790,34		42.505,11		162.351,79		45.094,92		18.555,93		41.235,40		587.533,49

(*) Deze bedragen omvatten alle bedragen toegekend aan de bestuurders vanwege hun deelname aan de vergaderingen van het Raadgevend Comité die gehouden werden in het boekjaar 2023, inclusief bedragen die werden uitbetaald in het boekjaar 2024.

(**) Het totale aantal vergaderingen dat in de tabel als referentie wordt gebruikt, hangt af van wanneer de betrokken bestuurder werd benoemd als lid van de Raad van Bestuur of van een Raadgevend Comité.

(***) Aangezien Audrey Hanard met zwangerschapsverlof ging van 16 december 2022 tot 10 maart 2023, besliste de Raad van Bestuur dat Sonja Rottiers haar tijdens haar afwezigheid zou vervangen als Voorzitter van de Raad van Bestuur.

B. Bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Executive Committee

In overeenstemming met het Bezoldigingsbeleid bestond het bezoldigingspakket van de CEO¹⁵ en de andere leden van het Executive Committee in 2023 uit:

- een vaste basisbezoldiging;
- een variabele kortetermijnincentive;
- een variabele langetermijnincentive¹⁶;
- pensioenbijdragen; en
- verschillende andere voordelen.

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde bezoldiging) werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de andere leden van het Executive Committee of zijn vervallen in 2023. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren uitstaand voor het boekjaar 2023.

Vergeleken met het Bezoldigingsbeleid, zoals voor het eerst door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 goedgekeurd, voerde het herziene Bezoldigingsbeleid, zoals goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023, de volgende voornaamste wijzigingen door met betrekking tot de bezoldiging van de leden van het Executive Committee:

- invoering van een langetermijnincentive voor de CEO en de andere leden van het Executive Committee die niet tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit en wijziging van de langetermijnincentive voor de andere leden van het Executive Committee die tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit, onderworpen aan terugvorderingsbepalingen;
- aanpassing van het percentage van de jaarlijkse potentiële kortetermijnincentive bij het bereiken van de doelstellingen voor de CEO;
- toevoeging van terugvorderingsbepalingen voor de CEO en toekomstige leden het Executive Committee met betrekking tot hun kortetermijnincentive;
- toevoeging van de mogelijkheid van een uitzonderlijke sign-on bonus voor de CEO en de andere leden van het Executive Committee.

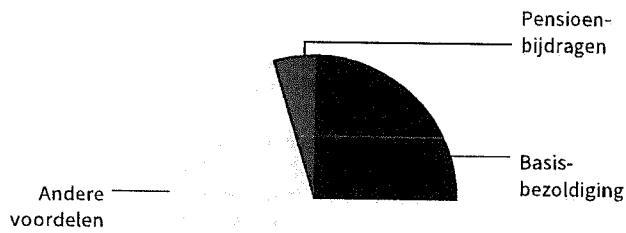
De nieuw ingevoerde langetermijnincentive voor de CEO en de andere leden van het Executive Committee die niet tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit, alsook de wijziging van de langetermijnincentive voor de andere leden van het Executive Committee die tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit, werden geactiveerd vanaf het boekjaar 2024.

15 Op 9 november 2022 heeft de Raad van Bestuur unaniem beslist om Philippe Dartienne met onmiddellijke ingang te benoemen tot CEO ad interim. Zijn mandaat als CEO ad interim eindigde op 5 november 2023 (middernacht). Philippe Dartienne bleef bezoldigd als lid van het Executive Committee gedurende zijn hele mandaat als CEO ad interim, met uitzondering van een vergoeding voor de periode waarin hij CEO ad interim was. Zijn bezoldiging is daarom opgenomen in de globale bezoldiging van de leden van het Executive Committee. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité besliste de Raad van Bestuur op 6 september 2023 unaniem om Chris Peeters te benoemen als CEO van de Vennootschap voor een termijn van zes jaar met ingang van een onderling overeengekomen datum tussen Chris Peeters en de Vennootschap. Deze datum werd vastgelegd op 1 november 2023. Chris Peeters wordt sinds 1 november 2023 bezoldigd als CEO. De Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023 besliste om Chris Peeters te benoemen als lid van de Raad van Bestuur voor een termijn die eindigt na zes jaar te rekenen vanaf 1 november 2023. In dit Remuneratieverslag verwijst de term "CEO" naar Chris Peeters en niet naar Philippe Dartienne.

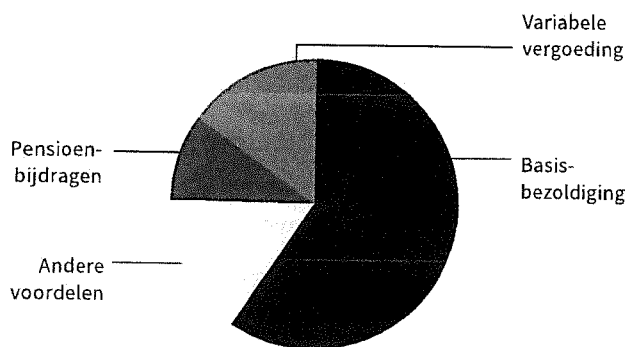
16 Tijdens het boekjaar 2023 was er enkel een variabele langetermijnincentive voor het lid/de leden van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten.

De variabele bezoldiging met betrekking tot de verwezenlijking van collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen tijdens boekjaar 2022 en uitbetaald in boekjaar 2023, zoals vermeld in dit Remuneratieverslag, werd bepaald op basis van het Bezoldigingsbeleid goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.

Het relatieve belang van de verschillende bezoldigingscomponenten van de CEO en de leden van het Executive Committee wordt geïllustreerd in de grafieken hieronder.



RELATIEF BELANG VAN DE VERSCHILLENDE ELEMENTEN VAN DE BEZOLDIGING VAN DE CEO (2023)



RELATIEF BELANG VAN DE VERSCHILLENDE ELEMENTEN VAN DE GLOBALE BEZOLDIGING VAN DE LEDEN VAN HET EXECUTIVE COMMITTEE (MET UITZONDERING VAN DE CEO) (2023)

Basisbezoldiging

De basisbezoldiging bestaat uit een vast basisloon in cash, bepaald door de aard en de bijzonderheden van de functies, dat onafhankelijk van de resultaten van de Vennootschap wordt toegekend:

- de totale basisbezoldiging van de CEO voor het boekjaar 2023 bedroeg 92.166,15 EUR (inclusief aanvangsbezoldiging in november en geïndexeerde bezoldiging voor december 2023). De CEO kreeg geen bezoldiging voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur;
- de totale basisbezoldiging toegekend aan de andere leden van het Executive Committee voor het boekjaar 2023, bedroeg 3.562.815,19 EUR (zoals geïndexeerd op 1 januari en 1 december 2023). Het bedrag van hun individuele basisbezoldiging weerspiegelt de verantwoordelijkheden en de kenmerken van de functie, het ervaringsniveau en, in zekere mate, de prestaties van de leden van het Executive Committee tijdens het afgelopen jaar.

De basisbezoldiging wordt jaarlijks herzien op basis van een benchmarkstudie die betrekking heeft op grote Belgische vennootschappen en/of op postbedrijven in Europa, teneinde een basisbezoldiging te bieden die in overeenstemming is met de mediaan op de referentiemarkt. Voor gelijkwaardige functies in de Verenigde Staten in de Amerikaanse entiteiten worden voor hetzelfde doel benchmarkingstudies gebruikt die de marktsituatie in de Verenigde Staten weerspiegelen.

Variabele kortetermijnbezoldiging

De kortetermijnincentive bestaat uit een variabele bezoldiging die cash wordt uitbetaald of die, vanaf 23 november 2023, wordt uitbetaald in de vorm van een bijdrage aan een extralegaal pensioenplan. In 2023 kregen de leden van het Executive Committee in België (met uitzondering van de CEO)¹⁷ een variabele kortetermijnbezoldiging voor de prestaties tijdens het boekjaar 2022 van 30% (bij het behalen van de doelstellingen) van hun jaarlijkse vaste basisbezoldiging. Het lid/de leden van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten kregen een variabele kortetermijnbezoldiging van 50%¹⁸ (bij het behalen van de doelstellingen) van hun jaarlijkse vaste basisbezoldiging. In het geval van bovenmaatse prestaties zou de variabele kortetermijnbezoldiging meer dan 30%, respectievelijk 50% kunnen bedragen en zou het potentieel kunnen stijgen tot maximaal (i) 60% van de jaarlijkse vaste basisbezoldiging voor de leden van het Executive Committee in België, en (ii) 105% van de jaarlijkse vaste basisbezoldiging voor het lid/de leden van het Executive Committee in de Verenigde Staten.

De variabele kortetermijnbezoldiging werd toegekend op basis van het behalen van zowel collectieve doelstellingen als individuele prestatiedoelstellingen, die begin 2022 werden vastgesteld. De verhouding tussen de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen is 70%-30%. Ten slotte worden de collectieve doelstellingen verschillend geformuleerd voor de groep en de business units om de pertinentie ervan te verbeteren.

¹⁷ De huidige CEO, Chris Peeters, heeft in 2023 geen variabele kortetermijnbezoldiging ontvangen voor het boekjaar 2022, aangezien hij in de loop van 2023 tot CEO werd benoemd. Tijdens zijn mandaat als CEO ad interim bleef Philippe Dartienne bezoldigd als lid van het Executive Committee (eerst als CFO en vervolgens als CEO e-Logistics North America / Eurasia ad interim) en kreeg hij een variabele kortetermijnbezoldiging op basis van de verwezenlijking van collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen tijdens het boekjaar 2022 als lid van het Executive Committee (CFO). Zijn variabele kortetermijnbezoldiging als lid van het Executive Committee is opgenomen in de totale variabele kortetermijnbezoldiging van de leden van het Executive Committee die in 2023 werd uitbetaald.

¹⁸ In tegenstelling tot 70% (bij het behalen van de doelstellingen) van de jaarlijkse vaste basisbezoldiging zoals bepaald in het Bezoldigingsbeleid.

- De **collectieve doelstellingen** (70% van de totale potentiële variabele kortetermijnbezoldiging bij het behalen van de doelstellingen¹⁹) hebben betrekking op de prestaties ten opzichte van de Key Performance Indicators (KPI's) die door de Raad van Bestuur zijn vastgesteld op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Deze KPI's omvatten financiële en niet-financiële indicatoren:
 - **EBIT** (50%): weerspiegelt de financiële resultaten van de groep en de business units. De financiële resultaten die van toepassing zijn op de CEO en de andere leden van het Executive Committee die verantwoordelijk zijn voor de support units, zijn gekoppeld aan de groep, terwijl die voor de leden van het Executive Committee die verantwoordelijk zijn voor een business unit, voor 30% gekoppeld zijn aan de groep en voor 70% aan de respectieve business unit. De uitbetalingsfactor voor 2022 lag tussen 19,00% en 81,10%.
 - **Customer Loyalty Index** (20%^{20,21}): weerspiegelt de trouw van de klanten van de Vennootschap. De uitbetaling voor dit criterium is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Customer Loyalty Index (klantentrouwindex) voor 2022 is samengesteld uit drie maatstaven. De resultaten voor 2022 bereikten een uitbetalingsfactor tussen 73,90% en 112,40%.
- De **individuele prestatiedoelstellingen** (30% van de totale potentiële variabele kortetermijnbezoldiging bij het behalen van de doelstellingen²²) worden telkens aan het begin van het jaar gedefinieerd en overeengekomen (i) tussen de Raad van Bestuur en de CEO en (ii) tussen de CEO en elk lid van het Executive Committee. De Raad van Bestuur keurt de individuele prestatiedoelstellingen van de CEO en de andere leden van het Executive Committee goed, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Deze individuele doelstellingen worden jaarlijks door de Raad van Bestuur geëvalueerd tijdens het eerste kwartaal na het einde van het boekjaar, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Daarbij worden duidelijke en meetbare doelstellingen vastgelegd, die moeten worden behaald binnen een overeengekomen termijn. De individuele prestaties worden gemeten ten opzichte van die doelstellingen.

De belangrijkste individuele prestatiedoelstellingen die de andere leden van het Executive Committee (met uitzondering van de CEO¹⁷) over het boekjaar 2022 moesten behalen, waren de volgende:

- Mensen: zorg voor werknemers en gezinnen nu de pandemie achter ons ligt; cultuur, leiderschap en talent versterken om de transformatie van de groep mogelijk te maken
- Klanten: de implicaties begrijpen van de drastisch veranderende vraag van consumenten op de activiteiten van bpostgroup en op de factoren die de klanttevredenheid beïnvloeden
- ESG: ESG inbedden in de bedrijfsstrategie van bpostgroup
- Technologie: de digitale transformatie en de modernisering van het technologielandschap van bpostgroup stimuleren; innoveren door middel van data en automatisering; het bewustzijn van cyberveiligheid en cloud capaciteiten versterken; de kracht van AI voor bpostgroup begrijpen
- Prestatie: financiële discipline en een mentaliteit van kostenbeheersing doen doordringen in de hele groep; de arbeidskosten en de beloningsmechanismen afstemmen op de strategie van bpostgroup
- België: industrieel plan ontwikkelen om business unit België te doen groeien en transformeren; overschakelen op een klantgerichte organisatie en focus op kwaliteit; en dynamisch, datagedreven workforce planning invoeren
- E-Logistics Eurasia: groeiplannen van Radial EU, Active Ants en andere E-Logistics Eurasia entiteiten realiseren; en niet-organisch groeistrategie versnellen (inclusief partnerschappen) om organische groeiplannen aan te vullen
- E-Logistics North America: het versnelde groeiplan van Radial US uitvoeren en er voor zorgen dat pieken rigoureus worden beheerd

In 2022 bereikten de individuele prestatiedoelstellingen een uitbetaling van 100% voor alle leden van het Executive Committee.

De leden van het Executive Committee (met uitzondering van de CEO¹⁷) ontvingen in 2023 een totale variabele kortetermijnbezoldiging van 765.458,53 EUR voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar 2022.

De eventuele variabele kortetermijnbezoldiging voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen tijdens het boekjaar 2023 zal worden vastgesteld en uitbetaald in mei 2024, na de prestatiebeoordeling van elk lid van het Executive Committee, en zal worden bekendgemaakt in het Remuneratieverslag dat in 2025 zal worden gepubliceerd.

Variabele langetermijnbezoldiging voor het andere lid / de andere leden van het Executive Committee tewerkgesteld door een Amerikaanse entiteit

In het boekjaar 2023 was er enkel een variabele langetermijnincentive voor het lid/de leden van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten. De nieuw ingevoerde langetermijnincentive voor de CEO en de andere leden van het Executive Committee die niet tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit, alsook de wijziging van de langetermijnincentive voor de andere leden van het Executive Committee die tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit, werden geactiveerd vanaf het boekjaar 2024.

19 Met een minimum van 0% in geval van onderpresteren en een maximum van 200% in geval van overpresteren.

20 Het Bezoldigingsbeleid zoals voor het eerst goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 bepaalt de volgende KPI's: EBIT (50%), Customer Loyalty Index (klantentrouwindex, 15%) en Short-term Absenteeism Index (Index Absenteïsme op Korte Termijn) of Employee Engagement Index (Index Betrokkenheid Werknemers) (5%). Om een constante afstemming op de marktrealiteit en best practices te garanderen, werd het gewicht van de niet-financiële indicatoren voor de collectieve doelstellingen licht aangepast. Vanaf 1 januari 2022 (voor de in 2023 uitbetaalde variabele bezoldiging) telt de Customer Loyalty Index voor 20% mee en wordt de Short-term Absenteeism Index niet langer in aanmerking genomen.

21 De KPI's voor het lid/de leden van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten omvatten de volgende financiële en niet-financiële indicatoren: EBIT (50%), Customer Loyalty Index (klantentrouwindex, 10%) en Employee Engagement Index (Index Betrokkenheid Werknemers, 10%).

22 Met een minimum van 0% in geval van onderpresteren en een maximum van 200% in geval van overpresteren.

Het Landmark Global, Inc. Long Term Incentive Plan ("LTIP") is bedoeld om uitstekende financiële prestaties te belonen met betrekking tot een KPI voor zeer ambitieuze doelen ("stretch goals") ten opzichte van Earnings Before Interest & Tax (resultaat voor rente en belastingen) ("EBIT"). Het LTIP is in lijn met algemene marktpraktijken betreffende beloningen en dient ook als retentietool door de langetermijnretentie van sterk presterend key-talent te stimuleren via geldbonussen die over een periode van drie jaar worden betaald. Het behalen van het LTIP garandeert dat beloningen worden verworven enkel wanneer de EBIT versneld boven de afgesproken EBIT-doelstellingen uitkomt.

In 2023 ontvingen het lid/de leden van het Executive Committee die in aanmerking komen voor het LTIP variabele langetermijnbezoldiging van 127.642,91 EUR voor het behalen van de prestatiedoelen in de boekjaren 2020, 2021 en 2022.

Pensioenbijdrage

De CEO en de andere leden van het Executive Committee hebben een aanvullend-pensioenplan (tweede pijler):

- de totale pensioenbijdrage van de CEO voor het boekjaar 2023 bedroeg 16.598,32 EUR;
- de globale pensioenbijdrage voor de andere leden van het Executive Committee voor het boekjaar 2023 bedroeg 576.971,94 EUR.

Andere voordelen

De CEO en de andere leden van het Executive Committee ontvingen nog andere voordelen, zoals een verzekering die overlijden tijdens het mandaat en invaliditeit dekt, een ziekteverzekering, maaltijdcheques, vergoedingen voor representatiekosten, sign-on bonus en een bedrijfswagen. Deze voordelen worden geregeld gebenchmarkt en aangepast aan de standaardpraktijken. Het bedrag van de andere voordelen staat in de onderstaande tabel.

Globale bezoldiging

De **totale bezoldiging** die in 2023 betaald werd aan de CEO bedraagt 367.135,50 EUR (in vergelijking met 968.373,62 EUR in 2022) en kan worden uitgesplitst zoals in de onderstaande tabel is aangegeven.

De **totale bezoldiging** die in 2023 betaald werd aan de leden van het Executive Committee (andere dan de CEO) bedraagt 5.976.306,57 EUR (in vergelijking met 5.796.181,98 EUR in 2022) en kan worden uitgesplitst zoals in de onderstaande tabel is aangegeven:

NAAM EN FUNCTIE	TOTALE BEZOLDIGING VAN DE CEO EN DE ANDERE LEDEN VAN HET EXECUTIVE COMMITTEE IN 2023			VARIABELE BEZOLDIGING (EUR)	TOTALE BEZOLDIGING (EUR)	VERHOUDING TUSSEN VASTE EN VARIABELE BEZOLDIGING ²³
	VASTE BEZOLDIGING (EUR)					
	BASISBEZOLDIGING	ANDERE VOORDELEN	PENSIOENBIJDRAGE			
Chris Peeters (CEO vanaf 1 november 2023)	92.166,15	258.371,03 ²⁴	16.598,32	0	367.135,50	Vast: 100 % Variabel: 0 %
Andere leden van het Executive Committee ²⁵	3.562.815,19 ²⁶	943.418,00 ²⁷	576.971,94	893.101,44	5.976.306,57	Vast: 85,06 % Variabel: 14,94 %

C. Gebruik van terugvorderingsbepalingen

Er zijn geen specifieke contractuele terugvorderingsbepalingen ten gunste van de Vennootschap met betrekking tot de variabele kortetermijnbezoldiging uitbetaald aan de leden van het Executive Committee die een mandaat uitoefenden op 23 november 2023²⁸ (met uitzondering van de CEO). De toekenning van de variabele kortetermijnbezoldiging aan de CEO en de leden van het Executive Committee die bij de Vennootschap in dienst traden na 23 november 2023²⁸ is onderworpen aan de terugvorderingsbepalingen.

De langetermijnincentive voor het lid van het Executive Committee gevestigd in de Verenigde Staten, zoals van toepassing overeenkomstig het Bezoldigingsbeleid dat in 2021 is goedgekeurd, is niet onderworpen aan terugvorderingsbepalingen. De variabele langetermijnbezoldiging, zoals ingevoerd (voor de leden van het Executive Committee die niet tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit) of gewijzigd (voor de leden van het Executive Committee die tewerkgesteld worden door een Amerikaanse entiteit) door het in 2023 herziene Bezoldigingsbeleid, is onderworpen aan terugvorderingsbepalingen.

In 2023 werd er geen gebruik gemaakt van zulke terugvorderingsbepalingen.

²³ De vaste bezoldiging omvat de basisbezoldiging, de andere voordelen en de pensioenbijdragen. Variabele bezoldiging bestaat uit de variabele kortetermijnbezoldiging en eventuele langetermijnbezoldiging.

²⁴ Andere voordelen voor de CEO omvatten: (i) een sign-on bonus (250.000 EUR), (ii) andere verzekeringen (4.751,32 EUR), (iii) leasingkosten voor bedrijfswagen (2.786,40 EUR), (iv) vergoedingen voor representatiekosten en maaltijdcheques (833,31 EUR).

²⁵ Tijdens zijn mandaat als CEO ad interim bleef Philippe Dartienne bezoldigd als lid van het Executive Committee (eerst als CFO en vervolgens als CEO e-Logistics North America/Eurasia ad interim). Zijn bezoldiging als lid van het Executive Committee is opgenomen in de totale bezoldiging van de andere leden van het Executive Committee die in 2023 werd uitbetaald.

²⁶ De basisbezoldiging van de andere leden van het Executive Committee bevat eindejaarbonussen en vakantiegeld, alsook een vergoeding van in totaal 138.746 EUR ontvangen door Philippe Dartienne voor de periode waarin hij CEO ad interim was.

²⁷ Andere voordelen voor de andere leden van het Executive Committee omvatten: (i) bonus (543.518,52 EUR), (ii) andere verzekeringen (123.611,49 EUR); (iii) leasingkosten voor bedrijfswagen (70.862,81 EUR); (iv) verhuis- en reiskostenvergoeding (154.184,00 EUR) en (v) My Benefit My Choice (25.897,77 EUR), (vi) vergoedingen voor representatiekosten, maaltijdcheques en cadeaubon (25.343,41 EUR).

²⁸ De datum van de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders die het herziene Bezoldigingsbeleid heeft goedgekeurd.

D. Wijzigingen in de samenstelling van het Executive Committee van de Vennootschap

In 2023 werd de samenstelling van het Executive Committee als volgt gewijzigd:

- op 9 november 2022 heeft de Raad van Bestuur unaniem beslist om Philippe Dartienne (CFO) met onmiddellijke ingang te benoemen tot **CEO ad interim**. Zijn mandaat als CEO *ad interim* eindigde op 5 november 2023 (middernacht). Hij werd tijdens zijn mandaat als CEO *ad interim* niet bezoldigd als CEO. Philippe Dartienne bleef bezoldigd als lid van het Executive Committee, met uitzondering van een vergoeding van in totaal 138.746,00 EUR voor de periode waarin hij CEO *ad interim* was;
- op 7 augustus 2023, beslisten de Raad van Bestuur en Kathleen Van Beveren, CEO E-Logistics Eurasia en lid van het Executive Committee, in het kader van het compliance onderzoek om hun samenwerking met onmiddellijke ingang te beëindigen. Er waren geen verbrekingsvergoeding of betaling voor niet-concurrentiebedingen verschuldigd. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, besliste de Raad van Bestuur dat Philippe Dartienne tijdelijk de verantwoordelijkheden van de CEO E-Logistics Eurasia zou overnemen;
- op 6 september 2023, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité besliste de Raad van Bestuur unaniem om Chris Peeters te benoemen als CEO van de Vennootschap voor een termijn van zes jaar met ingang van een onderling overeengekomen datum tussen Chris Peeters en de Vennootschap. Deze datum werd vastgelegd op 1 november 2023. Overeenkomstig het Bezoldigingsbeleid wordt Chris Peeters sinds 1 november 2023 bezoldigd als CEO;
- Henri de Romrée nam ontslag als CEO E-Logistics North America en als lid van het Executive Committee met ingang van 15 september 2023. Er waren geen verbrekingsvergoeding of betaling voor niet-concurrentiebedingen verschuldigd. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, besliste de Raad van Bestuur dat Philippe Dartienne tijdelijk de verantwoordelijkheden van de CEO E-Logistics North America zou overnemen.

3. Naleving van het Bezoldigingsbeleid, langetermijndoelstellingen en duurzaamheid

Het totale bedrag van de bezoldiging die tijdens het boekjaar 2023 werd uitbetaald, stemt substantieel overeen met de principes van het Bezoldigingsbeleid dat werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders.

In 2023 ontving Philippe Dartienne een sign-on bonus van 150.000 EUR voor zijn mandaat als CFO en ontving Henri de Romrée een sign-on bonus van 375.000 USD voor zijn mandaat als CEO E-Logistics North America. De sign-on bonussen werden toegekend met het oog op het aantrekken van de best gekwalificeerde talenten die nodig zijn om de korte- en langetermijndoelstellingen van de Vennootschap te verwezenlijken. Henri de Romrée heeft een bonus van 50.000 USD ontvangen ter erkenning van zijn leiderschap bij de resolutie-, stabilisatie- en communicatie-inspanningen die werden geleverd in de nasleep van de compliance onderzoeken. Het Bezoldigingsbeleid zoals voor het eerst goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 voorzag niet in de mogelijkheid om een (sign-on) bonus uit te betalen aan de leden van het Executive Committee. De mogelijkheid om een sign-on bonus toe te kennen is expliciet opgenomen in het herziene Bezoldigingsbeleid, zoals goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023.

Philippe Dartienne werd benoemd als CEO ad interim na een compliance onderzoek met betrekking tot de concessie voor de distributie van kranten in België. Hij ontving een vergoeding van in totaal 138.746 EUR voor de periode waarin hij CEO ad interim was.

Deze afwijkingen werden goedgekeurd door de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

De doelstelling van het Bezoldigingsbeleid is het aantrekken, motiveren en behouden van de best gekwalificeerde talenten die nodig zijn om de korte- en langetermijndoelstellingen van de Vennootschap te verwezenlijken binnen een samenhangend kader. Het Bezoldigingsbeleid is zodanig gestructureerd dat de belangen van de Raad van Bestuur en het management van de Vennootschap worden afgestemd op de belangen van de aandeelhouders, de belanghebbenden en de maatschappij in het algemeen:

- het niveau van de vaste basisbezoldiging zorgt ervoor dat bpostgroup altijd kon rekenen op een professioneel en ervaren management, zelfs in moeilijker tijden;
- de betaling van de variabele kortetermijnbezoldiging zorgt voor het behalen van zowel financiële als niet-financiële prestatiecriteria die de strategie van de Vennootschap vertalen;
- de invoering van de variabele langetermijnbezoldiging moedigt duurzame en winstgevende prestaties en groei aan over de lange termijn.

4. Bezoldiging van de werknemers

De Vennootschap past dezelfde bezoldigingsprincipes toe voor haar management en haar werknemers: ze krijgen allemaal een vaste basisbezoldiging, een variabele vergoeding en diverse voordelen. De vaste basisbezoldigingscomponent wordt geregeld herzien. De variabele bezoldigingscomponent hangt af van belangrijke financiële en niet-financiële maatstaven van de Vennootschap. Afhankelijk van de kwalificaties en de anciënniteit van het personeel worden bijkomende voordelen toegekend.

Als voornaamste Belgische postoperator en als leverancier voor logistieke diensten voor pakjes en e-commerce in Europa, Noord-Amerika en Azië, heeft bpostgroep meer dan 35.000 ervaren en getalenteerde medewerkers in dienst, die zich ten dienste stellen van de klanten en gemeenschappen van bpostgroup. De Vennootschap streeft ernaar om de arbeidsomstandigheden te blijven verbeteren om een collaboratieve, inclusieve en gezonde werkplek te bevorderen. De Vennootschap is ervan overtuigd dat dit zal helpen om de meest getalenteerde medewerkers en de beste capaciteiten aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden om zo de strategie van de Vennootschap te ondersteunen.

De verhouding tussen de hoogste bezoldiging van de kaderleden (CEO of lid van het Executive Committee, al naargelang het geval) en de laagste bezoldiging van werknemers (op basis van voltijdse equivalenten) binnen de Vennootschap was 32,77 in 2023.²⁹

Om redenen van transparantie en duidelijkheid heeft de Vennootschap beslist om de drie volgende bijkomende ratio's bekend te maken op basis van een bezoldigingsstructuur bij het behalen van de doelstellingen, op basis van voltijdse equivalenten, waardoor het mogelijk is om metingen uit te voeren waarbij eventuele variaties worden afgevlakt.

De verhouding tussen "hoogste en laagste bezoldiging" is bepaald door de hoogste en laagste bezoldiging³⁰ te vergelijken, rekening houdend met het totale bezoldigingspakket bij het behalen van de doelstellingen (inclusief basisbezoldiging, premies, variabele bezoldiging, groepsverzekeringen en voordelen), exclusief sociale zekerheidsbijdragen van de werkgever.

De verhouding tussen "hoogste bezoldiging en mediaan bezoldiging" is bepaald door de hoogste bezoldiging en mediaan bezoldiging³⁰ te vergelijken, rekening houdend met het totale bezoldigingspakket bij het behalen van de doelstellingen (inclusief basisbezoldiging, premies, variabele bezoldiging, groepsverzekeringen en voordelen), exclusief sociale zekerheidsbijdragen van de werkgever.

De verhouding tussen "hoogste en gemiddelde bezoldiging" is gebaseerd op de bezoldigingskosten van alle werknemers (voltijds, deeltijds, bepaalde en onbepaalde tijd), zelfs indien een werknemer minder dan een jaar in dienst is.

	BJ 2021	% VERANDERING VS. BJ 2021	BJ 2022	% VERANDERING VS. BJ 2022	BJ 2023
Verhouding tussen hoogste en laagste bezoldiging	28,80	15%	33,23	8%	35,61 ³¹
Verhouding tussen hoogste bezoldiging en mediaan bezoldiging	21,62	18%	25,51	4%	26,56
Verhouding tussen hoogste en gemiddelde bezoldiging	15,99	20%	19,25	8%	20,72 ³²

5. Informatie over de stemming door de aandeelhouders

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 10 mei 2023 keurde het remuneratieverslag van 2022 goed met een meerderheid van 85,56% (in vergelijking met 87,92% in 2022) (met 14,18% tegenstemmen in vergelijking met 12,08% in 2022).

De Vennootschap moedigt een open en constructieve dialoog met haar aandeelhouders aan om haar aanpak inzake governance, met inbegrip van bezoldiging, te bespreken.

²⁹ In tegenstelling tot de ratio van 35,61 (zie tabel hieronder), is de ratio van 32,77 berekend op basis van de bezoldiging op basis van voltijdse equivalenten die effectief werd uitbetaald in 2023 en niet op basis van de bezoldiging bij het behalen van de doelstellingen.

³⁰ Contracten van bepaalde duur werden voor de berekening buiten beschouwing gelaten gelet op de moeilijkheid om het jaarlijkse bezoldigingspakket voor zulke contracten accuraat te berekenen. Het is echter belangrijk om op te merken dat deze contracten onder hetzelfde bezoldigingsbeleid vallen als de contracten van onbepaalde duur, ze een minderheid van het personeelsbestand van de Vennootschap vertegenwoordigen (2%) en ze niet in de laagste loonvork vallen. Dit verzekert consistentie en integriteit van de berekening van de ratio.

³¹ De ratio van 35,61 is gebaseerd op de bezoldiging van de CEO bij het behalen van de doelstellingen, op basis van een voltijdse equivalent, rekening houdend met het feit dat er geen variabele langetermijnbezoldiging is toegewezen.

³² De ratio betreffende gemiddelde bezoldiging is over het algemeen lager en verandert minder snel dan de twee andere ratio's omdat die aanzienlijk beïnvloed wordt door de managementpopulatie, wat geen invloed heeft op de mediaan of de laagste bezoldiging.

Een bezorgdheid met betrekking tot het Bezoldigingsbeleid is dat de Vennootschap voor de betaling van de variabele kortetermijnbezoldiging rapporteert over de prestaties van het voorafgaande jaar in plaats van over de prestaties tijdens het rapporteringsjaar. Zoals hierboven vermeld (zie Deel 2B), wordt de variabele kortetermijnbezoldiging voor het behalen van collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen tijdens het rapporteringsjaar, in voorkomend geval, echter pas vastgesteld (en uitbetaald) in mei van het volgende jaar, na de prestatiebeoordeling van de CEO en van elk ander lid van het Executive Committee. Bijgevolg is het bedrag van de variabele kortetermijnbezoldiging, in voorkomend geval, gerelateerd aan de verwezenlijking tijdens het boekjaar 2023 en vast te stellen (en uit te betalen) in mei 2024, niet bekend op de dag van de publicatie van dit Remuneratieverslag en zal het worden bekendgemaakt in het remuneratieverslag dat in 2025 zal worden gepubliceerd.

6. Bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Executive Committee in context

In dit deel worden de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee en de evolutie ervan doorheen de tijd gekaderd in de ruimere context van de gemiddelde bezoldiging van de werknemers van de Vennootschap (op basis van een voltijdse equivalent) en van de prestaties van de Vennootschap. De volgende tabel geeft een overzicht van de evolutie in de tijd over de laatste vijf jaar van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Executive Committee. De tabel plaatst deze evolutie verder in de ruimere context van de gemiddelde bezoldiging van de werknemers van de Vennootschap (op basis van voltijdse equivalenten) en de algemene jaarlijkse prestatiecriteria.

Voor de berekening van de gemiddelde bezoldiging (op basis van voltijdse equivalenten) van de werknemers wordt de volgende methode gebruikt: de som van het maandloon, de jaarlijkse bonus, de andere voordelen, gedeeld door het totale aantal werknemers op basis van voltijdse equivalenten.

	BJ 2019 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS. BJ 2019	BJ 2020 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS. BJ 2020	BJ 2021 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS. BJ 2021	BJ 2022 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS. BJ 2022	BJ 2023 (EUR OF %)
BEZOLDIGING RAAD VAN BESTUUR EN MANAGEMENT⁽¹⁾									
Globale bezoldiging leden van de Raad van Bestuur	388.123	-17,8% ⁽²⁾	319.138	53,59% ⁽³⁾	490.162	-7,05%	455.604	28,96% ⁽¹¹⁾	587.533
Globale bezoldiging van de CEO	736.326	-15,4%	623.285	-0,42%	620.659	56,02%	968.374 ⁽⁶⁾	-62,09% ⁽¹²⁾	367.136
Globale bezoldiging van de andere leden van het Executive Committee	4.277.965	10,7%	4.791.691 ⁽³⁾	-18,65% ⁽⁷⁾	3.898.219	48,69%	5.796.182 ⁽¹⁰⁾	3,11%	5.976.307
PRESTATIES VAN DE VENNOOTSCHAP									
Financiële "metric" (aangepaste EBIT)	310.805.491	-9,7%	280.573.881	24,51%	349.346.005	-20%	278.498.241	-10,8%	248.478.479
Totale bedrijfsopbrengsten (aangepast)	3.837.800.000	8,3%	4.154.600.000	4,31%	4.333.721.259	1,47%	4.397.525.431	-2,9%	4.272.179.837
Customer Loyalty Index (klantrouwindex)	100%	-8,2%	92%	34% ⁽⁸⁾	123%	-3,36%	119%	-19,24%	96%
Short-term Absenteïsme Index (Index Absenteïsme op Korte Termijn)	5%	9,7%	5% ⁽⁴⁾	2,41%	5%	11,02%	6%	-14,83%	5,11%
Employee Engagement Index (Index Betrokkenheid Werknemers)					7%	-1,24%	72%	-	- ⁽¹³⁾
GEMIDDELDE BEZOLDIGING VAN WERKNEMERS OP BASIS VAN VOLTJJDSE EQUIVALENTEN⁽⁵⁾									
Werknemers van de Vennootschap	47.259	1,8%	48.118	0,1%	48.182	5,2%	50.704	3,35%	52.403,17

Toelichtingen bij de in bovenstaande tabel opgenomen gegevens volgen hierna:

- (1) De totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Executive Committee omvat de variabele kortetermijnbezoldiging en de eventuele langetermijnbezoldiging. De totale bezoldiging van de leden van het Executive Committee omvat ook eventuele verbrekingsvergoedingen.
- (2) De daling van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2020 wordt verklaard doordat het mandaat van één onafhankelijke bestuurder sinds oktober 2019 vacant was.
- (3) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van het Executive Committee (met uitzondering van de CEO) in 2020 ten opzichte van 2019 wordt verklaard door (i) wijzigingen in de samenstelling van het Executive Committee die leiden tot een hoger bedrag aan basisbezoldiging,

- (ii) een stijging van de pensioenkosten, alsmede (iii) de verbeterde prestaties van de Vennootschap in 2019 ten opzichte van de resultaten in 2018 die leiden tot een hoger bedrag aan variabele kortetermijnbezoldiging voor de prestaties van de leden van het Executive Committee in 2019 dat in 2020 werd uitbetaald.
- (4) Het percentage van 4,96% is de index voor de Index Absenteïsme op Korte Termijn voor het volledige boekjaar 2020. Voor de berekening van de collectieve doelstellingen van 2020 wordt echter alleen rekening gehouden met de Index Absenteïsme op Korte Termijn van het derde kwartaal van 2020 vanwege de quarantaine-impact als gevolg van COVID-19, namelijk 3,94%.
- (5) De gemiddelde bezoldiging van de werknemers van de Vennootschap houdt geen rekening met bestuurders, leden van het Executive Committee en de CEO, die een arbeidsovereenkomst met de Vennootschap zouden hebben gesloten.
- (6) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2021 wordt verklaard door het feit dat (i) het aantal leden van de Raad van Bestuur lager was in 2020 en (ii) er een aanzienlijk aantal vergaderingen van het Bezoldigings- en Benoemingscomité waren in 2021 als gevolg van de vervanging van de CEO en andere bestuurders van wie het mandaat afliep.
- (7) De daling van de totale bezoldiging van het Executive Committee wordt verklaard door een verminderd aantal leden van het Executive Committee tijdens het boekjaar 2021.
- (8) De stijging van de Customer Loyalty Index in 2021 wordt verklaard door vooruitgang en goede prestaties van alle indicatoren waaruit deze Index in de loop van het jaar bestond.
- (9) De stijging van de totale bezoldiging van de CEO in 2022 ten opzichte van de drie vorige boekjaren wordt verklaard door het feit dat (i) de verzekeringspolis van de CEO (die betrekking had op de periode vanaf juli 2021 - de datum van de benoeming van Dirk Tirez als CEO - tot 31 december 2021) werd gefactureerd in 2022 en niet in 2021, (ii) er in 2020 en 2021 geen bonus werd betaald aan de respectieve CEO's omdat ze geen jaar hadden volgemaakt (d.i., Jean-Paul Van Avermaet voor 2020 en 2021, Dirk Tirez voor 2021) en (iii) de indexatie gedurende 2022.
- (10) De stijging van de totale bezoldiging van het Executive Committee in 2022 wordt verklaard door (i) het feit dat het aantal leden van het Executive Committee in 2021 lager was, (ii) de totale bezoldiging de verbrekingsvergoeding van 619.461,53 EUR omvat die werd uitbetaald aan Jean Muls en (iii) de indexatie gedurende 2022.
- (11) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2023 wordt voornamelijk verklaard door het feit dat er een aanzienlijk aantal vergaderingen van de Raadgevende Comités waren in 2023, in het bijzonder vergaderingen van het Bezoldigings- en Benoemingscomité als gevolg van de vervanging van de CEO en andere bestuurders van wie het mandaat afliep.
- (12) De daling van de globale bezoldiging van de CEO wordt verklaard door het feit dat het mandaat van de huidige CEO pas op 1 november 2023 is aangevangen.
- (13) Voor de Vennootschap werd de Employee Engagement Index (Index Betrokkenheid Werknemers) niet berekend in 2023 (de meest recente bevraging werd uitgevoerd in september 2022). Er werd beslist om de Employee Engagement Index (Index Betrokkenheid Werknemers) te vervangen door een index over het welzijn van de werknemers vanaf 2024 (via pulse-enquête).

Risicobeheer & Compliance

Risicobeheer

Het Enterprise Risk Management ("ERM")-kader van de Vennootschap ondersteunt de Vennootschap bij het doeltreffend beheer van risico's en de implementatie van de nodige controles om haar doelstellingen te bereiken. Het ERM-kader omvat: (i) risicobeheer dat de Vennootschap toelaat om geïnformeerde beslissingen te nemen over de risico's die zij bereid is te nemen om haar strategische doelstellingen te bereiken, daarbij rekening houdend met externe factoren en (ii) internecontroleactiviteiten, die alle interne beleidsnota's, procedures en bedrijfspraktijken om risico's te beperken omvatten. De goede praktijken in risicobeheer en internecontroleactiviteiten (bv. internationale norm ISO 31000) en de richtlijnen van de Commissie Corporate Governance werden gebruikt als referenties om het ERM-kader te bepalen.

De volgende beschrijving van de interne controle en risicobeheeractiviteiten van de Vennootschap is een feitelijke beschrijving en wil een overzicht bieden van de belangrijkste kenmerken van de activiteiten.

Risico-evaluatie

Het doel van risicobeheer, vervat in het ERM-kader, is om een consistente bedrijfsaanpak te hanteren en een sterke risicobeheermentaliteit te introduceren. Er vindt een strategische risico-evaluatie plaats als onderdeel van het proces om de strategie van de Vennootschap te bepalen of te herzien. Bovendien worden risicobeheeractiviteiten en interne controles uitgevoerd op proces-, product- of projectniveau. Dit omvat een evaluatie van de geschiktheid van de belangrijkste interne controles om risico's op proces-, product- of projectniveau te beperken. Hetzelfde gestructureerde risicobeheerproces wordt toegepast:

- identificatie van risico's die de verwezenlijking van doelstellingen in het gedrang kunnen brengen;
- beoordeling van risico's met het oog op rangschikking naar belangrijkheid;
- beslissing over de reactie en actieplannen voor de aanpak van de belangrijkste risico's;
- toezicht op de uitvoering van de actieplannen en algemene risico-evolutie en identificatie van opkomende risico's.

De coherentie tussen de risicoactiviteiten is verzekerd door het gebruik van eenzelfde kader van evaluatiecriteria om risico's te beoordelen. Zo worden de risico's correct gecirculeerd, zowel top-down als bottom-up.

Meer informatie is beschikbaar in het deel "Risicobeheer" van het jaarverslag.

Controleactiviteiten

In het algemeen

Beleidsnota's en procedures werden opgemaakt voor de kernprocessen (boekhouding, aankoop, investeringen, thesaurie enz.). Deze zijn onderworpen aan regelmatige controles. Interne controles worden opgevolgd waar dit relevant is.

Alle vennootschappen van bpostgroup gebruiken een Enterprise Resource Planning ("ERP")-systeem of boekhoudsoftware om de efficiënte verwerking van zakelijke transacties te ondersteunen, om de boekhouding te voeren en om informatie voor de consolidatie door te geven. Deze systemen bieden het management transparante en betrouwbare informatie om de bedrijfsactiviteiten te overzien, te controleren en aan te sturen. Potentiële conflicten in de scheiding van verantwoordelijkheden in het ERP-systeem worden op regelmatige wijze nauwgezet opgevolgd. De Vennootschap heeft managementprocessen ingevoerd om ervoor te zorgen dat er dagelijks gepaste maatregelen worden genomen om de prestaties, de beschikbaarheid en de integriteit van haar IT-systemen op te volgen. De bekwaamheid en doeltreffendheid worden opgevolgd via interne service level overeenkomsten en via periodieke prestatie- en incidentenrapportering aan de verschillende betrokken businessunits.

Met betrekking tot de financiële rekeningen

Systematische en gestructureerde financiële processen garanderen een tijdige en kwalitatieve rapportering. Deze processen omvatten de volgende hoofdactiviteiten of controles:

- nauwgezette en gedetailleerde planning van alle activiteiten, inclusief verantwoordelijkheden en deadlines;
- communicatie door het Group Finance Department van richtlijnen die moeten worden toegepast door de juridische en operationele entiteiten, inclusief over alle IFRS-boekhoudprincipes, voorafgaand aan de start van de boekhoudkundige afsluiting;
- duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden tussen de boekhoudkundige teams van de verschillende juridische entiteiten die instaan voor de boekhouding en de afdelingen die instaan voor de controle van de financiële informatie. De controle wordt specifiek uitgevoerd door (i) financiële businesspartners die, onder meer, verantwoordelijk zijn voor de controle van de financiële informatie in hun verantwoordelijkheidsdomein en (ii) het Group Finance Department, dat verantwoordelijk is voor de eindcontrole van de financiële informatie van de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden voor de voorbereiding van de geconsolideerde financiële rekeningen;
- systematische rechtvaardiging en controle van de boekhoudrekeningen na afsluiting met opvolging en feedback over timing, kwaliteit en de "lessons learned", om te streven naar voortdurende verbetering.

Informatie en communicatie

Intern gebruikt het departement Interne Communicatie een waaier aan tools, zoals het intranet van de Vennootschap en de nieuwsbrief voor werknemers, om boodschappen te verspreiden op een gestructureerde en systematische manier, van zowel topmanagementniveau als het operationele niveau. Digitale touchpoints worden regelmatig op verschillende niveaus in de organisatie georganiseerd.

Financiële en prestatiegerelateerde informatie wordt gedeeld tussen het operationele en financiële management en het Executive Committee. Naast de maandelijkse rapporteringanalyse die wordt voorbereid door de financiële businesspartners, voeren de CEO, CFO en CTO een diepgaande dialoog over prestatie management met de verschillende bedrijfstakken (businessunits).

Een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en goede coördinatie tussen de relevante departementen zorgt voor een doeltreffend en tijdig communicatieproces voor periodieke financiële informatie. Alle IFRS-boekhoudprincipes richtlijnen, en interpretaties, die door alle juridische entiteiten en operationele eenheden moeten worden toegepast, worden regelmatig door het Group Finance Department meegedeeld aan de boekhoudteams in de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden.

Naar externen toe beheren de departementen Press Relations, Public Affairs en Investor Relations de stakeholders, met onder meer pers, publieke autoriteiten en de financiële gemeenschap. Deze departementen centraliseren en valideren externe communicaties met een mogelijke impact op het niveau van bpostgroup. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, financiële informatie.

Financiële informatie wordt gedeeld met de markt op kwartaal-, halfjaar- en jaarbasis. Voorafgaand aan publicatie, wordt financiële informatie onderworpen aan (i) een uitgebreid intern valideringsproces, (ii) nazicht door het Audit, Risk & Compliance Comité en (iii) goedkeuring door de Raad van Bestuur van de Vennootschap.

Monitoring

Engagement voor corporate governance ter bevordering van verantwoordelijkheid

De Raad van Bestuur houdt toezicht op het operationele management van de Vennootschap. Het Audit, Risk & Compliance Comité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit, risicobeheer, compliance en interne controle. Zonder afbreuk te doen aan de toezichhoudende rol van de Raad van Bestuur, bepaalt het Executive Committee voorschriften en procedures voor het beheer van risico's, compliance en interne controle, en ziet het ook toe op de doeltreffende uitvoering ervan. Een model met "drie verdedigingslijnen" is ingesteld:

- het operationele management staat in voor het ontwerp en de handhaving van risicobeheer en interne controles (eerste linie);
- de tweedelijnsfuncties, zoals Legal, HR, Finance, Enterprise Risk Management, ESG, Regulatory & Competition, Compliance & Data Protection, Cyber and Information Security, Gezondheid & Veiligheid, Beveiliging of Integriteit, bieden deskundige ondersteuning aan het eerstelijns operationele management. Alle tweedelijnsfuncties rapporteren minstens jaarlijks aan het Executive Committee, het Audit, Risk & Compliance Comité en de Raad van Bestuur over de risico-evoluties binnen hun respectievelijke domeinen. Daarnaast is er een speciale rapportagelijng gecreëerd voor de Directeurs Enterprise Risk Management en Compliance naar de Voorzitter van het Audit, Risk & Compliance Comité;
- ten slotte vormt de afdeling Corporate Audit, verantwoordelijk voor de interne audits binnen bpostgroup, de derde verdedigingslinie. De directeur Corporate Audit rapporteert aan de Voorzitter van het Audit, Risk & Compliance Comité en aan de CEO.

Corporate Audit (intern) en het College van Commissarissen (extern)

De Vennootschap beschikt over een professioneel intern auditdepartement dat werkt volgens de normen van het Institute of Internal Auditors. Het departement is onderworpen aan een vijfjaarlijkse externe kwaliteitscontrole. Corporate Audit voert een jaarlijkse risico-evaluatie uit met een halfjaarlijkse controle om het auditprogramma te bepalen. Via zijn audittaken biedt Corporate Audit een redelijke garantie op de doeltreffendheid van interne controles in de verschillende onderzochte processen, producten of projecten.

Het College van Commissarissen verstrekt een onafhankelijk oordeel over de statutaire jaarrekening en geconsolideerde jaarrekening van het volledige boekjaar. Het voert een beperkte controle uit over de halfjaarlijkse tussentijdse verkorte financiële rekening. Daarnaast controleren zij belangrijke wijzigingen van de IFRS-boekhoudprincipes en evalueren ze de belangrijkste interne controles van de processen die worden gebruikt bij de opstelling van de financiële rekeningen.

Audit, Risk & Compliance Comité en Raad van Bestuur

Het Audit, Risk & Compliance Comité adviseert de Raad van Bestuur bij materies betreffende boekhouding, audit, risicobeheer en interne controle.

Het Audit, Risk & Compliance Comité ontvangt en bekijkt hiervoor:

- alle relevante financiële informatie die het Audit, Risk & Compliance Comité toelaat financiële rekeningen te analyseren;
- de update van thesauriebeheer op kwartaalbasis;
- elke significante wijziging aan de IFRS-boekhoudprincipes;
- relevante conclusies die voortvloeien uit de activiteiten van de afdeling Corporate Audit en/of het College van Commissarissen;
- de driemaandelijks statusrapporten van Corporate Audit, Risk en Compliance over de opvolging van aanbevelingen inzake audit, risico en compliance en hun jaarlijkse activiteitenverslag;
- de jaarlijkse conclusie van het Executive Committee over de doeltreffende uitvoering van de risicobeheer- en interne controleactiviteiten en periodieke informatie over de evoluties van belangrijkste bedrijfsrisico's en daaraan gerelateerde risico's.

De Raad van Bestuur verzekert in laatste instantie dat er een intern controlesysteem en controleprocedures zijn. De Raad van Bestuur volgt de werking en de geschiktheid van de internecontrolesystemen en de controleprocedures op, rekening houdende met de controle door het Audit, Risk & Compliance Comité, en neemt de nodige maatregelen om de integriteit van de financiële rekeningen te waarborgen. Er is een procedure die toelaat dat het geschikte bestuursorgaan van de Vennootschap op korte tijd samen wordt gebracht als en wanneer de omstandigheden dat vereisen.

Meer informatie over de samenstelling en de werking van het Audit, Risk & Compliance Comité en de Raad van Bestuur is beschikbaar in de secties van dit Corporate Governance Statement over de Raad van Bestuur en het Audit, Risk & Compliance Comité.

Compliance

bpostgroup is opgebouwd rond sterke bedrijfswaarden en ethische bedrijfspraktijken die onze duurzame en verantwoordelijke bedrijfsstrategie moeten ondersteunen. Deze waarden en praktijken weerspiegelen onze inzet voor onze collega's, werknemers, leveranciers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders en de maatschappij in het algemeen. Een reputatie als betrouwbare en ethische organisatie opbouwen bij onze stakeholders is noodzakelijk om gezonde en solide relaties te onderhouden en een positieve klantenervaring en financiële prestaties te stimuleren.

Om dat te bereiken moedigt bpostgroup elke werknemer aan om zich voortdurend aan de hoogste ethische normen te houden. Deze normen, waarden en principes worden uiteengezet in de Gedragscode van bpostgroup, die wordt weerspiegeld in meerdere bpostgroup codes, policy's en procedures.

De naleving van de codes, de policy's en de procedures van bpostgroup wordt zorgvuldig gecontroleerd. De Raad van Bestuur en het Audit, Risk & Compliance Comité zien er regelmatig op toe dat bpostgroup zich engageert voor sterke bedrijfswaarden en ethische bedrijfspraktijken en neemt, indien nodig, beslissingen en maatregelen voor verbeteringen.

bpostgroup Compliance Department

Het Compliance Department van bpostgroup is verantwoordelijk voor de coördinatie van de compliance-activiteiten binnen bpostgroup en wil op alle niveaus ethisch gedrag, respect voor waarden en naleving van wetten en interne en externe regels en policy's bevorderen, onwettig of onethisch gedrag voorkomen en zorgen voor een gepaste reactie indien dergelijk gedrag zich voordoet. Het Compliance Department van bpostgroup wordt geleid door de Director Compliance, die rechtstreeks rapporteert aan de Chief Legal Officer en aan de Voorzitter van het Audit, Risk & Compliance Comité.

Engagement voor integriteit en ethische waarden

Gedragscode

De Raad van Bestuur en het Executive Committee hebben de Gedragscode van bpostgroup goedgekeurd. Deze Gedragscode werd voor het eerst uitgegeven in 2007, bijgewerkt in 2022 en voor het laatst bijgewerkt in maart 2023 met het specifieke deel over Speak Up.

De Code – die publiek beschikbaar is op de website van bpostgroup – bevat algemene principes die de waarden en ethische normen beschrijven die gelden voor iedereen die bij de groep werkt en maakt het mogelijk gepast te reageren ingeval de Gedragscode niet wordt nageleefd. Deze principes worden aangevuld door de relevante codes, beleidslijnen en procedures die in de bedrijven, dochtervennootschappen en ondernemingen van bpostgroup van kracht zijn.

bpostgroup verwacht van al haar werknemers dat ze de Gedragscode naleven en ze als referentie gebruiken bij hun dagelijks werk. Alle schendingen van de Gedragscode moeten worden gemeld aan de gevestigde kanalen waarin de Gedragscode van bpostgroup voorziet, in voorkomend geval op vertrouwelijke basis.

In 2023 heeft meer dan 90% van de werknemers van bpostgroup een opleiding over de Gedragscode gekregen, die werd ontwikkeld door de HR- en Compliance-afdelingen, via klassikale sessies voor werknemers die geen professioneel e-mailadres hebben of via een specifieke e-learning voor de werknemers die een professioneel e-mailadres hebben gekregen. Deze opleiding was praktisch van opzet, en legde de nadruk op de best practices en processen die gevolgd moeten worden in geval van twijfel (eerste verdedigingslinie).

Mensenrechtenbeleid

bpostgroup verbindt zich tot de hoogste normen van ethisch gedrag bij de bescherming en bevordering van de mensenrechten (waaronder de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, verbod op dwangarbeid, mensenhandel, moderne slavernij en kinderarbeid). bpostgroup heeft een Mensenrechtenbeleid goedgekeurd en gepubliceerd. bpostgroup verwacht van iedereen die betrokken is bij de activiteiten van de groep dat ze het Mensenrechtenbeleid naleven. Er geldt een nultolerantie ten aanzien van schendingen van de mensenrechten en er zijn geen uitzonderingen op dit Mensenrechtenbeleid.

Verhandelings- & Communicatiereglement

Om te beantwoorden aan de regelgeving op het vlak van handel met voorkennis en marktmisbruik heeft bpostgroup een Verhandelings- en Communicatiereglement ingevoerd, dat beschikbaar is op de website van bpostgroup. Deze Code, die van tijd tot tijd wordt aangepast om in overeenstemming te zijn met de recentste wetten en reglementeringen inzake marktmisbruik, heeft tot doel bewustzijn te creëren over mogelijk ongepast gedrag van werknemers, kaderleden, personen met leidinggevende verantwoordelijkheid (zijnde de leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee) en hun nauw verbonden personen. Het Verhandelings- en Communicatiereglement bevat strenge regels over vertrouwelijkheid, niet-gebruik van “koersgevoelige” informatie en verhandelingsbeperkingen. De regels van dit Reglement werden ruim gecommuniceerd binnen bpostgroup en het Reglement kan worden geraadpleegd door alle werknemers, kaderleden en personen met leidinggevende verantwoordelijkheid. In overeenstemming met de Verordening Marktmisbruik van 16 april 2014 werden personen met leidinggevende verantwoordelijkheid bij de Vennootschap ingelicht over hun verplichtingen bij de verhandeling van aandelen zoals bepaald in de Verordening Marktmisbruik.

Engagement voor ontwikkeling en competentie van werknemers

Goed leiderschap maakt het verschil en brengt betere resultaten voor de Vennootschap. Om de ontwikkeling van vaardigheden te bevorderen, heeft de Vennootschap zijn eigen opleidingscentrum. Technische opleidingen worden gegeven in de businessunits (bijvoorbeeld opleidingen over de “International Financial Reporting Standards” (IFRS) die gebruikt worden voor het opstellen van de geconsolideerde financiële rekeningen van de Vennootschap) en er worden *ad hoc*-lessen uitgewerkt waar nodig. Persoonlijke ontwikkeling wordt aangemoedigd via duidelijke taakomschrijvingen en een gestructureerde halfjaarlijkse evaluatie. *Ad-hoc* coachingssessies worden gepromoot.

Diversiteit

Een cultuur van Diversiteit en Inclusie tot stand brengen

De Vennootschap is een vennootschap met een erg divers personeelsbestand en engageert zich om op het werk een samenwerkingscultuur tot stand te brengen en te ondersteunen. Een dergelijke diverse omgeving stelt de groep in staat om de interactie met haar klanten en stakeholders te optimaliseren en om op verschillende doeltreffende manieren uitdagingen het hoofd te bieden.

In dat verband heeft de Vennootschap een Diversiteitsbeleid uitgewerkt dat erop gericht is om binnen de groep te sensibiliseren voor diversiteit en inclusie. Het doel van dit Diversiteitsbeleid is de werknemers en het management van de Vennootschap te ondersteunen bij het opbouwen van een cultuur waarin diversiteit en inclusie dagelijkse praktijk zijn.

Het programma spitst zich toe op engagement, bewustzijn en betrokkenheid. De Raad van Bestuur zet de toon en is de echte sponsor van de diversiteits- en integratieworkshops die worden georganiseerd voor teams die investeren in bewustwording op het vlak van diversiteit en inclusie en/of die te maken hebben met specifieke onderwerpen die kaderen binnen diversiteit en inclusie.

Diversiteit binnen de Raad van Bestuur en het Executive Committee

De Vennootschap gaat uit van het standpunt dat verschillende competenties en meningen van de Raad van Bestuur en het Executive Committee bevorderlijk zijn voor een goed inzicht in de organisatie en bedrijfsactiviteiten. Dit zorgt ervoor dat de leden de strategische beslissingen op constructieve wijze ter discussie kunnen stellen, bewuster worden van risicobeheer en meer open komen te staan voor vernieuwende ideeën.

De Vennootschap voldoet aan de bepalingen van artikel 7:86 van het BWVV inzake genderdiversiteit, maar het Diversiteitsbeleid voor de leden van het management reikt verder dan dit strikte wettelijke minimum.

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur en het Executive Committee is bijzondere aandacht besteed aan diversiteit op het vlak van criteria zoals leeftijd, professionele achtergrond, geslacht en nationaliteit. Bij het vinden van kandidaten voor vacatures baseert het Bezoldigings- en Benoemingscomité zich op evenwichtige dashboards van dergelijke diversiteitscriteria.

Diversiteitsaspecten die in aanmerking worden genomen met betrekking tot leden van de Raad van Bestuur en het Executive Committee zijn de volgende:

- **Gender:** genderdiversiteit bevordert een beter begrip van de markt, vergroot de creativiteit, zorgt voor doeltreffender leiderschap en stimuleert doeltreffende globale relaties. Om binnen haar management tot een grotere genderdiversiteit te komen, streeft de Vennootschap ernaar om: (i) potentiële vrouwelijke talenten in een vroeg stadium te ontdekken, (ii) opportuniteiten te verschaffen die het voor vrouwen mogelijk maken om hun volledige potentieel te ontplooiën, (iii) programma's uit te werken die vrouwen erop voorbereiden om managementfuncties op zich te nemen.
- **Leeftijd:** leeftijdsdiversiteit op het werk is een onderdeel van het menselijk kapitaal en zorgt voor een breder spectrum van kennis, waarden en voorkeuren. Een dergelijk leeftijdsdivers management zal zorgen voor een dynamischer omgeving met voortdurende bewegingen. Om tot leeftijdsdiversiteit te komen, wil de Vennootschap ervoor zorgen dat haar management bestaat uit (i) oudere talenten, met een ruime en diepgaande werkervaring en (ii) leergierige jongere talenten met een groot potentieel.
- **Professionele achtergrond:** om concurrentieel te kunnen blijven in een veranderende omgeving, moet de Vennootschap talenten met verschillende professionele achtergronden aantrekken en behouden. Diversiteit op het vlak van professionele achtergrond biedt de Vennootschap heel wat expertise en ervaring, wat nodig is om te kunnen inspelen op de complexe uitdagingen waar het voor staat. Om ervoor te zorgen dat haar management een diverse professionele achtergrond heeft, streeft de Vennootschap ernaar om mensen te vinden (i) met verschillende professionele achtergronden en (ii) die uit verschillende sectoren komen op verschillende tijdstippen in hun loopbaan.
- **Geografische diversiteit:** geografische diversiteit is belangrijk en correleert positief met goede prestaties, vooral op het vlak van een toenemende internationalisering van het bedrijf en de strategie. Om geografische diversiteit te stimuleren, streeft de Vennootschap ernaar buitenlandse elementen in het profiel en in de loopbaan van kandidaten effectief in aanmerking te nemen tijdens het aanwervingsproces.

De Raad van Bestuur evalueert jaarlijks of er bij het management van de Vennootschap vooruitgang werd geboekt met betrekking tot de diversiteit.

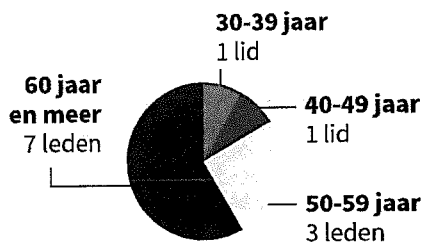
Diversiteitsaspecten – Implementering en resultaten

Op 31 december 2023 is het resultaat van de diversiteitsaspecten bij de leden van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee van de Vennootschap als volgt:

Bestuurders



50% — 50%
vrouwen mannen



Belgisch



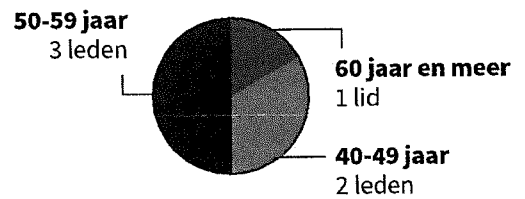
Iers

Amerikaans

Leden van het Executive Committee



17% — 83%
vrouwen mannen



Belgisch



Duits

Brits/
Amerikaans

Gender-diversiteit

Leeftijds-diversiteit

Geografische diversiteit

Professionele achtergrond



4.2 Risicobeheer

Aanpak en methodologie

In de loop van 2023 werd het bestaande ERM-model (Enterprise Risk Management) herzien en besloot de raad van bestuur een ERM-functie op groepsniveau onder te brengen bij de afdeling Corporate Legal & Compliance. Er werden bijkomende middelen ingezet om bedrijfsbrede risicobeheerprocessen in te bedden in de belangrijkste activiteiten van bpostgroup.

In het huidige sterk gereguleerde en snel veranderende zakelijke landschap krijgen de entiteiten van bpostgroup te maken met onzekerheden waaruit wenselijke gebeurtenissen (kansen) maar ook onwenselijke gebeurtenissen (risico's) kunnen voortvloeien. Beide vallen onder de bevoegdheid van het Enterprise Risk Management. Alle organisaties en ondernemingen krijgen met risico's te maken. Een doeltreffend ERM-beleid is onmisbaar om proactief met risico's om te gaan en een cultuur van risicobewustzijn en veerkracht te promoten. Zo'n beleid biedt een overkoepelende risicobeheerstructuur voor alle entiteiten. De **bpostgroup ERM policy** werd in 2023 herzien en begin 2024 goedgekeurd door het Audit, Risk & Compliance Comité.

Een overdreven risicoaversie staat het creëren van waarde op lange termijn in de weg, omdat de besluitvorming in zo'n geval ernstige vertraging oploopt of zelfs stilvalt. Onvoldoende risicoaversie leidt dan weer tot potentiële schadelijke impact op de bedrijfsprestaties of -continuïteit. bpostgroup beseft dat het cruciaal is de belangrijkste risico's met betrekking tot zijn activiteiten en bedrijfsdoelstellingen correct in te schatten en te rapporteren en de risico's binnen de organisatie op het juiste niveau te bespreken. Zo wil bpostgroup komen tot geïnformeerde beslissingen over het nemen van risico's in overeenstemming met de risicobereidheid van de groep zoals die van tijd tot tijd wordt afgestemd door de raad van bestuur.

Binnen ons vernieuwde ERM Operating Model maken we een **onderscheid tussen twee niveaus** om de risicobereidheid van bpostgroup te bepalen, elk met hun eigen regels voor risicobeperking en -monitoring en governance:

Voor het procesgebonden risicobeheer willen we de risicobereidheid van bpostgroup impliciet bepalen via het vastleggen van minimale controlevereisten bij het analyseren van de risico's die samenhangen met onze belangrijkste activiteitendomeinen. Vervolgens worden de nodige controlemechanismen in onze processen ingebouwd, om operationele uitmuntendheid en doorgedreven kwaliteitsbeheer voor de klant te waarborgen. Er worden workshops georganiseerd met de businesslijnen en experts, om de belangrijkste risico's en de gewenste controlemechanismen te bespreken. Op basis daarvan worden op groepsniveau formele Risks & Controls-beleidsregels opgesteld, die binnen bpostgroup worden verspreid en ingevoerd. Domeinen met een inherent verhoogd risiconiveau, zoals de naleving van wetten en regelgeving, bedrijfscontinuïteit en -herstel, IT-beveiliging en gegevensbescherming, de gevolgen van ESG-regels en welzijn, veiligheid en preventie, worden in het kader van deze analyse specifiek besproken.

Bovendien vloeit uit de 17 principes van het COSO-model (Committee of Sponsoring Organizations) de bepaling van een reeks Key Controls op het niveau van de groep voort. Die Key Controls zijn onderworpen aan herziening en goedkeuring door het Audit, Risk & Compliance Comité. De Group Key Controls verstevigen de fundamenten van de Interne Controlestructuur van bpostgroup, en de implementatie ervan wordt gecheckt door de ERM-afdeling van de groep en/of tweedelijnsfuncties van de groep (zoals Compliance, Enterprise Risk Management, Legal, Cyber & Information Security, Data Protection, ESG, Regulatory & Competition Law, Finance en HR). De afdeling Corporate Internal Audit test onafhankelijk de doeltreffendheid van de controlemechanismen op basis van haar onafhankelijke evaluatie van de risicodomeinen. Alle interne auditverslagen worden doorgestuurd naar de CEO van de groep, de voorzitter van het Audit, Risk & Compliance Comité en het lid van het Executive Committee dat verantwoordelijk is voor de materie waarop het verslag betrekking heeft.

Inzake het **strategisch risicobeheer** hangt de risicobereidheid van bpostgroup af van de mogelijke financiële, reputatie-, juridische, regelgevings-, nalevings-, operationele en strategische impact van de geïdentificeerde risico's, waaronder ESG-risico's, en van de geschatte waarschijnlijkheid van elk van die risico's. Op basis van risico-evaluatiecriteria zoals die van tijd tot tijd worden afgestemd door de raad van bestuur, geeft bpostgroup de prioriteiten van risico's aan op een Group Risk Heat Map, die bepaalt hoe de communicatie en dialoog (van bovenaf naar beneden toe en vice versa) rond risico's binnen het bedrijf verlopen. De ERM-afdeling van de groep houdt op groepsniveau een inventaris van geïdentificeerde risico's bij (Group Register) en wordt daarin bijgestaan door tweedelijnsfuncties van de groep en een ERM-netwerk dat binnen bpostgroup wordt uitgebouwd (het ERM-netwerk bestaat uit ca. 10 ERM-coördinatoren – die hogere leidinggevend zijn, aangeduid door leden van het Executive Committee – en ca. 50 ERM-SPOC's, d.w.z. door de ERM-coördinatoren aangeduide risicoadviseurs/-ambassadeurs in de hele bpostgroup).

Met het oog op het strategisch risicobeheer worden de risico's als volgt ingedeeld:

- *Strategische risico's*: onzekerheden die een (negatieve) invloed kunnen hebben op de succesvolle uitrol van de strategie van bpostgroup.
- *Operationele risico's*: vooral interne risico's of onvoorziene rampen die een impact kunnen hebben op de resultaten van bpostgroup. Dit omvat ook de financiële risico's.
- *Risico's op vlak van regelgeving, Compliance en wetgeving*: ontwikkelingen in de regelgeving en problemen met de naleving van wettelijke vereisten die een substantiële impact kunnen hebben op het realiseren van de bpostgroup-strategie, aanzienlijke financiële impact kunnen hebben of de reputatie van bpostgroup kunnen schaden.

De Group Risk Register wordt ten minste twee keer per jaar nagekeken op volledigheid en relevantie: vóór de jaarlijkse strategievergadering van de raad van bestuur en als onderdeel van het jaarlijkse begrotingsproces. Tijdens die revisierondes wordt de inventaris bijgewerkt i) op basis van een nieuwe inschatting van de huidige waarschijnlijkheid en impact van elk van de geïdentificeerde risico's, en ii) wordt gekeken of het nodig is opkomende en nieuwe risico's aan de inventaris toe te voegen. Voor de verhoogde risico's in elke categorie bepaalt een geïdentificeerde verantwoordelijke per risico een specifieke aanpak om het te monitoren en te beperken. Wanneer een risico een vooraf door de Raad van Bestuur bepaald niveau van risicobereidheid overschrijdt, wordt er gezorgd voor bijkomende analyse en informatie, inclusief onmiddellijke bijstuuringsmaatregelen om het risico aan te pakken. Alle evaluaties worden geconsolideerd door de ERM-functie van de groep

en worden gecheckt door het Executive Committee, dat toeziet op relevantie en de afstemming op de doelstellingen van bpostgroup. De ERM-functie van de groep kijkt ook de eindresultaten van de evaluaties na en keurt deze goed samen met het Audit, Risk & Compliance Comité.

De resultaten van de strategische risico-evaluatie worden in verband gebracht en afgestemd met de resultaten van het dubbele-materialiteitsonderzoek voor het identificeren en beheren van risico's in verband met ESG-factoren. Zie deel 10.4 van dit verslag voor meer informatie over de resultaten van het dubbele-materialiteitsonderzoek rond ESG.

Hieronder volgt informatie over verhoogde risico's vermeld in de risico-inventaris van de groep. Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de activiteiten, de financiële positie en de bedrijfsresultaten van bpostgroup. Er kunnen bijkomende risico's zijn waarvan bpostgroup momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn die momenteel beschouwd worden als niet belangrijk, maar die uiteindelijk toch een materieel ongunstig effect kunnen hebben. Het hier beschreven mechanisme voor risicobeperking en -monitoring biedt geen garantie dat risico's uitblijven. De bedoeling is een overzicht te geven van i) de potentiële risico's en ii) de acties die werden opgestart in antwoord op die risico's. Wat hierna volgt, mag dan ook niet worden beschouwd als een volledige lijst van antwoorden op risico's. Bovendien is het zo dat geen enkel risicobeheersysteem of systeem voor interne controle absolute bescherming kan bieden tegen het niet-behalen van bedrijfsdoelstellingen, fraude of de overtreding van wetten en regels.

Strategische risico's

De in dit deel vermelde risico's worden beschouwd in het licht van de langetermijnstrategie van bpostgroup. bpostgroup heeft voor elk van deze risico's een verantwoordelijke aangeduid op het niveau van het Executive Committee, met eindverantwoordelijkheid bij de CEO. De verantwoordelijke volgt het risico op, observeert tendensen en onderneemt acties voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. Het Audit, Risk & Compliance Comité evalueert regelmatig de uitvoering van dat proces.

Met betrekking tot de elektronische substitutie, marktevoluties, concurrentie en innovatie

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, vooral als gevolg van het steeds toenemend gebruik van digitale communicatiemiddelen en het veranderde consumentengedrag. bpostgroup verwacht dat de postvolumes zullen blijven dalen. Een sneller dan verwachte daling van de volumes kon niet worden uitgesloten, onder andere te wijten aan e-governmentinitiatieven en andere door de Belgische Staat en andere overheidsdiensten en privébedrijven ingevoerde maatregelen die de elektronische substitutie in administratieve correspondentie aanmoedigen.

Dit nieuwe digitale tijdperk heeft ook op vele manieren impact op de pakjessector. Zo zijn e-commerceklanten slechts in beperkte mate bereid te betalen voor levering en vragen ze tegelijkertijd extra diensten (bv. levering op dezelfde dag). Factoren als de opkomst van platformen, nieuwe marktspelers en fors concurrentie vormen een uitdaging voor het groeitraject van de pakjesactiviteit in het algemeen (in België en elders) en zetten de marges en de algemene winstgevendheid in de sector onder druk. bpostgroup houdt de potentiële ongunstige marktevoluties in de gaten en ontwikkelt nieuwe, innoverende initiatieven om de potentiële operationele en financiële impact te beperken tot een door de raad van bestuur aanvaardbaar geacht niveau.

Op fundamenteel niveau zet bpostgroup verdere stappen om een sterke leiderspositie in te nemen in de pakjeslogistiek: momenteel is het in België leider op het vlak van B2C-logistiekdiensten en B2B-pakjeslogistiek en geldt het internationaal als vooraanstaande leverancier van logistiekdiensten, met focus op verdedigbare hoogwaardige marktsegmenten. In België vormde bpost NV het postdistributienetwerk om tot een duurzaam geïntegreerd netwerk voor post en pakjes en neemt het de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat zijn organisatie en middelen op een flexibele manier kunnen reageren op de veranderende marktomstandigheden en de behoeften van de klant. In Europa en de VS bouwt bpostgroup verder aan een leiderspositie in e-commercelogistiek. Dat doet het door zijn omvang te vergroten, voor innovatie te zorgen met nieuwe producten en servicelijnen en de efficiëntie continu te verbeteren met het oog op kostenbeheersing en kwaliteitsbeheer. Er bestaat nog steeds heel wat onzekerheid rond de snelheid van de transformatie en de reacties van klanten en medewerkers. Mocht bpostgroup er niet in slagen snel genoeg te innoveren, dan kan het daardoor technologisch achterop gaan hinken, met negatieve gevolgen op commercieel, operationeel en personeelsvlak.

De activiteiten van bpostgroup kunnen ook materiële impact ondervinden van andere externe factoren, zoals de huidige onzekerheid over de gevolgen van de internationale geopolitieke situatie, macro-economische marktomstandigheden en factoren in verband met de arbeidsmarkt (loonindexaties, transport- en energiekosten). bpostgroup implementeert mechanismen om die ontwikkelingen te volgen en hun potentiële impact voortdurend in te schatten.

Met betrekking tot de complexiteit van de transformatie en de wendbaarheid en flexibiliteit van de operationele activiteiten

Doordat de kosten voor een groot deel vastliggen, kan een versnelde daling van de postvolumes of toegenomen volatiliteit in de pakjesmarkt grote gevolgen hebben voor de winst en zelfs onze concurrentiepositie beïnvloeden als bpost NV er niet in zou slagen de vereiste flexibiliteit in te voeren en zijn kosten te verlagen. Daarom, en zoals hierboven reeds vermeld, blijft bpost meerdere hefboomen invoeren voor de transformatie van de traditionele activiteiten om zijn operationele activiteiten snel en efficiënt af te stemmen op de veranderende marktomstandigheden en tegelijk de kwaliteit van zijn diensten en kwaliteitsvolle jobs voor zijn medewerkers te blijven garanderen. Er kan echter geen garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, tijdig zal realiseren, aangezien dit afhangt van verschillende externe factoren. Change management, de juiste prioriteit geven aan projecten, de beschikbaarheid van de nodige resources en het op één lijn brengen van de belanghebbenden zijn enkele van de essentiële elementen voor het slagen van

ons ambitieuze transformatietraject. Hoewel bpostgroup zich bedient van de meest geavanceerde methoden voor programmabeheer, kon geen enkele van deze kritieke succesfactoren volledig worden gevrijwaard. Bovendien vergroot de invoering van zo veel veranderingen in een organisatie impliciet het risico op tijdelijke ineffectiviteit van de interne controles.

Met betrekking tot de klimaatverandering en ESG-thema's

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen (bv. brand, overstroming, storm, pandemie en meer gezondheidsproblemen bij het personeel als gevolg van vervuiling) is toegenomen. bpostgroup tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie-, bedrijfscontinuïteit- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's zijn gedekt door verzekeringspolissen. Een fysieke klimaatrisicobeoordeling is uitgevoerd van zijn Belgische activiteiten in het kader van de EU-taxonomievereisten om de chronische en acute extreme weersomstandigheden als gevolg van de klimaatverandering te evalueren. Er zijn plannen voor het beperken van de risico's waarvoor de waarschijnlijkheid het grootste is dat ze de komende 20-30 jaar toenemen door de klimaatverandering, vertrekkende van het Business As Usual-scenario. Daarbij gaat het onder meer om hittegolven, bosbranden, zware neerslag, overstroming van rivieren en in kustgebieden en aardverschuivingen. bpostgroup werkte in 2023 het dubbele-materialiteitsonderzoek verder af. Daarbij werden de ESG-prioriteiten voor de toekomst bevestigd werden de strategische ambities op het vlak van ESG vastgelegd.

De duurzaamheidsstrategie van bpostgroup bevat ambitieuze doelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen ("BKG") door bpostgroup te verminderen. bpost verbindt zich ertoe om een van de groenste spelers te zijn in de landen waar het actief is, met als doelstelling om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken en tegen 2030 de uitstoot met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 in onze eigen activiteiten (in lijn met het "SBTi 1,5 graad Celsius"-traject). bpostgroup gaat ervan uit dat deze verschillende groene initiatieven zullen bijdragen tot de wereldwijde inspanning om de klimaatverandering en het optreden van extreme natuurverschijnselen te beperken. Als bpostgroup deze ambitieuze doelstellingen niet zou halen, dan kan dit leiden tot reputatieschade, financieel verlies en klantenverlies.

Operationele Risico's

Er wachten bpostgroup verschillende operationele uitdagingen die gepaste aandacht van het management, benaderingen op het vlak van kwaliteitsbeheer en definiëring van interne controlemechanismen vereisen. bpostgroup onderneemt actieplannen voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Verklaring bevat meer informatie over de systemen voor interne controle en risicobeheer, geïnspireerd op het COSO-model.

Met betrekking tot de concessie voor de bedeling van kranten en tijdschriften

Met de recente aankondigingen en ontwikkelingen i.v.m. de hernieuwing van de concessie voor de bedeling van kranten en tijdschriften hangen heel wat onzekerheden samen, die sociale onrust en financiële impact tot gevolg kunnen hebben. Er spelen momenteel verschillende factoren en marktomstandigheden waarvan moet worden aangenomen dat we er geen vat op hebben.

Met betrekking tot gegevensbescherming, beveiliging en informatietechnologie

bpost vertrouwt op Informatie- en Communicatietechnologiesystemen ("ICT") om de meeste van zijn diensten te verlenen. De systemen zijn onderhevig aan risico's, zoals stroomonderbrekingen, verstoringen van het internetverkeer, softwarebugs, cyberaanvallen (zoals aanvallen voor de exfiltratie van gegevens, encryptieaanvallen en andere vormen van hacking) en problemen die voortvloeien uit menselijke fouten. Dit kan leiden tot gegevensinbreuken of een aanzienlijke verstoring van de activiteiten van bpostgroup en de activiteiten van zijn klanten.

De op wereldwijde schaal toegenomen intimidaties en bedreigingen op het vlak van cyberveiligheid en de complexere en doelgerichte cyberaanvallen vormen een bedreiging voor de veiligheid van bpost, zijn klanten, partners, leveranciers en externe dienstverleners op het vlak van diensten, systemen en netwerken. De vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens van bpostgroup en haar klanten kan daardoor in het gedrang komen. bpost neemt de nodige maatregelen en doet de vereiste investeringen om deze risico's te beperken, aan de hand van opleidingen om het personeel te sensibiliseren, beschermingsmaatregelen, opsporingsmaatregelen, veiligheidstests en de uitrol van noodplannen. De gegevensbeschermingsfunctionaris in het departement Group Compliance en de CISO-functie (hoofdverantwoordelijke informatiebeveiliging) van het Group Technology departement houden toezicht op die risico's en krijgen daarbij ondersteuning van de ERM-functie op groepsniveau.

Met betrekking tot het beheer van de bedrijfscontinuïteit en het bedrijfsherstel

Het vermogen van bpostgroup om zijn klanten te bedienen, is sterk afhankelijk van zijn netwerk van operationele centra. In België runt bpost NV zes sorteercentra, waar het de post en pakjes centraliseert, sorteert en klaarmaakt voor uitreiking. In Noord-Amerika runt Radial 23 fulfilment centers en in Europa 13, waar het pakjes opslaat, selecteert, verpakt en verstuurt met het oog op de uitreiking ervan. Indien één of meer van deze essentiële voorzieningen een tijdje moeten worden stilgelegd als gevolg van bv. een stroomstoring, ongeval, staking, natuurramp die leidt tot brand of overstroming, terroristische aanslag of een andere reden, is het mogelijk dat bpostgroup een tijdje niet in staat is om uit te reiken of te voldoen aan de leveringstijden. Dat zou een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie van bpostgroup, de klanttevredenheid en op de financiële resultaten. Om die risico's te monitoren en te beperken, stelt de BCM-functie (Business Continuity Management) op groepsniveau richtlijnen, beleidsregels en procedures op, ze adviseert en ziet toe op de implementatie binnen de entiteiten

van bpostgroup. De Group CISO (hoofdverantwoordelijke informatiebeveiliging) is nauw betrokken bij het bepalen van de risicogebaseerde benaderingen op groepsniveau inzake BCM.

Met betrekking tot de stijging van de operationele kosten en de integratie van recente overnames

Door de toegenomen complexiteit van de operationele activiteiten en de volatiliteit van de marktomstandigheden kunnen bpostgroup-entiteiten te maken krijgen met onverwachte kostenstijgingen (bv. van loonkosten, energiekosten IT-uitgaven voor het draaiende houden van verouderde systemen enz.), met impact op de marges en de winstgevendheid als de toenemende operationele kosten niet tijdig worden doorberekend of er niet tijdig voor wordt gecorrigeerd. In 2023 kregen de entiteiten in de VS bijvoorbeeld te maken met een ongunstige evolutie op de vastgoedmarkt, met structureel hogere kosten per m2 bij de verlenging van sommige langetermijncontracten. Dat had een impact op de marges en vereiste verdere verbeteringen in het beheer van de waardeketen. Er lopen verschillende initiatieven om dat soort risico's te beperken, waaronder de vereenvoudiging van het IT-landschap, het onderhouden van stabiele relaties en een constructieve dialoog met de vakbondspartners en een proactief beheer van alle ondersteunende kosten (zoals energie en vastgoed).

bpostgroup heeft de laatste jaren verschillende bedrijven gekocht om zijn groei-ambities waar te maken. De voornaamste overname was die van Radial in de VS. Zoals bij alle overnames en integratietrajecten bestaat het risico dat de integratie niet tot een goed einde kan worden gebracht en dat de dochterondernemingen van bpostgroup de desbetreffende bedrijfsplannen niet daadwerkelijk zullen realiseren. Om dat soort risico's zo veel mogelijk te beperken, worden regelmatig prestatiebeheergesprekken gehouden en is er extra werk gestoken in de integratieactiviteiten volgend op overnames.

Met betrekking tot de aantrekkelijkheid van bpostgroup als werkgever

Er staan bpost misschien moeilijkheden te wachten om operationele medewerkers aan te trekken en te behouden om de dagelijkse levering van post en pakjes te garanderen. Bovendien is het, zoals voor iedere grote werkgever, mogelijk een uitdaging om talenten te behoren voor een doeltreffende planning van de opvolging binnen een aantal kritieke functies en om bepaalde nieuwe capaciteiten succesvol te internaliseren. Om de carrièremogelijkheden binnen de groep op een proactieve, gestructureerde en beheerde manier te ontwikkelen, is er binnen de verschillende business en support units een Talent Management-functie op het niveau van bpostgroup, met als doel toekomstige leiders intern te ontwikkelen op basis van loopbaantrajecten en ontwikkelingstrajecten. In de loop van 2023 zijn verschillende initiatieven uitgetekend en geïmplementeerd voor een zo goed mogelijk behoud van onze belangrijkste talenten, in de context van de crisis die de groep doormaakte op complianceniveau.

Met betrekking tot financiële risico's

bpostgroup heeft te maken met verschillende types financiële risico's, zoals marktrisico's als gevolg van evoluties in de wisselkoersen, rentes en andere marktprijzen en het liquiditeitsrisico (zie noot 30 Financiële instrumenten en beheer van financiële risico's). Binnen de financiële risico's wordt het krediet-/tegenpartijrisico opgevolgd, waarbij speciale aandacht gaat naar de beginnende ongunstige evoluties op de e-commerce markten die kunnen leiden tot een verhoogd faillissementsrisico bij onze klanten en uiteindelijk tot financiële verliezen. bpostgroup staat op het vlak van zijn klantenmix bloot aan concentratierisico's, gezien de omvang van de samenwerking met de Belgische Staat en een aantal grote contracten met privéklanten.

Met betrekking tot het nieuwe BNPPF-bankmodel

Om zijn nieuwe strategie voor bankactiviteiten ten uitvoer te brengen, sloot bpost NV met BNP Paribas Fortis NV een nieuwe overeenkomst af die in het eerste kwartaal van 2024 is ingegaan. Hoewel deze nieuwe overeenkomst positief bijdraagt tot het genereren van stabiele inkomsten voor de komende twee jaar, is het succes van het nieuwe model nog onzeker. Dat succes hangt af van verschillende factoren en marktomstandigheden waar bpost NV mogelijk geen vat op heeft.

Risico's op vlak van regelgeving, Compliance en wetgeving

Er worden passende beleidsregels, processen en procedures voor interne controle gehanteerd om de blootstelling aan complexe vereisten op vlak van regelgeving, compliance en wetgeving te beperken. bpostgroup streeft constructieve relaties na met belanghebbenden zoals de overheid, besluitvormers en regelgevende instanties. bpostgroup is actief in markten waar heel veel regels gelden, onder meer opgelegd door nationale, Europese en internationale regelgevende instanties. Het is onzeker of Belgische of Europese regelgevers of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpostgroup van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak of andere ontwikkelingen van de regelgeving een materieel ongunstig effect kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpostgroup.

Met betrekking tot onze post- en pakjesactiviteiten in België

In 2012 verzocht de Europese Commissie bpost om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost NV werd toegekend in het kader van het 5de beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestreek ("5de beheerscontract"). Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat een beheerscontract ("6de beheerscontract") met betrekking tot verschillende DAEB's (onder andere de instandhouding van een retailnetwerk, de uitbetaling van pensioenen, "contanten aan het loket"-diensten en andere diensten). Dit 6de beheerscontract voorzorg in de verdere verlening van deze DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, die eindigde op 31 december 2020, en in een vergoeding die in de lijn ligt van de principes van het 5de beheerscontract, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie op 2 mei 2013. Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie het 6de beheerscontract en de persconcessieovereenkomsten op grond van de staatssteunregels goed.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het 6de beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. De verlenging werd op 27 juli 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. Op 14 september 2021 ondertekenden de Belgische regering en bpost NV het 7de beheerscontract dat de periode tot 31 december 2026 bestrijkt ("7de beheerscontract"). Dit contract werd bekendgemaakt bij de Europese Commissie en werd op 19 juli 2022 goedgekeurd. Als gevolg van deze goedkeuring trad het contract in werking. Het 7de beheerscontract is in lijn met het 6de beheerscontract en het voorziet slechts kleine wijzigingen in de scope van de aan bpost NV toevertrouwde DAEB's in vergelijking met het 6de beheerscontract.

Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie bpost NV enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's"), kan niet worden uitgesloten dat bpost NV het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, organiseerde de Belgische Staat een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België, volgens welke de dienstenconcessies op 16 oktober 2015 aan bpost werden toegekend om de dienst te verstrekken vanaf 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020. In december 2019 besloot de Belgische regering om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2022. De Europese Commissie keurde de aan bpost toegekende compensatie met betrekking tot deze verlenging van de dienstenconcessies goed op 2 september 2021. In augustus 2022 vroeg de Voorzitter van de Raad van Bestuur een interne compliance review aan met betrekking tot de toen lopende openbare aanbestedingen van de Belgische Staat voor de uitreiking van erkende kranten en tijdschriften in België (meer details over deze interne compliance review zijn terug te vinden in het deel Latente passiva van dit jaarverslag). In februari 2023 kondigde de Belgische regering haar intentie aan om een overheidsaudit uit te voeren m.b.t. de vergoeding voor de huidige persconcessie (2016-2020), die werd verlengd tot eind 2023. In december 2023 besliste de Belgische regering om de concessie met zes maanden te verlengen tot half 2024, volgend op haar beslissing om geen nieuwe persconcessie toe te kennen en deze te vervangen door een fiscale maatregel voor de persuitgevers. Deze twee verlengingen zullen worden bekendgemaakt aan de Europese Commissie. Met betrekking tot de mogelijke impact daarvan wordt verwezen naar het deel Voorwaardelijke verplichtingen van dit jaarverslag.

bpost NV zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur (zoals gegevens betreffende aanvragen voor het doorsturen van post bij een adreswijziging of pakjesautomaten), tot zijn postnetwerk en/of tot bepaalde universele diensten. Het kan niet worden uitgesloten dat bevoegde autoriteiten toegang opleggen tegen onrendabele prijsniveaus of dat de opgelegde toegangsvoorwaarden ongunstig zijn voor bpost NV. Ingeval bpost NV deze verplichtingen niet nakomt, kunnen boetes opgelegd worden (volgens de regels van het mededingingsrecht en de postwetgeving) en/of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost NV dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de universele dienstverlening ("UDV") vallen, in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en UDV-pakjes zijn onderworpen aan een maximumprijformule en aan een voorafgaande controle door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie ("BIPT"). Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of met de maximumprijformule. Er dient te worden opgemerkt dat de Postwet, die in februari 2018 in werking trad, voorziet in een maximumprijformule als onderdeel van een stabiel en voorspelbaar prijscontrolemechanisme. Op verzoek van de minister van Post evalueerde het BIPT in de loop van 2022 echter de maximumprijformule. Bijgevolg kreeg het BIPT de opdracht om de benchmarking op Europese schaal bij te werken.

Bovendien mag bpost NV voor activiteiten waarvoor het geacht wordt een dominante marktpositie te hebben (of waarvoor andere bedrijven geacht worden economisch afhankelijk te zijn van bpost), geen misbruik maken van die dominante positie (economische afhankelijkheid) door zijn prijszetting. Het niet-naleven van deze vereiste kan boetes met zich meebrengen. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

bpost NV is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten en commerciële diensten. Bovendien, indien bpost NV commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan het "criterium van de particuliere investeerder", dat wil zeggen dat bpost in staat moet zijn om aan te tonen dat een particuliere investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

Volgens de Europese Commissie is grensoverschrijdende pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. In 2018 keurden het Europees Parlement en de Raad een verordening betreffende cross-border pakjesbezorgdiensten goed, die verhoogde prijs transparantie en regelgevend toezicht oplegt aan aanbieders van pakjesbezorgdiensten zoals bpostgroup. De Belgische Staat duidde bpost NV voor een periode van acht jaar beginnend in 2011 aan als de verlener van de UDV. In de postwet wordt bpost aangeduid als de verlener van de UDV tot eind 2023. De bijzondere voorwaarden van de UDV werden vastgelegd in een specifiek beheerscontract dat in 2019 in werking trad. De verplichting om de UDV te leveren, kan voor bpost een financiële last betekenen.

Alhoewel de postwet bepaalt dat bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige nettokost van de USO zal worden gedekt.

Met betrekking tot het uiteindelijke resultaat en de financiële gevolgen van de recente crisis

De crisis die bpostgroup meemaakte, heeft geleid tot verschillende potentiële rechtszaken en compliancevraagstukken die momenteel nog hangende zijn. Hoewel een financiële voorziening van 85 miljoen euro is vastgelegd, moet er rekening mee worden gehouden dat diverse factoren en omstandigheden spelen waar bpost geen vat op heeft, en dat de overblijvende onzekerheden kunnen leiden tot bijkomende financiële impact. Voor meer informatie over deze compliancevraagstukken verwijzen we naar het deel Voorwaardelijke verplichtingen van dit jaarverslag.

Met betrekking tot het beheer van externe partijen

In het licht van de verordening rond Supply Chain Due Diligence die er binnen afzienbare tijd aankomt en van het toenemende belang van het beheer van externe partijen met het oog de strategische ESG-ambities van bpostgroup, kan het zijn dat de huidige systemen van bpostgroup voor het beheer van externe partijen lacunes vertonen, met name op compliancevlak. Daar wordt momenteel in meer detail naar gekeken. Ingeval materiële lacunes worden geïdentificeerd, worden te gepaste tijde passende plannen voor risicobeperking opgesteld en uitgerold.

Met betrekking tot bpost als agent van BNP Paribas Fortis NV (“BNPPF”)

Nadat bpost NV in 2021 (inwerkingtreding 2022) zijn belang van 50% in bpost bank NV (“bpost bank”) verkocht aan BNPPF, is bpost bank op 19 januari 2024 overgenomen door BNPPF en sinds 22 januari 2024 kunnen de klanten van BNPPF (onder wie voormalige klanten van bpost bank) voor bank- en verzekeringszaken terecht in het netwerk van postkantoren van bpost, dat optreedt als agent van BNPPF. De regelgeving voor financiële instellingen is erg veranderd (bv. meer focus op klantenbescherming, antiwitwasmaatregelen enz.) en het prudentieel toezicht is sterk toegenomen. Het is niet zeker of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van BNPPF, wat een invloed zou kunnen hebben op bpost als agent van BNPPF.

Met betrekking tot andere regelgevende en wettelijke vereisten

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpostgroup, specifiek in België, kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken, met name op het gebied van mededingingsrecht. Op verschillende entiteiten van bpostgroup is specifieke vervoersregelgeving van toepassing, wat mogelijk kan leiden tot verhoogde compliancerisico's. In België staat bpost NV als werkgever bloot aan bepaalde specifieke risico's die te maken hebben met de toepassing van bepaalde bepalingen en principes van publiek recht en de onzekere interpretatie van het recht op belastingvrijstelling. Daarnaast is de correcte toepassing van de wetgeving inzake openbare aanbestedingen verplicht.

Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat bpost niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties op grond van staatssteunredenen. Tot slot zouden daarnaast contractuele personeelsleden van bpost NV hun werknemersstatuut kunnen betwisten wegens het feit dat zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten.

4.3 Het due diligence-proces in de waardeketen versterken

We versterken momenteel onze due diligence-processen en integreren mensenrechten en milieuoverwegingen in al onze operationele activiteiten, in onze waardeketen en in ons bedrijfsbeleid

Bij bpostgroup werken we nauw samen met onze klanten, partners, leveranciers en andere cruciale belanghebbenden. We stellen die relaties op prijs omdat ze ons in staat stellen om in te spelen op bestaande en toekomstige behoeften wereldwijd. Kijk voor een volledig overzicht van de betrokkenheid van bpostgroup naar klanten en omringende gemeenschappen in het hoofdstuk [Klanten- en burgerwaarde](#). Hieronder volgt een gedetailleerd overzicht van onze acties rond duurzaamheid in de toeleveringsketen.

Als voorbereiding op de nakende EU-richtlijn inzake passende due diligence in het bedrijfsleven op het gebied van duurzaamheid (Corporate Sustainability Due Diligence Directive, CSDDD) ter bescherming van de mensenrechten en het milieu, heeft bpostgroup de eerste stappen

gezet om de risico's te identificeren en actie te ondernemen teneinde in onze operationele activiteiten, bij onze dochterondernemingen en in de toeleveringsketen ongunstige impact op milieu-, sociaal en bestuursvlak (ESG) te voorkomen of te beperken. Ter ondersteuning van die stappen verzamelen we bij onze stakeholders gegevens omtrent mensenrechten en milieu, in overeenstemming met het dat we recent invoerden en dat in onze hele waardeketen van toepassing is (opleidingen hier rond volgen in 2024/5). Evenzo hebben we de uitstootgegevens voor Scope 1, 2 en 3 gemonitord en waar nodig actie ondernomen om de klimaatimpact van onze operationele activiteiten en onze leveranciers te verminderen. In lijn met de belangrijke rol die is weggelegd voor risico-evaluatie en compliance plannen we daarnaast in 2024 een nieuwe analyse van de klimaatrisico's en het klimaatscenario.

De versterkte focus op duurzaamheid binnen de strategische visie van bpostgroup wordt weerspiegeld in onze inkooppraktijken. In 2023 werden de eerste stappen gezet om bij bpostgroup op groepsniveau een inkoopprogramma op te zetten dat tot doel heeft ons inkoopmodel te transformeren om de samenwerking tussen en de efficiëntie bij dochterondernemingen in België, Noord-Amerika en Eurazië te verbeteren. Naast kostenbesparingen is een van de hoofddoelstellingen het versterken van de due diligence in onze waardeketen.

Ook willen we binnen onze inkoopactiviteiten ESG-doelstellingen nastreven, met specifieke focus op koolstofvermindering, afvalvermindering, ecodesign en een solidaire aanpak voor het inkoopbeleid. Door de inspanningen te centraliseren willen we transparante communicatie bevorderen, beste praktijken promoten en innovatie stimuleren op het vlak van aanvoer uit duurzame bronnen.

Dat is een cruciale stap in ons streven naar operationele uitmuntendheid en duurzaamheid, en daarmee stemmen we onze inkooppraktijken af op de ambities van bpostgroup.

Toezien op de duurzaamheid in vaak complexe toeleveringsketens is een hele opgave. Maar de transparantie en de prestaties verbeteren is voor bpostgroup een topprioriteit. Op het vlak van onze zorgplicht in het kader van de impact van onze activiteiten en die in onze hele waardeketen voeren we jaar na jaar onze inspanningen op.

Conform onze strategie voor duurzame inkoop zit ESG al vervat in verschillende stappen van het inkoopproces, van selectie tot evaluatie van leveranciers. Op die manier staan we niet enkel in dialoog met de leveranciers en de toeleveringsketens, maar we gaan ook op zoek naar duurzame oplossingen teneinde:

- De competenties van het inkoopteam rond duurzame inkooppraktijken en de ESG-strategie van bpostgroup aan te scherpen.
- Onze interne stakeholders beter bewust te maken van duurzame oplossingen en benaderingen.
- In elke ESG-categorie doorgedreven risico- en effectbeoordelingen uit te voeren en waar passend acties te bepalen.
- Toezicht te houden op onze toeleveringsketen: al onze leveranciers zijn gebonden aan een reeks minimale vereisten, waaronder de naleving van onze Gedragscode voor Leveranciers. Dat is een reeks ethische principes en normen die wij, onze leveranciers en hun werknemers, leveranciers en onderaannemers moeten naleven.
- Specifieke duurzaamheidscriteria op te nemen in onze aanbestedingsdocumenten en contracten.
- De duurzaamheidsprestaties van onze leveranciers te monitoren en te beoordelen aan de hand van tools zoals de EcoVadis-scorekaarten.

We gaan de komende jaren onze processen en tools herzien, om te komen tot adequate identificatie en monitoring van en preventie en rapportering rond fundamentele mensenrechten en milieufactoren in onze waardeketen. We gaan onze due diligence-processen in 2024 blijven verbeteren, in lijn met de nakende CSDDD-regelgeving van de EU.

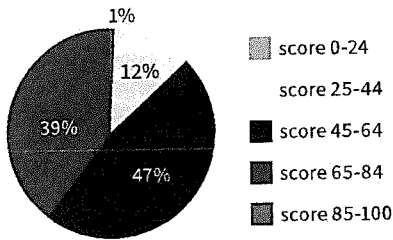
Overzicht van de prestaties op het vlak van duurzame inkoop³³

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
Aandeel belangrijke Tier -1-leveranciers die onder de Gedragscode voor Leveranciers vallen	%	35	49	45
Aandeel van de aankopen besteed aan belangrijke Tier -1-leveranciers bij wie Ecovadis een MVO-screening uitvoerde	%	39	65	66
Aandeel Tier -1 leveranciers met SBTi-goedgekeurde doelstellingen	Aantal	n.v.t. – nieuwe meting	25	28

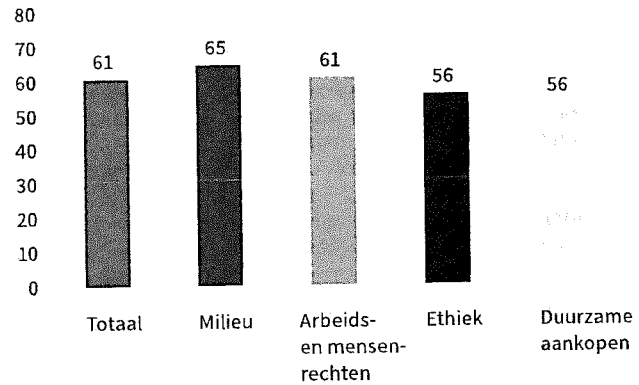
In 2023 waren de KPI's in verband met duurzame inkoop stabiel. Die trend onderstreept ons standvastige streven om milieu- en sociaal verantwoorde praktijken in onze inkoopprocessen te integreren.

bpostgroup streeft er vol overtuiging naar milieu- en sociaal verantwoorde praktijken in de inkoopprocessen te integreren. Met de hulp van EcoVadis beoordelen we de duurzaamheidsprestaties van belangrijke leveranciers en leveranciers met hoog risico. Het biedt een programma voor het beheer van duurzaamheidsprestaties aan. In het kader daarvan kunnen wij onze leveranciers vragen hun prestaties inzake milieu, sociale verantwoordelijkheid en ethisch gedrag te laten beoordelen, om zo continue verbetering te stimuleren. De beoordeling focust op vier thema's: milieu; arbeidsomstandigheden en mensenrechten; ethisch verantwoord gedrag; en duurzame inkooppraktijken. Onze belangrijkste leveranciers moeten een EcoVadis-scorekaart (of equivalent) hebben, met een score van ten minste 45 punten op 100. Leveranciers met lagere scores worden aangemoedigd om deze te verbeteren, waarbij bpost zich het recht voorbehoudt de samenwerking stop te zetten als geen verbetering wordt vastgesteld. Deze werkwijze zorgt voor verhoogde transparantie en standaardisering van de rapportering, wat uiteindelijk leidt tot duurzamere praktijken bij de leveranciers.

VERDELING ECOVADIS SCORES



ECOVADIS-SCORES LEVERANCIER



61

**Gemiddelde
EcoVadis-score**

67%

**Uitgaven
door EcoVadis
gescreend**

In 2023 ontving het team van bpost België 74 beoordelingen voor belangrijke leveranciers. 88% van de beoordeelde leveranciers haalde in 2023 een score van 45 of hoger. De gemiddelde score was 61, wat wijst op relatief goede duurzaamheidsprestaties, met wel nog ruimte voor verbetering. Leveranciers die de benchmark niet halen, wordt gevraagd hun algemene duurzaamheidsprestaties te verbeteren en krijgen ondersteuning aangeboden bij het opstellen van een verbeterplan. Op lange termijn is het de bedoeling de duurzaamheidsprestaties van onze hele toeleveringsketen continu te verbeteren.

De meeste van onze leveranciers die de EcoVadis-screening ondergaan zijn gevestigd in Europa (> 80%) en bijna de helft in België. De meeste andere bevinden zich in de VS, naast nog een aantal in Azië en het Midden-Oosten.

Belangrijke initiatieven in 2023

Duurzame inkooppraktijken bij Radial North America: de ESG-strategie van bpostgroep en de roadmap richting 2040 als hefboomen om belangrijke leveranciers mee te krijgen

In de eerste helft van 2023 schreven Radial North America en Landmark Global International aanbestedingen uit voor diensten ten bedrage van jaarlijks ca. 300 miljoen USD. Alle voorkeursleveranciers moeten de ESG-strategie en de roadmap van bpostgroep naleven en conform het betreffende beleid ten minste 1% van hun inkomsten uit hun werk voor Radial – wat neerkomt op een jaarlijks totaal van ca. 3 miljoen USD – investeren in “sociale initiatieven”. Voorbeelden van initiatieven zijn het bevorderen van lokale werkgelegenheid, trajecten voor levenslang leren ondersteunen, investeren in veiligheid en preventie, werknemers een billijk loon bieden en inclusiever te werk gaan bij de aanwerving. Aan dat soort initiatieven zal nog intensiever worden gewerkt nu bij Radial een nieuwe inkoopafdeling is opgericht.

Dag van de Duurzame Inkoop 2023, bpost België

Op 21 maart 2023 vond bij bpost de jaarlijkse Dag van de Duurzame Inkoop plaats, een event in het teken van het promoten van milieu- en sociaal verantwoorde inkooppraktijken, waarop interne en externe sprekers waren uitgenodigd. Het inkoopteam kreeg een beter zicht op de ESG-strategie en de roadmap van bpostgroep, met specifieke aandacht voor de manier waarop het aspect inkoop bijdraagt aan onze globale ambities en streefdoelen, en ook voor de vele duurzame oplossingen die bpost op de markt brengt.

Beleid Onderaannemers van bpostgroep

In mei 2023 voerde bpostgroep een nieuw Beleid Onderaannemers in. Het beleid omvat mechanismen voor dagelijkse controle en de invoering van een programma voor compliance monitoring door de afdeling Transport Compliance. bpost hanteert een solide aanpak in het werken met onderaannemers:

- Het streeft ernaar de kernactiviteiten van bpostgroep (d.w.z. transport) zo weinig mogelijk uit te besteden en waar mogelijk te werken met interne personeelsleden.
- Het let erop dat onderaannemers een minimum aan sociale bescherming en fatsoenlijke arbeidsomstandigheden bieden, specifiek in de transportsector.
- Het evalueert jaarlijks de resultaten van de controles. Dat is een taak voor de bestuursraad Transport (Transport Governance Board), het uitvoerend comité en het Audit, Risk & Compliance Comité.

4.4 Verantwoord businessgedrag en ethiek op de werkvloer handhaven

Wij willen een betrouwbaar en ethisch verantwoord bedrijf zijn dat steunt op sterke waarden, verantwoordingsplicht en verantwoord businessgedrag die een weerspiegeling zijn van onze inzet voor onze werknemers, leveranciers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders en de samenleving in het algemeen.

bpostgroup streeft ernaar voortdurend te werken aan de verbetering van haar due diligence-processen en aan het verder vergroten van het bewustzijn inzake integriteit en ethisch gedrag binnen de hele groep, bijvoorbeeld via goede richtlijnen inzake communicatie, rechtstreekse communicatie met de werknemers en de opvolging van geregistreerde gevallen van onethisch gedrag op de werkvloer. Werknemers worden aangemoedigd vermoede inbreuken en andere bezorgdheden via verschillende kanalen te melden.

bpostgroup heeft zich in 2023 nog sterker ingezet om voor alle werknemers een veilige omgeving te creëren die hen stimuleert de zaken zelf in handen te nemen. Dit maakt deel uit van een bredere strategie in het kader waarvan ook de [Gedragscode](#), de [Speak up-policy](#), het [escalatiebeleid](#) en de [FAQ](#) over meldingen worden bijgewerkt en gerichte acties worden uitgerold om gevallen van onethisch gedrag aan te pakken en tegen te gaan. Deze maatregelen weerspiegelen de toewijding van bpostgroup om een werkomgeving aan te bieden waar ethische normen niet enkel worden nageleefd, maar ook een fundamenteel onderdeel zijn van de bedrijfscultuur.

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	2022	2023
Aantal geregistreerde gevallen van corruptie en omkoping	%	0	0
Totaal van wettelijke boetes en schikkingen van meer dan 10.000 EUR in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade	Aantal	0	0
Aantal geregistreerde klachten in verband met onethisch gedrag op de werkvloer	%	53	117

In 2023 werden bij bpostgroup geen gevallen van corruptie of omkoping geregistreerd en waren er geen wettelijke boetes of schikkingen van meer dan 10.000 EUR in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade.

De klachten die werden geregistreerd met betrekking tot onethisch gedrag op de werkplek hadden te maken met diverse problemen. 19 van de 80 klachten die in een van de entiteiten in de VS werden ingediend, gingen over hetzelfde probleem, en bovendien werden blijkbaar meerdere ingediend door dezelfde persoon. Alle klachten werden onderzocht, en wanneer nodig werden gepaste maatregelen, waaronder disciplinaire maatregelen, genomen. Heel wat klachten bleken echter ongegrond. De overblijvende klachten hadden te maken met discriminatie, ongepast gedrag en intimidatie. In alle gevallen werd onmiddellijk actie ondernomen om bezorgdheden te onderzoeken en te verhelpen, en problemen werden snel opgelost dankzij het solide due diligence-proces in de hele bpostgroup.

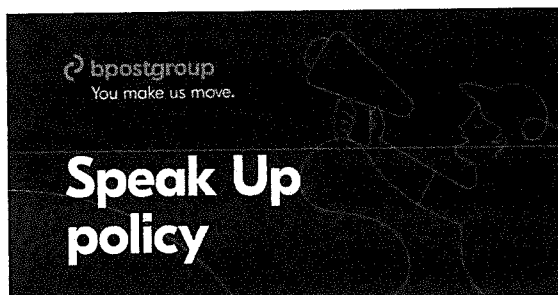
De lancering van het Speak Up-programma in april 2023, met een beveiligd kanaal waar mensen 24/7 vertrouwelijk of anoniem melding kunnen maken, is een grote stap voorwaarts, die werknemers de mogelijkheid biedt bezorgdheden uit te spreken zonder vrees voor vergelding. Dit initiatief ligt helemaal in de lijn van de voortgezette inspanningen van bpostgroup om een veilige, ondersteunende omgeving te creëren voor alle werknemers. Ook de bijwerking van de Gedragscode en het organiseren van e-trainingen in de hele groep dragen daartoe bij.

Belangrijke initiatieven in 2023



Opleidingsprogramma rond de Gedragscode

In 2023 volgde 90% van de bpostgroup-werknemers een opleiding (opgesteld door de afdelingen HR en Compliance) over de Gedragscode. Personeelsleden zonder werk-mailadres volgden een klassikale opleiding. Werknemers met werk-mailadres konden gebruik maken van een specifiek e-learningkanaal. De opleiding bestond uit verschillende onderdelen en benadrukte het belang van verantwoordelijk gedrag in de omgang met klanten en collega's.



Speak Up-programma

In 2023 werd een Speak Up-programma gelanceerd, met een beveiligd kanaal waar mensen 24/7 melding kunnen maken (vertrouwelijk of anoniem). Alle bpostgroup-werknemers werden via brief en e-mail op de hoogte gebracht van de start van het programma, inclusief instructies voor het melden van incidenten. Dezelfde informatie werd ook verspreid via videowanden en posters in alle bedrijfsvestigingen.

4.5 De privacy en veiligheid van gegevens van onze klanten en werknemers waarborgen

Door in alle operationele activiteiten wereldwijd de internationale gegevensbeschermingsnormen volledig toe te passen en in sommige gevallen zelfs te overtreffen, streven we ernaar de veiligheid van werknemers- en stakeholdergegevens te waarborgen.

bpostgroup erkent dat alle informatie, of die nu eigendom is van bpost of in vertrouwen wordt beheerd voor zijn klanten en zakenpartners, en alle ICT-middelen gebruikt om die informatie op te slaan kritieke bedrijfsmiddelen zijn. Daarom verbindt bpostgroup zich ertoe de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te waarborgen van alle vormen van informatie die gebruikt en bewaard wordt namens zijn personeelsleden, zakenpartners en klanten.

Bijgevolg worden er specifieke policy's, normen, richtlijnen en procedures opgesteld voor de opslag en de verwerking van informatie met het oog op een correcte en wettige bedrijfsvoering. Hierin komen alle informatiebeheeractiviteiten aan bod die een bedreiging of risico vormen voor de lopende activiteiten van bpost, om zo dat risico tot een minimum te beperken of er anderszins toe te komen dat het aanvaardbaar wordt geacht door het toepasselijke managementniveau.

Voorts werd een Roadmap voor Informatieveiligheid ontwikkeld, waarin de stappen en mijlpalen worden beschreven die nodig zijn om het gewenste informatieveiligheidsniveau te bereiken. De Roadmap dient als structuur voor continue verbetering en wordt minstens eenmaal per jaar herzien, om opkomende bedreigingen voor te blijven en erop toe te zien dat de veiligheidsstructuur van bpostgroup nog steeds solide is en het risico op veiligheidslekken miniem.

Een onderdeel van de Roadmap voor Informatieveiligheid is het Bestuursprogramma voor Gegevensbeveiliging, dat verschillende thema's omvat, zoals prioriteiten aanbrengen in gegevens en er inzichten uit halen; goed bestuur en policy's; technieken en beschermingsmaatregelen; en beheer van rechten met betrekking tot informatie. Naast het programma zijn er nog andere initiatieven voor de bescherming van gegevens en gevoelige informatie. Sommige lopen al, andere zijn gepland.

Wat privacy betreft, is de focus gelegd op het reorganiseren van de bestuursstructuren, het verbeteren van het incidentenbeheer en de verdere automatisering van inzageverzoeken van betrokkenen.

Belangrijke initiatieven in 2023

Dataclassificatiepolicy

Als onderdeel van het Bestuursprogramma voor Gegevensbeveiliging is de Dataclassificatiepolicy grondig herzien. Deze policy heeft tot doel alle belanghebbenden een leidraad te bieden en te helpen om de dataclassificatie bij bpost te begrijpen. Bovendien helpt ze gegevenseigenaars, Business Owners, ICT-gegevensbeheerders, onderaannemers en leveranciers te bepalen welk veiligheidsniveau vereist is om de gegevens te beschermen in de systemen van bpost waarvoor ze verantwoordelijk zijn. De classificatie is gebaseerd op het internationaal erkende CIA-schema: Confidentiality – Integrity – Availability (vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid).

Programma voor de opsporing van datalekken

Met de hulp van een externe aanbieder wordt momenteel een programma voor de opsporing van datalekken uitgerold, dat op zoek gaat naar mogelijke lekken van bpostgroup-gerelateerde gegevens en informatie. Het programma bestaat uit:

- Domeinbescherming via monitoring en opsporing van kwaadwillige domeinen die lijken op authentieke bpost-domeinen en zouden kunnen worden gebruikt voor phishingcampagnes en cyberaanvallen
- Monitoring van het darkweb: opsporen en tegengaan van gerichte aanvallen die worden gepland op darkwebfora, in berichtenapps enz.
- Preventie van het overnemen van accounts via monitoring en op zoek gaan naar kritieke lekken van inloggegevens voordat die worden geëxploiteerd
- Preventie van gegevensinbreuken via monitoring, opsporing en veiligstelling van publiek toegankelijke gevoelige gegevens alvorens een inbreuk plaatsvindt

Vragenlijst over informatieveiligheid

Met het oog op naleving van de EU-richtlijn NIS-2 (EU-wetgeving over cyberveiligheid) en meer bepaald van de vereisten inzake de risico's op het vlak van de toeleveringsketen werd een vragenlijst over informatieveiligheid ontwikkeld. Onze leveranciers wordt gevraagd deze in te vullen en waar passend bijkomende veiligheidsmaatregelen in te voeren. Aangezien de vragenlijst gebaseerd is op de ISO 27001-norm voor informatieveiligheid, maakt gegevensveiligheid er integraal deel van uit.

ICT-incidentbeheer

bpostgroup heeft aanzienlijke vooruitgang geboekt in ICT-incidentbeheer, inclusief verbeterde behandeling van gegevensinbreuken. Zo wordt in de Gedragscode de aandacht van bpostgroup-werknemers specifiek gevestigd op incidenten met betrekking tot gegevensinbreuken.

5. Klant- en burgerwaarde



84%

**bpost Belgium
klanttevredenheids-
score**

3,108

totaal PUDO-punten

3,85 miljoen

**opgeslagen
klantenvoorkeuren**

**>700
duizend**

**last mile levering van pakjes
in één dag in België**

We zijn altijd druk in de weer - of het nu gaat om onze callcentermedewerkers die vragen van consumenten beantwoorden, onze medewerkers die bestellingen van klanten voorbereiden in onze fulfilmentcentra of onze postbodes die door elke straat in België trekken. Dag in dag uit verbinden wij mensen, bedrijven en de samenleving.

Met het dichte retailnetwerk van bpost hebben we in elke gemeente van België minstens één postkantoor waar klanten brieven en pakjes kunnen verzenden of ontvangen, bankdiensten kunnen verrichten en toegang hebben tot een geldautomaat, als de andere banken die niet voorzien. Begin 2024 migreerden we bpost bank naar BNPPF waarbij we de rol van onze postkantoren in de bankdienstensector versterken.

Door ons nabijheidsnetwerk PUDO (Pick-Up/Drop-Off) of Afhaalpunten verder te ontwikkelen, hebben we in september 2023 de kaap van 3.000 Afhaalpunten overschreden, wat betekent dat de Belgen er steeds meer toegang toe hebben op wandel- of fietsafstand. We helpen ook de

digitale kloof te dichten die 46% van de Belgische bevolking treft¹. Gedurende een pilootperiode van één maand heeft bpost meer dan 4.300 assistentiesessies uitgevoerd, met een klanttevredenheidsscore van meer dan 90%.

Als universele dienstverlener ("UDV") voor België werden de UDV-verplichtingen vastgelegd in het 7de beheerscontract dat werd ondertekend in 2021 en dat loopt tot eind 2026. De klanttevredenheidsscore van 84% bij zowel residentiële als commerciële klanten getuigt ervan dat bpost een betrouwbare partner is in België.

Als nationaal postbedrijf is de geschiedenis van bpost nauw verweven met die van het land. De afgelopen jaren zijn we echter omgeschakeld van een traditioneel postbedrijf naar een wereldwijde logistieke dienstverlener voor pakjes en e-commerce. We zijn tegenwoordig een wereldwijd actieve groep met hoofdkantoor in België, die bestaat uit verschillende entiteiten over de hele wereld, elk met hun eigen sterke punten en diensten.

¹ Volgens het nieuwste onderzoek van de Koning Boudewijnstichting, loopt 46% van de Belgische bevolking het risico op digitale uitsluiting.

5.1 Klantenervaring

KPI	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
Klanttevredenheidsscore - bpost Belgium	%	82	84.5	84
Totaal Afhaalpunten (inclusief pakjesautomaten)	Aantal	2,088	2,760	3,108
Totale aantal pakjesautomaten	Aantal	150	692	901

Klanttevredenheid

bpost voert een jaarlijkse klanttevredenheidsenquête uit bij residentiële (RES) en zakelijke (BUS) klanten. Sinds 2019 is onze klanttevredenheidsscore gestaag gestegen van 82% naar 84%.

Beide segmenten blijven zeer tevreden over de traditionele postbodes vooral wat hun vriendelijkheid betreft. Voor de klant blijft bpost het belangrijkste contactpunt voor Belgische burgers en bedrijven. De tevredenheid van RES- en BUS-klanten over zowel tijdige als correcte bezorging steeg aanzienlijk in 2023, dankzij verbeterde cijfers voor tijdige bezorging en een hoge correlatie in de algemene tevredenheid met binnenlandse post. BUS-klanten waren aanzienlijk meer tevreden over aangetekende brieven, wat zorgt voor het hoogste tevredenheidspercentage in jaren. Ze waarderen levering op het werk, gemakkelijke ophaling en correcte levering.

Bij bpostgroup meten we onze klantenervaring en -trouw via de Net Promoter Score (NPS) op een schaal van -100 tot 100. NPS is een wijdverbreid metrisch systeem dat door veel van onze klanten wordt gebruikt. Hun antwoorden bieden ons inzicht in hun algemene tevredenheidsniveau, inclusief de bereidheid om producten of diensten van bpostgroup en zijn dochterondernemingen bij anderen aan te bevelen.

We maken een onderscheid tussen B2B- en B2C-klanten omdat de aard van deze klantsegmenten sterk verschilt, net als de respondenten. Elke eenheid binnen de groep gebruikt de gedetailleerde resultaten om specifieke actieplannen op te stellen en hun respectievelijke NPS in de toekomst te verbeteren.

Klantgericht – Particulier

PUDO - handig en duurzaam

We bieden klanten handige en duurzame oplossingen, waaronder ons Pick-Up Drop-Off (PUDO)-netwerk in België. Dit netwerk van afhaalpunten draagt ook bij tot het ruimere Ecozone-project waar bpost in heel België bij betrokken is. In 2023 werden 350 nieuwe afhaalpunten toegevoegd, waaronder 209 nieuwe pakjesautomaten op drukbezochte locaties zoals treinstations en supermarkten, waar ze 24/7 beschikbaar zijn met toegang via smartphone of e-mailcode. Dit brengt het totale aantal afhaalpunten, inclusief postkantoren, postpunten, pakjespunten en pakjesautomaten waar consumenten hun pakjes gemakkelijk kunnen afgeven of verzenden, op 3.109.

In september 2023 opende bpost het 3.000ste afhaalpunt feestelijk, in aanwezigheid van Jos Donvil, CEO bpost, en Minister Petra De Sutter. We streven naar ca. 4.000 afhaalpunten in heel België tegen 2030, zodat niemand ver hoeft te gaan om pakjes op te halen of af te geven. Naast de gemaksfactor helpt het netwerk afhaalpunten ook de CO₂-uitsluit te verminderen door minder niet-succesvolle leveringen en volumeconsolidatie. Bovendien maakt de dichtheid van het netwerk het makkelijk toegankelijk voor consumenten te voet of met de fiets, wat resulteert in een verdere vermindering van schadelijke uitstoot. Weer een stap op weg naar het behalen van onze duurzaamheidsdoelstellingen.

bpost bank sluit zich aan bij BNP Paribas Fortis (BNPPF)

In 2023 werden de inspanningen voortgezet om het netwerk van postkantoren voor te bereiden op de migratie van bpost bank naar BNPPF. Het voltallige kantoorpersoneel besteedde meer dan 100.000 uren aan product-, proces- en technische kennis, zodat we vanaf januari 2024 meteen mee waren. Er werden ook meer dan 100 extra verkooprofielen aangeworven en ingewerkt. Bovendien kregen de kantoren een nieuwe look in lijn met het nieuwe partnerschap, terwijl ook de technische uitrol van ICT-apparatuur tijdens het hele jaar doorliep.



Klantgericht – Zakelijk

Engagement ten opzichte van kmo's

bpost heeft zich altijd ingezet om kmo's te ondersteunen. Tijdens de covidpandemie leverde bpost in België pionierswerk met zijn 'iedereen online'-programma om kmo's te helpen online te verkopen. Vervolgens lanceerde bpost in 2022 een kmo-initiatief voor bedrijven die minder dan 1.000 pakjes per jaar versturen. Kmo's kunnen daarbij een gratis professional account aanmaken, zonder vast contract, maar met een marktconform prijsbeleid.

Sindsdien hebben meer dan 15.000 Belgische kmo's zich ingeschreven, waardoor dit initiatief een gamechanger is voor veel kleinere e-commercebedrijven. Het past ook perfect bij de missie van bpost om bedrijven te helpen groeien.

Groeiende kmo's worden ook geconfronteerd met logistieke uitdagingen, zoals het verzenden van meer pakjes. Als antwoord hierop lanceerde bpost het Recurrent Collect All-In aanbod voor bedrijven die meer dan 2.500 pakjes per jaar versturen. Voor een all-in prijs die de ophaling en uitreiking van pakjes dekt, kunnen klanten hun pakjesvolume laten groeien en seizoenspieken opvangen waarbij bpost zich ertoe verbindt om al het aangemelde volume op te halen. In enkele maanden tijd heeft bpost deze dienst aangeboden aan 30 klanten en extra volume opgehaald op 107 adressen.

5.2 Digitale innovatie

Aangezien de missie van bpostgroep erin bestaat om 'het digitale met het fysieke te verbinden', is digitale innovatie duidelijk een essentieel onderdeel van de verwezenlijking van die missie. Het afgelopen jaar werden een aantal initiatieven genomen die dit benadrukken:

Active Ants: sterk geautomatiseerd e-fulfilmentbedrijf dat de e-commercesector in het Verenigd Koninkrijk radicaal verandert

Active Ants is een sterk geautomatiseerd e-fulfilmentbedrijf dat in 2010 in Nederland werd opgericht en over Europa uitbreidde naar België en Duitsland. Met zijn ultramoderne gerobotiseerde activiteiten kan Active Ants zijn klanten een multi-warehouse oplossing bieden, zodat die hun voorraad zo dicht mogelijk bij hun afnemers kunnen plaatsen. De locatie van de magazijnen in de buurt van belangrijke transportknooppunten (Schiphol Airport, Brussels Airport, havens van Rotterdam en Antwerpen) betekent dat Active Ants de beste toegang tot Europa kan bieden en zeer snel nieuwe producten kan verwerken.

Nu is Active Ants ook begonnen met het veranderen van het e-commerce landschap in het Verenigd Koninkrijk. Als fulfilmentspecialist voor wereldwijde online winkels opende Active Ants zijn allereerste e-fulfilmentcentrum in Northampton, met revolutionaire robots die naast menselijke teamleden werken. Khalil Ashong, Country Director UK: "We beschikken over een gestructureerd en efficiënt proces waar mensen en robots zij aan zij werken. Vanuit ons 252.000 ft² (23.400m²), grote magazijn kunnen we tot 10 miljoen pakjes per jaar verzenden. Op volle capaciteit zullen er meer dan 400 robots naast 250 mensen werken, waardoor deze site de meest efficiënte en duurzame in het Verenigd Koninkrijk wordt!"





My bpost — een app voor dagelijks gebruik

My bpost is momenteel de meest complete track & trace-app voor smartphones op de markt, met een 4-sterrenrating in de app stores. Eind 2023 was de app al 3,85 miljoen keer gedownload en elke maand gebruiken meer dan 1,3 miljoen Belgen de app. Met My bpost kunnen klanten alle zendingen met streepjescode van bpost en andere vervoerders volgen en etiketten voor pakjes aanmaken. Gebruikers kunnen ook hun voorkeuren instellen voor zowel pakjes als aangetekende brieven, en gebruikmaken van onze milieuvriendelijke pakjesautomaten, die zonder scherm kunnen worden geopend via een bluetooth-verbinding.

Gebruikers van My bpost worden op de hoogte gebracht van de aankomst van hun kostbare goederen. Maar wat als ze niet thuis zijn wanneer het pakje wordt bezorgd? Doorgaans stopt de postbode een gedrukt bericht van niet-bezorging in de brievenbus. Dit is handig, maar heeft ook gevolgen voor het milieu. Daarom heeft bpost een proefproject opgestart in Tessenderlo en Chastre om het uitreikingsproces duurzamer te maken. Klanten krijgen nu alleen een gedrukt bericht van niet-bezorging als e-mail geen optie is. Het resultaat: 90% minder gedrukte berichten.

Speos en b2boost

In 2023 ging speos — de dochteronderneming van bpostgroup en specialist in documentbeheer — een partnerschap aan met b2boost, een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in de digitalisering van B2B-dataprocessen. Het bundelen van de krachten met b2boost is het antwoord van bpost op de groeiende marktvraag naar digitale gegevensuitwisseling en procesautomatisering. b2boost heeft een platform gecreëerd dat een volledige oplossing biedt voor de wettelijk conforme digitalisering van facturen en de automatisering van supply chain-berichten (en andere protocollen). In januari 2024 is deze samenwerking geëvolueerd en speos heeft nu 100% van b2boost in handen. Samen zullen ze hun B2B-klanten blijven ondersteunen bij hun inspanningen om de administratieve processen te digitaliseren en de migratie van papier naar EDI (Electronic Data Interchange) voort te zetten conform de wet. Bovendien krijgen klanten van b2boost toegang tot alle oplossingen voor financieel en administratief documentbeheer die speos biedt.



5.3 Maatschappelijk engagement: onze sociale projecten over de hele wereld

bpost werkt niet geïsoleerd, maar is actief binnen de samenleving in het algemeen. De diverse gemeenschappen in onze samenleving maken ons werk boeiend en de moeite waard. Naarmate bpost groeit, groeien deze gemeenschappen met ons mee: we zijn begonnen als Belgisch postbedrijf, maar onze activiteiten en de gemeenschappen hebben tegenwoordig een meer internationaal karakter. Om dicht bij onze gemeenschappen te blijven, steunen we verschillende sociale projecten over de hele wereld.

De digitale kloof overbruggen

Digitale inclusie – gratis diensten en online rekeningen

Sinds december 2021 investeert bpost in zijn rol in de strijd tegen digitale uitsluiting, die 46% van de Belgische bevolking treft². Zo zijn er tal van projecten voor digitale bijstand afgewerkt, terwijl er in 2023 in meer dan 80 postkantoren initiatieven zijn opgezet om burgers te helpen navigeren in een steeds digitalere wereld. Het doel van de laatste nationale test, die werd uitgevoerd in 10% van het netwerk (65 postkantoren), was om burgers onder andere gepersonaliseerde digitale hulp te bieden bij verschillende online procedures (toegang tot en het ontdekken van overheidsites, het aanmaken van een e-mailaccount, online identificatie enz.). Tijdens dit pilootproject van een

² Volgens het nieuwste onderzoek van de Koning Boudewijnstichting, loopt 46% van de Belgische bevolking het risico op digitale uitsluiting



maand leverde bpost meer dan 4.300 assistentiesessies, met een klanttevredenheid van meer dan 90%. De conclusies van deze verschillende pilots zijn positief en bewijzen dat postkantoren een belangrijke rol kunnen spelen bij het overbruggen van de digitale kloof.

Een van de belangrijkste voordelen van digitale communicatie is dat geadresseerden uitgebreidere en actuelere digitale informatie kunnen ontvangen over de bezorging van hun pakje. Op dit moment ontvangen alleen geadresseerden die hun bezorgvoorkeuren hebben geregistreerd digitale meldingen. Deze succesvolle pilot wordt in 2024 voortgezet.



Liefdadigheidsinitiatieven

bpost zamelt hulpgoederen in voor Turkije

Op 6 februari 2023 werden Turkije en Syrië opgeschrikt door een verwoestende aardbeving. Naar aanleiding van deze tragedie voelde bpost zich geroepen om zijn steentje bij te dragen om het lijden van de slachtoffers en hun naasten te verzachten. Door gebruik te maken van zijn logistieke expertise en uitgebreide netwerk van postkantoren, schakelde bpost zijn postkantoren over het hele land in als afgiftepunten voor donaties van voedingsmiddelen, hygiëneproducten en dekens van Belgische burgers voor de mensen in Turkije die alles verloren hadden. Een hartverwarmend bewijs van betrokkenheid en solidariteit: 70% van de donaties kwam van particulieren, 30% van bedrijven zoals Colruyt, Ecotone en Noé Nature.

Jos Donvil, CEO bpost Belgium: "bpost heeft altijd al aandacht gehad voor de samenleving als geheel. Onderlinge hulp en solidariteit zijn sterke waarden die door het bedrijf worden verdedigd en wij kunnen trots zijn op onze logistieke kracht. Die hele maand waarin giften voor de slachtoffers van de aardbevingen werden ingezameld, toont eens te meer aan dat ook de Belgische bevolking deze waarden hoog in het vaandel draagt. Het is ongelooflijk. Dank aan al die particulieren die belangeloos hulp boden, aan de bedrijven die massaal producten schonken en aan de medewerkers van bpost die deze actie mogelijk maakten. Wij zijn zeer dankbaar en ontroerd dat wij getuige mochten zijn van deze enorme vrijgevigheid."

- 656 betrokken postkantoren
- 171 ton levensnoodzakelijke goederen (> 50 ton hygiëneproducten; bijna 40 ton dekens)
- 648 pallets samengesteld en opgeslagen in sorteercentrum Gent X
- 20 vrachtwagens brachten producten naar Istanbul, dankzij ADA Trans en Aras, experts in transport tussen België en Turkije
- Duizenden Belgen doneerden goederen of gaven de informatie door.

Hakan Gülten, CEO van PTT As: "Ik wil u echt vertellen dat alle steun die u ons geeft een belangrijke factor is om ons in staat te stellen deze moeilijke periode door te komen en sterker te worden. Er is een Turks spreekwoord dat zegt: 'Een vriend in nood is echt een vriend'. Het feit dat u ons op alle mogelijke manieren hebt gesteund, is vandaag een ware illustratie van dit spreekwoord. Ik wil van deze gelegenheid gebruik maken om u, en de hele bpost-familie, uit de grond van mijn hart te bedanken voor alle humanitaire hulp die u hebt gestuurd, en voor de vriendschap en solidariteit die u hebt getoond."

Adventskalender voor C-R-Y

Sinds vorig jaar is Radial UK gestart met het uitbrengen van een adventskalender. Met geweldige prijzen en lekkernijen die gewonnen kunnen worden, is het de bedoeling om iets terug te doen voor het personeel, maar ook om meer geld in te zamelen voor een goed doel. De uiteindelijke keuze voor het goede doel in 2023 was C-R-Y: Cardiac Risk in the Young, een organisatie die een lid van het Sociaal Team na aan het hart ligt. Deze organisatie werkt aan de preventie van plots hartfalen bij jongeren door bewustmakingscampagnes, screeningprogramma's, onderzoek en bijstand aan getroffen families. Met de steun van iedereen bij Radial UK hebben we het mooie bedrag van £ 801 ingezameld. Elke inspanning en elk initiatief draagt bij aan het goede doel en met onze bijdrage zijn de donaties aan de gedenkpagina van Laura West nu genoeg om de kosten te dekken van het eerste screeningprogramma in een plaatselijk gebied, om mensen tussen de 14 en 35 jaar te testen op onbekende hartaandoeningen.

Feeding America®

Als organisatie is teruggave aan de gemeenschap echt belangrijk voor Radial North America. Dit jaar werken we samen met Feeding America®, een non-profitorganisatie die gedoneerd voedsel en levensmiddelen distribueert naar de plekken waar ze het hardst nodig zijn. Voedselbanken in het netwerk verzamelen, sorteren en bewaren voedseldonaties voor verdere distributie aan plaatselijke voedselbanken, gaarkeukens, opvanghuizen en maaltijdprogramma's. Van 16 tot 31 oktober 2023 organiseerde Radial een landelijke voedseldrive in de VS, om 2.000 pond voedsel in te zamelen en te doneren aan minderbedeelde gemeenschappen binnen ons netwerk. Daarnaast hebben we een Employee Match Program gelanceerd in samenwerking met Feeding America®, een liefdadigheidsinitiatief van bedrijven waarbij donaties van



werknemers aan goede doelen worden beloofd. Voor elke dollar die een werknemer aan Feeding America® doneerde, deed Radial North America een trotse toezegging om een zelfde bedrag te schenken. Tegen het einde van 2023 hadden we \$ 5.000 aan donaties van werknemers opgehaald, die vervolgens door Radial werden verdubbeld tot een totaal van \$ 10.100 aan financiële steun voor het goede doel.

Tot slot moedigt Radial zijn medewerkers aan om een actieve rol te spelen in het ondersteunen van de gemeenschappen waarin we actief zijn. Daarom hebben we ons Community Engagement PTO-beleid ingevoerd, dat tot 8 uur betaald verlof per jaar biedt aan werknemers om even afstand te nemen van het werk en een verschil te maken in hun lokale gemeenschap. Van 16 tot 31 oktober 2023 organiseerde Radial persoonlijk vrijwilligerswerk bij plaatselijke voedselbanken in het netwerk van Feeding America®. Tegen het einde van 2023 hadden we een organisatorisch totaal van 1.940 vrijwilligers bereikt, waarbij 259 mensen gebruik hebben gemaakt van het Community Engagement PTO-beleid. Daarnaast hielpen we meer dan 50 medewerkers bij het uitdelen van meer dan 4.802 pond niet-bederfelijk voedsel.

STAR4U

Star4U is een initiatief van bpost in België dat medewerkers aanmoedigt om zich in te schrijven voor sociale, culturele en milieuprojecten die stroken met de waarden van bpost. Dit initiatief subsidieert de verenigingen zonder winstoogmerk waarin bpost-medewerkers actief zijn. Op basis van de aanvragen die door de medewerkers worden ingediend, beslist een jury van drie bpost-medewerkers en drie externe experts vervolgens over de hoogte van de toe te kennen financiering. Sinds de lancering in 2010 heeft bpost meer dan 1.250 projecten gesteund en daarbij meer dan 1 miljoen euro geschonken. Dit initiatief voldoet ook aan de VN-doelen voor duurzame ontwikkeling 4, 10 en 11.



Kinderen en jongeren engageren

Sinterklaas

Elk jaar is het bezoek van Sinterklaas voor veel kinderen een magisch moment. Maar de magie begint eigenlijk al wanneer ze hun brief versturen. En dit is waar bpost een essentiële rol speelt. Niet alleen kreeg elk kind dat een brief naar Sinterklaas stuurde antwoord per post, maar dit jaar konden ze hun brief ook zelf posten in een speciaal ontworpen magische kluis, de *Sinterkluis*. Na het posten van hun brief konden ze Sinterklaas in zijn studeerkamer direct een antwoord zien schrijven. Dat antwoord en een zakje met lekkere en leuke verrassingen konden ze dan zelf ophalen uit de kluis. Zo zorgde bpost er niet alleen voor dat elk kind een antwoord kreeg van Sinterklaas, maar ook dat ze een onvergetelijke, magische ervaring beleefden.

De Sinterkluis werd gedurende twee dagen geplaatst in een populaire locatie in elke provincie. Ongeveer 8.000 kinderen kwamen langs om te genieten van de magie van Sinterklaas en hun briefje te posten in de Sinterkluis. Daarnaast had het secretariaat van de Sint dit jaar zijn handen vol om ervoor te zorgen dat meer dan 200.000 kinderen die hun brief op de traditionele manier postten, ook een antwoord van de Sint kregen.



5.4 Samengevat: klanten- en burgerwaarde bij bpostgroup

bpost is een dynamische organisatie die veel waarde hecht aan haar nabijheid tot de burgers en de samenleving. In 2023 werden op alle niveaus van ons bedrijf tal van initiatieven genomen, gaande van nieuwe digitale aanbiedingen die de samenleving ten goede komen, over initiatieven voor steeds meer inclusiviteit tot steun aan mensen in nood. Ons engagement op het vlak van duurzame praktijken gaat ver, en we moedigen onze partners aan om hier ook steeds meer aandacht aan te besteden. Terwijl sommige van de hier genoemde programma's 'groot' zijn, zijn andere kleiner qua reikwijdte en ambitie. Toch zijn ze, ongeacht hun grootte, *allemaal belangrijk* – voor klanten, burgers en voor bpost. En één ding is duidelijk: zonder klanten is er geen winst!

6. Ecologische waarde



Als internationale aanbieder van logistieke diensten heeft bpostgroup in de hele e-commercewaardeketen een impact op het milieu. Elke dag vervoeren we meer dan een miljoen pakjes over de hele wereld. We gebruiken daarvoor een van de grootste (vracht)wagenparken in België en genereren dus een aanzienlijke CO₂-voetafdruk. We zijn dan ook vastberaden de klimaatverandering tegen te gaan en een positieve kracht te zijn in de landen waar we actief zijn.

We hebben ambitieuze, wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen vastgelegd voor bpostgroup in lijn met het traject van 1,5 °C. Het gaat daarbij onder meer om een daling met 55% in onze scope 1- en scope 2-uitstoot en met 14% in de scope 3-uitstoot tegen 2030 tegenover referentiejaar 2019.

Om onze vooruitgang te versnellen, hebben we onze overkoepelende ESG-strategie verbeterd. Bovendien zijn we gaan investeren in beleidsmaatregelen rond duurzaamheid, om de voertuigen van de bezorgers en de bedrijfswagens van bpost te elektrificeren, meer Ecozones in te voeren in België, verpakkingen te hergebruiken en te recyclen, groene stroom te gebruiken en de CO₂-voetafdruk van bpostgroup te verkleinen. Een van de hoofdprioriteiten in 2023 was om in het licht van de nieuwe CSRD-richtlijn de ESG-rapportage in alle businessunits en dochterondernemingen te verbeteren aan de hand van een dubbele-materialiteitsonderzoek. Daarnaast werd gewerkt aan het uittekenen van een routeplan voor datatransformatie.

“Een referentie in ecologische duurzaamheid zijn in alle markten waar wij actief zijn.”

-11%

**Daling uitstoot scope
1 en 2 t.o. 2019**

22%

**Uitstootvrije
last-milelevering
in België**

40%

**Verbruik van
hernieuwbare
elektriciteit**

85%

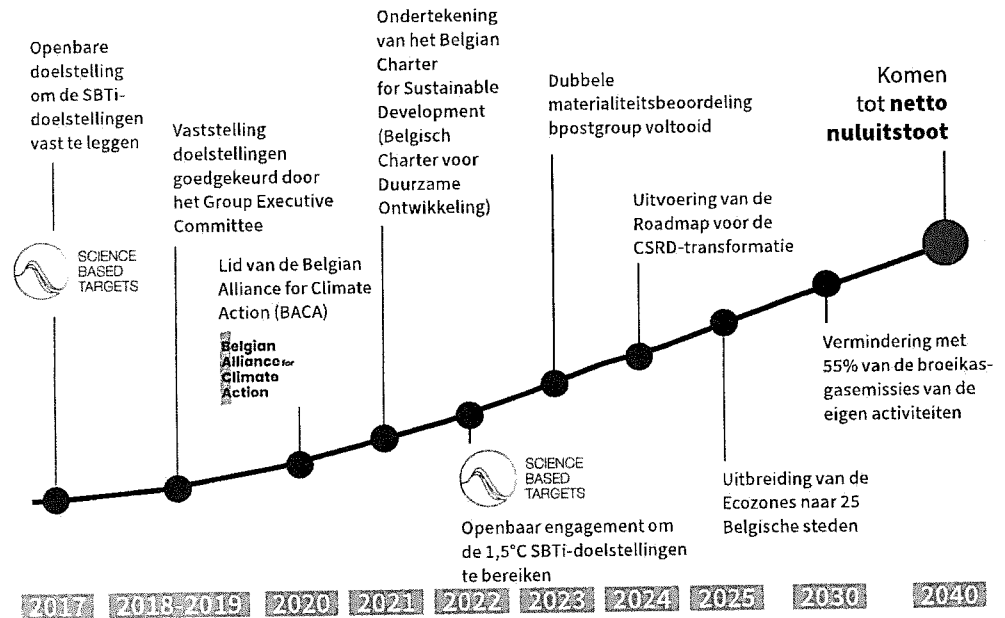
**Verbruik van
hernieuwbare
elektriciteit Belgium**

bpostgroup verbindt zich ertoe om tegen 2040 netto-nul te bereiken. Dat gezamenlijke doel zet ons ertoe aan onze inspanningen te versnellen om de e-commerceleveringsketen koolstofvrij te maken en verpakkingen te hergebruiken en te recycleren in het kader van een circulaire economie.

Onze aanpak laat zich samenvatten in de volgende middellange termijn doelen: **Daling van de scope 1- en scope 2-uitstoot met 55% tegen 2030:**

- 100% uitstootvrije last mile-levering
- 100% groene stroom
- 100% van vrachtwagenpark op alternatieve brandstoffen
- 100% van de nieuwe bedrijfswagens uitstootvrij
- 100% recycleerbare of herbruikbare verpakkingeng

ACTIEPLAN VAN BPOSTGROUP VOOR DUURZAME ONTWIKKELING OP SCHEMA VOLGENS DE AMBITIES VOOR 2040



6.1 De e-commercetoeleveringsketen koolstofvrij maken

Voortgang op weg naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING 2030	VOORUITGANG IN 2023	VERWEZENLIJKINGEN IN 2023	BLIK NAAR DE TOEKOMST
Daling van de uitstoot met 55% tegen 2030 en netto nul bereiken tegen 2040.	<ul style="list-style-type: none"> • 100% zero-emissie last mile-levering • 100% groene stroom • 100% van vrachtwagenpark op alternatieve brandstoffen • 100% van de nieuwe bedrijfswagens uitstootvrij • 100% recycleerbare of herbruikbare verpakkingen 	<ul style="list-style-type: none"> • 22% zero-emissie last mile-levering • 40% groene stroom • 50% van vrachtwagenpark op alternatieve brandstoffen • 16% van de nieuwe bedrijfswagens uitstootvrij • 85% recycleerbare of herbruikbare verpakkingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe Ecozones in 5 steden in 2023, waarmee we komen op een totaal van 14 Ecozones in België • bpost won de Zero-Emission Van Trophy 2023 en was in België de grootste aankoper van elektrische bestelwagens. • Radial North America installeerde voor het eerst EV-laadstations in zijn nieuwe vestiging in Indiana • Dynagroup startte een pilootproject om zijn wagenpark koolstofvrij te maken, met de ingebruikname van twee grote, volledig elektrische voertuigen voor distributieactiviteiten. • Leen Menken installeerde 1.038 zonnepanelen. Daarmee is nu een derde van alle energie die in het magazijn wordt verbruikt hernieuwbaar. 	<ul style="list-style-type: none"> • We streven ernaar tegen 2030 meer dan 4.500 laadpalen voor elektrische voertuigen te installeren in België. • bpost verwelkomt binnenkort zijn eerste elektrische vrachtwagen. • We zetten de bewustmakingscampagne voort om medewerkers ertoe aan te zetten te kiezen voor elektrische wagens.

CO₂-voetafdruk

Prestatieoverzicht

		REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023	TREND
SCOPE 1	tCO ₂ e	88.997	90.143	78.043	↘
Brandstof wagenpark ¹	tCO ₂ e	67.983	69.107	60.004	↘
Aardgas en stookolie	tCO ₂ e	20.986	21.020	18.025	↘
Olief voor generatoren	tCO ₂ e	28	16	14	↘
SCOPE 2	tCO ₂ e	30.266	28.620	27.904	↘
Elektriciteit (op de markt gebaseerd) ²	tCO ₂ e	29.794	28.348	27.840	↘
Stadsverwarming	tCO ₂ e	472	272	64	↘
SCOPE 1 EN 2	tCO ₂ e	119.263	118.763	105.947	↘
SCOPE 3	tCO ₂ e	322.562	307.002	285.570	↘
Wegverkeer door onderaannemers	tCO ₂ e	113.440	89.663	78.710	↘
Zakenreizen	tCO ₂ e	1.374	731	1.157	↗
Woon-werkverkeer medewerkers	tCO ₂ e	32.977	27.011	26.614	↘
Afval	tCO ₂ e	3.932	4.690	4.768	↗
Luchtvervoer door onderaannemers BE	tCO ₂ e	37.597	19.133	18.743	↘
Luchtvervoer door onderaannemers SUB ³	tCO ₂ e	34.733	42.029	38.684	↘
Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten niet opgenomen in scope 1 of 2	tCO ₂ e	22.248	22.304	20.323	↘
Aangekochte goederen en diensten	tCO ₂ e	76.260	101.441	96.569	↘
TOTALE CO₂-UITSTOOT (SCOPE 1+2+3)	tCO ₂ e	441.824	425.765	391.517	↘

Onze inspanningen om onze CO₂-voetafdruk te verkleinen leverden in 2023 positief resultaat op, ondanks de uitbreiding van de scope voor rapportering naar drie nieuwe bpostgroup-entiteiten: Aldipress, Radial Belgium en IMX France. We zagen een duidelijke daling in de totale CO₂-uitstoot, die het succes weerspiegelt van doelgerichte initiatieven binnen de hele groep, zoals de overstap op elektrische voertuigen, de optimalisering van de vervoersactiviteiten en het continue streven om meer hernieuwbare elektriciteit te gebruiken.

We hebben een aanzienlijke daling van onze scope 1-uitstoot gerealiseerd, hoofdzakelijk dankzij de lopende transitie naar elektrische voertuigen voor de transportvloot en de bedrijfswagens. Voorts werd in 2023 een nieuwe uitstootfactor gebruikt voor Brandstoffen – Diesel (Scope 1), op basis van een aanbeveling van DNV Assurance (voorheen werd voor diesel de uitstootfactor voor fossiele diesel gebruikt, terwijl in EU-landen diesel B7 wordt gebruikt, met een iets lagere uitstootfactor). Hoewel we nieuwe gebouwen in gebruik hebben genomen, zijn we er ook in geslaagd het aardgasverbruik te verlagen, waaruit de vooruitgang blijkt in de transitie naar groenere gebouwen en energieoptimalisering.

Ook onze scope 2-uitstoot bleef dalen, hoofdzakelijk dankzij een afname van het elektriciteitsverbruik en een kleine toename van geïnstalleerde hernieuwbare energie. Daar komt bij dat al onze gebouwen in België op groene stroom draaien of beschikken over herkomstcertificaten.

Ondanks de toename in zakenreizen door de expansie van de e-commerceactiviteiten van bpostgroup en de terugkeer naar pre-COVID 2019-niveaus daalde de globale scope 3-uitstoot met 8%. Dankzij het gebruik van milieuvriendelijkere vervoerswijzen zoals trein, bus en fiets en een verlaging van het aantal werkdagen is de uitstoot van het woon-werkverkeer van de medewerkers gedaald. Bovendien is ook de uitstoot uit uitbesteed wegvervoer met 12% gedaald, als gevolg van onze inspanningen om onze wegtransportactiviteiten te optimaliseren en door de verminderde bedrijfsbehoeften. Hoewel Landmark UK voor het eerst opgenomen werd in de scope voor rapportering m.b.t. uitbesteed luchtvervoer, is die uitstoot met 4% gedaald.

Tot slot is de uitstoot uit afval gestegen door een aanzienlijke daling op het vlak van afvalrecyclage. Bovendien kon door verbeteringen in ons rapportagesysteem een stijging in afvalverbranding en -storting en productie van gevaarlijk afval worden vastgesteld. Deze vaststellingen onderstrepen het belang van verbeterde monitoring en maatregelen om onze impact op het milieu zo veel mogelijk te beperken.

- ¹ Er werd een nieuwe uitstootfactor gebruikt voor het wagenpark op brandstof (scope 1): DEFRA 2023 - Brandstoffen - Diesel (gemiddelde biobrandstofmix).
- ² De marktconforme methode weerspiegelt de keuzes van bpost NV op het gebied van elektriciteitsvoorziening, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gedetailleerd beschreven in de overeenkomsten tussen bpost en zijn energieleveranciers.
- ³ Sinds 2022 verzamelen we gedetailleerde gegevens over luchtvervoer door onderaannemers voor de dochterbedrijven. Ter vergelijking hebben we de gegevens van 2019 en 2021 geëxtrapoleerd.

Groen wagenpark en groene bezorging

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
KPI – Aandeel van uitstootvrije last mile levering	%	n.v.t. – nieuwe meting	15,3	22
Totale aantal uitstootvrije Ecozones	Aantal	n.v.t. – nieuwe meting	9	14
Aandeel voertuigen met alternatieve brandstof voor last mile	%	31,6	33,4 ⁴	36
Aandeel uitstootvrije nieuwe bedrijfswagens	%	n.v.t. – nieuwe meting	7	16,5

bpostgroup boekte in 2023 verder vooruitgang op het vlak van de invoering van duurzame vervoerspraktijken. Het aandeel van voertuigen op alternatieve brandstof voor de 'last mile' en het aantal groene voertuigen voor bezorgers in de hele groep zijn gestegen. We kunnen met trots meedelen dat 42% van ons wagenpark in België nu groen is: alleen al in 2023 verdubbelden ons aantal elektrische voertuigen. Bovendien won bpost NV met bijna 1.600 elektrische bestelwagens de Zero-Emission Van Trophy 2023 en was het in België de grootste aankoper van elektrische bestelwagens.

Sinds de lancering van een pilotproject in 2020 in Mechelen zijn verschillende Belgische steden bpost-Ecozones geworden waar uitstootvrije voertuigen worden ingezet. Intussen zijn in heel België niet minder dan 14 steden en 33 postcodes Ecozones.

Wat de efficiëntie van de voertuigen betreft, is het brandstofverbruik voor bestelwagens door de vervanging door elektrische modellen aanzienlijk gedaald. Het verbruik voor vrachtwagens bleef stabiel.

bpost België maakte ook vorderingen in het verhogen van het aandeel uitstootvrije bedrijfswagens. In 2023 werd het beleid inzake bedrijfswagens opnieuw onder de loep genomen met het oog op het versneld overschakelen op uitstootvrije voertuigen, vóór de streefdatum van 2026.



Belangrijkste initiatieven 2023

Een steeds groter elektrisch wagenpark

bpostgroup is vastbesloten om zijn afhankelijkheid van fossiele brandstoffen te verminderen en de verkeersdruk in onze steden te verlichten. Nadat we in 2022 een aanzienlijke vooruitgang hadden geboekt op het gebied van duurzame uitreiking, hebben we onze elektrische vloot in België in 2023 verdubbeld. Met 7.800 groene voertuigen is 42% van ons wagenpark nu groen en we doen emissievrije last-mile leveringen voor 22% van alle pakjes met elektrische fietsen, elektrische voertuigen en e-trailers.

Evolutie 2023:

- 607 elektrische bestelwagens stijgt naar 1.590 (+983)
- 2.490 elektrische fietsen stijgt naar 2.597 (+107)
- 5.468 niet-gemotoriseerde voertuigen (incl. normale fietsen)
- 344 e-trailers stijgt naar 458 (+114)



Naast de 50 LPG-vrachtwagens die in 2022 en 2023 werden aangekocht, verwelkomt bpost binnenkort zijn eerste elektrische vrachtwagen. Bovendien maakt de levering van 7 nieuwe dubbeldekkers, waarmee het totaal op 12 komt, onze belofte om het aantal gereden kilometers te verminderen waar. Met bijna 1.600 elektrische bestelwagens won bpost NV de 2023 'Zero Emission Van Trophy'. Het was dan ook geen verrassing dat bpost NV als grootste aankoper van elektrische lichte voertuigen in België uit de bus kwam (Febiac 2023). In Nederland startte Dynagroup intussen een pilootproject om zijn wagenpark koolstofvrij te maken, met de ingebruikname van twee grote, volledig elektrische voertuigen voor distributieactiviteiten.

Nieuwe laadinfrastructuur

We streven ernaar tegen 2030 meer dan 4.500 laadpalen voor elektrische voertuigen te installeren in België. In 2023 waren er bijna 1.700 laadpunten operationeel, en kwam er nog een derde bij. Intussen lanceerde Radial North America de eerste EV-laadstations in zijn nieuwe fabriek in Indiana, waar het ook de infrastructuur klaarstoomde in afwachting van toekomstige EV-laadstations voor vrachtwagens.

Uitstootvrije bedrijfswagens bij bpost

Toen bpost in 2021 zijn beleid inzake bedrijfswagens bijwerkte, was het de bedoeling om over te stappen op elektrische voertuigen door financiële subsidies te verstrekken en laadpunten bij werknemers thuis te installeren. In de loop van 2022 waren er 1.000 laadpunten operationeel en vanaf september 2023 moeten alle bedrijfswagens bij bpost elektrisch zijn. Deze eerste inspanningen werden aangevuld met verschillende andere initiatieven.

Een eerste initiatief was een bewustmakingscampagne die ertoe aanzet waar aangewezen te kiezen voor een volledig elektrische wagen. Daarnaast vonden er onderhandelingen plaats met parkingproviders om oplaadmogelijkheden te creëren bij het hoofdkantoor in Brussel. In 2023 werd het beleid inzake bedrijfswagens opnieuw onder de loop genomen met het oog op het versneld halen van nul uitstoot, vóór de deadline van 2026.

Ecozones

Ecozone is een model dat de impact van onze activiteiten in Belgische steden vermindert. De Ecozones steunen op 3 pijlers: een dicht netwerk van ophaalpunten in de stadscentra (bijv. postkantoren, postpunten en pakjesautomaten), levering met 'soft mobility' transportmiddelen (e-trailers en elektrische fietsen) en het vervangen van de overblijvende dieselbestelwagens door elektrische bestelwagens. Met een vloot van 100% groene bestelwagens en fietsen streven we ernaar het aantal autoritten voor het ophalen en afzetten van leveringen aanzienlijk te verminderen. Het voordeel voor mensen in de stad is dubbel: het verbetert de luchtkwaliteit in de stad en het vereenvoudigt hun drukke leven.

In 2020 lanceerde bpost een pilootproject in Mechelen, en sindsdien zijn verschillende Belgische steden bpost-ecozones geworden waar uitstootvrije voertuigen worden ingezet. Dit is het geval in Antwerpen, Brussel, Mechelen, Louvain-la-Neuve, Leuven, Hasselt, Eupen, Namen, Bergen, Brugge, en sinds 2023 ook in Seraing, Verviers, Oostende en Kortrijk. Het Ecozonemodel wordt nu toegepast in 14 steden en 33 postcodes.

Volgens onderzoekers van de Vrije Universiteit Brussel is de CO₂-uitstoot van bpost in de Ecozone Mechelen met maar liefst 90% gedaald, met als bijkomend voordeel aanzienlijk minder verkeer en lawaai in de stad. De resultaten van de andere Ecozone-steden zijn in lijn met die van Mechelen. Het project behaalde ook de eerste plaats in de categorie Milieuprestatie van het jaar op de Parcel and Postal Technology International Awards in Wenen in oktober 2021. Bijkomend wonnen we in 2022 de BeCommerce Logistics en Innovation awards, en mochten we voor Ecozones de juryprijs in ontvangst nemen.



Groene gebouwen

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIE-		
		JAAR 2019	2022	2023
Totale geïnstalleerde hernieuwbare energiec capaciteit	kWp	4.830	8.238	9.038
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-elektriciteit	m ²	45.890	66.042	67.063
Aandeel van hernieuwbare elektriciteit	%	49	43	40

Onze inspanningen om de energie-efficiëntie van de bpostgroep-gebouwen te verbeteren zijn er sterk op vooruitgegaan. We zijn erin geslaagd het elektriciteitsverbruik en de afhankelijkheid van aardgas, stadsverwarming en stookolie merkbaar te verlagen, waaruit ons engagement blijkt voor het invoeren van groenere energieoplossingen.

Deze initiatieven hebben geleid tot een duidelijke daling in het energieverbruik per werknemer, wat aangeeft dat het energieverbruik in al onze activiteiten nu efficiënter is.

We noteerden dit jaar echter ook een daling van het aandeel hernieuwbare elektriciteit, wat wil zeggen dat we onze inspanningen voor en investeringen in de aanvoer van hernieuwbare energie in de hele bpostgroep moeten opvoeren. Met dat doel voor ogen is de totale geïnstalleerde hernieuwbare-energiecapaciteit sinds 2019 met meer dan 80% verhoogd.



Belangrijkste initiatieven 2023

Zonne-energie voor Dynalogic

Dynalogic gaat voor zonne-energie en besliste in 2023 samen met de verhuurder van zijn gebouwen om zonnepanelen te plaatsen op de daken, in totaal meer dan 30.000 m². Deze installaties zullen rond zijn in 2024.

Radial onder de zon

Sinds 2022 geniet Radial Inc van hernieuwbare energie dankzij de zonnepaneleninstallatie op de Rialto-site in Californië. Met 525 kW voorziet de installatie in de totale elektriciteitsbehoefte van het gebouw gedurende het grootste deel van het jaar en tot 80% van het energieverbruik tijdens piekuren. Radial onderzoekt nieuwe zonne-energieprojecten voor de Californische markt en in andere Noord-Amerikaanse gebieden met soortgelijke gunstige weersomstandigheden.

BREEAM-certificeringen in Nederland en het VK

Dynagroup behaalde een BREEAM-certificering 'very good' in zijn fossielvrije gebouwen in Bleiswijk en Amsterdam, Nederland. Daarnaast kreeg Active Ants een BREEAM-certificering voor de gebouwen in Roosendaal.

In het VK heeft het magazijn van Active Ants Northampton in het Brackmills Industrial Estate nu een score A+ en een BREEAM-certificering 'outstanding'. Dit is te danken aan de meer dan 1000 zonnepanelen op het dak, waarmee het magazijn in zijn eigen elektriciteit kan voorzien.

Leen Menken koelt dankzij de zon

Begin 2023 nam Leen Menken een nieuw vrieshuis in gebruik. Dit ultramoderne vrieshuis werd eind 2022 afgewerkt en biedt plaats aan maximaal 10.000 pallets bij -20 graden Celsius. Het is uitgerust met de meest duurzame koel- en vriestechologie. Bovendien liggen er 1.038 zonnepanelen op het dak, waardoor een derde van alle stroom die het magazijn gebruikt, afkomstig is van een hernieuwbare bron.

Afval

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
Aandeel gerecycleerd afval	%	87	88	78
Totale hoeveelheid voortgebracht afval	t	62.241	79.907	46.660
Restafval verbrand voor energierecuperatie	t	3.246	2.886	2.927
Totaal geproduceerd gevaarlijk afval	t	114	1.726	2.195

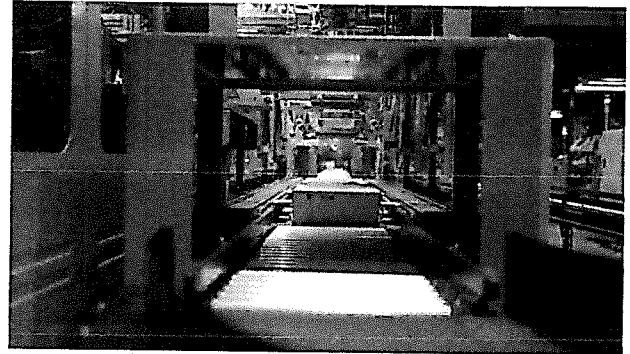
De hoeveelheid gerecycleerd afval is in 2023 aanzienlijk gedaald, wat hoofdzakelijk is toe te schrijven aan het feit dat de hoeveelheid elektronisch afval van een van onze dochterondernemingen, Dynagroup, beduidend is afgenomen. De slijtvastheid van elektronica zoals smartphones, tablets en computers is de laatste jaren sterk gestegen, waardoor minder herstellingen nodig zijn. Als gevolg daarvan was het volume elektronicaherstellingen in 2023 lager. En doordat het elektronisch afval bij Dynagroup voor 100% werd gerecycleerd, heeft dat lagere volume een weerslag op het aandeel gerecycleerd afval.

We noteerden daarnaast een lichte stijging in de hoeveelheid restafval verbrand voor energierecuperatie en een grotere stijging in afval dat werd verbrand zonder energierecuperatie of werd gestort. Die evoluties zijn voornamelijk terug te voeren op verbeteringen in ons rapportagesysteem, dat nu een beter zicht geeft op de afvalproductie in de hele bpostgroep. Die informatie zal worden benut om een actieplan op te stellen om recyclage en recuperatie in de toekomst zo veel mogelijk te bevorderen. Tot slot onderstreept de stijging in de productie van gevaarlijk afval het belang van het nauwgezet monitoren van onze processen en het voortgezet invoeren van maatregelen om hun impact op het milieu te beperken.

Belangrijkste initiatieven 2023

Robotica voor het optimaliseren van verpakkingen

Active Ants is een revolutionair bedrijf dat duurzaamheid zeer ernstig neemt. Daarom heeft het bedrijf geïnvesteerd in innovatieve opslagoplossingen die zes keer minder ruimte in beslag nemen dan traditionele oplossingen. Geautomatiseerde verpakkingmachines maken dozen op maat van de producten waardoor er dus geen vulling nodig is. Hierdoor nemen de pakjes minder plaats in tijdens de last-mile levering en ontstaat er minder afval.



Spullenhulp

In het kader van zijn ISO 14001-certificering heeft bpost in het sorteercentrum NBX (Brussel) vorig jaar een project rond duurzaamheid opgezet in samenwerking met vzw Spullenhulp. Bijna 90.000 kg niet-opgehaalde goederen werden door bpost naar Spullenhulp gestuurd dat de goederen verdeelde onder mensen in nood. De kartonnen dozen voor de levering werden vervangen door herbruikbare bbox-palletten. Elk pallet kan tot 100 kg dragen, wat een besparing van 900 kg betekent. In 2023 werden 840 herbruikbare dozen gebruikt om meer dan 63.000 kg te verdelen. Voor bpost genereert dat een sociale, ecologische en economische impact. Voor Spullenhulp betekent dit dat bpost geschonken goederen aan ca. 1.500 mensen in nood heeft bezorgd.

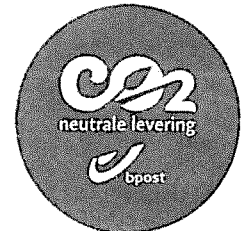
CO₂-compensatie

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
Totale compensatie koolstofemissies voor de klanten	tCO ₂ e	2.000	32.307	48.269

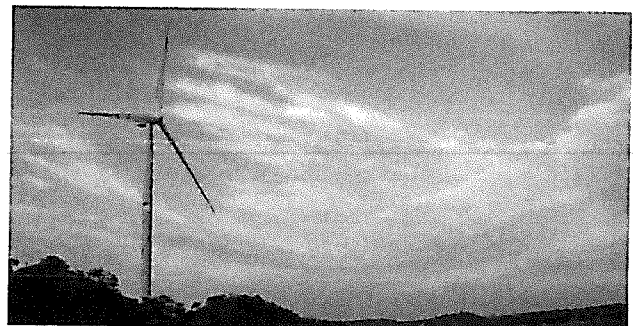
Onvermijdelijke uitstoot compenseren

Bij bpost werken we hard om de bezorging van briefpost en pakjes 'groener' te maken. Wat gebeurt er als we niet de volledige CO₂-uitstoot kunnen vermijden? Om die onvermijdelijke koolstofuitstoot in België te compenseren, hebben we ons geëngageerd om ambitieuze projecten te ondersteunen: ten eerste in Turkije, waar we de bouw van waterkrachtcentrales ondersteunen om het aardgasverbruik en de daarmee gepaard gaande schadelijke uitstoot te verminderen; en ten tweede in India, waar we investeren in de oprichting van windmolenparken om de afhankelijkheid van fossiele brandstoffen te verminderen en zo de volksgezondheid te verbeteren.



Waterkrachtcentrale Uzundere, Turkije

Lees meer over de waterkrachtcentrale in Turkije [hier](#).



Opwekken van windenergie in Gujarat, India

Lees meer over de opkomst van windenergie in India [hier](#).

Bovendien prijkt op elk verzendlabel nu het icoon CO₂-neutraal zodat al onze klanten die pakjes versturen en ontvangen weten dat hun pakje CO₂-neutraal wordt bezorgd.

Een boom planten om CO₂ te compenseren

Samen met Trees4All lanceerde Dynafix een CO₂-reparatieoptie voor mobiele telefoons. Klanten beslissen op de betaalpagina of ze de CO₂-uitstoot die veroorzaakt wordt door hun transactie volledig willen compenseren. Voor elke CO₂-neutrale reparatie plant Dynafix een boom.

6.2 Verpakkingen hergebruiken en recycleren in het kader van een circulaire economie

Voortgang op weg naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING 2030	VOORUITGANG IN 2023	VERWEZENLIJKINGEN IN 2023	BLIK NAAR DE TOEKOMST
Duurzame oplossingen bieden voor de e-commercewaardeketen via recycleerbare en herbruikbare verpakkingen	<ul style="list-style-type: none"> bpost-verpakkingen aanbieden die 100% recycleerbaar zijn en minstens 70% gerecycleerde inhoud hebben, tegen 2030 	<ul style="list-style-type: none"> Gerecycleerd gehalte van 81,9% in 2023, wat het doel van 70% gerecycleerd gehalte voor 2030 overtreft. 85,2% van het verkochte verpakkingsmateriaal was recycleerbaar of herbruikbaar. Ondanks een lichte daling (-1%) in 2023 zitten we op schema om het doel voor 2030 te halen. 	<ul style="list-style-type: none"> Het project won de prijs voor "Packaging innovation of the year" op de Parcel and Postal Technology Awards in Frankfurt. Bij de twee verzenders met het hoogste volume zorgde Radial voor overschakeling op 100% gerecycleerd golfkarton voor de verpakking. 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgen voor ingebruikname van de herbruikbare verpakkingsoplossing van Hipli door nieuwe klanten, teneinde de volumes te verhogen en de pilot uit te breiden. Blijven investeren in groene alternatieven voor consumenten.

Duurzame verpakkingen

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2022	2023
Aandeel recycleerbare / herbruikbare verkochte verpakkingen ⁵	%	86,3	85,2
Aandeel gerecycleerd materiaal in verkochte verpakkingen ⁶	%	80,9	81,9

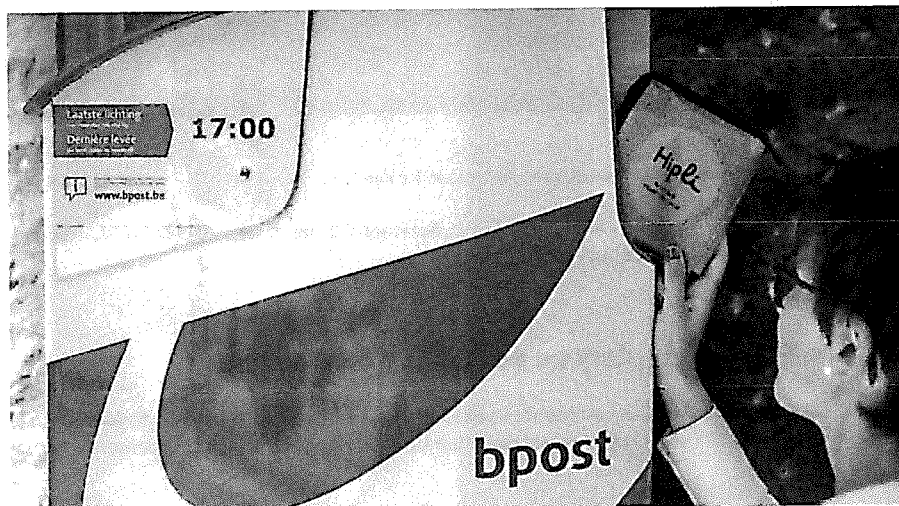
Bij bpostgroup zijn we ons heel bewust van de hulpbronnen die we aanspreken en het afval dat we produceren. Daarom beheren we onze afvalstromen op een verantwoorde manier. In al onze vestigingen sorteren we de verschillende afvalstromen en werken we samen met een erkende afvalpartner voor recyclage (papier, papieren drinkbekers, plastic flessen, metaal) of verwijdering met energierecuperatie. 100% van al het plastic-, papier- en kartonafval wordt gerecycleerd en 100% van het niet-gesorteerde afval wordt verbrand met het oog op energierecuperatie. We streven ernaar diezelfde doelen te bereiken in alle vestigingen van de groep.

De bpost-kantoren in België verkopen verpakkingen zoals enveloppen met noppenfolie, geschenkdoozen, gewone verzenddozen en fashion bags. Volgend op de lancering van de eerste volledig recycleerbare fashion bag op basis van gerecycleerd materiaal in 2021 zijn we voor alle onze verpakkingen (die we verkopen op onze website en in onze verkooppunten) overgestapt op 100% recycleerbaar materiaal of materiaal gemaakt van 100% gerecycleerde vezels. Bovendien zijn al onze dozen herbruikbaar, ook na levering.

Belangrijkste initiatieven 2023 duurzame verpakking

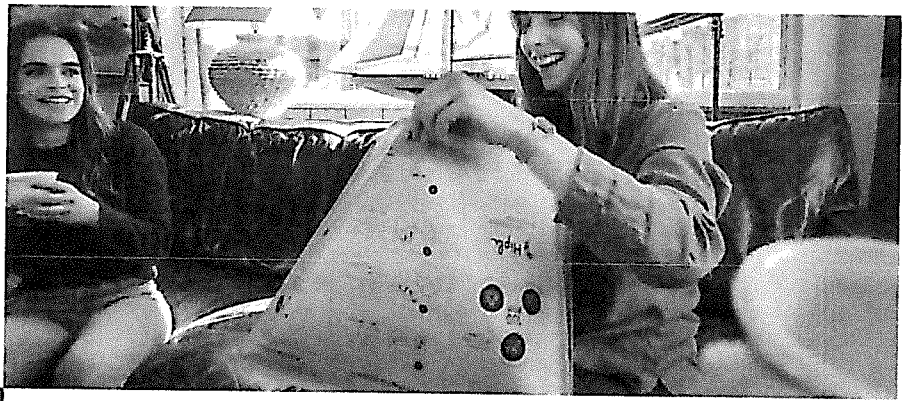
Hipli - Pakjes die tot 100 keer kunnen worden gebruikt

Na het succes van de Hipli-piloot bij Torfs, AS Adventure en Juttu in 2022, een initiatief dat de award 'Packaging Innovation of the Year' en de Parcel and Postal Technology Awards in Frankfurt in ontvangst mocht nemen, werd deze herbruikbare e-commerceverpakking nu uitgerold voor alle klanten. Nadat de klant zijn bestelling uit het pakje heeft gehaald, kan de lege verpakking worden teruggebracht via een rode brievenbus van bpost. bpost verzamelt deze verpakkingen en levert ze aan een maatwerkbedrijf in België waar ze schoongemaakt en hersteld worden.



5 Cijfers enkel voor bpost NV.

6 Cijfers enkel voor bpost NV.



We blijven de innovatieve herbruikbare verpakking van het Franse bedrijf actief gebruiken in ons verzendbeheersysteem. Ook hun nieuwe producten worden opgenomen in onze workflow. De test werd intussen uitgebreid naar een andere leverancier, Re-zip. Deze producten worden aangekocht via Rajapack in België. Dit betekent dat we ons aanbod kunnen uitbreiden met herbruikbare plastic zakken en herbruikbare kartonnen dozen. Een specifiek team is nu de operationele processen aan het optimaliseren en het bewustzijn over het project aan het vergroten. Ons doel? Nieuwe klanten aantrekken en vervolgens met succes bedienen om de volumes te vergroten en de pilot op te schalen.

Hoger gehalte gerecycleerd materiaal in verpakkingen

Radial is overgestapt op 100% gerecycleerd golfkarton voor de twee meest gebruikte verpakkingen voor een van zijn grootste klanten, een cosmeticabedrijf. We hebben ook FSC-gecertificeerde materialen aangekocht voor specifieke merken binnen het portfolio van de klant. Deze beslissende stap werd genomen nadat Radial alternatieve materiaalopties voor postzakken had onderzocht met een hoger gehalte aan gerecycleerd en/of recycleerbaar materiaal. Uiteindelijk koos de klant een verzendzak op basis van papier die geschikt is voor gescheiden afvalophaling. De zak werd nog voor de eindejaarspiek in gebruik genomen. Resultaat: tijdens de piekperiode alleen al eindigde er ca. 1.292 kg minder materiaal bij het restafval.

bBAG

Onderzoek toont aan dat wanneer klanten hun pakjes te voet of met de fiets afhalen, de CO₂-uitstoot met 90% daalt. Het is echter niet altijd makkelijk om pakjes te dragen. Aangezien bpost wil investeren in groene alternatieven voor klanten, ontwikkelde Wunderman Thompson Benelux de bBAG. Deze slijtvaste rugzak is ontworpen voor pakjes in uiteenlopende formaten. Bovendien is de zak gemaakt van 100% gerecycleerd materiaal, zoals zeildoek van hun vrachtwagens en stof van oude jassen. Klanten die hun leveringsvoorkeuren wijzigen en hun pakjes ophalen in een afhaalpunt kunnen een van deze innovatieve bBAG's winnen door deel te nemen aan de wedstrijd op de website van bBAG pick-up point have a chance to win one of these innovative bBAGs by entering the competition on the bBAG website.

6.3 EU-taxonomie

6.3.1 Inleiding

Dit deel brengt verslag uit over de Kritische Prestatie Indicatoren (KPI) die vereist zijn krachtens Verordening EU 2020/852⁷ en de bijbehorende Gedelegeerde Handelingen⁸ (de EU-taxonomie). De EU-taxonomie is door de Europese Commissie uitgevaardigd ter ondersteuning van de doelstelling om kapitaalstromen naar duurzame activiteiten te leiden. Het bereiken van deze doelstelling is essentieel om te voldoen aan de ambitie van de EU om tegen 2050 klimaatneutraal te worden.

⁷ Verordening EU 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad, gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie op 22 juni 2020.

⁸ De gedelegeerde handelingen inzake klimaat (Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van de Commissie van 4 juni 2021), de gedelegeerde handelingen inzake openbaarmaking (Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021), de aanvullende gedelegeerde klimaatwet (Gedelegeerde Verordening (EU) 2022/1214 van 9 maart 2022), de gedelegeerde handeling milieu (Gedelegeerde Verordening (EU) 2023/2486 van de Commissie van 27 juni 2023) en alle bijbehorende bijlagen.

De EU-taxonomie is een classificatiesysteem dat bepaalt welke economische activiteiten als ecologisch duurzaam kunnen worden beschouwd. Een ecologisch duurzame activiteit is een activiteit die:

- is opgenomen in de EU-taxonomie van de Gedelegeerde Handeling klimaat (het is dus een "in aanmerking komende activiteit");
- voldoet aan de Technische screeningcriteria om een substantiële bijdrage aan een of meer milieudoelstellingen aan te tonen (nader omschreven in punt 6.3.3.1);
- geen ernstige afbreuk doet aan een van de andere milieudoelstellingen (nader omschreven in punt 6.3.3.2);
- de Minimumgaranties⁹ in acht neemt (voornamelijk met betrekking tot mensenrechten, anticorruptie- en antiomkopingsnormen, fiscaliteit en eerlijke concurrentie).

Een ecologisch duurzame activiteit, ook wel een "afgestemde" activiteit genoemd, wordt geacht een substantiële bijdrage te leveren aan een van de zes milieudoelstellingen van de EU-taxonomie zonder ernstige afbreuk te doen aan de andere doelstellingen:

- mitigatie van de klimaatverandering;
- adaptatie aan de klimaatverandering;
- het duurzame gebruik en de bescherming van water en mariene hulpbronnen;
- de transitie naar een circulaire economie;
- preventie en bestrijding van verontreiniging;
- de bescherming en het herstel van de biodiversiteit en de ecosystemen.

Als logistiek- en postbedrijf streeft bpostgroup ernaar zijn impact op het milieu op diverse niveaus te beperken, zoals beschreven in dit hoofdstuk "6. Ecologische waarde" en specifiek in "5.1 De e-commerceleveringsketen koolstofvrij maken" en "6.2 Hergebruiken en recycleren in het kader van een circulaire economie" van dit verslag, waarmee we alle belanghebbenden willen informeren over de vorderingen van bpostgroup in zijn duurzaamheidsstraject. In dit deel bekijken we onze inspanningen in het licht van de EU-taxonomie, een wetgevend initiatief dat nog steeds evolueert en waarvoor binnen de sector nog geen gemeenschappelijke interpretatie bestaat. In dit tweede rapportagejaar heeft bpostgroup ervoor gekozen zijn voorzichtige interpretatie aan te houden om het in aanmerking komen en de afstemming van activiteiten volgens de taxonomie te beoordelen.

Over het in aanmerking komen en de afstemming t.o.v. de EU-taxonomie moet worden gerapporteerd op basis van Kritieke Prestatie-Indicatoren (KPI's), die de vorm aannemen van percentages van de totale omzet, de kapitaaluitgaven en operationele uitgaven van een bedrijf. Ingeval de totale operationele uitgaven niet van materieel belang worden geacht voor het bedrijfsmodel, wordt het bedrijf vrijgesteld van de vereiste de teller te berekenen van het opex-percentage en moet het die teller rapporteren als gelijk aan nul en de waarde van de noemer (totale operationele uitgaven) rapporteren. De EU-taxonomie-KPI's van bpostgroup worden vermeld in punt 6.3.4.

6.3.2 Proces om te evalueren of bpostgroup in aanmerking komt voor de EU-taxonomie

Een "in aanmerking komende economische activiteit" is een activiteit die wordt omschreven in de EU-taxonomie. Het gaat niet noodzakelijkerwijs om een activiteit die ecologisch duurzaam is, maar om een activiteit die als ecologisch duurzaam kan worden beschouwd (dus "afgestemd") als zij bovendien voldoet aan aanvullende criteria (zie punt 6.3.3) die in de desbetreffende gedelegeerde handelingen zijn vastgesteld.

De evaluatie van onze in aanmerking komende activiteiten volgens de EU-taxonomie omvatte de volgende stappen:

- a) Zoeken naar een overeenstemmende activiteit op basis van de belangrijkste NACE-code van bpostgroup (H53.10 - Postactiviteiten in het kader van de universele dienstverplichting). Er werd overeenstemming vastgesteld met activiteit 6.6 Goederenvervoer over de weg.
- b) De omschrijving controleren van de activiteiten onder onze NACE-code¹⁰.
- c) Onze activiteiten verder screenen en afstemmen op andere activiteiten die in de EU-taxonomie worden beschreven (naast activiteit 6.6 hierboven).
- d) Het resultaat van deze tweede screening leidde tot de identificatie van de volgende bijkomende in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup:
 - i) 6.4 Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
 - ii) 6.5 Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
 - iii) 6.15 Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer (overslaginfrastructuur). Wij hebben al onze sorteercentra in de EU beschouwd als onderdeel van de overslaginfrastructuur die in de beschrijving van de EU-taxonomie is opgenomen.

De analyse om te bepalen of onze activiteiten in aanmerking komen, werd uitgevoerd in samenwerking met en met medewerking van elk van de betrokken businessunits en van de Corporate en Support Units die de hierboven beschreven stappen hebben uitgevoerd.

Op dit moment beschouwt bpostgroup dat, in lijn met de rapportering van de vorige jaren, de omzetgenererende activiteiten van E-logistics North America en een groot deel van de activiteiten van E-logistics Eurasia niet in de expliciete scope vallen van de activiteitsomschrijvingen van de EU-taxonomie. Door onze voorzichtige interpretatie bpostgroup beschouwt al onze activiteiten in de fulfillment centers als "niet in aanmerking komende" en "niet-afgestemd". Deze analyse is het resultaat van een interpretatie naar het beste vermogen van bpostgroup binnen de hierboven aangehaalde voorzichtige interpretatieaanpak, aangezien de aanwijzingen van de EU omtrent de interpretatie van wat wel of niet onder een bepaalde activiteit valt beperkt zijn.

9 The Minimum Safeguards shall be procedures implemented by a company that is carrying out an economic activity to ensure the alignment with the OECD Guidelines for Multinational Enterprises and the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, including the principles and rights set out in the eight fundamental conventions identified in the Declaration of the International Labour Organisation on Fundamental Principles and Rights at Work and the International Bill of Human Rights.

10 The EU Taxonomy includes a reference to NACE codes (Revision 2) on each activity. However, such references are only indicative and do not prevail over the specific definition provided in the text of the Climate Delegated Act.

6.3.3 Proces om te evalueren of bpostgroup is afgestemd op de EU-taxonomie

Een "afgestemde economische activiteit" is een activiteit die in aanmerking komt voor de taxonomie en bovendien voldoet aan de begeleidende Technische screeningcriteria om een Substantiële Bijdrage aan een van de milieudoelstellingen van de EU-taxonomie aan te tonen, en voldoet aan de criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk voor die activiteit, waarbij het bedrijf als geheel ook voldoet aan de Minimumgaranties. Een dergelijke economische activiteit wordt beschouwd als ecologisch duurzaam ("afgestemd").

De evaluatie van onze in aanmerking komende activiteiten om te bepalen of zij aanvullend zijn afgestemd op de EU-taxonomie omvatte de volgende stappen:

- Voor elke in aanmerking komende activiteit analyseren of ook is voldaan aan de voor die activiteit geldende criteria voor een substantiële bijdrage.
- Voor elke in aanmerking komende activiteit analyseren of ook is voldaan aan de criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk voor die in aanmerking komende activiteit.
- Analyseren of bpostgroup als geheel voldoet aan de Minimumgaranties.

6.3.3.1 Technische screeningcriteria voor een substantiële bijdrage

De Technische screeningcriteria die moeten worden toegepast om te bepalen of een in aanmerking komende activiteit een substantiële bijdrage levert aan een van de milieudoelstellingen van de Taxonomie zijn verschillend voor elke in de Taxonomie gedefinieerde activiteit. Daarom moeten de verschillende activiteiten van bpostgroup die voor de Taxonomie in aanmerking komen afzonderlijk worden onderzocht volgens de groepering conform de Taxonomie.

Lokale leveringsdiensten

Een aanzienlijk deel van de postbezorgingsdiensten van bpostgroup gebeurt per (e-)fiets en/of bakfiets en komt in aanmerking als Taxonomie-activiteit 6.4 "Exploitatie van persoonlijke mobiliteitsmiddelen, fietslogistiek (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)". Aangezien deze activiteiten inherent "groen" zijn, zijn de criteria voor een substantiële bijdrage relatief eenvoudig: de activiteit moet gebruikmaken van door de gebruiker, een batterij of een combinatie van beide aangedreven persoonlijke mobiliteitsmiddelen zonder uitstoot, en de mobiliteitsmiddelen moeten wettelijk tot dezelfde infrastructuur zijn toegelaten als fietsen of voetgangers. De in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup voldoen aan deze criteria voor Technische screening.

Leveringen op middellange afstand

Voor ietwat grotere afstanden en grotere pakjes maakt bpostgroup gebruik van een vloot van lichte bedrijfsvoertuigen die momenteel worden omgezet van verbrandingsmotoren naar elektrische energie. In het kader van taxonomieactiviteit 6.5 "Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)" zijn dergelijke leveringsdiensten onderworpen aan een Technisch screeningcriterium voor voertuigemissies: lichte voertuigen voor goederenvervoer (voertuigcategorie N1) mogen niet meer dan 50 gCO₂/km uitstoten. De leveringsdiensten met de elektrische bestelwagens van bpostgroup voldoen aan deze vereiste.

Bulkvervoer van post en pakjes

Voor het bulkvervoer van post en pakjes over grotere afstanden maakt bpostgroup gebruik van een modern wagenpark van conventionele vrachtwagens en trekker-opleggers, dat in aanmerking komt voor Taxonomie-activiteit 6.6 "Goederenvervoer over de weg (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)". De Technische screeningcriteria zijn echter strikt: zware bedrijfsvoertuigen (vrachtwagens en trekker-opleggers van de voertuigcategorieën M1 en N1) moeten ofwel een nuluitstoot hebben, ofwel in aanmerking komen als "zware bedrijfsvoertuigen met lage uitstoot"¹¹ met een specifieke CO₂-uitstoot van minder dan de helft van de referentie-CO₂-uitstoot van alle voertuigen in hun voertuigsubgroep. Omdat het bulktransport van bpostgroup gebruikmaakt van conventionele voertuigen die een uitstoot produceren die als gemiddeld voor hun voertuigsubgroep kan worden beschouwd, voldoen deze in aanmerking komende activiteiten momenteel niet aan de vastgelegde uitstootvereiste. Verder is het zo dat, doordat afstemming t.o.v. de Taxonomie afhangt van de bovengenoemde Technische screeningcriteria, die focussen op het voertuig dat de oplegger trekt, de positieve impact van de nieuwe vloot van bpostgroup van 14 dubbeldekkeropleggers niet tot uiting komt in de volgens de Taxonomie afgestemde omzet- en capexcijfers. Nochtans kan van deze opleggers vastgesteld worden dat ze een aanzienlijke impact hebben, met hun 60% hogere laadcapaciteit die neerkomt op 40% minder CO₂-uitstoot t.o.v. de vervoerde vracht, en met het verminderde aantal vrachtwagens op de weg, dat leidt tot minder files.

Ondersteunende infrastructuur

Alle leveringsdiensten van bpostgroup zijn afhankelijk van een ondersteunend netwerk van sorteer- en distributiecentra, die ernaar streven de meest recente milieunormen na te leven. Activiteiten in verband met post- en pakjesbezorging (met uitzondering van e-commerce logistics) komen in aanmerking voor de Taxonomie onder activiteit 6.15 "Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer (substantiële bijdrage tot de mitigatie van de klimaatverandering)". Volgens de Technische screeningcriteria moeten infrastructuur en installaties bestemd zijn voor de overslag van goederen tussen de vervoerswijzen: terminalinfrastructuur en -superstructuur voor het laden, lossen en overslaan van goederen. Bovendien mag de infrastructuur niet bestemd zijn voor het vervoer of de opslag van fossiele brandstoffen. De vastgestelde in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup voldoen aan deze Technische screeningcriteria.

¹¹ Zoals gedefinieerd in artikel 3, punt (12), van Verordening (EU) 2019/1242 van 20 juni 2019.

6.3.3.2 Technische screeningcriteria inzake Geen Ernstige Afbreuk

Om voor afstemming in aanmerking te komen, mogen activiteiten die in aanmerking komen voor de Taxonomie ook geen ernstige afbreuk doen aan een van de milieudoelstellingen van de EU-taxonomie. Hoewel er aanzienlijke overlapping is, kunnen de specifieke criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk verschillen naargelang de in de Taxonomie gedefinieerde activiteit.

Alle voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten

In het kader van de criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk moeten alle voor de Taxonomie in aanmerking komende leveringsdiensten en ondersteunende infrastructuur van bpostgroup worden onderworpen aan een grondige beoordeling inzake klimaatrisico en -kwetsbaarheid. Evenzo moeten voor alle in aanmerking komende activiteiten maatregelen worden genomen om de hoeveelheid afval tijdens het gebruik en aan het einde van de levensduur te verminderen, conform de transitie naar een circulaire economie. Meer informatie over de beoordeling van klimaatrisico en -kwetsbaarheid vindt u in het hoofdstuk [Governance \(4.2 Risicobeheer\)](#).

Activiteiten waarbij gebruik wordt gemaakt van vervoermiddelen

Om vervuiling te voorkomen, moeten de banden van lichte bedrijfsvoertuigen, vrachtwagens en trekker-opleggers voldoen aan de hoogste klasse (klasse A) van de voorschriften inzake rolgeluid en aan een van de twee hoogste klassen (klasse A of B) voor energie-efficiëntie (rolweerstand). Bovendien moeten de lichte bestelwagens en bulktransportvoertuigen van bpostgroup, voortbouwend op de vereisten inzake Geen Ernstige Afbreuk voor de circulaire economie, voor ten minste 85% van het gewicht herbruikbaar of recycleerbaar zijn, en voor ten minste 95% van het gewicht herbruikbaar of nuttig toepasbaar, om in aanmerking te komen voor afstemming op de Taxonomie.

Momenteel is slechts een klein percentage (2,5%) van de elektrische bestelwagens uitgerust met banden die voldoen aan de bovengenoemde strenge vereiste op het vlak van vervuiling, met een relatief laag percentage Taxonomie-afstemming voor activiteit 6.5 "Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen" tot gevolg. Hoewel bpostgroup over de jaren heen heeft geïnvesteerd in elektrische bestelwagens en die investeringen voortzet, worden nieuwe elektrische bestelwagens niet automatisch geleverd met banden die aan de Taxonomie voldoen. Banden voor het einde van hun levensduur vervangen (zeker wanneer ze nog relatief nieuw zijn) heeft ook een negatieve impact op het milieu, wat ook kan worden beschouwd als iets wat afbreuk doet aan de doelstelling van de Taxonomie op het vlak van de circulaire economie. Derhalve past bpostgroup een voorzichtige aanpak toe, die erin bestaat niet-conforme banden in het kader van de normale activiteiten door Taxonomie-conforme banden te vervangen. Aangezien de banden van de vloot elektrische bestelwagens geleidelijk worden vervangen als gevolg van het normaal gebruik, zal het percentage conform de Taxonomie afgestemde omzet aanzienlijk stijgen. Ter illustratie: als alle niet-conforme banden vandaag zouden worden vervangen door Taxonomie-conforme banden, dan zou de conform de Taxonomie afgestemde omzet van bpostgroup bijna 10% hoger liggen op 25% en zou de conform de Taxonomie afgestemde capex stijgen tot 36%.

Ondersteunende infrastructuur

Voor ondersteunende infrastructuur (sorteer- en distributiecentra) gelden aanvullende vereisten inzake Geen Ernstige Afbreuk. De risico's van milieuaantasting in verband met het behoud van de waterkwaliteit en het vermijden van waterstress worden geïdentificeerd en aangepakt. Ten minste 70% (in gewicht) van het niet-gevaarlijke bouw- en sloopafval dat op bouwplaatsen wordt gegenereerd, wordt klaargemaakt voor hergebruik, recycling en andere vormen van materiaal terugwinning, en in voorkomend geval wordt het EU-protocol inzake het beheer van bouw- en sloopafval gevolgd. Waar nodig worden lawaai en trillingen ten gevolge van het gebruik van de infrastructuur ingeperkt, en tijdens bouw- of onderhoudswerkzaamheden worden maatregelen genomen om lawaai, stof en verontreinigende uitstoot te beperken. Er is een milieueffectbeoordeling of -screening uitgevoerd, en wanneer een milieueffectbeoordeling is uitgevoerd, worden de vereiste mitigatie- en compensatiemaatregelen voor de bescherming van het milieu toegepast. Voor locaties/activiteiten in of nabij biodiversiteitsgevoelige gebieden is in voorkomend geval een passende beoordeling uitgevoerd en worden de nodige mitigatiemaatregelen toegepast.

Bijna alle activiteiten van bpostgroup die in aanmerking komen voor de Taxonomie en die voldoen aan de Technische screeningcriteria, voldoen ook aan alle toepasselijke criteria inzake Geen Ernstige Afbreuk. Alleen de leveringsdiensten voor middellange afstand van bpostgroup met elektrische bestelwagens voldoen niet volledig aan de criteria wegens de strikte eisen voor de gebruikte banden.

6.3.3.3 Minimumgaranties

Om te voldoen aan de minimumgaranties zoals uiteengezet in de EU-taxonomie, moet een bedrijf procedures invoeren om te waarborgen dat het is afgestemd op de volgende internationale normen:

- de OESO-richtsnoeren voor multinationale ondernemingen;
- de leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten;
- de beginselen en rechten die zijn neergelegd in de acht fundamentele verdragen van de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake fundamentele beginselen en rechten op het werk;
- het Internationaal Statuut van de Mensenrechten.

Naast de reeds bestaande procedures is bpostgroup geleidelijk maatregelen blijven invoeren op het gebied van mensenrechten, bestrijding van corruptie en omkoping, belastingen en eerlijke concurrentie. Deze maatregelen worden geacht voldoende zekerheid te bieden om te concluderen dat bpostgroup de minimumgaranties naleeft.

Voor meer informatie, zie het hoofdstuk Governance, Corporate Governance-verklaring in het Jaarverslag 2023 van bpostgroup, en het Beleid inzake mensenrechten.

Teller

De teller omvat de in aanmerking komende en afgestemde netto-inkomsten uit de hieronder opgesomde economische activiteiten:

- 6.4. Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer

Van deze lijst kan alleen activiteit 6.15 worden beschouwd als faciliterend, zoals bedoeld in artikel 10 (1), punt (i), van Verordening (EU) 2020/852.

We vermeden dubbeltellingen door ons proces van financiële rapportering te volgen; elke eenheid verstrekte de informatie afzonderlijk, op basis van de classificatie van de activiteiten. De totale netto-inkomsten werden vervolgens samengevoegd en gevalideerd door het financiële-consolidatieteam.

In overeenstemming met de analyse door bpostgroup om na te gaan welke activiteiten in aanmerking komen, zijn de inkomsten uit e-fulfillmentcenteractiviteiten niet opgenomen in de teller. De omzet van E-Logistics North America en een groot deel van de omzet van E-Logistics Eurasia – en dus een aanzienlijk deel van onze totale omzet – komen volgens de interpretatie van de EU-wetgeving door bpostgroup niet in aanmerking en zijn niet afgestemd.

Noemer

De noemer is de totale netto-omzet over het boekjaar 2023, zoals die blijkt uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening in de geconsolideerde jaarrekening.

Teller

De teller omvat: i) de kapitaaluitgaven in verband met de in bovenstaand punt 6.3.3.2 opgesomde activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en op de taxonomie zijn afgestemd, en ii) de kapitaaluitgaven in verband met andere economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en op de taxonomie zijn afgestemd, overeenkomstig punt 1.1.2.2 van Bijlage I bij de Gedelegeerde rapportageverordening. De totale voor de EU-taxononomie in aanmerking komende kapitaaluitgaven worden hoofdzakelijk berekend op basis van de volgende economische activiteiten:

- 6.4. Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer

Noemer

De noemer omvat alle kapitaaluitgaven van bpostgroup (investeringen in het boekjaar 2023) en toevoegingen voor gebruiksrecht activa, zoals die blijken uit de geconsolideerde winst- en verliesrekening in de geconsolideerde jaarrekening.

6.3.4.3. OPEX

De EU-taxononomie hanteert een beperkte definitie van operationele uitgaven. Volgens punt 1.1.3.1 van Bijlage I van de Gedelegeerde rapportageverordening zijn de enige uitgaven die in aanmerking mogen worden genomen als onderdeel van de opex-KPI de directe niet-geactiveerde kosten in verband met onderzoek en ontwikkeling, maatregelen voor de renovatie van gebouwen, leaseovereenkomsten van korte duur, onderhoud en reparatie, en andere dagelijkse uitgaven voor het onderhoud van materiële vaste activa. Binnen deze beperkte definitie conform de EU-taxononomie identificeert bpostgroup leaseovereenkomsten van korte duur en uitgaven voor onderhoud en reparatie (respectievelijk onder de bpost-rekeningen "huur en huurkosten" en "onderhoud en herstellingen").

Volgens punt 1.1.3.2 van Bijlage I bij de Gedelegeerde rapportageverordening zijn bedrijven vrijgesteld van berekening van de teller van de opex-KPI indien het opex-cijfer niet van materieel belang is voor het bedrijfsmodel. De opex-teller moet dan worden gerapporteerd als gelijk aan nul. Voor boekjaar 2023 is de totale waarde van de opex-noemer conform de door de EU-taxononomie gehanteerde definitie van opex zoals vermeld in punt 1.1.3.1 van Bijlage I van de Gedelegeerde rapportageverordening gelijk aan 215,9 mEUR. Dat bedrag is klein in vergelijking met de totale operationele uitgaven van bpostgroup en de totale omvang van de bpostgroup-activiteiten, en dus wordt het geacht niet van materieel belang te zijn voor het bedrijfsmodel van bpostgroup. Elementen die een belangrijk onderdeel vormen van het bedrijfsmodel van bpostgroup zijn payrollkosten, interimkosten en vervoerskosten, die niet vallen onder de definitie van opex conform de EU-taxononomie. Gebruikmakend van de vrijstelling van berekening van de teller van de opex-KPI, wordt de opex-teller gerapporteerd als nul.

6.3.5 Verplichte openbaarmaking m.b.t. kernenergie en gas

Artikel 8, leden 6 en 7, van de Gedelegeerde rapportageverordening (Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021) stipuleert dat bedrijven informatie moeten openbaar maken over hun activiteiten m.b.t. kernenergie en gas, aan de hand van de verplichte tabel opgenomen in Bijlage 3 van de Aanvullende gedelegeerde klimaatverordening (Gedelegeerde verordening (EU) 2022/1214 van de Commissie van 9 maart 2022).

bpostgroup voert geen activiteiten uit die verband houden met kernenergie of fossiel gas.

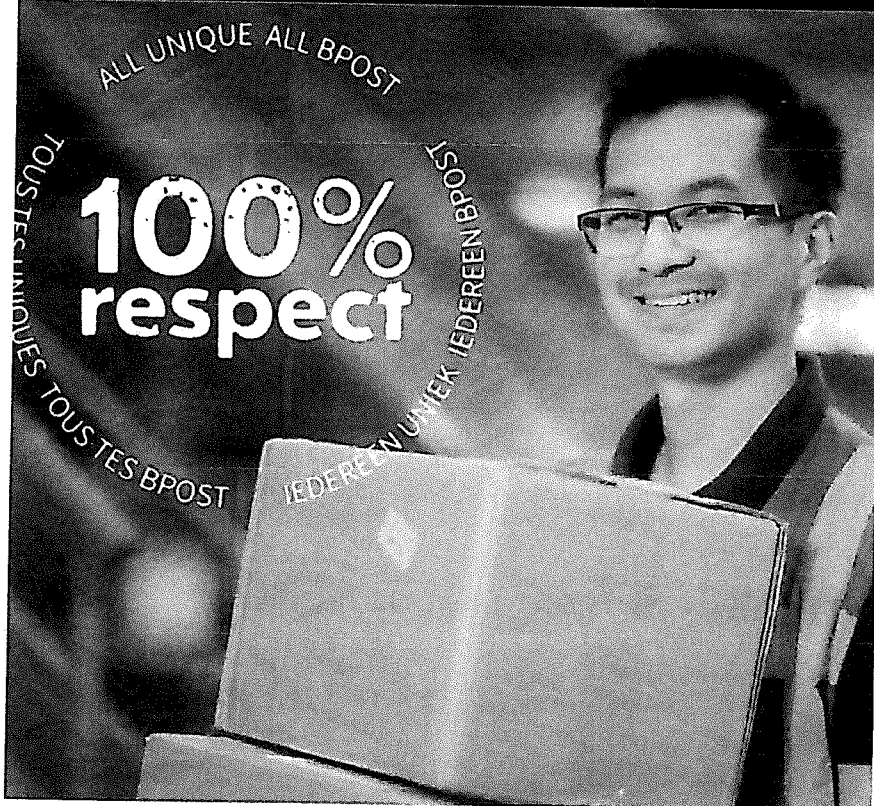
ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE

- | | | |
|----|---|--------|
| 1. | De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus. | YES/NO |
| 2. | De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën. | YES/NO |
| 3. | De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan. | YES/NO |

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET FOSSIEL GAS

- | | | |
|----|---|--------|
| 4. | De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen. | YES/NO |
| 5. | De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen. | YES/NO |
| 6. | De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen. | YES/NO |

7. Sociale waarde



33.864
totaal werknemers

38,3%
vrouwen in
managementfuncties

112
nationaliteiten binnen
de groep

15.5%
daling in aantal
arbeidsongevallen¹

“Een referentie zijn in sociale duurzaamheid in alle markten waar we actief zijn.”

Bij bpost geloven we dat het essentieel is om alle medewerkers te betrekken bij onze missie om een belangrijke rol te spelen in de dagelijkse levens van onze klanten. We waarderen de ruime waaier aan vaardigheden en competenties van onze werknemers, maar ook hun loyaliteit, omdat we erkennen dat mensen de basis vormen voor het succes van bpostgroup. We beschouwen elke medewerker als lid van de uitgebreide bpostgroup-familie, die meer dan 33.000 mensen omvat over de hele wereld, met zeer uiteenlopende achtergronden.

Het is onze plicht om al onze medewerkers te voorzien van de beste bedrijfscultuur en goede werkomstandigheden en in te zetten op ethisch gedrag, gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk. We maken dit waar door in de verschillende landen, ondernemingen en business units verscheidene acties te ondernemen die dit 'cultuurvormingsproces' versterken en verankeren. In 2023 hebben we dankzij onze voortdurende inspanningen om te verbeteren aanzienlijke vooruitgang geboekt door prioriteit te geven aan de gezondheid en veiligheid van onze mensen en door diversiteit, gelijkheid en inclusie in de hele groep te bevorderen:

- 29% meer opleidingsuren per VTE in de bpostgroup, vergeleken met het referentiejaar 2019
- 15,5% daling van het aantal arbeidsongevallen bij bpost ten opzichte van het referentiejaar 2019, waarmee we onze doelstelling voor 2025 overtroffen
- 44% daling in het ongevalpercentage van bpostgroup, vergeleken met 2022²
- 4% stijging in werknemersbetrokkenheidsscore, opnieuw vergeleken met 2022²

¹ Ten opzichte van referentiejaar 2019 (bpost NV), waarmee we onze doelstelling voor 2025 overtroffen

² Nieuwe geconsolideerde score voor de groep sinds 2022.

Onze ambitie

Het is de ambitie van bpostgroup om een referentie te zijn in sociale duurzaamheid in alle markten waar we actief zijn, met een focus op twee domeinen waarop bpostgroup een significante impact kan hebben:

- **Prioriteit geven aan de gezondheid en veiligheid van onze mensen:** we willen een voorkeurswerkgever worden door een omgeving te creëren die fysieke veiligheid en mentaal welzijn bevordert
- **Diversiteit, kansengelijkheid en inclusie (DE&I) in de groep bevorderen:** we streven ernaar een inclusieve werkgever te zijn die gelijke kansen biedt, waar iedereen - ongeacht hun etnische of sociale achtergrond, religie, geslacht, leeftijd, capaciteiten of handicaps (zichtbaar of onzichtbaar) – zich welkom en gewaardeerd voelt

7.1 Prioriteit geven aan de gezondheid en veiligheid van onze mensen

Voortgang op weg naar onze doelstellingen

AMBITIE	DOELSTELLING 2025	VOORTGANG IN 2023 NAAR DOEL	VERWEZENLIJKING IN 2023	BLIK NAAR DE TOEKOMST
Een voorkeurswerkgever worden door een omgeving te creëren die de fysieke veiligheid en het mentale welzijn bevordert	<ul style="list-style-type: none"> • 14% minder ongevallen ten opzichte van het referentiejaar 2019.³ • 6,9% minder absentieïsme ten opzichte van het referentiejaar 2019.³ • In onze sector de beste resultaten boeken op het vlak van betrokkenheid van medewerkers³ • Erkend worden als een "geweldige werkgever" 	<ul style="list-style-type: none"> • 15,5% daling van het aantal ongevallen bij bpost NV ten opzichte van het referentiejaar 2019, waarmee we onze doelstelling voor 2025 overtroffen. • 14% stijging in absentieïsme ten opzichte van het referentiejaar 2019 bij bpost NV vanwege COVID-19 en het wettelijke kader in België dat ziekteverlof ondersteunt. 	<ul style="list-style-type: none"> • 29% meer opleidingsuren per VTE, vergeleken met het referentiejaar 2019. • 4% stijging in werknemersbetrokkenheidsscore, vergeleken met 2022. • Voor het tweede jaar op rij hebben we de 'My Voice'-enquête naar de betrokkenheid van werknemers in de hele bpostgroup verder geconsolideerd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere versterking van de veiligheidscultuur door een nieuwe manier van werken, een 'train the trainer'-programma en actieplannen voor nieuwe medewerkers • Proefproject oriëntatie- en onboarding-programma voor nieuwe medewerkers en uitbreiding van Employee Resource Groups met de bedoeling om de betrokkenheid en het behoud van medewerkers bij Radial US te vergroten. • Verdere uitrol van het actieplan voor medewerkersbetrokkenheid en e-learningprogramma bij bpostgroup.

³ Deze streefdoelen zijn specifiek voor bpost NV

⁴ Deze streefdoelen zijn specifiek voor bpost Radial US.

7.1.1 De gezondheid en veiligheid van onze mensen

Prestatieoverzicht

INDICATOR	BPOST NV				BPOSTGROUP	
	UNIT	REFERENTIEJAAR		2023	2022	
		2019	2022		2022	2023
KPI - Ziekteverzuim van werknemers ⁵	%	7,96	9,51	9,09	n.v.t. – nieuwe meting	8,02
Absenteïsme van werknemers door verwondingen door het werk.	%	n.v.t. – nieuwe meting	n.v.t. – nieuwe meting	n.v.t. – nieuwe meting	n.v.t. – nieuwe meting	0,07
KPI – Frequentiegraad incidenten medewerkers	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	27,14	24,65	23,76	18,72	15,22
Ernstigheidsgraad van ongevallen bij medewerkers	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,84	0,77	0,71	0,41	0,31
Dagen verlet van medewerkers	Dagen	28.487	27.641	23.608	29.002	24.435
Arbeidsongevallen van medewerkers	Aantal	949	890	788	1.120	946
Totaal aantal dodelijke ongevallen bij medewerkers	Aantal	2	2	0	2	0

Bij bpostgroup was er een sterke focus in 2023 om de gezondheids- en veiligheidstraining voor zowel medewerkers als uitzendkrachten te boosten. In België volgden alle teamleiders voor het eerst een online training over veiligheid en preventie. Bovendien zien we nu een daling van het absentieïsme na een paar uitdagende jaren vanwege COVID-19 en het Belgische wettelijke kader dat absentieïsme vergemakkelijkt.

Naast fysieke ziekten wijst onderzoek in België op een toenemend aantal medewerkers dat kampt met psychosociale problemen, wat ook tot uiting komt in de cijfers. Meer specifiek hebben we een lichte stijging gezien in ons absentieïsme op de middellange termijn, in lijn met de arbeidsmarkt.

Onze voortdurende inspanningen om onze veiligheidscultuur te verbeteren blijven ook resultaten opleveren. In 2023 zagen we een verdere aanzienlijke verbetering van onze veiligheidsresultaten, met een daling van 15,5% van het aantal ongevallen bij bpost in vergelijking met het referentiejaar 2019, waarmee we onze doelstelling voor 2025 overtroffen. Bovendien is de ongevallenfrequentie van bpostgroup voor eigen werknemers in 2023 met 19% gedaald ten opzichte van 2022⁶. De meest voorkomende veiligheidsincidenten in onze sector zijn het gevolg van uitglijden, vallen, struikelen of het verkeerde gebruik van voertuigen. Om de risico's op ongevallen en gezondheidsproblemen zoveel mogelijk te beperken, voeren we regelmatig risicoanalyses uit. De risico's die daarbij worden geïdentificeerd, worden binnen de organisatie bekendgemaakt, samen met duidelijke maatregelen die moeten worden getroffen. Het preventieplan van de bpostgroup focust op een aantal specifieke KPI's om het succes te meten: meer uren veiligheidstraining, onboarding, veiligheidscijfers communiceren tijdens vergaderingen, gezondheidsonderzoeken, preventieve maatregelen voor vloetonderhoud, enz.

Wat met zo'n aanpak kan worden bereikt, wordt aangetoond bij Radial US, de Amerikaanse entiteit van bpostgroup, die 80% beter presteerde dan het Amerikaanse nationale gemiddelde voor het aantal letsels. Radial US integreerde voortdurende verbeteringspraktijken in de veiligheidsprogramma's en organiseerde veiligheidsspecifieke Kaizen-evenementen in een streven om de praktijken en procedures in het hele netwerk te verbeteren. Dit heeft ertoe geleid dat Radial beter presteert op alle KPI's voor letselpreventie (veiligheidsobservaties op basis van gedrag, aanwezigheid bij de veiligheidscommissie en rapportering van bijna-ongevallen) dan het jaar daarvoor.

Belangrijkste initiatieven in 2023

Het veiligheidsregister en de veiligheidsprestatiebarometer

Er werden meerdere gezondheids- en veiligheidsinitiatieven met succes ingevoerd bij bpost, ook het gebruik van een veiligheidshoek op de werkvloer. Hier worden werknemers aangemoedigd om veiligheidsincidenten te melden, en komen ze meer te weten over de lopende veiligheids campagnes.

Bovendien is er een Veiligheidsregister om te garanderen dat veiligheidscontroles op een gestructureerde manier worden gevolgd. Hieruit kunnen we belangrijke lessen trekken en we delen deze ook met de werknemers.

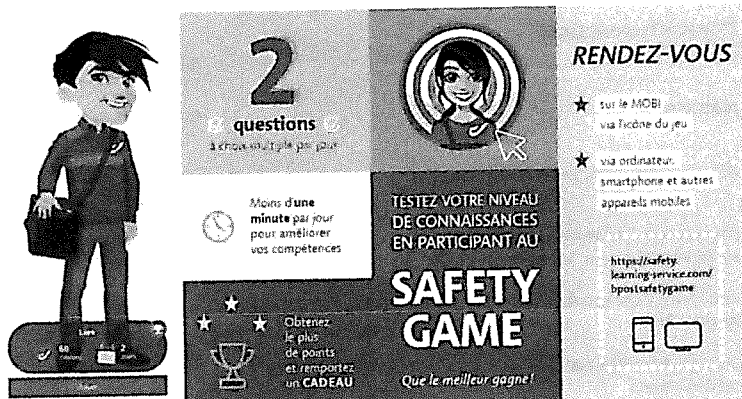
⁵ In 2023 hebben we voor het eerst het absentieïsmepercentage afzonderlijk gerapporteerd volgens (1) ziekte en (2) verwondingen door het werk. In het verleden was onze definitie het percentage ongeplande afwezigheden van onze werknemers als gevolg van arbeidsongevallen of ziekte tijdens de verslagperiode.

⁶ Door verbeterde rapportage-inspanningen zijn we er in 2022 voor het eerst in geslaagd gezondheids- en veiligheidsscores op groepsniveau te consolideren.

Aan het veiligheidsregister is de veiligheidsprestatiebarometer gekoppeld. Deze verbeterde welzijnstool, die in 2019 werd gelanceerd, meet de veiligheidsprestaties en legt ook de nadruk op de belangrijkste veiligheidsindicatoren. Het consolideert de bestaande veiligheidsprestatie-indicatoren, waardoor we beter inzicht krijgen in de algemene veiligheidsprestaties van een specifieke regio. Op die manier kunnen we bepalen waar en wat de grootste behoeften zijn en prioriteiten stellen. De tool is nu volledig geïntegreerd in de opvolgingsprocessen voor prestatiebeheer van het management.

De Safety Games

In 2022 werd een nieuwe aanpak voor de veiligheidstraining aangenomen: 'gamification'. Werknemers ontvangen elke dag via een app twee vragen over gezondheid en veiligheid om hun geheugen op te frissen. In totaal zijn er vijftig vragen die anders zijn naargelang het seizoen. Voor elk correct antwoord verdient de medewerker tien punten. Het concept Safety Games wordt gebruikt in bpost Mail Distribution en nu ook in de logistieke unit.



Melding van risico's via POINTS

POINTS is een mobiel meldingsapparaat dat onze postbodes kunnen gebruiken om informatie te verzamelen over risico's en incidenten op de weg of op de werkplek. Ze kunnen ook plekken aanduiden waar actie vereist is en al deze informatie delen met hun collega's die dezelfde ronde doen. Het resultaat is een betere kennis van het werkveld, wat starters en vervangend personeel de nodige ondersteuning biedt. Het stelt ons ook in staat om te plannen en structurele maatregelen te nemen om de gemelde risico's op te lossen of te verminderen. Feedback over de getroffen maatregelen wordt vervolgens gedeeld met de werknemers.

7.1.2 Welzijn van werknemers

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
KPI - Werknemersbevlogenheid	%	n.v.t. ⁷	39,5	41,1
KPI - Totaal aantal opleidingsuren per VTE	uren per VTE	34,0	39,1	44,0

We zijn een van de grootste werkgevers in België, dat is geen geheim én we zijn er trots op. Daarom willen we alle werknemers te allen tijde de kans geven om opleidingen en trainingen te volgen en willen we inclusiviteit voor iedereen bij bpostgroup bevorderen. In 2023 lag de focus op het aanbieden van opleiding aan zowel werknemers als uitzendkrachten, met een toename van maar liefst 29% in het aantal opleidingsuren voor werknemers per VTE bij bpostgroup, vergeleken met het referentiejaar van 2019. Dit is voornamelijk te wijten aan de toename van het aantal trainingsuren voor tijdelijk personeel binnen de groep.

In 2023 kreeg 90% van de bpostgroup werknemers een opleiding (beschikbaar in 19 verschillende talen) over de Gedragscode. Bovendien waren onze recente DE&I-opleidingen erop gericht om ons wereldwijde communicatieteam van bpostgroup in staat te stellen de kracht van taal te benutten en meer inclusieve en impactvolle berichtgeving te creëren. Een nieuw opleidingsplatform voor IT-beveiliging verplichtte alle werknemers van Landmark Global Inc. om elk kwartaal en elk jaar opleidingen te volgen rond IT-beveiliging over onderwerpen zoals phishing en social engineering. Tot slot werden er bij Radial North America opleidingen gegeven rond cognitieve vertekening, waardoor het managementcomité en 300 people managers waardevolle vaardigheden en kennis kregen om eerlijke en onbevooroordeelde evaluaties uit te voeren.

Bij bpostgroup worden de mening en feedback van onze medewerkers erg gewaardeerd, want zij zijn de drijvende kracht achter ons bedrijf. Voor het tweede jaar op rij stemden we de 'My Voice'-enquête over de bevlogenheid van onze medewerkers af op de hele groep om een beter inzicht te krijgen in hoe medewerkers zich voelen en presteren binnen het bedrijf. De enquête wordt om de twee jaar gehouden, met tussenin regelmatige "pulse checks", en de resultaten worden per regio en per sector vergeleken. De tevredenheidsscores van de medewerkers variëren per regio en de lokale teams werken aan ontwikkelingsplannen om onze sterke punten verder te verbeteren en onze ontwikkelingsmogelijkheden aan te pakken.

Belangrijke initiatieven welzijn in 2023

Radial NA mentale gezondheid en welzijn

In september lanceerde Radial US 2022 een Mental Health & Wellness ERG (Employee Resource Group) met als doel middelen vrij te maken, stress op en buiten de werkplek te verminderen en een veilige plek te creëren waar werknemers kunnen gedijen. In minder dan een jaar hebben we meer dan 160 actieve leden aangetrokken en geholpen.

⁷ Nieuwe KPI in de hele groep sinds 2022. In het jaarverslag van 2021 vindt u historische gegevens en de scores over werknemersbevlogenheid bij bpost Belgium.

Ter ere van 'Mental Health Awareness Month' introduceerde de Mental Health & Wellness ERG van Radial in mei de 'Mental Health Awareness Challenge'. Over een periode van 31 dagen hebben werknemers van het hele netwerk meer dan 3.580 uur besteed aan 'rust en ontspanning'. Werknemers zetten hun welzijn op de eerste plaats door deel te nemen aan verschillende niet-werkgerelateerde activiteiten, waaronder lichaamsbeweging, meditatie, het bijhouden van een dagboek en lezen.

Ons ERG-lidmaatschap blijft groeien. De afgelopen maanden steeg het aantal leden met 281% ten opzichte van de opstart in de herfst van 2022. In juli 2023 verwelkomden we meer dan 200 medewerkers tijdens ons virtueel maandelijks event waarbij we onderzochten hoe drukbezette professionals welbevinden kunnen bereiken. Onze Mental Health & Wellness ERG blijft diverse virtuele events organiseren, zoals recent rond 'Zelfmoordpreventie aankaarten' en 'Een goede gezondheid met humor'.

Re-Connect: pilootproject voor ziekte op middellange tot lange termijn

De laatste jaren is er een duidelijke toename van het aantal mensen dat getroffen wordt door een ziekte op middellange tot lange termijn. Dit heeft een gigantische impact op onze maatschappij en de economie. bpost reageert met een nieuwe benadering om zijn werknemers te ondersteunen, Re-Connect. Dit pilootproject werd uitgerold in drie vestigingen en heeft een dubbel doel: werknemers van bpost helpen om terug te keren naar de werkvloer en hun welzijn verbeteren. Sociaal assistenten van de psychosociale preventiedienst nemen contact op met werknemers die 15 dagen met ziekteverlof zijn en zorgen ervoor dat ze weer in contact komen met verschillende belanghebbenden. De deelname werd ook uitgebreid naar de maandelijkse overlegmomenten, waarbij afwezige werknemers worden opgevolgd en waarbij psychosociale ondersteuning gunstig is gebleken.

De HR Core Meetings zijn essentieel om de complexe problemen rond absentieisme aan te pakken. Verschillende HR-experts (business partners, administratie, legal, disciplinaire zaken) komen geregeld samen om tijdens deze vergaderingen de diverse processen, tools, procedures en praktijken te bespreken. Dit heeft ons in staat gesteld om de vinger aan de pols te houden voor de verschillende domeinen die getroffen worden door absentieisme.

Dankzij de inspanningen en de samenwerking van diverse spelers (sociaal assistenten, lokaal management, HR) zal de Re-Connect-piloot verlengd worden tot 2024.

De grootste ploeg van België

Het eindejaar gaat gekenmerkt door specifieke uitdagingen, zowel nieuwe als oude. Dat wat ook zo in 2023. We zijn deze hectische periode samen doorgekomen en hebben geweldige resultaten bereikt ondanks de moeilijke momenten onderweg. Sinds 2020 neemt het volume pakjes jaar op jaar toe. Onze volumes in 2023 waren de hoogste ooit. Tussen Black Friday en oudejaarsavond leverde bpost meer dan 15 miljoen pakjes in België, een enorm totaal met een piek van 700.000 geleverde pakjes op één dag.

Ook dit jaar zetten we ons beste beentje voor want bpost werknemers maken allemaal deel uit van 'de grootste ploeg van België' en zijn onze gewaardeerde Hartwerkers". Jullie hebben je met hart en ziel ingezet om deze opdracht tijdens deze magische periode met verve te volbrengen! Bijna 500 collega's uit het hoofdkantoor staken de handen uit de mouwen om deze fenomenale volumes te helpen verwerken, door te helpen met het verzamelen, invoeren, sorteren en bezorgen van brieven en pakjes. Het resultaat? Tevreden en dankbare klanten die tijdens deze lange en intense periode geregeld hun waardering lieten blijken.

Belangrijkste initiatieven in 2023: Opleiding en ontwikkeling

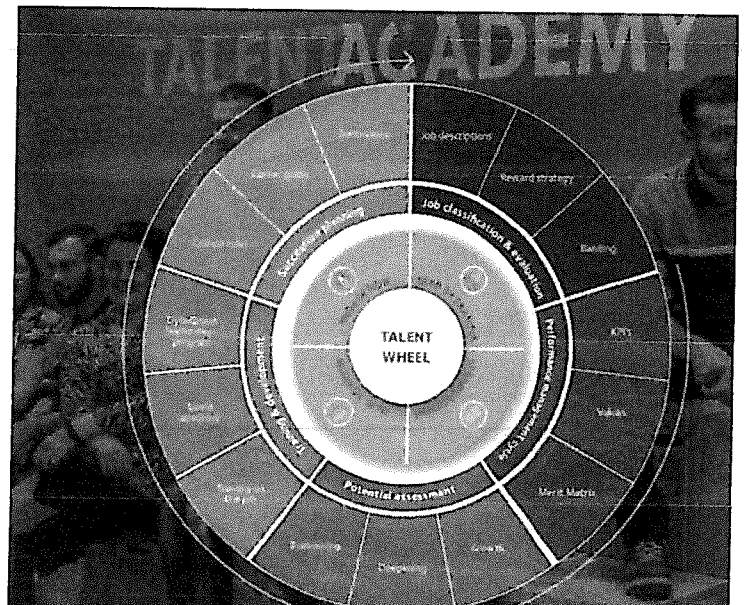
DynaGroup Training Academy en Experience Centers

In 2022 heeft DynaGroup zijn opleidingsfaciliteiten geüpgraded naar Experience Centers. Elk Dynalogic Depot kan nu gebruikmaken van deze ultramoderne faciliteiten. De focus is dubbel: 'soft skills' die nodig zijn voor een perfecte klantervaring en 'hard skills' zoals het installeren van een wasmachine of het monteren van een ziekenhuisbed bij een klant.

Het ontwikkelingsprogramma Talent Wheel

DynaGroup heeft zijn eigen opleiding- en talentontwikkelingsprogramma: Talent Wheel. Elke werknemer heeft zijn eigen uniek talent en Dyna wil hen graag helpen dat talent te ontwikkelen.

"We zijn er vast van overtuigd dat onze medewerkers elke dag opnieuw het verschil kunnen maken! Door dit kader te creëren, kunnen we onze Dyna Values verder ontwikkelen en onze mensen de nodige programma's bezorgen waarmee ze continu kunnen groeien in hun loopbaan binnen Dyna."





E-Learning HR, bpost Belgium

Wanneer managers worden aangesteld, krijgen ze ter plekke training in gezondheids- en veiligheidstaken, verplichtingen en verantwoordelijkheden via Atalanta en 'Eye for Talent'. We voerden een verplichte opfriscursus met tien modules in die elke drie jaar moet worden afgelegd. Zo bereiken we meer managers en kunnen we beter opvolgen en aantonen wie de training al dan niet heeft gevolgd. Zij kunnen op hun beurt sneller inspelen op hun werkgerelateerde verantwoordelijkheden en deze juridische opdrachten integreren in hun dagelijkse activiteiten. In 2023 bereikten we 98% van onze operationele managers met dit E-learning-initiatief.

DUO for a job

bpost werkt al enkele jaren samen met DUO for a JOB, een Gentse organisatie voor intergenerationale coaching. bpost biedt ervaren managers van boven de 50 een opleiding zodat ze als mentor werkzoekende jongeren met een migratieachtergrond kunnen begeleiden om hun kansen op werk te vergroten. In 2023 werden 11 mensen gementord door bpost managers, wat het totaal op 60 brengt sinds het begin van de samenwerking.

7.2 Diversiteit, kansengelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen

Voortgang op weg naar onze doelstellingen

Diversiteit, kansengelijkheid en inclusie zijn kernwaarden van bpostgroup en we blijven vooruitgang boeken op weg naar onze onmiddellijke doelstellingen en verder.

AMBITIE	DOELSTELLING 2025	VOORUITGANG IN 2023 NAAR DOEL	VERWEZENLIJKING IN 2023	BLIK NAAR DE TOEKOMST
We willen een inclusieve werkgever zijn die gelijke kansen biedt en waar iedereen, ongeacht etnische of sociale achtergrond, godsdienst, geslacht, leeftijd of -zichtbare of onzichtbare -handicap zich welkom en gewaardeerd voelt	De vertegenwoordiging van vrouwen in managementfuncties verhogen naar 45% in 2025 ten opzichte van referentiejaar 2019.	<ul style="list-style-type: none"> 1,5% stijging bij bpostgroup ten opzichte van referentiejaar 2019 9% stijging bij bpost NV ten opzichte van referentiejaar 2019 	<ul style="list-style-type: none"> Uitbreiding van DE&I-opleidingen in de hele groep om respectvol gedrag op de werkplek aan te moedigen Implementatie van een nieuwe Group Policy over DE&I ('Nultolerantie voor ongepast gedrag') WIN-lidmaatschap uitgebreid met 5% in de Fulfillment Centers van Radial 	<ul style="list-style-type: none"> Uitbreiding van de campagne 'Women @ Sorting 100% respect' naar twee nieuwe distributiecentra 'X and Y'-initiatief om in 2024 te focussen op het thema evenwicht tussen werk en privé

Prestatieoverzicht

INDICATOR	UNIT	REFERENTIEJAAR 2019	2022	2023
KPI - Aandeel van vrouwen in managementposities	%	37,8	37,0	38,3
Aandeel vrouwen op executive niveau in de groep ⁸	%	28,6	28,6	14,3
Aandeel vrouwelijke medewerkers	%	35,7	34,5	35,0

8 Het Executive niveau wordt gedefinieerd als de Executive Committee (ExCo) zoals vermeld in onze [leadership governance](#).

Diversiteit is een feit. Inclusie is onze keuze. Bij bpostgroup streven we ernaar om een werkgever te zijn die gelijke kansen bevordert met een participatiecultuur, waarin iedereen, ongeacht etnische of sociale achtergrond, godsdienst, geslacht, leeftijd of - zichtbare of onzichtbare - handicap zich welkom en gewaardeerd voelt.

We hebben wereldwijd meer dan 33.000 collega's, die 112 nationaliteiten vertegenwoordigen en die onze knowhow elke dag ten dienste stellen van onze klanten en de samenleving. We stellen alles in het werk om een omgeving te creëren waarin iedereen zichzelf kan zijn en wordt gerespecteerd en gewaardeerd om zijn vaardigheden.

We blijven investeren in groepsinitiatieven zoals DE&I-opleidingen, Group Policy over DE&I "Nultolerantie voor ongepast gedrag", X and Y, Women's Initiative Network (WIN), Women @ Sorting, Pride2b, en het uitbreiden van initiatieven gericht op mensen met een handicap (alle initiatieven werden beschreven onder belangrijke initiatieven in 2023).

We kunnen er trots op zijn dat we op schema liggen om de doelstelling van 45% vrouwen in management in België te halen; we hebben al 41% bereikt in 2023, een stijging van bijna 9% ten opzichte van 2019. Er is echter ruimte voor verbetering om de vertegenwoordiging van vrouwen in het management van dochterondernemingen van bpostgroup te vergroten. Met het vertrek van een vrouwelijk lid van het Executive Committee in het derde kwartaal van 2023 daalde het aandeel vrouwen in het Executive Committee aanzienlijk. De Raad van Bestuur en het Executive Committee van bpostgroup doen bewuste inspanningen om diversiteit binnen het executive team te bevorderen naarmate het blijft groeien.

Belangrijke initiatieven in 2023

DE&I in actie

Women@sorting - 100% respect

Het management van onze sorteerfaciliteiten heeft een doelgericht gefaseerd actieplan geïmplementeerd om inclusie en respect voor vrouwen in de sorteercentra te bevorderen. Ze worden daarvoor bijgestaan door een multidisciplinair team en de psychosociale dienst. In 2022 werd een actieplan uitgerold met de lancering van 'Iedereen uniek, iedereen bpost' dat seksisme aanpakt en inzet op bewustwording en opleiding door de manager diversiteit en inclusie en de adviseur psychosociale preventie.

Na het succes van het gerichte gefaseerde actieplan van 2022 om 100% respect voor vrouwen te bevorderen op de werkvloer van ons sorteercentrum in Brussel, hebben we beslist om het project verder uit te rollen in twee distributiecentra. Op basis van een analyse van de input van medewerkers tijdens focusgroepen hebben we nauw samengewerkt met het management om het team te sensibiliseren rond het verbannen van fysieke en verbale agressie door derden en het aanmoedigen van respectvol gedrag op de werkplek. Er zijn tal van initiatieven om de verschillende activiteiten te ondersteunen, hulpmiddelen om werknemers te helpen bij agressie en om respectvol contact te bevorderen. Het gaat onder meer over sensibiliseren, discussiegroepen, sjablonen voor het opstellen van een politieverlag of een individueel verslag enz., maar ook contact met de politie in de Brusselse regio met het oog op een samenwerking.



Women's Initiative Network (WIN)

Het Women's Initiative Network (WIN) werd opgericht in 2014 om 'vrouwen en hun bondgenoten te empoweren' door hen de nodige vaardigheden en middelen te bieden ter ondersteuning op hun traject om wereldwijde 'thought leaders' te worden. De jaarlijkse WIN-conferentie in 2022 werd gehost door Radial US. Er namen ongeveer 100 mensen deel aan dit event dat werd georganiseerd in samenwerking met Lumiere Sciences. De deelnemers kregen de kans om de zeven leiderschapsrollen in elke organisatie te ontdekken.

In 2023 steeg het aantal WIN-leden met 5% door de uitbreiding naar de Fulfillment Centers dankzij de samenwerking en de ondersteuning van regionale leads en contactpersonen op de sites. De jaarlijkse eendaagse conferentie in juni werd ter plaatse bijgewoond door 50% van onze leden en virtueel door 45 leden. Het event was gewijd aan persoonlijke en professionele ontwikkeling, waarbij leden hun zelfbewustzijn konden vergroten en konden leren hoe ze effectiever en met meer medeleven met anderen kunnen omgaan door de 'Taking Flight DISC-assessment' in te vullen.

XandY

Onze Employee Resource Group XandY heeft een geweldige 2023 achter de rug. Het doel van deze gemeenschap van vrouwen in management was om gedurende het hele jaar dieper in te gaan op het onderwerp assertiviteit en zelfvertrouwen.

Er stonden diverse activiteiten op de agenda, waaronder een webinar over de mythes die vrouwen tegenhouden, groepsdiscussies en leiderschap & uitdagingen voor vrouwen. Het debat over leiderschap en uitdagingen werd afgesloten met een gastlezing over evenwichtig leiderschap door keynote speaker Michèle Mees, Global Ambassador voor inclusie en inclusief leiderschap en schrijver van The Balanced Leader.

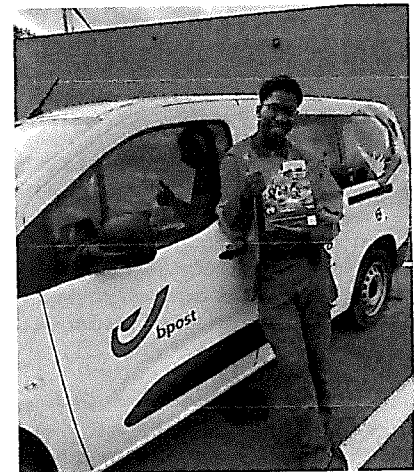


Pride2b

Pride2b is onze meest recente Employee Resource Group (ERG). Deze ERG wil een gemeenschap creëren waar mensen zich veilig voelen en die steun biedt en ontvangt rond LGBTQIA+ thema's. De lancering aan het begin van 2023, in samenwerking met de non-profitorganisatie Open@Work, viel samen met de eerste deelname van bpost en twaalf collega's aan de Belgian Pride in Brussel. We zijn trots dat we deel uitmaken van dit initiatief om verdraagzaamheid, inclusie en diversiteit op de werkplek te bevorderen.

Young bpost

Young is een community voor jonge werknemers in management (tot 38) die momenteel ongeveer 250 leden telt. In 2023 organiseerde Young meerdere events met groot effect. Het doel? bpost beter leren kennen. Deze activiteiten waren onder meer een Meet & Greet om jong talent binnen het bedrijf in contact te brengen met het topmanagement, en een bezoek aan de Belgische vestiging van Active Ants. Er was ook een gezamenlijk event met de Young community van Proximus.



DE&I Training

Radial DEI Communicatietraining

In 2023 werden er een aantal cursussen georganiseerd rond Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie voor managers. Het ging onder meer over:

- Cognitive Bias Training voor de Leadership Talent Review om ons Managing Comité en meer dan 300 people managers te voorzien van waardevolle vaardigheden en kennis om eerlijke en onbevooroordeelde evaluaties uit te voeren. Door het bewustzijn van cognitieve vooroordelen te verbeteren, kunnen onze leiders strategieën implementeren om een transparanter en meer inclusief beoordelingsproces te garanderen. Dit zal er op zijn beurt voor zorgen dat leiderschapstalent wordt geïdentificeerd en bevordert op basis van echte verdienste en potentieel.
- DEI Training met People Managers in Mississauga, Canada, om zo'n 15 leiders te trainen in het actief vragen om input van mensen met verschillende achtergronden en ervaringen, het gebruik van objectieve gegevens en vastgestelde maatstaven waarop beslissingen kunnen worden gebaseerd en het gebruik van gestructureerde kaders voor het evaluatieproces, waardoor de kans op subjectieve oordelen wordt geminimaliseerd.
- Inclusieve Communicatietraining voor het bpostgroup Global Comms Team om het belang van inclusieve taal in interne en externe communicatie te verkennen en praktische begeleiding te krijgen bij de toepassing ervan tijdens crisismanagementsituaties.

Training bpost recruiters

In 2023 zetten de bpost recruiters de eerste stap in hun traject rond diversiteit en inclusie met een opleidingsprogramma ontwikkeld samen met UNIA, een onafhankelijke openbare instelling die de strijd aangaat tegen discriminatie en gelijkheid stimuleert in België. Het lesprogramma legde de nadruk op het belang van het identificeren van onbewuste vooroordelen in elke stap van het rekruteringsproces, en hoe we managers met een rekruteringsrol kunnen sensibiliseren.

TADA campagne

TADA is een non-profitorganisatie die buitenschoolse activiteiten aanbiedt aan kinderen met een sociaal kwetsbare achtergrond. Het doel is om hen vertrouwd te maken met de Belgische samenleving en de diverse bedrijven in ons land. bpost heeft zich voor de periode 2023-2025 geëngageerd om de deuren te openen op zaterdag en deze kinderen de kans te geven om alles te ontdekken over de diverse jobs die er zijn, zoals pakjes leveren, sorteren enz. Vorig jaar mochten we 30 kinderen verwelkomen in ons Mail Center in Schaarbeek.



7.3 Samengevat: sociale waarde bij bpostgroup

Sociale waarde loopt als een rode draad door elk aspect van de activiteiten van bpostgroup, waarbij een werkgever zijn met een positieve impact op de samenleving een fundamentele ambitie is. De voorbeelden die hier aan bod kwamen, zijn slechts enkele van de vele initiatieven die we wereldwijd ontwikkelen ten voordele van onze medewerkers en de maatschappij in het algemeen. Sommige van de veranderingen die we nu doorvoeren zullen pas na enige tijd echt aanslaan, terwijl andere al volledig operationeel zijn. Maar wat duidelijk moet zijn, is de niet-aflatende inzet van bpostgroup voor sociale waarde, zowel nu als in de toekomst. En één ding is duidelijk: zonder onze mensen, onze werknemers, kan er geen winst zijn!

8. Economische waarde

8.1 Financiële analyse

8.1.1 Groepsoverzicht

In vergelijking met vorig jaar daalden de **totale bedrijfsopbrengsten** met -125,3 mEUR of -2,9% tot 4.272,2 mEUR. Deze daling was toe te schrijven aan E-Logistics North America.

- De externe bedrijfsopbrengsten Belgium stegen met +53,8 mEUR, of +2,5%. Zonder de deconsolidatie van Ubiway Retail (-21,6 mEUR) stegen de bedrijfsopbrengsten met +75,4 mEUR. Deze toename was te danken aan de volumestijging van de pakjes met +6,3% en het prijs/mix-effect van +4,8%. Bovendien werd de onderliggende postvolumedaling van -8,4% gecompenseerd door het positieve prijs/mix-effect.
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics Eurasia stegen met +50,3 mEUR of +8,5%, vooral dankzij een hogere Cross-Border verkoop die vooral de groei bij bestaande en nieuwe klanten in Azië weerspiegelt, alsook de aanhoudende expansie van Radial Europe en Active Ants (+15,1%).
- De externe bedrijfsopbrengsten van E-Logistics North America daalden met -225,9 mEUR of -13,6%, bij gelijke wisselkoers daalden de opbrengsten met -11,0%, een weerspiegeling van lagere volumes bij Radial en Landmark US (insourcing bij Amazon).
- De externe bedrijfsopbrengsten van Corporate daalden met -3,5 mEUR, in overeenstemming met de lagere verkoop van gebouwen.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +22,8 mEUR of -0,6% tot 4.111,4 mEUR. Exclusief de voorziening voor overcompensatie daalden de bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen) met +97,8 mEUR. Deze daling was voornamelijk het gevolg van lagere bedrijfskosten in lijn met de omzetontwikkeling van E-Logistics North America, de voorziening voor dubieuze debiteuren vorig jaar bij Radial US en de deconsolidatie van Ubiway Retail, wat leidde tot lagere materiaalkosten. Deze daling werd gedeeltelijk tenietgedaan door hogere loonkosten (impact inflatie, ondanks lager aantal VTE), lagere terugvorderbare btw en hogere afschrijvingen.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 160,8 mEUR en daalde met -102,5 mEUR tegenover vorig jaar. Exclusief de voorziening voor overcompensatie daalde de gerapporteerde EBIT met -27,5 mEUR. De **aangepaste EBIT** (onder andere aangepast voor de voorziening met betrekking tot overcompensatie) bedroeg 248,5 mEUR en daalde met -30,0 mEUR of -10,8% ten opzichte van vorig jaar.

Het **netto financieel resultaat** (na verrekening van financiële inkomsten en financiële kosten) bedroeg -41,6 mEUR en daalden met -71,9 mEUR, voornamelijk door de positieve financiële non-cash resultaten van vorig jaar met betrekking tot IAS 19 personeelsbeloningen, het gevolg van de aanzienlijke stijging van de discontovoeten op dat moment. De impact van de non-cash financiële resultaten met betrekking tot IAS 19 personeelsbeloningen bedroeg -65,6 mEUR jaar over jaar.

De **herwaardering** vorig jaar van **activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten** van -1,2 mEUR had betrekking op een bijkomende afschrijving inzake de verkoop van Ubiway Retail en bpost bank van respectievelijk 1,0 mEUR en 0,2 mEUR.

Inkomstenbelastingen bedroegen 54,5 mEUR, een daling met +6,4 mEUR in vergelijking met vorig jaar voornamelijk ingevolge de lagere winst vóór belastingen. De voorziening voor overcompensatie is al na aftrek van vennootschapsbelastingen. De voorziening – met uitzondering van de samengestelde interest – is niet fiscaal aftrekbaar.

De **nettowinst van de groep** bedroeg 64,8 mEUR, een daling met -166,9 mEUR in vergelijking met vorig jaar, grotendeels door de voorziening voor overcompensatie en de lagere financiële resultaten.

Aangepaste bijdrage (zie sectie “reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers”) van de verschillende business units voor 2023-2022 bedroeg:

IN MILJOEN EUR (AANGEPAST)	2023			2022		
	TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)	TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)
Belgium	2.265,7	183,1	8,1%	2.193,3	198,3	9,0%
E-Logistics Eurasia	668,3	37,9	5,7%	614,1	27,4	4,5%
E-Logistics North America	1.438,4	65,2	4,5%	1.661,6	86,9	5,2%
Corporate	437,8	(37,7)	-8,6%	404,2	(34,1)	-8,4%
Eliminaties	(538,1)	0,0	-	(475,6)	0,0	-
GROEP	4.272,2	248,5	5,8%	4.397,5	278,5	6,3%

8.1.2 Beschrijving van de Business Units

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

- De business unit Belgium houdt toezicht op de commerciële activiteiten met betrekking tot Transactional Mail, Advertising Mail, Press en Parcels en de operationele activiteiten betreffende de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde post, afgedrukte documenten, kranten, tijdschriften en pakjes voornamelijk in België. Daarnaast biedt Belgium Value Added Services met inbegrip van documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook proximity- en convenienceceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren en postpunten. Het verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance. De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit.
- De business unit E-Logistics Eurasia houdt toezicht op de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce logistiek (fulfillment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer) en cross-border (inbound, outbound en importdiensten) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd. De business unit exploiteert verschillende operationele centers in heel Europa. DynaGroup, Radial, Active Ants, Leen Menken en de Landmark Global-entiteiten in Europa en Azië maken deel uit van deze business unit.
- De business unit E-Logistics North America staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce logistiek (fulfillment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten) in Noord-Amerika en Australië en cross-border pakjes en internationale post in Noord-Amerika. Radial North America en de Landmark Global-entiteiten in Noord-Amerika maken deel uit van deze business unit.

Corporate- en Support-units ("Corporate") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden als één enkele leverancier business-oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de support units gegenereerde EBIT wordt aan de 3 business units doorberekend als opex, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. De door de support units gegenereerde inkomsten, met inbegrip van de verkoop van gebouwen, worden opgenomen bij Corporate.

8.1.3 Prestaties Business Unit: Belgium

Belgium

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE %
Transactional mail	747,1	731,5	2,1%
Advertising mail	179,0	187,1	-4,3%
Press	349,6	345,9	1,1%
Parcels Belgium	499,1	449,1	11,1%
Proximity and convenience retail network	292,1	302,0	-3,3%
Value added services	132,5	124,9	6,0%
Intersegment bedrijfsopbrengsten en andere	66,3	52,7	25,8%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.265,7	2.193,3	3,3%
Bedrijfskosten	2.070,5	1.914,5	8,1%
EBITDA	195,2	278,7	-30,0%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	87,6	81,0	8,2%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	107,6	197,8	-45,6%
<i>Marge (%)</i>	<i>4,7%</i>	<i>9,0%</i>	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	183,1	198,3	-7,7%
<i>Marge (%)</i>	<i>8,1%</i>	<i>9,0%</i>	

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 2.265,7 mEUR in 2023, een stijging van 72,4 mEUR of +3,3% dankzij sterke pakjesvolumes, veerkrachtige postinkomsten, indexering van het 7e Beheercontract en hogere intersegment opbrengsten uit inbound cross-border volumes verwerkt in het binnenlandse netwerk. Deze stijging werd gedeeltelijk tenietgedaan door de impact van -10,0 mEUR (onder 'andere opbrengsten') van de prijsherziening in 2023 van de diensten aan de Belgische Staat voor nummerplaten, 679-rekeningen en verkeersboetes, en de deconsolidatie van Ubiway Retail (-21,6 mEUR).

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) stegen met +11,3 mEUR tot 1.275,8 mEUR. **Transactional Mail** noteerde een onderliggende volumedaling van -9,2% voor het jaar in vergelijking met -6,5% onderliggende volumedaling voor het jaar 2022. In 2022 werd Admin Mail ondersteund door COVID-19-communicatie (geschat op 11,0 mEUR). **Advertising Mail** liet door aanhoudende druk in de markt een onderliggende volumedaling optekenen van -11,9%, tegenover -6,9% voor vorig jaar. De inkomsten voor **Press** stegen met +3,8 mEUR, ondersteund door de integratie van de Nederlandse persdistributeur Aldipress die werd overgenomen op 30 september 2022.

De **totale** daling van het volume **Domestic Mail** beïnvloedde de inkomsten met -101,8 mEUR (-8,4% onderliggende volumedaling tegenover -6,8% in 2022) en werd meer dan gecompenseerd door de netto verbetering in prijs en mix van +99,7 mEUR en de +13,4 mEUR uit de integratie van Aldipress op 30 september 2022.

Belgium

ONDERLIGGENDE VOLUME-EVOLUTIE	FY22	1Q23	2Q23	3Q23	4Q23	FY23
DOMESTIC MAIL	-6,8%	-8,8%	-8,3%	-8,2%	-8,1%	-8,4%
Transactional mail	-6,5%	-9,9%	-8,5%	-9,2%	-9,2%	-9,2%
Advertising mail	-6,9%	-11,8%	-14,8%	-12,3%	-8,7%	-11,9%
Press excl. Aldipress	-8,4%	-9,5%	-3,7%	-7,9%	-11,2%	-9,4%
PARCELS VOLUME	-7,5%	+9,1%	+7,8%	+5,5%	+3,4%	+6,3%

Parcels Belgium steeg met +50,0 mEUR (of +11,1%) naar 499,1 mEUR dankzij een volumestijging van de pakjes met +6,3%, tegenover -7,5% in 2022, als gevolg van het succesvolle Commercial Hunting Plan 2022, en een verbetering van de prijs/mix met +4,8%. De volumes van 2022 werden beïnvloed door de insourcing bij Amazon, en zonder deze insourcing steeg het onderliggende volume met +1,0%.

Het **proximity and convenience-retail-netwerk** daalde met -9,9 mEUR tot 292,1 mEUR. Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan de impact van de deconsolidatie van Ubiway Retail vanaf 1 maart 2022 (impact van -21,6 mEUR). De deconsolidatie buiten beschouwing gelaten, stegen de inkomsten met +11,7 mEUR, voornamelijk als gevolg van de indexatie van het 7e Beheerscontract.

Value Added Services bedroegen 132,5 mEUR en vertoonden een stijging van +7,5 mEUR (of +6,0%) in vergelijking met vorig jaar, ingevolge hogere inkomsten uit oplossingen voor boetes.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -162,6 mEUR of +8,1%. Deze stijging was voornamelijk te wijten aan de voorziening voor overcompensatie (-75,0 mEUR), hogere loon- en interimkosten per VTE (door loonindexeringen) en lagere terugvorderbare btw, gedeeltelijk gecompenseerd door lagere materiaalkosten vanwege de deconsolidatie van Ubiway Retail.

De **gerapporteerde EBIT** daalde met -90,2 mEUR, voornamelijk door de voorziening voor overcompensatie. De **aangepaste EBIT** daalde met -15,2 mEUR met een marge van 8,1%. Exclusief de neerwaartse bijstelling ingevolge de prijsherziening van diensten (-10,0 mEUR) vertoont de aangepaste EBIT een lichte daling.

8.1.4 Prestaties Business Unit: E-Logistics Eurasia

E-Logistics Eurasia

IN MILJOENEUR	2023	2022	EVOLUTIE %
E-commerce logistics	291,1	273,0	6,6%
Cross-border	349,5	317,5	10,1%
Intersegment bedrijfsopbrengsten en andere	27,8	23,6	17,8%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	668,3	614,1	8,8%
Bedrijfskosten	597,4	561,5	6,4%
EBITDA	70,9	52,6	34,9%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	36,5	28,3	28,9%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	34,4	24,3	41,9%
Marge (%)	5,2%	4,0%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	37,9	27,4	38,1%
Marge (%)	5,7%	4,5%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** stegen met 54,2 mEUR of +8,8%.

De bedrijfsopbrengsten van **E-commerce Logistics** in 2023 bedroegen 291,1 mEUR, een stijging van +18,1 mEUR of +6,6% in vergelijking met dezelfde periode van 2022. De omzetgroei van Radial Europe en Active Ants van +15,1%, voornamelijk door de toegenomen verkoop bij bestaande klanten en het aantrekken van nieuwe klanten uit internationale expansie, werd gedeeltelijk tenietgedaan door lagere volumes in alle Dyna-lijnen, die slechts gedeeltelijk werden opgevangen door prijsindexeringen.

De bedrijfsopbrengsten van **Cross-Border** in 2023 bedroegen 349,5 mEUR, een stijging van +32,0 mEUR of +10,1% in vergelijking met dezelfde periode van 2022. Deze stijging was voornamelijk te danken aan de groei en consolidatie van IMX vanaf juli 2022 en aan nieuwe klanten in Azië, deels tenietgedaan door ongunstige marktomstandigheden in het VK.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -44,0 mEUR of +7,5%, als gevolg van hogere transportkosten in lijn met de hogere E-commerce logistiek en Cross-Border activiteiten (inclusief IMX-integratie) met een gunstige mix gekoppeld aan volumes met bestemming België (bedrijfskosten aangerekend door Belgium), hogere loonkosten als gevolg van inflatie gecompenseerd door lagere VTE en verbeterde automatisering en productiviteit, hogere afschrijvingen en de kosten in verband met de uitbreiding van de E-commerce logistics.

De **gerapporteerde EBIT** steeg met +10,2 mEUR en de **aangepaste EBIT** steeg met +10,4 mEUR in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar en bedroegen respectievelijk 34,4 mEUR en 37,9 mEUR. Deze verbeterde winstgevendheid gedurende het jaar werd gevoed door omzetgroei, een gunstige mix bij Cross-Border en productiviteitswinsten.

8.1.5 Prestaties Business Unit: E-Logistics North-America

E-Logistics North America

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE %
E-commerce logistics	1.428,3	1.655,9	-13,7%
Intersegment bedrijfsopbrengsten en andere	10,2	5,7	78,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.438,4	1.661,6	-13,4%
Bedrijfskosten	1.270,0	1.481,5	-14,3%
EBITDA	168,4	180,2	-6,5%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	111,9	104,7	6,9%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	56,5	75,4	-25,1%
Marge (%)	3,9%	4,5%	
PROFIT/(LOSS) FROM OPERATING ACTIVITIES (EBIT AANGEPAST)	65,2	86,9	-25,0%
Marge (%)	4,5%	5,2%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.438,4 mEUR, een daling met -223,2 mEUR of -13,4% (-10,7% bij gelijke wisselkoers), voornamelijk verklaard door lagere bedrijfsopbrengsten bij Radial.

E-commerce logistics daalde met -227,6 mEUR tot 1.428,3 mEUR of -13,7% (-11,0% bij gelijke wisselkoers) door lagere inkomsten bij Radial (-10,9% bij gelijke wisselkoers) als gevolg van de lagere verkoop bij bestaande klanten, gedeeltelijk gecompenseerd door de bijdrage van nieuwe klanten die de omzetzijdeling van beëindigde contracten, aangekondigd in 2022 en 2023, opvingen. Daarnaast lagere inkomsten bij Landmark US als gevolg van de insourcing bij Amazon en de algemene concurrentiedruk.

Radial North America (*)

IN MILJOEN USD (AANGEPAST)	2023	2022
Totaal Bedrijfsopbrengsten	1.250,6	1.403,9
EBITDA	128,1	127,5
Bedrijfsresultaat (EBIT)	36,2	44,1

(*) Prestaties business unit performance uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North America Holdings Inc.

De **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met -204,2 mEUR of -12,9% (-10,1% bij gelijke wisselkoers) als gevolg van de voorziening vorig jaar van 7,1 mEUR voor een geschil met een beëindigde klant en lagere variabele bedrijfskosten in lijn met de omzetzijdeling, een aangehouden sterk beheer van variabele personeelskosten en productiviteitswinsten, wat resulteerde in een verbeterde variabele margebijdrage bij Radial (+4% jaar-op-jaar). De structurele efficiëntiewinsten en verbeterde piekuitvoering bij Radial hebben zich vertaald in vijf opeenvolgende jaren van gestage groei van de EBITDA-marge, van 3,1% in 2019 naar 10,2% in 2023.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 56,5 mEUR, een daling met -18,9 mEUR, bij een marge van 3,9% tegenover een marge van 4,5% vorig jaar. De **aangepaste EBIT** bedroeg 65,2 mEUR (daling met -21,7 mEUR) bij een marge van 4,5% tegenover een marge van 5,2% vorig jaar. EBIT-marge gehandhaafd ondanks ongunstige marktomstandigheden en druk op de inkomsten, vooral dankzij efficiëntiewinsten bij Radial.

8.1.6 Prestaties Business Unit: Corporate

Corporate	2023	2022	EVOLUTIE %
IN MILJOEN EUR			
EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	7,0	10,5	-33,3%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	430,8	393,7	9,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	437,8	404,2	8,3%
Bedrijfskosten	394,5	363,0	8,7%
EBITDA	43,3	41,1	5,2%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	81,0	75,2	7,6%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	(37,7)	(34,1)	10,5%
Marge (%)	-8,6%	-8,4%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	(37,7)	(34,1)	10,5%
Marge (%)	-8,6%	-8,4%	

De **externe bedrijfsopbrengsten** daalden met -3,5 mEUR in 2023 ingevolge de lagere verkoop van gebouwen.

Stijging van de **bedrijfskosten (inclusief afschrijvingen en waardeverminderingen)** met -37,2 mEUR of +8,5%. Dit weerspiegelt onder andere de inflatiedruk op de loonkosten (+7,0% als gevolg van zeven loonindexeringen in de periode 2022-2023), gedeeltelijk opgevangen door aanhoudende inspanningen om de overhead te verminderen (-5,3% VTE), hogere uitgaven in verband met compliance onderzoeken, transformatiekosten en hogere afschrijvingen.

De **gerapporteerde en aangepaste EBIT** bedroegen -37,7 mEUR, d.i. een daling met -3,6 mEUR, voornamelijk ingevolge de lagere verkoop van gebouwen.

8.1.7 Kasstroomoverzicht

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE %
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	376,2	422,4	-10,9%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(152,4)	(19,2)	-
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(428,7)	(262,1)	63,6%
NETTO TOENAME (DALING) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	(204,9)	141,1	-
VRIJE KASSTROOM	223,8	403,2	-44,5%

In 2023 steeg de netto-kasstroom met 346,1 mEUR tot -204,9 mEUR. Deze stijging was het gevolg van de verkoop van bpost bank vorig jaar en de terugbetaling van een aflopende termijnlending van 185 mUSD in 2023.

De **gerapporteerde en aangepaste vrije kasstroom** bedroegen respectievelijk 223,8 mEUR en 220,7 mEUR.

De **bedrijfskasstroom vóór wijziging in werkkapitaal en voorzieningen** daalde met 97,5 mEUR in vergelijking met 2022, voornamelijk te verklaren door de negatieve EBITDA-variantie (-74,8 mEUR) onder meer voornamelijk als gevolg van de voorziening voor overcompensatie.

De kasstroom gerelateerd aan de geïnde opbrengsten voor klanten bij Radial was 2,7 mEUR lager (instroom van 3,2 mEUR in 2023 in vergelijking met een uitstroom van 5,8 mEUR vorig jaar).

De variantie in wijzigingen in het werkkapitaal en voorzieningen (+54,0 mEUR) was voornamelijk te verklaren door de voorziening van 82,5 mEUR met betrekking tot overcompensatie, gedeeltelijk gecompenseerd door de uitgestelde betaling (30,6 mEUR) van de bedrijfsvoorheffing in het eerste kwartaal van 2023 in plaats van het vierde kwartaal van 2022, een maatregel die door de Belgische regering werd toegekend in het kader van de energiecrisis in 2022.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 152,4 mEUR in 2023, in vergelijking met een kasuitstroom van 19,2 mEUR vorig jaar. Deze evolutie werd voornamelijk verklaard door de opbrengst van de verkoop van bpost bank en Ubiway Retail (-146,9 mEUR, incl. de terugbetaling van de achtergestelde lening) in 2022 en lagere opbrengsten uit de verkoop van gebouwen in 2023 (-7,2 mEUR), gecompenseerd door de lagere kapitaalsuitgaven (capex) in 2023 (-9,7 mEUR).

Op het vlak van overnames verwierf bpostgroup in 2023 de resterende aandelen (95%) van b2boost, terwijl bpost in 2022 68,59% van de aandelen van IMX en 100% van de aandelen van Aldipress kocht.

Capex bedroeg 154,7 mEUR in 2023 en werd voornamelijk besteed aan internationale e-commerce logistiek – inclusief logistiek vastgoed voor Radial US in plaats van leasing – en aan het binnenlandse wagenpark, operationele infrastructuur en pakjescapaciteit.

In 2023 bedroeg de kasuitstroom in verband met **financieringsactiviteiten** 428,7 mEUR, tegenover 262,1 mEUR vorig jaar. Dit is voornamelijk te verklaren door de terugbetaling van de termijnlending van 185 mUSD die op 29 december 2023 verviel en de aankoop van de overblijvende aandelen van Active Ants, dewelke gedeeltelijk gecompenseerd werd door een lagere dividenduitkering (-18,2 mEUR).

8.1.8 Nettoschuld

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
NETTOSCHULD/(NETTO GELDMIDDELEN)		
Rentedragende verplichtingen en leningen	1.291,0	1.488,2
Bankvoorschotten - rekening courant	0,0	0,4
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,1
Geldmiddelen en kasequivalenten	(870,6)	(1.051,0)
TOTAAL	420,5	437,8

De nettoschuld daalde licht met 17,3 mEUR. De daling van de geldmiddelen en kasequivalenten was voornamelijk te verklaren door de terugbetaling in 2023 van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD. De nettoschuld positie van 420,5 mEUR omvat 643,8 mEUR aan leaseverplichtingen.

8.1.9 Geconsolideerde Balans

IN MILJOEN EUR	2023	2022	IN MILJOEN EUR	2023	2022
ACTIVA			EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		
Materiële vaste activa	1.372,0	1.398,9	Totaal eigen vermogen	1.026,5	1.065,4
Immateriële vaste activa	810,9	855,8	Rentedragende verplichtingen en leningen	1.291,0	1.488,6
Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,1	0,1	Personeelsbeloningen	249,8	244,2
Andere activa	38,0	52,7	Handels- en overige schulden	1.432,5	1.520,3
Handels- en overige vorderingen	1.001,2	974,3	Voorzieningen	106,0	26,7
Voorraden	25,4	24,5	Derivaten	0,2	(0,3)
Geldmiddelen en kasequivalenten	870,6	1.051,0	Andere passiva	12,8	13,5
Activa aangehouden voor verkoop	0,6	1,0	Verplichtingen die rechtstreeks verband houden met activa aangehouden voor verkoop	0,0	0,0
TOTAAL ACTIVA	4.118,8	4.358,3	TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA	4.118,8	4.358,3

De totale activa en passiva daalden met 239,5 mEUR tot 4.118,8 mEUR, voornamelijk als gevolg van de terugbetaling van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD.

De materiële vaste activa daalden met 26,9 mEUR aangezien de kapitaalsuitgaven en de nieuwe met een gebruiksrecht overeenstemmende activa gecompenseerd werden door de afschrijvingen.

De immateriële activa daalden met 44,9 mEUR door afschrijvingen en de evolutie van de wisselkoers, die vooral de goodwill in USD beïnvloedde, gedeeltelijk gecompenseerd door de kapitaalsuitgaven.

De handelsvorderingen en overige vorderingen stegen licht met 2,8% of 26,9 mEUR.

De daling van de geldmiddelen en kasequivalenten met 180,4 mEUR was voornamelijk te verklaren door de terugbetaling in het vierde kwartaal van 2023 van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD.

De daling van het eigen vermogen met 38,9 mEUR was voornamelijk te verklaren door de betaling van dividenden (80,3 mEUR) en door wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen, gedeeltelijk gecompenseerd door de gerealiseerde winst.

De rentedragende verplichtingen en leningen daalden met 197,6 mEUR, voornamelijk als gevolg van de terugbetaling in het vierde kwartaal van 2023 van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD.

De daling van handelsschulden en overige schulden met 87,8 mEUR was voornamelijk het gevolg van de terugname van de verplichting met betrekking tot de resterende aandelen van Active Ants en de daling van sociale lasten en handelsschulden. De daling van de sociale lasten was vooral het gevolg van de afwikkeling van de uitgestelde betaling van de bedrijfsvoorheffing op de lonen – een maatregel toegekend door de Belgische overheid in het kader van de energiecrisis in het vierde kwartaal van 2022 – in het eerste semester van 2023.

De toename van de voorzieningen met 79,3 mEUR is in lijn met de afronding van en de communicatie door bpost van de resultaten van drie complianceonderzoeken (verkeersboetes, 679-rekeningen en nummerplaten) waarvoor bpostgroup een voorziening heeft aangelegd van 82,5 mEUR (75,0 mEUR + 7,5 mEUR). Op basis van een grondige juridische en economische evaluatie, is bpostgroup van mening dat dit bedrag overeenkomt met de overcompensatie die aan de Belgische Staat moet worden terugbetaald voor de drie contracten over de voorbije jaren.

8.1.10 Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpostgroup evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Prestatiemaatstaven (“APM’s”). De definities van deze Alternatieve Prestatiemaatstaven worden hieronder weergegeven.

APM’s (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van de Alternatieve Prestatiemaatstaven is niet in overeenstemming met IFRS en de APM’s zijn niet geauditeerd. De APM’s zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM’s gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM’s anders kunnen berekenen dan bpostgroup.

De berekening van de aangepaste prestatimaatstaf en de aangepaste operationele vrije kasstroom zijn beschikbaar onder de definities. De APM’s die afgeleid zijn van posten die in de financiële staten worden gerapporteerd, kunnen worden berekend met en rechtstreeks worden afgestemd op de posten zoals die in de onderstaande definities worden vermeld.

Definities

Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten/aangepast bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/aangepast bedrijfsresultaat/aangepast nettoresultaat): bpostgroup definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten/bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/bedrijfsresultaat/nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpostgroup gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20,0 mEUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnages van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpostgroup is van mening dat deze maatstaven de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpostgroup en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

Constante wisselkoers: voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpostgroup de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment E-Logistics North America werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpostgroup is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment E-Logistics North America.

CAPEX: kapitaaluitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van activa die met een gebruiksrecht overeenstemmen.

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): bpostgroup definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening.

Nettoschuld/(Netto geldmiddelen): bpostgroup definieert Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen (inclusief lease verplichtingen) plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

Operationele vrije kasstroom (FCF) en Aangepaste Operationele vrije kasstroom: bpostgroup definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit. Onder deze overeenkomst maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent periodiek af met de klant voor het te betalen of het te ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afgerekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

Evolutie Parcels volume: bpostgroup definieert de evolutie van Parcels als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de pakjes volumes verwerkt in de last mile levering door bpost NV tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

Prestaties Radial North-America in USD: bpostgroup definieert de prestaties van Radial North-America als de in USD uitgedrukte totale bedrijfsopbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpostgroup worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpostgroup is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commercelogistiek en omni-channeltechnologie bestrijken.

Onderliggende volume (Transactional mail, advertising mail en press): bpostgroup definieert onderliggende mail volume als de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van volumes met betrekking tot verkiezingen.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers

Bedrijfsopbrengsten op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE 2023 - 2022
Totaal bedrijfsopbrengsten	4.272,2	4.397,5	-2,9%
AANGEPAST TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.272,2	4.397,5	-2,9%

Bedrijfskosten op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE 2023 - 2022
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen, waardeverminderingen	(3.794,4)	(3.844,9)	-1,3%
Verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	0,0	2,5	-100,0%
Voorziening voor overcompensatie ⁽⁴⁾	75,0	0,0	-
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	(3.794,4)	(3.842,4)	-3,2%

EBITDA op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE 2023 - 2022
EBITDA	477,8	552,6	-13,5%
Verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	0,0	2,5	-
Voorziening voor overcompensatie ⁽⁴⁾	75,0	0,0	-
AANGEPASTE EBITDA	552,8	555,1	-0,4%

EBIT op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022	EVOLUTIE 2023 - 2022
Bedrijfsresultaat (EBIT)	160,8	263,3	-38,9%
Verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	0,0	2,5	-
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) ⁽³⁾	12,7	12,6	0,3%
Voorziening voor overcompensatie ⁽⁴⁾	75,0	0,0	-
AANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	248,5	278,5	-10,8%

Resultaat van het boekjaar (EAT) op 31 december	EVOLUTIE		
	2023	2022	2023 - 2022
IN MILJOEN EUR			
Resultaat van het boekjaar	64,8	231,7	-72,0%
Resultaat bij verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	0,0	2,5	-
Voorziening voor overcompensatie ⁽⁴⁾	73,8	0,0	-
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten ⁽²⁾	0,0	1,2	-
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) ⁽³⁾	9,3	9,6	-2,5%
AANGEPAST RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (EAT)	147,9	245,0	-39,6%

- (1) Op 5 augustus 2021 ondertekende bpost US Holdings een overeenkomst met Architect Equity voor de verkoop van The Mail Group (IMEX Global Solutions LLC, M.A.I.L. Inc. en Mail Services Inc.). Op 5 augustus werd The Mail Group gedeconsolideerd. Als onderdeel van de transactie gaf bpost US Holdings een achtergestelde lening (seller note) uit aan Mail Services Inc, voor een bedrag van 2,5 mUSD. Aangezien een deel van het verschuldigde bedrag in 2022 niet werd afgelost, werd de totale seller note van 2,5 mUSD volledig gereserveerd en hiervoor aangepast.
- (2) In 2022 rondde bpostgroup het verkoopproces van Ubiway Retail af. Aangezien de reële waarde van Ubiway Retail minus de verkoopkosten lager was dan de boekwaarde, werd er in 2021 een initiële afschrijving van 7,4 mEUR geboekt, en werd er in 2022 een bijkomende afschrijving van 1,0 mEUR geboekt. In 2020 kondigden bpostgroup en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van de participatie van bpost aan BNPPF. In 2020 werd de investering in bpost bank ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en werd de boekwaarde teruggebracht tot de reële waarde minus verkoopkosten, waardoor er een waardeverminderingverlies van 141,6 mEUR werd geboekt op basis van de beste schatting die bpostgroup op dat ogenblik in 2020 kon maken. In 2021 werd de laatste hand gelegd aan de overeenkomst en op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond, nadat de reglementaire goedkeuringen werden verkregen. In overeenstemming met IFRS 36.110 oordeelde bpostgroup eind 2021 dat het in 2020 geboekte waardeverminderingverlies was gedaald en schatte bpostgroup een terugvorderbare bedrag in van 119,5 mEUR. Bijgevolg werd een terugname van het waardeverminderingverlies van 19,5 mEUR opgenomen. Bovendien werd er, aangezien de verkoop van de participatie in bpost bank aan BNPPF in 2022 werd afgerond en aangezien de reële waarde minus verkoopkosten lager was dan de boekwaarde, een bijkomende afschrijving van 0,2 mEUR geboekt.
- (3) In overeenstemming met IFRS 3 en tijdens het hele aankooprijstoeuwijzingsproces (PPA) voor verschillende entiteiten boekte bpostgroup verschillende immateriële vaste activa (merknamen, knowhow, klantenrelaties ...). De niet-cash impact, bestaande uit kosten voor waardeverminderingen op deze immateriële vaste activa, wordt aangepast.
- (4) In 2023 is bpostgroup vrijwillig 3 compliance onderzoeken gestart met betrekking tot de verwerking van verkeersboetes, het beheer van 679-rekeningen en de levering/schrapping van nummerplaten en heeft de onderneming een diepgaande juridische en economische evaluatie afgerond over de vergoeding die de Belgische Staat voor deze 3 diensten betaalt. Als deel van het engagement van bpostgroup om elke overcompensatie terug te betalen, werd een voorziening van 75,0 mEUR erkent met betrekking tot de periode van voor 2023. Zoals gebruikelijk is bij de terugbetaling van staatssteun, is de voorziening al verminderd met de vennootschapsbelastingen die betaald werden op de hoofdsom van de onverenigbare staatssteun. Bijgevolg is het bedrag - met uitzondering van de samengestelde interest - niet fiscaal aftrekbaar. In overeenstemming met de definitie van aanpassingsposten in de APM's en aangezien deze voorziening de drempel van 20,0 mEUR overschrijft, wordt deze voorziening aangepast.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste operationele vrije kasstroom

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2023	2022	2023 - 2022
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	376,2	422,4	-10,9%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(152,4)	(19,2)	693,4%
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	223,8	403,2	-44,5%
Geïnde opbrengsten voor klanten	(3,2)	(5,8)	-
AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	220,7	397,4	-44,5%

8.2 Vooruitzichten voor 2024

In afwachting van de operationele en financiële resultaten van de lopende commerciële besprekingen met de betrokken partijen in het persdossier, kan bpostgroep vandaag nog geen EBIT-voorspelling doen voor de groep voor het jaar 2024. Tot het zo ver is, zijn de volgende divisieprognoses opgesteld.

De Press-inkomsten buiten beschouwing gelaten, zullen de totale bedrijfsopbrengsten van de groep voor 2024^{1,2} naar verwachting stabiel blijven ten opzichte van 2023.

Belgium:

- Licht hogere totale bedrijfsopbrengsten, exclusief persinkomsten¹, met name gedreven door:
 - Mail (exclusief Press): een onderliggende volumedaling van 6 tot 8%, opgevangen door een prijs/mix-effect van 4 tot 5%
 - Parcels: een hoge één-cijferige procentuele volumegroei en een lage één-cijferige procentuele prijs/mix-impact
- 6 tot 8% aangepaste EBIT-marge vóór Press-impact. Margevork wordt bevestigd zodra er meer duidelijkheid is over de toekomstige persdistributie. De EBIT-marge zal hogere kosten weerspiegelen als gevolg van salarisindexatie en kosteninflatie, deels gecompenseerd door de niet-aflatende ambities inzake productiviteitswinsten en initiatieven voor kostenverlaging.

E-Logistics Eurasia:

- Laag dubbel-cijferige procentuele groei in totale bedrijfsopbrengsten, als gevolg van:
 - Aanhoudende groei van Radial Europa en Active Ants, en
 - Voortdurende groei van Cross-border commerciële activiteiten, waaronder de ontwikkeling van nieuwe routes
- 5 tot 7% aangepaste EBIT-marge ter weerspiegeling van de sterke productiviteitswinsten bij Radial Europe en Active Ants, die het negatieve mixeffect bij Cross-border, hogere VTE en kosteninflatie opvangen.

E-Logistics North America:

- Hoge één-cijferige procentuele daling van de totale bedrijfsopbrengsten² als gevolg van:
 - Netto volumeverlies bij Radial US door klantenafvloeiing en -kortingen in een context van ongunstige marktomstandigheden
 - Nieuwe Cross-border routes en nieuwe klanten bij Landmark Global
- 4 tot 6% aangepaste EBIT-marge, waarbij de omzetsdruk werd opgevangen door een voortdurende verbetering van de variabele contributiemarge (VCM) en aanzienlijke inspanningen om de verkoop-, algemene, administratieve en andere kosten verder te verlagen.

De EBIT van de groep zal een daling van de EBIT op Corporate-niveau omvatten door de beëindiging van de verkoop van gebouwen en hogere bedrijfskosten door compliance en strategische initiatieven.

De investeringsuitgaven van de groep zullen naar verwachting circa 180 mEUR bedragen.

¹ Persinkomsten van 349,6 mEUR in 2023, waarvan 255,1 mEUR in het kader van de Persconcessie (waarvan 163,4 mEUR van de Belgische Staat) en 94,5 mEUR van AMP en Aldipress. Op 12 december 2023 besliste de Belgische Staat om de toekomstige persconcessie in te trekken en de huidige concessie te verlengen tot 30 juni 2024 met een budget van 75,0 mEUR.

² Uitgaand van EUR/USD 1,09 voor 2024.

8.3 Geconsolideerde jaarrekening 2023

1.	Geconsolideerde winst- en verliesrekening	93
2.	Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten	94
3.	Geconsolideerde balans	95
4.	Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen	96
5.	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	97
6.	Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	98
6.1	Algemene informatie	98
6.2	Basis voor presentatie	98
6.3	Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	100
6.4	Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	101
6.5	Bedrijfscombinaties	111
6.6	Informatie met betrekking tot segmenten	112
6.7	Omzet	115
6.8	Overige bedrijfsopbrengsten	115
6.9	Overige bedrijfskosten	115
6.10	Materiaalkost	116
6.11	Diensten en diverse goederen	116
6.12	Personeelskosten	117
6.13	Financiële opbrengsten en financiële kosten	117
6.14	Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	118
6.15	Winst per aandeel	120
6.16	Materiële vaste activa	121
6.17	Vastgoedbeleggingen	124
6.18	Activa aangehouden voor verkoop	125
6.19	Immateriële vaste activa	125
6.20	Investeringen in geassocieerde ondernemingen en joint ventures	129
6.21	Handels- en overige vorderingen	129
6.22	Voorraden	130
6.23	Geldmiddelen en kasequivalenten	130
6.24	Rentedragende verplichtingen en leningen	131
6.25	Personeelsbeloningen	132
6.26	Handelsschulden en overige schulden	141
6.27	Voorzieningen	142
6.28	Financiële activa en financiële verplichtingen	145
6.29	Financiële instrumenten en financieel risicobeheer	147
6.30	Voorwaardelijke activa en passiva	150
6.31	Rechten en verplichtingen	151
6.32	Transacties met verbonden partijen	152
6.33	Overzicht van dochterondernemingen	154
6.34	Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	158
7.	Verkorte jaarrekening van bpost NV	158

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2023	2022	EVOLUTIE 2023 - 2022
Omzet	6.7	4.257,5	4.372,0	-2,6%
Overige bedrijfsopbrengsten	6.8	14,7	25,5	-42,5%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		4.272,2	4.397,5	-2,9%
Materiaalkost	6.10	(84,8)	(99,3)	-14,6%
Diensten en diverse goederen	6.11	(1.851,6)	(1.999,9)	-7,4%
Personeelskosten	6.12	(1.741,7)	(1.705,8)	2,1%
Overige bedrijfskosten	6.9	(116,3)	(39,9)	-
Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.16 6.19	(317,0)	(289,3)	9,6%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(4.111,4)	(4.134,2)	-0,6%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		160,8	263,3	-38,9%
Financiële opbrengsten	6.13	33,2	79,6	-
Financiële kosten	6.13	(74,8)	(49,3)	51,8%
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten		0,0	(1,2)	-
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20	0,0	0,0	-
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		119,2	292,5	-59,2%
Belastingen	6.14	(54,5)	(60,8)	-10,5%
RESULTAAT UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN		64,8	231,7	-72,0%
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		64,8	231,7	-72,0%
TOEREKENBAAR AAN:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		65,7	232,5	-71,7%
Minderheidsbelangen		(1,0)	(0,8)	18,2%

Resultaat per aandeel

IN EUR	2023	2022
Gewone winst/(verlies) van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	0,33	1,16
Verwaterde winst/(verlies) van het jaar, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	0,33	1,16

2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2023	2022
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		64,8	231,7
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN			
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN DIE GEHERKLASSEERD WORDEN NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES:			
Netto winst/(verlies) op de afdekking van een netto-investering	6.29	4,7	(7,8)
Netto winst door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten	6.29	1,9	1,9
- <i>Winst door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten</i>		2,5	2,5
- <i>Inkomstenbelastingeffect</i>		(0,6)	(0,6)
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten (1)		(29,4)	45,8
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		(22,9)	39,9
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDEN NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES (NA BELASTINGEN):			
Nettowinsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding	6.25	(0,6)	4,3
- <i>Winsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding</i>		(0,8)	5,3
- <i>Inkomstenbelastingeffect</i>		0,2	(1,0)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		(0,6)	4,3
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN		(23,5)	44,2
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN		41,3	275,9
TOEREKENBAAR AAN:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		42,2	276,7
Minderheidsbelangen		(1,0)	(0,8)

(1) De wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten werden hoofdzakelijk beïnvloed door de bewegingen van de immateriële vaste activa (2022|2023: 35,1 mEUR|-20,9 mEUR waarvan 29,3 mEUR|-18,1 mEUR met betrekking tot de goodwill), voornamelijk ten gevolge van de evolutie van de wisselkoers van de USD. Zie toelichting 6.19 voor meer details.

3. Geconsolideerde balans

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2023	2022
ACTIVA			
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa	6.16	1.372,0	1.398,9
Immateriële vaste activa	6.19	810,9	855,8
Financiële instrumenten	6.20	0,0	0,1
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.4	0,1	0,1
Vastgoedbeleggingen	6.17	3,4	3,4
Uitgestelde belastingvorderingen	6.14	22,6	18,4
Handels- en overige vorderingen	6.21	31,7	33,0
		2.240,6	2.309,6
VLOTTENDE ACTIVA			
Vorraden	6.22	25,4	24,5
Te ontvangen belastingen	6.14	12,0	30,8
Handels- en overige vorderingen	6.21	969,5	941,3
Geldmiddelen en kasequivalenten	6.23	870,6	1.051,0
		1.877,6	2.047,7
Activa aangehouden voor verkoop	6.18	0,6	1,0
TOTAAL ACTIVA		4.118,8	4.358,3
Eigen vermogen en passiva			
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0
Reserves		550,6	401,3
Omrekeningsverschillen		46,8	70,2
Overgedragen resultaat		65,7	231,7
EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ		1.027,0	1.067,1
Minderheidsbelangen		(0,5)	(1,7)
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	4	1.026,5	1.065,4
Langlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	1.152,0	1.180,9
Personeelsbeloningen	6.25	249,8	244,2
Handels- en overige schulden	6.26	2,4	25,9
Voorzieningen	6.27	11,5	15,2
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.14	9,9	11,0
		1.425,5	1.477,2
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.24	139,0	307,3
Bankvoorschotten in rekening-courant		0,0	0,4
Voorzieningen	6.27	94,5	11,5
Te betalen belastingen	6.14	2,9	2,4
Derivaten	6.29	0,2	(0,3)
Handels- en overige schulden	6.26	1.430,1	1.494,4
		1.666,8	1.815,8
TOTAAL PASSIVA		3.092,3	3.292,9
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		4.118,8	4.358,3

4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen

Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij

IN MILJOEN EUR	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGE- LATEN KAPITAAL	KASSTROOM- AFDEKKING RESERVE	HERWAARDERING OP TOEGEZEGD -PENSIOENREGE- LINGEN	NETTO INVESTING HEDGE	OMREKENINGS- VERSCHILLEN	OVERIGE RESERVES	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDS- BELANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
PER 1 JANUARI 2022	364,0	(8,5)	15,1	(4,3)	36,6	231,6	250,2	884,8	0,5	885,3
Resultaat van het jaar 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	232,5	232,5	(0,8)	231,7
Niet-gerealiseerde resultaten	0,0	1,9	4,3	(7,8)	45,8	250,2	(250,2)	44,2	0,0	44,2
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	1,9	4,3	(7,8)	45,8	250,2	(17,8)	276,7	(0,8)	275,9
Dividenden (betaling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(98,0)	0,0	(98,0)	(0,5)	(98,5)
Andere	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,2)	4,7	(0,8)	3,6	(1,0)	2,7
PER 31 DECEMBER 2022	364,0	(6,6)	19,4	(12,1)	82,3	388,5	231,7	1.067,1	(1,7)	1.065,4
PER 1 JANUARI 2023	364,0	(6,6)	19,4	(12,1)	82,3	388,5	231,7	1.067,1	(1,7)	1.065,4
Resultaat van het jaar 2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,7	65,7	(1,0)	64,8
Niet-gerealiseerde resultaten	0,0	1,9	(0,6)	4,7	(29,4)	231,7	(231,7)	(23,5)	0,0	(23,5)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	1,9	(0,6)	4,7	(29,4)	231,7	(165,9)	42,2	(1,0)	41,3
Dividenden (betaling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(80,0)	0,0	(80,0)	(0,3)	(80,3)
Andere	0,0	0,0	(9,3)	0,0	1,4	5,6	0,0	(2,3)	2,4	0,1
PER 31 DECEMBER 2023	364,0	(4,7)	9,6	(7,4)	54,2	545,7	65,7	1.027,0	(0,5)	1.026,5

Het totale eigen vermogen bedroeg 1.026,5 mEUR, waarvan 456,2 mEUR uitkeerbare ingehouden winst en wettelijke reserves van 50,8 mEUR binnen bpost NV.

Het eigen vermogen daalde licht met 38,9 mEUR, hetzij -3,6%, tot 1.026,5 mEUR op 31 december 2023, tegenover 1.065,4 mEUR op 31 december 2022. Deze daling was voornamelijk te verklaren door de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse activiteiten (-24,8 mEUR) en de betaling van een dividend van 80,3 mEUR, gedeeltelijk gecompenseerd door het jaarresultaat (64,8 mEUR) en het effectieve deel van een kasstroomafdekking die werd aangegaan om het kasstroomrisico van de obligatie af te dekken (1,9 mEUR). Deze kasstroomafdekkingsreserve zal worden opgenomen als winst of verlies over de 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie.

Per 31 december 2023 is het aandeelhouderschap als volgt:

	TOTAAL	DE BELGISCHE STAAT ⁽¹⁾	VRIJ VERHANDELBAAR
PER 1 JANUARI 2023	200.000.944	102.075.649	97.925.295
Veranderingen gedurende het jaar	0	0	0
PER 31 DECEMBER 2023	200.000.944	102.075.649	97.925.295

(1) Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM).

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.
Voorgaande en voorgestelde dividenden:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
CASH DIVIDENDEN MBT GEWONE AANDELEN AANGEKONDIGD EN BETAALD		
Finaal dividend voor 2022: 0,40 EUR per aandeel (2021: 0,49 EUR per aandeel)	80,0	98,0
VOORGESTELDE DIVIDENDEN VOOR GEWONE AANDELEN		
Finaal cash dividend voor 2023: 0,13 EUR per aandeel (2022: 0,40 EUR per aandeel)	26,0	80,0

De voorgestelde dividenden op gewone aandelen zijn onderhevig aan de goedkeuring door de Algemene Vergadering en zijn niet erkend als een schuld per 31 december.

5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Op 31 december				
IN MILJOEN EUR		TOELICHTING	2023	2022
OPERATIONELE ACTIVITEITEN				
Resultaat voor belastingen	1		119,2	292,5
Aanpassingen om resultaat voor belastingen en netto kasstromen aan te sluiten				
Afschrijvingen en waardeverminderingen			317,0	289,3
Waardevermindering op vorderingen	6.9		(2,3)	19,4
Resultaat mbt de realisatie van materiële vaste activa			(3,1)	(2,8)
Netto financieel resultaat	6.13		41,6	32,8
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen			5,0	(12,9)
Wijziging in personeelsbeloningen	6.25		(15,8)	(48,8)
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten			0,0	1,2
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.20		(0,0)	(0,0)
Betaalde belastingen			(60,2)	(74,8)
(Betaalde)/ontvangen belastingen m.b.t. voorgaande jaren			17,4	20,5
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN			418,9	516,4
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen			(43,4)	(40,4)
Afname/(toename) in voorraden			(0,9)	1,4
Toename/(afname) van handels- en overige schulden			(80,8)	(61,6)
Toename/(afname) van geïnde opbrengsten van klanten			3,2	5,8
Toename/(afname) van voorzieningen			79,3	0,9
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN			376,2	422,4
INVESTERINGSACTIVITEITEN				
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa			4,0	11,2
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, netto liquide middelen	6.18		0,0	121,9
Verwerving van materiële vaste activa	6.16		(140,8)	(146,1)
Verwerving van immateriële activa	6.19		(13,9)	(18,3)
Verwerving van aandelen in eigen vermogen			0,0	(0,1)
Lening aan geassocieerde deelnemingen			0,0	25,0
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen			(1,7)	(12,8)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN			(152,4)	(19,2)
FINANCIERINGSACTIVITEITEN				
Opbrengsten van geldmiddelen en kasequivalenten en leningen			10,8	50,0
Aflossingen van leningen			(170,0)	(63,1)
Rente op leningen			(17,5)	(13,5)
Aflossingen van lease verplichtingen			(160,7)	(137,0)
Transacties met minderheidsbelangen			(11,0)	0,0
Dividenden uitbetaald	4		(80,0)	(98,0)
Dividenden betaald aan minderheidsbelangen	4		(0,3)	(0,5)
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN			(428,7)	(262,1)
NETTO TOENAME (DALING) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN			(204,9)	141,1
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN			(6,3)	2,0
LIQUIDE MIDDELEN GECLASSIFICEERD ALS ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP				
			0,0	0,0
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari			1.050,6	907,5
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december			839,3	1.050,6
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER			(211,3)	143,1

6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

6.1 Algemene informatie

Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna "bpostgroup" genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

bpostgroup verkoopt ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid ("proximity") en comfort ("convenience"), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang uit.

Juridisch Statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel op Anspachlaan 1, bus 1, 1000 Brussel. Aandelen van bpost NV zijn genoteerd op de gereguleerde markt van Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

6.2 Basis voor presentatie

De geconsolideerde jaarrekening en het beheersverslag van bpostgroup, opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen ("WVV") en opgenomen op de pagina's 13 tot 49, 57 tot 72, 82 tot 88, 91, 158 en 160, voor het jaar eindigend op 31 december 2023, werden door de Raad van Bestuur op 21 maart 2024 goedgekeurd voor publicatie. De geconsolideerde jaarrekening van bpostgroup is opgesteld in overeenstemming met de "International Financial Reporting Standards" ("IFRS"), zoals aangenomen voor gebruik door de Europese Unie. bpostgroup heeft de financiële staten voorbereid op basis van de veronderstelling dat bpostgroup zijn activiteiten als going concern zal voortzetten, aangezien er geen materiële onzekerheden bestaan en er voldoende middelen zijn om de activiteiten voort te zetten.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in Euro ("EUR"), alle getallen worden afgerond naar het dichtst bijzijnde miljoen tenzij anders vermeld. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de historische kost conventie, met uitzondering van de items gewaardeerd aan reële waarde.

De boekhoudprincipes die werden toegepast zijn consistent met de boekhoudprincipes die werden toegepast voor de geconsolideerde financiële staten van bpostgroup voor het jaar dat werd afgesloten op 31 december 2022, behalve voor de toepassing van nieuwe standaarden en interpretaties die vanaf 1 januari 2023 van kracht werden.

De hierna vermelde gewijzigde boekhoudstandaarden zijn in werking getreden vanaf 2023:

- IFRS 17 - Verzekeringscontracten
- IAS 1 - Wijzigingen en IFRS Praktijkverklaring 2 - Bekendmaking van grondslagen voor financiële verslaggeving
- IAS 8 - Wijzigingen - Definitie van boekhoudkundige schattingen
- IAS 12 - Wijzigingen - Uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en verplichtingen die voortvloeien uit een enkele transactie
- IAS 12 - Wijzigingen - Internationale belastinghervorming - Regels van het Pillar Two-model

De International Accounting Standards Board (IASB) heeft in mei 2023 de Wijzigingen aan IAS 12 gepubliceerd als de International Tax Reform—Pillar Two Model Rules.

De Wijzigingen verduidelijken dat IAS 12 van toepassing is op inkomstenbelastingen die voortvloeien uit belastingwetgeving die is vastgesteld of materieel is vastgesteld om de door de OESO gepubliceerde modelregels van de Tweede Pijler te implementeren, met inbegrip van belastingwetgeving die gekwalificeerde binnenlandse minimale aanvullende belastingen (Qualified Domestic Minimum Top-up Taxes) implementeert. Deze belastingwetgeving en de daaruit voortvloeiende inkomstenbelastingen worden respectievelijk "Wetgeving van de Tweede Pijler" en "Inkomstenbelastingen van de Tweede Pijler" genoemd. De standaard is gewijzigd om tijdig verlichting te bieden aan betrokken entiteiten, om te voorkomen dat er in de praktijk uiteenlopende interpretaties van IAS 12 ontstaan en om de informatieverstrekking aan gebruikers van jaarrekeningen te verbeteren, zowel voor als na de inwerkingtreding van wetgeving van de Tweede Pijler.

De Wijzigingen introduceren een verplichte tijdelijke uitzondering op de boekhoudkundige verwerking van uitgestelde belastingen die voortvloeien uit de juridische implementatie van de modelregels van de Tweede Pijler en een openbaarmakingsvereiste voor betrokken entiteiten. bpostgroup heeft de verplichte tijdelijke uitzondering toegepast, die de opname en openbaarmaking verbiedt van uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen die verband houden met inkomstenbelastingen van de Tweede Pijler die voortvloeien uit belastingwetgeving die is vastgesteld of materieel vastgesteld om de modelregels van de Tweede Pijler te handhaven. Dit omvat ook belastingwetten die gekwalificeerde binnenlandse minimale aanvullende belastingen implementeren.

In verschillende rechtsgebieden waar bpostgroup actief is, is belastingwetgeving van de Tweede Pijler vastgesteld of materieel vastgesteld. De wetgeving zal van kracht zijn voor het boekjaar van bpostgroup dat begint op 1 januari 2024. Aangezien de geconsolideerde inkomsten van bpostgroup de drempel van 750 mEUR overschrijden, zal bpostgroup een aanvullende belasting moeten betalen op de winsten van haar dochterondernemingen die belast worden tegen een effectief belastingtarief van minder dan 15%.

bpostgroup heeft een evaluatie uitgevoerd van haar potentiële blootstelling aan inkomstenbelastingen van de Tweede Pijler. De evaluatie was gebaseerd op een analyse van de wetgeving en de beschikbare gegevens in de meest recente belastingaangiften, de rapportering per land en de jaarrekeningen voor de verschillende entiteiten in bpostgroup per 31 december 2023. Op basis van deze evaluatie van 2023 en ervan uitgaande dat er geen grote veranderingen zullen plaatsvinden in 2024, wordt verwacht dat bpostgroup in 2024 in aanmerking zal komen voor de Transitional Safe Harbours in bijna alle rechtsgebieden, aangezien de effectieve belastingtarieven zoals berekend onder deze regels hoger zijn dan 15 procent. In het algemeen verwacht bpostgroup voor 2024 geen materiële blootstelling aan inkomstenbelastingen van de Tweede Pijler in de rechtsgebieden waar het aanwezig is.

Op basis van deze evaluatie wordt verwacht dat bpostgroup in aanmerking zal komen voor de Transitional Safe Harbours in bijna alle rechtsgebieden, aangezien de effectieve belastingtarieven (grotendeels) meer bedragen dan 15 procent. bpostgroup verwacht geen materiële blootstelling te hebben aan inkomstenbelastingen van de Tweede Pijler in de rechtsgebieden waar het aanwezig is.

Geen van bovenstaande wijzigingen hebben een materieel effect op de geconsolideerde financiële jaarrekening.

Standaarden en interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe standaarden, wijzigingen en interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpostgroup bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

STANDAARD OF INTERPRETATIE	EFFECTIEF VOOR DE RAPPORTERING DIE BEGINT OP OF NA
IAS 1 – Wijzigingen – Classificatie van Verplichtingen als Kortlopend of Niet-kortlopend en Niet-kortlopende Verplichtingen met Convenanten	1 januari 2024
IFRS 16 – Wijzigingen – Leaseverplichting bij een verkoop en terughuurtransactie	1 januari 2024
IAS 7 en IFRS 7 – Wijzigingen – Toelichtingen: Leveranciersfinancieringsregelingen	1 januari 2024
IAS 21 – Wijzigingen – Gebrek aan uitwisselbaarheid	1 januari 2025
IFRS 10 en IAS 28 – Wijzigingen – Verkoop of Bijdrage van Activa tussen een investeerder en zijn Geassocieerde Onderneming of Gezamenlijke Onderneming (*)	-

(*) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen. De wijzigingen worden niet geacht een materiële impact te hebben op de geconsolideerde jaarrekening van bpostgroup.

6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden inschattingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Alle boekhoudkundige inschattingen en veronderstellingen die worden gebruikt bij het opstellen van de jaarrekening zijn, indien van toepassing, in overeenstemming met de laatste goedgekeurde budget-/langetermijnplan prognoses van bpostgroup. De beoordelingen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op elke balansdatum. Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste informatie die beschikbaar is voor het management, kunnen de werkelijke resultaten uiteindelijk afwijken van deze inschattingen.

Bijzondere waardevermindering van activa

bpostgroup voert jaarlijks waardeverminderingstests uit op CGU's waaraan goodwill is toegewezen en telkens als er een aanwijzing is van een waardevermindering. Dit vereist dat het management belangrijke oordelen vormt en schattingen maakt om de realiseerbare waarde van de activa te bepalen. De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Bij de beoordeling van de bedrijfswaarde worden de geraamde toekomstige kasstromen verdisconteerd tot hun contante waarde met behulp van een disconteringsvoet die wordt bepaald op basis van de formule van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal ("WACC"). Voor de bepaling van de kasstromen moet gebruik worden gemaakt van oordeelsvorming en ramingen die zijn vervat in het bedrijfsplan en de gebruikte budgetten en van veronderstellingen met betrekking tot het groeipercentage op lange termijn en de WACC.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast omvatten personeelsverloop, acceptatiegraad, sterftcijfers, pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhogingen. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Elk jaar wordt de referentiedatabase verrijkt met een extra jaar historische gegevens, waardoor de database steeds stabiel en betrouwbaarder wordt. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten, afhankelijk van het type voordeel.

De gebruikte sterftetabellen zijn de Belgische sterftetabellen MR (voor mannen) en FR (voor vrouwen) met een leeftijdscorrectie van twee jaar. bpostgroup besloot om de verbetering van het sterftcijfer weer te geven door een leeftijdscorrectie van twee jaar toe te passen op de officiële tabellen, voor zowel actieve als inactieve werknemers.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziektedagen afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (de jaren 2021 tot 2023 voor december 2023). Het aantal ziektedagen hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%. De gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziektedagen voor statutaire personeelsleden is beperkt tot een maximum van 63 dagen.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Vandaar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegdpensioenregelingen waarvoor de "projected unit credit"-methode wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties voor 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar. bpostgroup past de voorgenoemde PUC ("Projected Unit Credit") methodologie toe, zonder projectie van de toekomstige bijdragen aangezien de plannen niet backloaded zijn en met toepassing van artikel 115 van IAS 19.

De financieringsmethodologie van de kinderbijslag voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een openbare instelling een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpostgroup gebruikt de "Tower Watson RATE:link tool³" voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

3 "The Towers Watson RATE:link tool" is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

Aanpassingen reële waarde voor bedrijfscombinaties

In overeenstemming met IFRS 3 Bedrijfscombinaties, worden de overgenomen identificeerbare activa en de voorwaardelijke vergoedingen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Aanpassingen van de reële waarde voor de activa zijn gebaseerd op externe beoordelingen of taxatiemodellen. Als de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een passief, dan wordt het vervolgens op elke rapporteringsdatum opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde. De vaststelling van de reële waarde is gebaseerd op verdisconteerde kasstromen. Bij de belangrijkste veronderstellingen wordt rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat elk prestatiedoel wordt gehaald en met de discontofactor.

Opbrengsten en aan opbrengsten gerelateerde voorzieningen

bpostgroup behandelt en verzendt internationale mail en pakjes van en naar andere buitenlandse post operatoren. Op balansdatum wordt de beste inschatting van de uitstaande positie opgenomen in de geconsolideerde balans, maar aangezien de finale afrekening wordt gebaseerd op verschillende assumpties (waaronder "items per kilo") kan de finale afrekening verschillen van onze initiële inschatting. Voorts wordt een deel van de inkomsten aan het einde van het jaar geraamd op basis van verschillende inputgegevens (kwaliteitsdoelstellingen, volumes) die bij de berekeningen worden gebruikt en pas na het einde van het jaar gefactureerd worden. Inkomsten in verband met DAEB en de distributie van pers en tijdschriften worden na het einde van het jaar definitief vastgesteld en zijn onderworpen aan verdere verificaties achteraf. Volgens de methodologie wordt de compensatie gebaseerd op het verschil in de netto-kosten tussen het al dan niet verlenen van DAEB, zodat ramingen van het management vereist zijn.

Belasting op het resultaat en uitgestelde belastingen

bpostgroup is onderhevig aan belastingen op het resultaat in verschillende jurisdicties. Uitgestelde belastingen worden berekend op het niveau van iedere fiscale entiteit. bpostgroup erkent uitgestelde belastingen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waar tegenover de aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Om dit te kunnen inschatten gebruikt bpost een inschatting van de fiscale inkomsten per jurisdictie waarin bpostgroup opereert en de periode waarover de uitgestelde belastingen zullen gerecupereerd worden. Hetzelfde principe wordt toegepast voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen voor niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen.

Berekening van de huidige waarde van leasebetalingen en vastlegging van de leasetermijn van contracten met verlengingsopties

Bij het berekenen van de huidige waarde van leasebetalingen maakt bpostgroup gebruik van de marginale rentevoet voor gebouwen op basis van munteenheid, economische omgeving en duurtijd. Voor het wagenpark en andere leases is de discontovoet de in de lease vervatte voet, indien beschikbaar. Indien niet, wordt dezelfde methodologie toegepast als voor gebouwen.

bpostgroup bepaalt de leasetermijn als de niet-annuleerbare termijn van de lease samen met eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te verlengen als het redelijk zeker is dat ze wordt uitgeoefend, of eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te beëindigen, als het redelijk zeker is dat ze niet wordt uitgeoefend.

6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Een investeerder controleert een deelneming wanneer de investeerder is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele opbrengsten komende uit zijn betrokkenheid in de deelneming en de mogelijkheid heeft om deze opbrengsten aan te wenden via zijn macht over de deelneming.

Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer bpost minder dan de meerderheid van de stemrechten of gelijkaardige rechten van een deelneming bezit, worden alle relevante feiten en omstandigheden in aanmerking genomen om te beoordelen of bpost controle heeft over de deelneming in overeenstemming met 1:14 WVV. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de netto-activa en de activiteiten van het overgenomen bedrijf daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van het overgenomen bedrijf op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpostgroup een aanzienlijke invloed heeft. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpostgroup minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer bpostgroup minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

Een joint venture is een soort gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die gezamenlijke zeggenschap hebben over de overeenkomst, rechten hebben op de netto-activa van de rechtspersoon. Gezamenlijke zeggenschap is het contractueel overeengekomen delen van de zeggenschap over een overeenkomst, die alleen bestaat wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen en joint ventures inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de sectie "Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures") op de rapporteringsdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming of joint venture (zoals bepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd, verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures dat toe te schrijven is aan bpostgroup is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel "Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures".

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden geëlimineerd ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming of joint ventures.

Bedrijfscombinaties, goodwill en negatieve overnameverschillen

Bedrijfscombinaties worden verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, die wordt gewaardeerd aan de reële waarde op de overnamedatum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de reële waarde van de identificeerbare activa, passiva en voorwaardelijke verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is). De waarderingsperiode om de goodwill te bepalen mag niet langer zijn dan één jaar vanaf de overnamedatum.

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill of badwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst- en verliesrekening. Bij bepaalde overnames verkrijgt bpostgroup geen controle over 100% van de aandelen van de overgenomen partij, maar sluit het een bijkomende overeenkomst (bijv. put/call optie) met als doel de overige aandelen later te verkrijgen.

Tenzij de economische substantie van deze overeenkomsten duidelijk een termijncontract met een vastgestelde prijs is (in dat geval is bpostgroup van mening dat het huidige economische belang in de betrokken aandelen is verworven), (i) blijft bpostgroup de minderheidsbelangen erkennen (initieel gewaardeerd tegen reële waarde, dan wel tegen het proportionele deel van de netto-activa van het overgenomen bedrijf) en (ii) heeft het een schuld opgenomen gewaardeerd tegen de huidige waarde van het bedrag dat verschuldigd is bij de uitoefening van de optie. Eventuele latere veranderingen aan de schuld worden opgenomen in winst of verlies als financiële inkomsten of financiële kosten. Wanneer bij een overname de overgedragen vergoeding de voorwaardelijke vergoeding omvat (bijv. earn-out), worden deze bedragen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum en vervolgens op elke rapporteringsdatum. Veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in het bedrijfsresultaat.

Na initiële erkenning, wordt goodwill niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest. Voor de toetsing op waardevermindering wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill vanaf de overnamedatum toegerekend aan elk van de kasstroom genererende eenheden ("CGU") van bpostgroup die naar verwachting voordeel zullen halen uit de combinatie, ongeacht of andere activa of passiva van de overgenomen partij aan die eenheden worden toegewezen.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- (ii) het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpostgroup zal vloeien;
- (iii) bpostgroup heeft controle over de activa; en
- (iv) de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Bij initiële erkenning worden immateriële vaste activa geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten). Vervolgens worden ze gewaardeerd tegen kostprijs minus eventuele cumulatieve afschrijvingen en minus eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Intern gegenereerde immateriële activa worden alleen geactiveerd wanneer de kosten betrekking hebben op de ontwikkelingsfase. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Binnen bpostgroup bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Goodwill	Onbepaald*
Ontwikkelingskosten	
IT ontwikkelingskosten	5 jaar
Patenten	12 jaar
Know-how	maximum 5 jaar
Software	maximum 5 jaar
Klantenrelaties** waaronder point of sale netwerk (vervangingskost)	Tussen 5 en 20 jaar
Handelsnamen waaronder merknamen**	Tussen 5 en 15 jaar

* Immateriële vaste activa met een onbepaalde levensduur worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest. De beoordeling van de onbepaalde levensduur wordt jaarlijks herzien om te bepalen of de onbepaalde levensduur nog steeds gerechtvaardigd is. Zo niet, dan wordt de verandering van de gebruiksduur van onbepaald naar eindig op retrospectieve basis gemaakt.

** De nuttige levensduur kan verschillen van geval tot geval en hangt af van de beoordeling op het ogenblik van de toewijzing van de aankoopprijs.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de geconsolideerde resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

MATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Terreinen	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5 - 10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	4 - 5 jaar

Lease transacties

bpostgroup beoordeelt bij de aanvang van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat. Een lease is een overeenkomst waarbij het recht om een actief te gebruiken (het geleasede actief) wordt verleend voor een overeengekomen periode in ruil voor een vergoeding.

Onder IFRS 16 past bpostgroup één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leases, behalve voor kortlopende-leases en leases van activa met een lage waarde. bpostgroup neemt als leasingnemer leaseverplichtingen op ten einde aan de leasebetalingen te voldoen en een met gebruiksrecht overeenstemmende activa die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

- **Recht van gebruik activa**

Recht van gebruik activa omvatten het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen en de leasebetalingen die op of voor de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan (bijv. vooruitbetalingen), verminderd met eventuele ontvangen lease voordelen. De recht van gebruik activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur, of, indien deze korter is, over de leaseperiode. Recht van gebruik activa zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

- **Lease verplichtingen**

De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief in-substantie vaste betalingen) verminderd met eventuele te ontvangen lease voordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een tarief, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties. Zo zijn de meeste Belgische leasecontracten voor gebouwen onderhevig aan indexering, terwijl de meeste Amerikaanse leasecontracten vaste leasebetalingen hebben. Opgemerkt dient te worden dat niet-terugvorderbare btw niet is opgenomen in de leasebetalingen en nog steeds wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie wanneer het redelijk zeker is dat bpostgroup de optie zal uitoefenen. Op dezelfde manier kunnen de leasetermijn en de leasebetalingen het effect van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst omvatten, indien de leasetermijn de uitoefening van de beëindigingsoptie door bpostgroup weerspiegelt. Voor de zogenaamde 3/6/9 commerciële leaseovereenkomsten in België heeft bpostgroup het eenzijdig recht om de overeenkomst na 3 jaar op te zeggen. Voor garages, postkantoren en verkooppunten is het niet redelijk zeker dat bpost de huurovereenkomst na 3 jaar zal verlengen, de huurtermijn is geplafonneerd op 3 jaar. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een tarief, worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis of de aandoening die de betaling doet ontstaan, zich voordoet.

Bij de berekening van de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen gebruikt bpostgroup de marginale rentevoet op de aanvangsdatum van de lease indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet gemakkelijk te bepalen is. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de gedane leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leasetermijn, een wijziging in de in-substantie vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

- **Leases met een lage waarde**

De vrijstelling voor leases met een lage waarde werd toegepast op de huurcontracten met een waarde van minder dan 5.000 EUR, voornamelijk voor ICT-artikelen zoals printers en de huur van vierkante meters voor pakjesautomaten.

- **Kortlopende leasecontracten**

De kortlopende lease vrijstelling werd toegepast voor voertuigen met een leasetermijn van 12 maanden of minder.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor en verhuurd worden.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "materiële vaste activa".

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, indien hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaats hebben binnen één jaar na de datum van classificatie). Voor verkoop aangehouden activa worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

Materiële vaste activa aangehouden voor verkoop worden niet langer afgeschreven eens ze overgeheveld zijn naar voor verkoop aangehouden activa.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpostgroup en die bpostgroup duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het geherwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De geherwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpostgroup gaat over tot de herwaardering van haar collectie om de vijf jaar (laatste herwaardering gebeurde in 2020). De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

Waardeverminderingen van activa

bpostgroup beoordeelt op elke rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien er een indicatie bestaat, of indien een jaarlijkse toetsing op waardeverminderingen vereist is (d.w.z.: goodwill en immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur), schat bpostgroup de realiseerbare waarde van het actief in. Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan. De realiseerbare waarde is het hoogste bedrag tussen de reële waarde na aftrek van verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpostgroup kan realiseren via verkoop) en de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpostgroup kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Vorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopwaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van handelsgoederen wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden gereed product omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopwaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Over te dragen inkomsten, verkregen inkomsten en contractactiva en -verplichtingen

Over te dragen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige boekjaar of eerdere boekjaren maar die betrekking hebben op een later boekjaar.

Verkregen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat in de volgende boekjaren wordt ontvangen en dat betrekking heeft op de lopende of voorgaande boekjaren.

bpostgroup erkent de vooruitbetalingen van klanten op haar balans als over te dragen inkomsten en presenteert dit als een contractverplichting indien de prestatieverplichting nog niet is vervuld. Contractverplichtingen hebben voornamelijk betrekking op postzegels, verkochte maar nog niet gebruikte tegoeden op frankeermachines op balansdatum en de DAEB-vergoeding waarvoor de prestatieverplichting nog niet is vervuld.

bpostgroup neemt een contract actief op na de overdracht van een goed of dienst aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een onvoorwaardelijk recht op een vergoeding wordt voorgesteld als een handelsvordering en een voorwaardelijk recht wordt voorgesteld als een verkregen opbrengst.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

bpostgroup erkent een handelsvordering wanneer zij een onvoorwaardelijk recht heeft op betaling van een vergoeding als gevolg van het vervullen van een prestatieverplichting.

bpostgroup erkent voor al zijn handelsvorderingen een voorziening voor de te verwachten kredietverliezen ("ECL") gebaseerd op een model van de verwachte kredietverliezen in functie van hun levensduur. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent omvatten, heeft bpost ervoor geopteerd een vereenvoudigde benadering te gebruiken om de verwachte kredietverliezen te berekenen door middel van een provisie matrix gebaseerd op historische, ingebrekegestelde bedragen aangepast voor huidige en toekomstige informatie.

Contractkosten

De marginale kosten om een contract te verkrijgen en om een contract te vervullen worden door bpostgroup als activa erkend als bpostgroup verwacht ze te kunnen terugverdienen. Als er geen andere standaarden van toepassing zijn, worden enkel de rechtstreeks gerelateerde kosten om een contract dat onder IFRS 15 valt te vervullen, gekapitaliseerd. De evaluatie van die criteria vergen een beoordeling door het management.

De gekapitaliseerde kosten betreffen voornamelijk systeemset-up en -aanpassing, projectmanagement en verkoopcommissie voor logistieke diensten en fulfilment-diensten en backoffice- en "proximity- en convenience"-diensten. De activa worden afgeschreven op de verwachte duur van het contract met de klant.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten kunnen bij de eerste opname, worden geclassificeerd als activa tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten, dan wel tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies. Na die eerste opname worden deze gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De classificatie van de beleggingswaarden bij eerste opname hangt af van de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief en het bedrijfsmodel van bpostgroup voor het beheer ervan. bpostgroup waardeert initieel een financieel actief eerst tegen reële waarde plus transactiekosten, in geval van een financieel actief dat niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies werd gewaardeerd.

De classificatie en waardering van de financiële instrumenten van bpostgroup zijn als volgt:

- Schuldinstrumenten tegen geamortiseerde kostprijs voor financiële activa die worden aangehouden binnen een bedrijfsmodel met als doel de financiële activa aan te houden met het oog op de inning van contractuele kasstromen die voldoen aan het SPPI-criterium (Solely Payment of Principal and Interest).
- De financiële activa tegen FVPL bestaan alleen uit afgeleide instrumenten.

Alle financiële instrumenten zijn onderworpen aan waardeverminderingen methodologie, waarnaar wordt verwezen als het te verwachten kredietverliezen-model ("ECL"), dat het waarden van te verwachten kredietverliezen vereist. Deze ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstromen die volgens het contract verschuldigd zijn en alle kasstromen die bpost verwacht te ontvangen. Voor schuldinstrumenten is het ECL gebaseerd op het ECL van 12 maanden. Het ECL van 12 maanden is het gedeelte van de levenslange ECL's dat het resultaat is van gebeurtenissen die zich voordoen bij het in gebreke blijven van een financieel instrument en die mogelijk zijn binnen 12 maanden na de rapporteringsdatum. Wanneer het kredietrisico echter aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het levenslange ECL. bpostgroup is van mening dat een financieel instrument (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat bpostgroup de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen en het toegewezen ECL in rekening zal brengen.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al dan niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, banktegoeden, te innen waarden en kortlopende beleggingen die worden aangehouden om te voldoen aan kasverplichtingen op korte termijn en niet voor investeringsdoeleinden. Geldmiddelen en kasequivalenten hebben een grote liquiditeit (het volledige hoofdbedrag kan in minder dan 3 maanden worden opgevraagd via een formele kennisgeving), kunnen vlot omgezet worden in een gekend contant bedrag en houden een laag risico in wat betreft verandering van waarde (zie risicoschaal).

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek "Geplaatst kapitaal".

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve. Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de resultatenrekening.

Personeelsbeloningen

Kortetermijnbeloningen

Kortetermijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpostgroup. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek "handelsschulden en overige schulden".

Vergoedingen na uitdiensttreding

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingmethode waarvoor voorzieningen worden aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden evolueren in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftecijfer, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

De Belgische toegezegdebijdragenregelingen met een wettelijk gegarandeerd minimumrendement worden gewaardeerd volgens de "projected unit credit"-methode zonder projectie van toekomstige premies. Aangezien de plannen geen voordelen toekennen die zullen leiden tot een materieel hoger niveau van de voordelen als gevolg van het dienstverband van de werknemer in latere jaren, d.w.z. de plannen zijn niet "backloaded", is het lineaire basisprincipe niet van toepassing. De toegepaste methode houdt in dat de huidige wettelijke minimumreserves onder de Belgische wetgeving worden geprojecteerd tot de veronderstelde pensioengerechtigde leeftijd en worden verdisconteerd (met inachtneming van de verticale/horizontale methode en de vroegere wettelijke minimumtarieven die op de wettelijke minimumreserves worden gecrediteerd). IAS 19 paragraaf 115 werd toegepast aangezien de groepsverzekeringscontracten als verzekeringcontract kwalificeren. De individuele berekende toegezegd-pensioenverplichting kan niet lager zijn dan de individuele reële waarde van de fondsbeleggingen, aangezien er onder de Belgische wetgeving geen sprake kan zijn van compensatie tussen de ene en de andere persoon.

Opgenomen pensioenkosten omvatten pensioenkosten toegerekend aan het dienstjaar, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, op de eerste van de volgende gebeurtenissen: (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt of (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover de groep verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19

– reële waarde van de fondsbeleggingen

= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftecijfer, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen worden rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de “projected unit credit”-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra “unit credit” dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Ontslagvergoedingen

Als bpostgroup het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpostgroup.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- (1) bpostgroup een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;
- (2) het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- (3) er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijnvoorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële kost.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpostgroup in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpostgroup een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpostgroup aantoont dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Inkomstenbelastingen en uitgestelde belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Zij wordt berekend op basis van het belastingtarief op de balansdatum. bpostgroup houdt alleen rekening met materieel vastgestelde belastingwetten bij het schatten van het bedrag van de uitgestelde belastingen dat moet worden opgenomen.

Uitgestelde belasting wordt volgens de “liability method” berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balanssubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is.

Uitgestelde belastingverplichtingen worden doorgaans opgenomen voor alle belastbare tijdelijke verschillen en uitgestelde belastingvorderingen worden opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarmee verrekenbare tijdelijke verschillen, overgedragen belastingkredieten of overgedragen verliezen kunnen worden verrekend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingverplichtingen van verschillende dochterondernemingen mogen niet op nettobasis gepresenteerd worden.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen van de transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de consolidatie worden de activa en verplichtingen van de buitenlandse activiteiten omgerekend naar euro op basis van de wisselkoers per de verslagdatum. De winst- en verliesrekeningen worden op maandelijkse basis omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoers van de betrokken maand. De wisselkoersverschillen die voortvloeien uit de omrekening naar euro voor de consolidatie van de entiteiten waarvan de functionele valuta niet de euro is, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Erkennen van opbrengsten

bpostgroup haalt zijn omzet uit een waaier aan diensten, waaronder binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, e-commercelogistiek, backoffice- en "proximity en convenience"-diensten en verkoopt een waaier aan producten, waaronder bank- en financiële producten, postproducten en retailproducten. bpostgroup voert ook Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit krachtens een contract met de Belgische Staat. Alle inkomsten gerelateerd aan de standaardbedrijfsactiviteiten worden als omzet opgenomen in de resultatenrekening. Alle andere inkomsten worden gerapporteerd als andere bedrijfsopbrengsten (zie hierna in aparte sectie).

bpostgroup neemt inkomsten uit contracten met klanten op wanneer de controle over de goederen of diensten wordt overgedragen aan de klanten, voor een bedrag dat de vergoeding weergeeft waarop bpostgroup verwacht recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten. De aard, het bedrag, de timing, de onzekerheid van de opname van inkomsten uit contracten met klanten worden hierna per dienstenklasse uitvoeriger omschreven.

De voorstelling van de inkomsten in de toelichtingen per product lijn item zijn samengesteld uit een combinatie van type dienst (zoals hierna beschreven), producttype, klanten en geografische regio en worden opgesplitst in lijn met de informatie die regelmatig door de Chief Operating Decision Maker (CODM) wordt beoordeeld.

De bedrijfsactiviteiten van bpostgroup kunnen worden opgesplitst in drie verschillende inkomstenstromen voor het erkennen van opbrengsten: (i) Distributie- en transportdiensten, (ii) logistieke en fulfilmentdiensten en (iii) Back-office en proximity- en conveniencediensten.

(i) Distributie- en transportdiensten

Diensten inbegrepen in de product lijn zijn: Transactional Mail, Advertising Mail, Press, Parcels Belgium, Cross-border (inbound en outbound) en International Mail.

Deze dienstenklasse bestaat uit de levering van binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

De opbrengsten worden erkend als er op een bepaald tijdstip aan de prestatieverplichting, de belofte om een goed (bvb.: brief, pakje,...) aan een geadresseerde of op een locatie te bezorgen, wordt voldaan. Dat betreft over het algemeen de levering van de goederen. bpostgroup is over het algemeen van mening dat het de principaal is in uitreikings- en transportdiensten, behalve voor de levering van kranten en tijdschriften aan krantenwinkels waar het als agent optreedt.

De levering van de kranten en tijdschriften kan op twee verschillende manieren gebeuren.

Ten eerste levert bpostgroup rechtstreeks aan de gezinnen en bedrijven ("gebruikers") voor hun kranten en tijdschriften onder abonnement (gerapporteerd als productlijn "Press"). In dit geval is bpostgroup principaal omdat het de primaire verplichting heeft om de kranten en tijdschriften rechtstreeks aan de gebruikers te leveren en wordt bpostgroup vergoed door de uitgeverijbedrijven en de Belgische Staat ("klanten"). De vergoedingen die van de uitgeverijbedrijven worden ontvangen voor de levering zijn gebaseerd op het verwerkte volume. De vergoeding die wordt ontvangen uit het contract met de Belgische Staat (geklasseerd als DAEB) wordt opgesplitst in een forfaitair bedrag dat over een periode wordt erkend (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een variabele vergoeding op basis van de uitgereikte volumes. Deze vergoeding van de Belgische Staat is onderworpen aan een ex-postberekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost.

Ten tweede levert bpostgroup (via zijn 100% dochter AMP en Aldipress) deze kranten en tijdschriften in krantenwinkels (gerapporteerd als productlijn "Press"). In deze situatie treedt AMP en Aldipress op als agent voor rekening van het uitgeverijbedrijf ("klant") en wordt het vergoed op basis van het aantal geleverde volumes en een commissie op de verkoopprijs.

Sommige activiteiten (bijv: Transactional mail, Cross-border,...) voortvloeiende uit de opbrengst van distributie en transport worden in België beschouwd als universele postdiensten zoals beschreven in de Belgische Postwet. bpostgroup verleent universele postdiensten in België op basis van een met de Belgische Staat afgesloten beheerscontract. Sommige postdiensten die behoren tot de universele postdienst en voornamelijk gebruikt worden door particulieren en KMO's (samen bekend onder de benaming Kleingebruikerspakket, hierna "KGP") zijn onderworpen aan een prijsplafond, zoals voorzien in de Postwet. Elk jaar legt bpost zijn voorgestelde prijsverhoging voor de diensten die deel uitmaken van het KGP ter voorafgaande goedkeuring voor aan de Belgische postregulator (hierna "BIPT"), waarbij het BIPT met de prijsstijging moet instemmen als het prijsplafond niet is overschreden. Meer in het algemeen zijn alle postdiensten die onder de universele postdienst vallen onderworpen aan een reeks verplichtingen op het vlak van kwaliteit (zoals frequentie, geografische dekking en continuïteit) en tarifiering (transparantie, uniformiteit, betaalbaarheid, niet-discriminatie en kostenoriëntatie). Voor de niet-universele postdiensten en de diensten die niet als postaanlegenheden werden gedefinieerd, hanteert bpostgroup algemene verkoopvoorwaarden voor kleinere klanten en contracten voor grotere klanten met een op volume gebaseerde tarifiering en kortingen. De contracten met klanten waarin kortingen, toeslagen en boetes (volume of kwaliteit) zijn voorzien, geven aanleiding tot een variabele vergoeding en worden maandelijks voorzien en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van verwachte waarde.

De vergoeding ontvangen door bpostgroup voor zegels en frankeermachines waarvoor de prestatieverplichting nog niet werd vervuld wordt geboekt als over te dragen inkomsten en wordt gepresenteerd als een contractverplichting totdat aan de levering van de brief of het pakje (binnenlands of internationaal) is voldaan. De opbrengst m.b.t. de verkoop van zegels en de frankeermachines wordt enkel opgenomen als geschatte opbrengsten op het ogenblik waarop het goed wordt geleverd. bpostgroup heeft daarvoor een model voor het erkennen van opbrengsten opgezet om het voorspelde bedrag van opbrengsten te erkennen op basis van historische gegevens. Zegels die na een bepaalde periode niet werden gebruikt, worden behandeld als een verkoop van een goed.

De opbrengsten met betrekking tot inbound (cross-border), een dienst aan een andere postoperator om post en pakjes uit te reiken in België, worden erkend als geschatte inkomsten op het ogenblik dat de dienst wordt geleverd. De vergoeding waar bpostgroup recht op heeft, wordt later onderhandeld en definitief overeengekomen met de klant (andere postoperator). Omwille van dat proces is het bedrag van de transactieprijs variabel en bpostgroup schat het bedrag van de inkomsten met behulp van de methode van verwachte waarde op basis van historische gegevens. Op de balansdatum weerspiegelt de geconsolideerde balans de beste inschatting voor het uitstaand bedrag, maar aangezien de uiteindelijke afrekeningen gebaseerd zijn op verschillende aannames (waaronder "zendingen per kilo" en transactieprijs), is het mogelijk dat de uiteindelijke afrekeningen afwijken van de oorspronkelijke evaluatie. De netto uitstaande bedragen van outbound- en inboundstromen per postoperator worden geboekt als een vordering of schuld. Het proces dat door bpostgroup wordt toegepast, zorgt ervoor dat de vereisten van IFRS 15 voor de variabele vergoeding worden gerespecteerd, d.w.z.: bpostgroup erkent een variabele vergoeding waarvoor het zeer waarschijnlijk is dat er geen significante inkomsten zullen worden teruggeboekt zodra de onzekerheden zijn weggenomen.

(ii) Logistieke diensten en fulfilment-diensten

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America (fulfilment en logistiek) en Cross-border (dounerechten)

Deze klasse van diensten bestaat uit e-commerce-fulfilment, waaronder opslag en verwerking van goederen, e-commerce-logistiek, waaronder hersteldiensten, en e-commerce-grensoverschrijdende diensten, waaronder diensten m.b.t. douanerechten.

De logistieke diensten en de fulfilment-diensten bestaan uit de volgende prestatieverplichtingen: ontvangst, opslag, picking en packing, terugzending, herstelling en dedouanering van goederen. De opbrengsten worden erkend als er aan de prestatieverplichting, de belofte om een dienst aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bijv.: wanneer de picking of packing plaats heeft gehad) of ingeval van opslag van goederen over een periode. bpostgroup is over het algemeen van mening dat het voor logistieke diensten en fulfilment-diensten optreedt als agent. bpostgroup verleent de dienst van het verwerken van teruggestuurde goederen namens de klant, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen. Daarom wordt er bij bpostgroup geen voorziening voor terugzendingen geboekt.

Volumekortingen die aanleiding geven tot een variabele vergoeding, worden maandelijks voorzien en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van de verwachte waarde.

(iii) Backoffice- en "proximity en convenience"-diensten

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: E-Logistics North America (callcenter en PT&F), Value added services en "proximity en convenience"-kleinhandelnetwerk (financiële producten, verkoop van goederen ...)

Deze klasse van diensten bestaat uit:

- operationele backoffice-diensten, waaronder callcenter, betalingen en financiële diensten, Fraud and Tax (fraude en belastingen), administratieve diensten en documentenbeheerdiensten; en
- "proximity en convenience"-dienst, waaronder de toegang tot het netwerk, Over-the-counter-diensten (OTC) voor verschillende partners en verkoop van zelf geproduceerde goederen (voornamelijk filatelie), retailproducten en goederen van partners, waaronder producten van bpost bank.

De backoffice- en "proximity en convenience"-diensten bestaan uit de volgende resultaatsverplichtingen: toegang tot netwerk en verkoop-punten, over-the-counter (OTC) diensten, verkoop van goederen en verwerking van transacties, documenten of oproepen. De opbrengsten worden erkend als er aan de resultaatsverplichting, de belofte om een dienst of een goed aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bv. OTC-dienst, verwerking van items of verkoop van een goed) of over een bepaalde periode (bv. toegang tot netwerk). bpostgroup is over het algemeen van mening dat het de principaal is in backoffice-diensten en verkoop van retail- en zelf geproduceerde goederen en dat bpostgroup de agent is die een commissie ontvangt ingeval van producten van bpost bank en verkoop van partnerproducten.

Een gedeelte van de inkomsten van het "proximity en convenience"-retailnetwerk (gerapporteerde als DAEB-inkomsten) bestaat uit Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die bpost verleent namens de Belgische Staat. Deze diensten bestaan onder meer uit het onderhoud van een uitgebreid retail-netwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en de uitvoering van financiële postdiensten. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op de Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost)-methodologie en wordt gelijk verdeeld over de vier kwartalen (in de tijd erkend). Deze methodologie voorziet dat de vergoeding gebaseerd is op het verschil in netto-kosten tussen het al dan niet dragen van de voorziening voor de DAEB. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB om te garanderen dat de vergoeding in lijn is met de geboekte bedragen.

Voor PT&F-diensten ("Payment, Fraud and Tax") wordt er een terugbetalingsverplichting gebaseerd op de methode van de verwachte waarde geboekt voor de mogelijke betalingen gerelateerd aan de fraudediensten.

Overige bedrijfsopbrengsten

Winsten op de verkoop van activa worden bepaald door de netto-opbrengst van de verkoop van het actief te vergelijken met de boekwaarde van het actief op het moment van de verkoop.

Huuropbrengsten voortvloeiend uit operationele leases of vastgoedbeleggingen worden erkend op een rechtlijnige basis over de huurperiode.

Overheidssubsidies worden opgenomen als een vermindering van de kosten en compenseren de daarmee verband houdende kosten waarvoor de subsidie is bedoeld.

Financiële derivaten

bpostgroup maakt gebruik van financiële derivaten om zich in te dekken tegen de blootstelling aan wisselkoers- en intrestrisico's die voortvloeien uit operationele en financiële activiteiten. In overeenstemming met zijn kasmiddelenbeleid houdt bpostgroup geen financiële derivaten aan of geeft het er geen uit voor handelsdoeleinden.

Financiële derivaten worden initieel geboekt tegen hun reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten worden aangegaan en worden vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde op het einde van elke rapporteringsperiode. Afhankelijk van het feit of "hedge accounting" (zie hieronder) al dan niet wordt toegepast, wordt elke winst of elk verlies dewelke resulteert uit de herwaardering van de financiële derivaten rechtstreeks opgenomen in ofwel de niet-gerealiseerde resultaten ofwel de resultatenrekening.

Hedge accounting

bpostgroup bestemt sommige afdekkingsinstrumenten, die derivaten en niet-derivaten omvatten met betrekking tot het valutarisico, respectievelijk als afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten en als kasstroomafdekkingen.

Bij aanvang van de afdekkingsrelatie documenteert bpostgroup de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte element, samen met zijn doelstellingen inzake risicobeheer en zijn strategie voor het ondernemen van verscheidene afdekkingstransacties. Daarnaast documenteert bpostgroup, bij aanvang van de afdekking en daarna of het afdekkingsinstrument effectief is.

Kasstroomafdekkingen

Het effectieve gedeelte van mutaties in de reële waarde van derivaten die zijn aangeduid als en kwalificeren als kasstroomafdekkingen wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd onder de hoofding kasstroomafdekkingsreserve. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Bedragen die eerder werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en worden gecumuleerd in het eigen vermogen, worden getransfereerd naar de resultatenrekening in de periodes waarin het afgedekte element de resultatenrekening beïnvloedt, op dezelfde lijn als het geboekte afgedekte element.

De hedge accounting wordt stopgezet wanneer bpostgroup de afdekkingsrelatie intrekt, wanneer de afdekkingsrelatie afloopt of wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer ze niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Elke winst of elk verlies dat op dat ogenblik werd opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en dat werd gecumuleerd in eigen vermogen blijft in het eigen vermogen en wordt geboekt als de verwachte toekomstige transactie die uiteindelijk wordt opgenomen in de resultatenrekening. Wanneer een verwachte toekomstige transactie naar verwachting niet meer zal plaatsvinden, wordt de winst of het verlies dat werd gecumuleerd in eigen vermogen onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten worden op dezelfde manier opgenomen als kasstroomafdekkingen. Elke winst of verlies op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en wordt gecumuleerd onder de titel "afdekking van een netto-investering". De winst of het verlies met betrekking tot het ineffektieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking en gecumuleerd in de valutaomrekeningsreserve worden overgeheveld naar de resultatenrekening bij de verkoop van de buitenlandse activiteit.

6.5 Bedrijfscombinaties

Verwerving van minderheidsbelang Active Ants

In augustus 2023 verwierf bpost NV de resterende 25% van Anthill BV en Active Ants International BV om zo te komen tot een totaal van 100% van de aandelen voor een prijs van 12,2 mEUR. 11,0 mEUR of 90% werd betaald bij het afsluiten van de koopovereenkomst in augustus 2023 en - op voorwaarde dat bpostgroup geen uitstaande vorderingen heeft tegen de verkopers onder de koopovereenkomst - is er een uitgestelde betaling van 1,2 mEUR of 10% voorzien binnen het jaar na de voltooiing van de koopovereenkomst. Deze transactie heeft geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill, aangezien bpostgroup op het moment van de uitvoering van de koopovereenkomst een verdisconteerde uitstaande schuld had van 18,3 mEUR voor de aankoop van de resterende aandelen van Active Ants. Conform de boekhoudkundige principes, heeft bpostgroup een financiële winst geboekt van 6,0 mEUR voor het verschil tussen de prijs van de koopovereenkomst en de uitstaande schuld.

Verwerving van 95% van b2boost

In 2022 nam bpost NV een minderheidsbelang (5% van de aandelen voor 0,1 mEUR) in b2boost, een Belgisch bedrijf dat gespecialiseerd is in het digitaliseren van B2B-dataprocessen. Deze investering werd ondergebracht bij aandelen in eigen vermogen, aangezien zij niet werden aangehouden voor handel, maar werden verworven met een strategische langetermijnvisie. De aandelenaankoop- en aandeelhoudersovereenkomst voorzag bovendien voor bpost NV de optie om de resterende 95% van de aandelen te kopen via een calloptie of om de 5% aandelen terug te verkopen via een putoptie. Op 30 november 2023 kocht bpost NV 95% van de resterende aandelen. Het doel van deze overname is om – samen met Speos – een gespecialiseerde partner van B2B-klanten te zijn voor de digitalisering van financiële en administratieve processen. Hiermee wil bpostgroup ook klanten ondersteunen die vanaf 1 januari 2026 verplicht worden om over te schakelen op elektronische facturatie. b2boost werd vanaf 1 december 2023 geconsolideerd in het bedrijfssegment Belgium volgens de volledige-integratiemethode. Gelet op de overnamedatum was er voor 2023 geen impact op de resultatenrekening. De reële waarde van activa en passiva op de overnamedatum werden nog niet gewaardeerd. De initiële aankoopprijs voor 100% van de aandelen bedroeg 1,9 mEUR. De aan deze overname gerelateerde beperkte transactiekosten worden opgenomen in de bedrijfskosten van 2023.

De berekende voorlopige goodwill wordt als volgt voorgesteld:

IN MILJOEN EUR	2023
REËLE WAARDE VAN DE ACTIVA EN SCHULDEN OVERGENOMEN VAN DE AANGEKOCHTE ENTITEITEN	
VASTE ACTIVA	0,3
Materiële vaste activa	0,0
Immateriële vaste activa	0,3
VLOTTENDE ACTIVA	0,6
Handels- en overige vorderingen	0,5
Geldmiddelen en kasequivalenten	0,1
KORTLOPENDE VERPLICHTINGEN	(0,3)
Handels- en overige schulden	(0,3)
REËLE WAARDE VAN DE NETTO AANGEKOCHTE ACTIVA	0,6
Goodwill ontstaan bij de verwerving	1,4
OVERGEDRAGEN AANKOOPVERGOEDING	1,9
waarvan:	
– Betaald bedrag 2023	1,8
– Betaald bedrag 2022	0,1
– Voorwaardelijke vergoedingsregeling	0,0
ANALYSE VAN DE KASSTROOM MET BETREKKING TOT DE VERWERVING	
Netto geldmiddelen verworven met de dochterondernemingen	0,1
Betaald bedrag in 2023	(1,8)
NETTO KASUITSTROOM	(1,7)

De reële waarde van de langlopende en kortlopende handelsvorderingen bedroeg 0,5 mEUR en naar verwachting zullen de volledige contractuele bedragen kunnen worden geïnd.

In 2023 heeft b2boost nog niet bijgedragen aan bpostgroup. Het resultaat na belastingen voor b2boost voor het volledige jaar 2022 bedroeg 0,1 mEUR.

De voorlopige goodwill van 1,4 mEUR – goodwill die zal gefinaliseerd worden in 2024 – komt voort uit de toekomstige groei en verwachte synergieën binnen de activiteiten voor Belgium. Geen enkel deel van de goodwill wordt verwacht aftrekbaar te zijn van de winstbelasting.

6.6 Informatie met betrekking tot segmenten

bpostgroup werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

- De business unit **Belgium** houdt toezicht op de commerciële activiteiten met betrekking tot Transactional Mail, Advertising Mail, Press en Parcels en de operationele activiteiten betreffende de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde post, afgedrukte documenten, kranten, tijdschriften en pakjes voornamelijk in België. Daarnaast biedt Belgium Value Added Services met inbegrip van documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook proximity- en convenienceretail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren en postpunten. Het verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity en convenience retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance. De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang uit.

- De business unit **E-Logistics Eurasia** houdt toezicht op de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce logistiek (fulfillment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer) en cross-border (inbound, outbound en importdiensten) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd. De business unit exploiteert verschillende operationele centers in heel Europa. DynaGroup, Radial, Active Ants, Leen Menken en de Landmark Global-entiteiten in Europa en Azië maken deel uit van deze business unit.
- De business unit **E-Logistics North America** staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce logistiek (fulfillment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten) in Noord-Amerika en Australië en cross-border pakjes en internationale post in Noord-Amerika. Radial North America en de Landmark Global-entiteiten in Noord-Amerika maken deel uit van deze business unit.

Corporate en Support units ("**Corporate**") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden als één enkele leverancier business-oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de support units gegenereerde EBIT wordt aan de 3 business units doorberekend als opex, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. De door de support units gegenereerde inkomsten, met inbegrip van de verkoop van gebouwen, worden opgenomen bij Corporate.

Aangezien bpostgroup zijn CEO identificeert als de "chief operating decision maker" ("CODM"), zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie die aan de CEO wordt verstrekt. bpostgroup berekent zijn winst uit bedrijfsactiviteiten (EBIT) op segmentniveau en wordt erkend in overeenstemming met de boekhoudkundige richtlijnen met betrekking tot de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het "arm's length"-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, geassocieerde deelnemingen en joint ventures en belastingen voor de groep centraal worden beheerd, worden het financieel nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de groep.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment:

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	BELGIUM		E-LOGISTICS EURASIA		E-LOGISTICS NORTH AMERICA		CORPORATE		ELIMINATIES		GROEP	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.265,7	2.193,3	668,3	614,1	1.438,4	1.661,6	437,8	404,2	(538,1)	(475,6)	4.272,2	4.397,5
Bedrijfskosten	2.070,5	1.914,5	597,4	561,5	1.270,0	1.481,5	394,5	363,0	(538,1)	(475,6)	3.794,4	3.844,9
Afschrijvingen en waardeverminderingen	87,6	81,0	36,5	28,3	111,9	104,7	81,0	75,2	0,0	0,0	317,0	289,3
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	107,6	197,8	34,4	24,3	56,5	75,4	(37,7)	(34,1)	0,0	0,0	160,8	263,3
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop aan de reële waarde na aftrek van verkoopkosten	0,0	(1,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,2)	0,0	0,0	0,0	(1,2)
Financiële resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,6	30,3
Belastingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	54,5	60,8
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)	107,6	196,7	34,4	24,3	56,5	75,4	(37,7)	(34,3)	0,0	0,0	64,8	231,7

De onderstaande tabel geeft de uitsplitsing weer van de inkomsten van bpost uit contracten met klanten.

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN			OMZET		
	2023	2022	EVOLUTIE %	2023	2022	EVOLUTIE %
BELGIUM	2.194,3	2.140,6	2,5%	2.189,4	2.132,5	2,7%
Transactional mail	747,1	731,5	2,1%	747,1	731,1	2,2%
Advertising mail	179,0	187,1	-4,3%	179,0	187,1	-4,3%
Press	349,6	345,9	1,1%	349,6	339,3	3,0%
Parcels Belgium	499,1	449,1	11,1%	499,1	449,1	11,1%
Proximity and convenience retail network	292,1	302,0	-3,3%	292,1	301,3	-3,1%
Value added services	132,5	124,9	6,0%	132,5	124,5	6,4%
Overige	(5,1)	0,0	-	(10,0)	0,0	-
E-LOGISTICS EURASIA	640,8	590,5	8,5%	639,9	589,0	8,6%
E-commerce logistics	291,1	273,0	6,6%	290,4	271,6	6,9%
Cross-border	349,5	317,5	10,1%	349,5	317,4	10,1%
Overige	0,3	0,0	-	0,0	0,0	-
E-LOGISTICS NORTH AMERICA	1.430,0	1.655,9	-13,6%	1.428,3	1.650,6	-13,5%
E-commerce logistics	1.428,3	1.655,9	-13,7%	1.428,3	1.650,6	-13,5%
Overige	1,8	0,0	-	0,0	0,0	-
CORPORATE	7,0	10,5	-33,3%	0,0	0,0	0,0%
TOTAAL	4.272,2	4.397,5	-2,9%	4.257,5	4.372,0	-2,6%

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het netto-actief.

IN MILJOEN EUR			EVOLUTIE
	2023	2022	2023 - 2022
België	903,4	933,4	-3,2%
Rest van Europa	272,6	257,2	6,0%
VS	966,3	1.043,3	-7,4%
Rest van de wereld	75,7	57,1	32,6%
TOTAAL VASTE ACTIVA	2.218,0	2.291,0	-3,2%
België	2.443,4	2.373,4	2,9%
Rest van Europa	328,4	340,0	-3,4%
VS	1.370,9	1.589,1	-13,7%
Rest van de wereld	129,5	95,0	36,3%
TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.272,2	4.397,5	-2,9%

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en handels- en overige vorderingen (> 1 jaar).

Met uitzondering van de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid voor het leveren van de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en persconcessies, opgenomen in het segment Belgium, overschrijdt geen enkele externe klant 5% van de bedrijfsinkomsten van bpostgroep.

6.7 Omzet

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	3.945,7	4.069,5
DAEB vergoeding	311,9	302,6
TOTAAL	4.257,5	4.372,0

In vergelijking met vorig jaar daalde de omzet met 114,5 mEUR of -2.6% tot 4.257,5 mEUR. De omzetsdaling, exclusief de vergoeding voor de DAEB, was voornamelijk toe te schrijven aan de omzetsdaling (222,3 mEUR) bij E-Logistics North America, als gevolg van lagere volumes bij Radial en Landmark US (insourcing van Amazon). Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van Belgium (56,9 mEUR), als gevolg van de stijging van de pakjesvolumes met +6.3% en een prijs/mix-impact van +4.8%. Daarnaast werd de onderliggende postvolumedaling van -8,4%, gecompenseerd door de positieve prijs/mix-impact. De omzet van E-Logistics Eurasia steeg (50,8 mEUR), als gevolg van de aanhoudende groei van Radial Europe en Active Ants (+15,1%), een hogere Cross-Border verkoop voornamelijk door de groei van bestaande en nieuwe klanten in Azië.

De vergoeding voor de DAEB wordt bekendgemaakt onder Press en Proximity en convenience-retailnetwerk in het segment Belgium en steeg in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk als gevolg van de indexering.

6.8 Overige bedrijfsopbrengsten

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	3,4	6,5
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	0,7	0,5
Recuperatie kosten bij derden	5,0	9,7
Overige Retail opbrengsten	0,0	0,6
Overige	5,6	8,3
TOTAAL	14,7	25,5

De winst op de verkoop van materiële vaste activa daalde met -3.0 mEUR ingevolge de lagere inkomsten uit de verkoop van gebouwen in 2023 in vergelijking met 2022.

De terugvordering van kosten van derde partijen heeft voornamelijk betrekking op terugbetalingen door derde partijen van niet-core diensten en de verkoop die door de restaurants van bpost werd gerealiseerd.

Overige Retail-opbrengsten bestonden voornamelijk uit niet-specifieke productinkomsten van het retailkanaal die geen deel uitmaken van de gewone activiteit van bpost, de daling werd vooral verklaard door de verkoop van Ubiway Retail eind februari 2022.

6.9 Overige bedrijfskosten

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Voorzieningen	73,3	0,9
Onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen	34,4	15,2
Waardeverminderingen op handelsvorderingen & charge backs	5,8	19,4
Minderwaardes mbt vervreemding van materiële vaste activa	0,3	4,5
Overige	2,5	(0,1)
TOTAAL	116,3	39,9

De overige bedrijfskosten stegen met 76,4 mEUR, voornamelijk te wijten aan de voorziening van 75,0 mEUR voor overcompensatie.

In 2023 is bpostgroup vrijwillig 3 compliance-onderzoeken gestart met betrekking tot de verwerking van verkeersboetes, het beheer van 679-rekeningen en de levering/schrapping van nummerplaten en heeft de onderneming een diepgaande juridische en economische evaluatie afgerond over de vergoeding die de Belgische Staat voor deze 3 diensten betaalt. Als deel van het engagement van bpostgroup om eventuele overcompensatie terug te betalen, werd een voorziening van 75,0 mEUR geboekt met betrekking tot de periode van vóór 2023. Zoals gebruikelijk is bij de terugbetaling van staatssteun, is de voorziening al verminderd met de vennootschapsbelastingen die betaald werden op de hoofdsom van de onverenigbare staatssteun. Voor meer details zie toelichting 6.27 voorzieningen.

De stijging van lokale, onroerende voorheffingen en overige belastingen met 19,2 mEUR was voornamelijk het gevolg van de lagere btw-terugvordering in 2023 bij de jaarlijkse herziening van het btw-tarief, en hogere lokale en verzekeringstaksen.

De daling van de bijzondere waardeverminderingen op handelsvorderingen werd voornamelijk verklaard door een aantal geschillen in 2022 met stopgezette klanten bij Radial North America en de waardevermindering op de vordering gerelateerd aan de verkoop van The Mail Group in 2022. In 2021 verkocht bpost US Holdings The Mail Group aan Architect Equity, als onderdeel van de transactie heeft bpost US Holdings een achtergestelde lening uitgegeven ten bedrage van 2,5 mUSD. Aangezien een deel van het verschuldigde bedrag in 2022 niet werd afgelost, werd de totale lening van 2,5 mUSD volledig gereserveerd.

De daling van de verliezen op de verkoop van materiële vaste activa met 4,1 mEUR werd voornamelijk verklaard door de sluiting van enkele magazijnen bij Radial North America in 2022.

6.10 Materiaalkost

De materiaalkosten daalden met 14,5 mEUR, hetzij 14,6% in vergelijking met vorig jaar. Deze daling werd vooral verklaard door de deconsolidatie van Ubiway Retail vanaf 1 maart 2022 gelet op de verkoop van Ubiway Retail.

6.11 Diensten en diverse goederen

De kosten voor goederen en diensten daalden met 148,4 mEUR tot 1.851,6 mEUR. Deze daling was voornamelijk te danken aan de lagere transportkosten (109,7 mEUR) en minder uitzendkrachten (41,1 mEUR), dit in lijn met de ontwikkeling van de inkomsten van E-Logistics North America.

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2023	2022	2023 - 2022
Huur en huurkosten	104,6	104,3	0,3%
Onderhoud en herstellingen	111,3	103,5	7,6%
Levering van energie	77,0	63,2	21,8%
Andere goederen	31,9	50,4	-36,7%
Post- en telecommunicatiekosten	11,7	12,4	-6,3%
Verzekeringskosten	31,6	28,2	12,1%
Transportkosten	801,1	910,9	-12,0%
Reclame- en advertentiekosten	24,9	21,2	17,3%
Consultancy	26,3	27,4	-4,0%
Uitzendarbeid	326,3	367,4	-11,2%
Vergoedingen aan derden, honoraria	203,5	198,2	2,7%
Overige goederen en diensten	101,4	112,8	-10,1%
TOTAAL	1.851,6	1.999,9	-7,4%

- De kosten voor het leveren van energie stegen met 13,8 mEUR, voornamelijk ingevolge hogere energieprijzen (gas, brandstof en elektriciteit).
- De transportkosten bedroegen 801,1 mEUR en daalden met 109,7 mEUR, voornamelijk als gevolg van de ontwikkeling van de inkomsten bij E-Logistics North America.

- De kosten voor uitzendarbeid daalden met 41,1 mEUR door het lagere gemiddelde aantal uitzendkrachten (6.542 in 2023 tegenover 7.668 in 2022), deels gecompenseerd door de hogere kosten per VTE als gevolg van inflatie. Het lagere aantal uitzendkrachten is het gevolg van de ontwikkeling van de inkomsten bij E-Logistics North America (variabel personeelsbeheer) en productiviteitsverhogingen. Merk op dat de kosten voor uitzendarbeid samen met de evolutie van de personeelskosten moeten worden bekeken, zie toelichting 6.12.
- Overige diensten hebben betrekking op kosten voor het verwerken van betalingen, opleidings- en administratiekosten. De daling met 11,4 mEUR was voornamelijk het gevolg van lagere betalingen verwerkt door Radial US in lijn met de evolutie van de inkomsten.

6.12 Personeelskosten

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Loonkosten	1.448,0	1.412,2
Sociale zekerheidsbijdragen	275,0	264,3
Pensioenkosten (toelichting 6.25)	9,3	8,8
Bëindigingsvoordelen, Andere langetermijnpersoneelsbeloningen en Vergoedingen na uitdiensttreding anders dan Pensioen (toelichting 6.25)	9,4	20,5
TOTAAL	1.741,7	1.705,8

Op 31 december 2023 bedroeg de personeelsbezetting van bpostgroep 35.035 (2022: 34.509) waarvan:

- Statutaire personeelsleden: 6.210 (2022: 6.840).
- Contractuele personeelsleden: 28.825 (2022: 27.669).

Het gemiddelde aantal VTE voor 2023 bedroeg 31.240 (2022: 31.617).

Het gemiddelde aantal VTE en uitzendkrachten voor 2023 bedroeg 37.782 (2022: 39.285).

Personeelskosten (1.741,7 mEUR) en kosten voor uitzendarbeid (326,3 mEUR) bedroegen in 2023 2.068,1 mEUR (2.073,2 mEUR in 2022). Personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid daalden met 5,1 mEUR (kosten voor uitzendarbeid daalden met 41,1 mEUR terwijl personeelskosten stegen met 36,0 mEUR) in vergelijking met vorig jaar.

De daling van de personeelskosten en kosten voor uitzendarbeid is toe te wijzen aan verschillende factoren. Ten eerste, de daling van het aantal VTE - ten gevolge van een sterk variabel personeelsbeheer, hogere productiviteit en de voortzetting van specifieke acties van het management - leverde een kostenbesparing op van 74,0 mEUR. Ten tweede, was er een positief mixeffect van 2,9 mEUR, onder meer als gevolg van een daling van het aantal statutaire, baremiek contractuele en tijdelijke postmannen en een lichte stijging van het aantal logistieke en postale werknemers. De bovenstaande effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door de hogere kosten per VTE (onder meer in België 7 loonindexeringen over de periode 2022-2023), de ongunstige evolutie van de wisselkoers, de effecten van Collectieve Arbeidsovereenkomsten ("CAO") 2023-2024 en merit-verhogingen die leidden tot een negatieve prijsimpact van 71,8 mEUR.

6.13 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen zijn opgenomen in de resultatenrekening:

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Financiële opbrengsten	33,2	79,6
Financiële kosten	(74,8)	(49,3)
TOTAAL	(41,6)	30,3

Het netto financieel resultaat (i.e. netto van financiële opbrengsten en kosten) van 2023 bedroeg -41,6 mEUR en daalde met 71,9 mEUR ten opzichte van 2022. Deze daling was voornamelijk het gevolg van de evolutie van de discontovoeten, die vorig jaar aanzienlijk stegen, terwijl 2023 een lichte daling van de rentevoeten kende. Het eerste leidde tot eenmalige positieve non-cash financiële inkomsten met betrekking tot IAS 19-personeelsbeloningen in 2022 (45,2 mEUR), terwijl het laatste leidde tot negatieve non-cash financiële kosten met betrekking tot IAS 19-personeelsbeloningen in 2023 (20,6 mEUR). De impact op jaarbasis van de evolutie van de disconteringsvoeten op de IAS 19 personeelsbeloningen bedroeg dus -65,6 mEUR (zie ook toelichting 6.25).

Financiële opbrengsten

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Financiële opbrengsten mbt geldmiddelen en kasequivalenten	23,9	2,2
Winst uit wisselkoersverschillen	2,1	17,3
Voorwaardelijke vergoeding: verandering mbt aankoop van minderheidsbelangen	6,0	14,3
Financiële opbrengsten van toegezegdpensioenverplichtingen (IAS 19)	0,0	45,2
Overige	1,2	0,6
TOTAAL	33,2	79,6

De jaar-over-jaar stijging van de financiële inkomsten uit geldmiddelen en kasequivalenten is in lijn met de gestegen markttrente.

In 2022 herwaardeerde bpostgroup de variabele uitoefenprijs voor de resterende aandelen van Anthill BV (25%) en Active Ants International BV (25%). Terwijl de variabele uitoefenprijs in het verleden werd vastgesteld op basis van de put voor de resterende aandelen en overeenkwam met het in het contract voorziene maximumbedrag, maakte bpostgroup in 2022 een nieuwe inschatting ervan uitgaande dat bpostgroup de call voor de resterende aandelen vroeger zou uitoefenen, namelijk in 2025 op basis van de EBITDA van 2024. Als gevolg daarvan werd de daling van de voorwaardelijke vergoeding (14,3 mEUR) opgenomen onder financiële opbrengsten.

In 2023 kocht bpostgroup de resterende aandelen voor een bedrag van 12,2 mEUR. Bijgevolg heeft bpostgroup een financiële winst geboekt van 6,0 mEUR voor het verschil tussen de prijs van de koopovereenkomst en de uitstaande schuld van 18,3 mEUR op dat ogenblik.

De winst uit wisselkoersverschillen moet samen worden bekeken met het verlies uit wisselkoersverschillen.

Financiële kosten

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Financiële kosten van toegezegdpensioenverplichtingen (IAS 19)	20,6	0,2
Intresten op leasing (IFRS 16)	15,7	12,0
Intresten van bankleningen	9,7	4,6
Intresten en kosten van lange termijn obligatie	9,3	9,3
Afwikkeling van pre-hedge intrest swap	2,5	2,5
Verlies uit wisselkoersverschillen	9,6	15,1
Voorwaardelijke vergoeding: afwikkeling disconto en het effect van de verandering in verdisconteringsvoet	4,3	0,6
Overige	3,2	5,0
TOTAAL	74,8	49,3

De stijging van de rente op leningen in 2023 werd voornamelijk verklaard door de evolutie van de rentevoeten die een impact had op de USD termijnlending die een variabele rentevoet had.

In 2023 herwaardeerde bpostgroup de variabele uitoefenprijs voor de resterende aandelen van Marceau 1 (IMX), in lijn met de prestaties van IMX. Als gevolg daarvan werd de stijging van de voorwaardelijke verplichting (4,1 mEUR) opgenomen onder financiële kosten. De uitstaande geactualiseerde verplichting voor de resterende aandelen van Marceau bedroeg 9,7 mEUR op 31 december 2023.

6.14 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

Uitsplitsing van de in de resultatenrekening opgenomen belastingen

De in de resultatenrekening opgenomen belastingkost voor 2023 bedroeg 54,5 mEUR en is als volgt verdeeld:

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:		
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	60,4	55,1
Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	0,1	(10,9)
Uitgestelde belastingen	(6,0)	16,6
TOTALE BELASTINGLAST OPGENOMEN IN DE RESULTATENREKENING	54,5	60,8

Aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de in de resultatenrekening opgenomen belastingkosten

Een aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de werkelijke belastingkosten in de resultatenrekening kan als volgt worden samengevat:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Winst voor belastingen (A)	119,2	292,5
Statutaire belastingvoet van het moederbedrijf (B)	25,0%	25,0%
THEORETISCHE INKOMSTENBELASTING (C) = (A) X (B)	29,8	73,1
RECONCILIATIE TUSSEN DE STATUTAIRE EN DE REËLE BELASTINGVOET		
Impact verworpen uitgaven	5,8	7,0
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	0,1	(10,9)
Impact waardevermindering van goodwill	20,1	0,0
Impact herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten	0,0	0,0
Impact aanwending van overgedragen verliezen bij de dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering is geboekt	0,0	(0,5)
Verlieslatende dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd erkend op de overgedragen verliezen	1,8	2,3
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures (vermogensmutatie)	0,0	(0,0)
OVERIGE:		
Impact van vereffeningen van filialen	0,0	(6,8)
Impact van de wijzigingen in de toekomstige belastingtarieven	0,2	0,1
Overige verschillen	(3,3)	(3,5)
TOTAAL	54,5	60,8
Belastingbedrag gebaseerd op de reële belastingvoet (huidige periode)	(54,5)	(60,8)
Winst voor belastingen	119,2	292,5
Reële belastingvoet	45,7%	20,8%

De voorziening voor compliance review is niet fiscaal aftrekbaar op het moment van opname en heeft daarom bijgedragen aan een stijging van het effectieve belastingtarief in 2023.

Uitgestelde belastingen opgenomen in de balans

De nettopositie van de uitgestelde belastingen worden berekend op basis van de fiscale positie van elk bedrijf en worden in de balans vermeld voor hun nettobedrag per juridische entiteit.

Per 31 december 2023, heeft bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 12,7 mEUR opgenomen. Deze netto uitgestelde belastingvordering is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2022	IMPACT OP RESULTAAT VAN HET JAAR	IMPACT OP NIET GEREALISEERDE RESULTATEN	IMPACT VAN BEDRIJFS- COMBINATIE	WISSELKOERS- VERSCHILLEN	2023
UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN						
Personeelsbeloningen	4,7	2,7	0,2	0,0	0,0	7,7
Voorzieningen	1,6	(0,2)	0,0	0,0	(0,1)	1,3
Overgedragen verliezen	50,8	4,0	0,0	0,0	(1,0)	53,8
Materiële vaste activa	(49,1)	0,3	0,0	0,0	(0,5)	(49,3)
Immateriële vaste activa	(33,1)	3,1	0,0	0,0	0,8	(29,2)
Leases	9,4	(1,2)	0,0	0,0	(0,1)	8,1
Overige	23,1	(2,7)	(0,6)	0,0	0,4	20,2
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING / (VERPLICHTING)	7,4	6,0	(0,4)	0,0	(0,4)	12,7

De hogere uitgestelde belastingvordering op personeelsbeloningen is vooral het gevolg van de lagere discontovoeten.

In lijn met voorgaande jaren bestaan de uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot over te dragen fiscale verliezen voornamelijk uit de erkenning van een uitgestelde belastingvordering voor Radial US (40,9 mEUR). Deze over te dragen fiscale verliezen van de VS waarvoor een uitgestelde belastingvordering werd erkend, hebben een vervaldatum tussen 2024 en 2037 (20,8 mEUR) en de vanaf 2018 opgelopen fiscale verliezen kunnen voor onbepaalde tijd worden overgedragen (20,0 mEUR).

De daling van de uitgestelde belastingverplichting met betrekking tot immateriële activa is in lijn met de evolutie van de immateriële activa na de toewijzing van de aankooprijks van verworven entiteiten.

Opgenomen en niet-opgenomen uitgestelde belastingen op belastingattributen

Uitgestelde belastingvorderingen op de belastingattributen (voornamelijk overgedragen fiscale verliezen) worden alleen opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat deze belastingattributen in de nabije toekomst belastbare winst zullen compenseren.

Op basis van deze evaluatie werden uitgestelde belastingvorderingen voor overgedragen fiscale verliezen opgenomen voor 214,2 mEUR. Deze opgenomen fiscale verliezen hebben betrekking op entiteiten gevestigd in de Verenigde Staten (163,4 mEUR), België (15,3 mEUR), het Verenigd Koninkrijk (14,7 mEUR), Nederland (12,6 mEUR), Duitsland (6,0 mEUR), Singapore (1,4 mEUR) en Italië (0,8 mEUR). Er zijn echter geen uitgestelde belastingvorderingen opgenomen voor 99,1 mEUR aan overgedragen fiscale verliezen. Deze niet-opgenomen fiscale verliezen hebben betrekking op entiteiten gevestigd in Duitsland (40,5 mEUR), Luxemburg (21,1 mEUR), België (7,9 mEUR), het Verenigd Koninkrijk (7,1 mEUR) en Nederland (4,9 mEUR). In België, Duitsland, Nederland (sinds 2022) en het Verenigd Koninkrijk kunnen fiscale verliezen onbeperkt worden overgedragen. In Luxemburg kunnen verliezen die vóór 1 januari 2017 zijn geleden zonder beperking in de tijd worden overgedragen, terwijl het gebruik van nadien geleden verliezen beperkt is tot 17 jaar. In de VS is er een niet-erkend belastingkrediet van 17,7 mEUR.

6.15 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpostgroup is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen beïnvloeden.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer en het aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel.

Voor de verslagperiode eindigend op 31 december

IN MILJOEN EUR

Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij

2023

65,7

2022

232,5

Aanpassingen voor het verwateringseffect

Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwateringseffect

65,7

232,5

IN MILJOEN AANDELEN

Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor het resultaat per aandeel

200,0

200,0

Verwateringseffect

Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect

200,0

200,0

IN EUR

Gewone winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij

0,33

1,16

Verwaterde winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij

0,33

1,16

6.16 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE								
BALANS OP 1 JANUARI 2022	579,3	442,8	526,4	275,8	38,2	1.862,4	830,3	2.692,7
Verwerving	1,0	34,4	41,7	28,7	40,3	146,1	163,4	309,5
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	20,5	12,2	2,7	0,0	0,1	35,5	0,0	35,5
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	67,8	67,8
Vervreemding	(20,0)	(36,0)	(37,5)	(4,6)	0,0	(98,2)	(57,7)	(155,8)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	(0,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(11,4)	0,2	0,0	0,0	0,0	(11,2)	0,0	(11,2)
Wisselkoersverschillen	0,1	(0,2)	13,8	1,2	1,2	16,0	15,7	31,8
Overige bewegingen	26,2	2,0	1,3	(6,7)	(19,6)	3,1	(0,7)	2,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	595,6	455,3	548,5	294,3	60,1	1.953,8	1.018,8	2.972,6
BALANS OP 1 JANUARI 2023	595,6	455,3	548,5	294,3	60,1	1.953,8	1.018,8	2.972,6
Verwerving	33,4	26,4	26,2	26,8	28,0	140,8	98,9	239,7
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Herwaardering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56,0	56,0
Vervreemding	0,0	(8,3)	(12,2)	(5,7)	(0,0)	(26,2)	(86,0)	(112,2)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(5,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	(5,0)	0,0	(5,0)
Wisselkoersverschillen	(1,0)	(0,0)	(10,4)	(0,7)	(0,1)	(12,2)	(12,1)	(24,2)
Overige bewegingen	21,2	8,0	51,3	(11,1)	(73,2)	(3,9)	(2,4)	(6,3)
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	644,1	481,4	603,5	303,6	14,8	2.047,5	1.073,2	3.120,7

De overige bewegingen in overige materiële vaste activa (-73,2 mEUR) werd voornamelijk verklaard door de ingebruikname van een aantal magazijnen en projecten (voornamelijk bij Radial US) in 2023, wat een transfer veroorzaakte van activa in aanbouw (deel van overige materiële vaste activa) naar de andere categorieën.

De overige bewegingen in inrichtingen en installaties werd verklaard door de transfer naar de categorie terreinen en gebouwen zonder impact op totaal materiële vaste activa et totaal van afschrijvingen en waardeverminderingen.

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICH- TINGEN EN INSTALLA- TIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
HERWAARDERING								
BALANS OP 1 JANUARI 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
BALANS OP 1 JANUARI 2023	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICH- TINGEN EN INSTALLA- TIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN								
BALANS OP 1 JANUARI 2022	(350,8)	(308,8)	(332,3)	(152,6)	(3,8)	(1.148,3)	(288,4)	(1.436,6)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	(20,5)	(11,7)	(2,2)	0,0	0,0	(34,4)	0,0	(34,4)
Vervreemding	20,0	36,0	33,6	4,1	0,0	93,7	45,2	138,9
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(11,5)	(26,2)	(46,2)	(24,3)	0,0	(108,2)	(138,2)	(246,4)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	9,7	0,1	0,0	(0,4)	0,0	9,5	0,9	10,3
Wisselkoersverschillen	(0,0)	0,0	(5,7)	(0,2)	0,0	(6,0)	(4,5)	(10,5)
Overige bewegingen	(7,0)	(1,6)	(0,0)	5,8	0,0	(2,8)	0,4	(2,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	(360,2)	(312,1)	(352,9)	(167,5)	(3,8)	(1.196,5)	(384,6)	(1.581,1)
BALANS OP 1 JANUARI 2023	(360,2)	(312,1)	(352,9)	(167,5)	(3,8)	(1.196,5)	(384,6)	(1.581,1)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	0,0	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0	(0,0)	0,0	(0,0)
Vervreemding	0,0	7,9	11,7	5,0	0,0	29,6	58,9	83,5
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(14,6)	(26,8)	(55,1)	(25,6)	0,0	(122,0)	(151,9)	(273,9)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,2	4,6	0,2	(0,0)	5,0	5,5	10,5
Overige bewegingen	(9,2)	(6,0)	5,0	6,2	3,8	(0,2)	0,1	(0,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	(378,9)	(336,9)	(386,7)	(181,7)	0,0	(1.284,2)	(471,9)	(1.756,1)

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN	MACHINES EN UITRUSTING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE ACTIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE								
Op 31 december 2022	235,5	143,2	195,6	126,8	63,8	764,8	634,2	1.398,9
Op 31 december 2023	265,2	144,6	216,8	121,8	22,3	770,7	601,3	1.372,0

De afschrijvingen en waardeverminderingen gerelateerd aan materiële vaste activa bedroegen 273,9 mEUR en stegen met 27,5 mEUR in vergelijking met vorig jaar. Deze stijging werd vooral verklaard door de toegenomen afschrijvingen van leases, alsook van inrichtingen en installaties die respectievelijk stegen met 13,6 mEUR en 8,9 mEUR.

6.16.1 Materiële vaste activa (exclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa)

- De materiële vaste activa stegen met 6,0 mEUR van 764,8 mEUR naar 770,7 mEUR. Deze stijging werd vooral verklaard door:
- Investeringen ten belope van 140,8 mEUR (146,1 mEUR in 2022), die voornamelijk werden besteed aan internationale E-commerce logistiek – met inbegrip van logistiek vastgoed in plaats van leasing voor Radial US – en aan binnenlandse vloot, operationele infrastructuur en parcelcapaciteit gedeeltelijk gecompenseerd door;
 - Afschrijvingen 121,7 mEUR en 0,4 mEUR waardeverminderingen (108,2 mEUR in 2022);
 - Wisselkoersimpact van 7,1 mEUR (stijging van 10,1 mEUR in 2022).

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek “afschrijvingen en waardeverminderingen” van de resultatenrekening.

6.16.2 Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leases

- De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa daalden met 32,9 mEUR en bedroegen 601,3 mEUR. Deze daling werd vooral verklaard door:
- Afschrijvingen ten bedrage van 151,9 mEUR (121,5 mEUR voor gebouwen, 28,5 mEUR voor rollend materieel en 1,8 mEUR voor overige leases);
 - Buitengebruikstellingen ten bedrage van 27,1 mEUR;
 - 6,6 mEUR wisselkoersverschillen; gedeeltelijk gecompenseerd door
 - 98,9 mEUR toevoegingen (163,4 mEUR in 2022), voornamelijk gerelateerd aan bijkomende huur van opslagplaatsen en bijkomende voertuigen voor de uitreiking, onder andere ingevolge minder kortlopende leases in vergelijking met vorig jaar en een en hogere leasingkost voor elektrische bestelwagens;
 - 56,0 mEUR herwaarderingen (67,8 mEUR in 2022), voornamelijk verklaard door verlenging van de huurtermijn en indexering.

bpostgroep heeft huurcontracten voornamelijk voor gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren), voertuigen, machines en andere uitrusting die gebruikt wordt bij zijn activiteiten. Leasetermijnen en boekwaarden worden in de onderstaande tabel nauwkeurig beschreven:

IN MILJOEN EUR	NUTTIGE LEVENSDUUR	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC. 2023	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC. 2022
Terreinen en gebouwen	3 tot 25 jaar	531,9	572,3
Rolled materieel	4 of 5 jaar (8 jaar voor trucks)	67,3	57,8
Machines en uitrusting	1 tot 15 jaar	2,1	4,1
TOTAAL		601,3	634,2

De boekwaarden en bewegingen (inclusief kasuitstromen) van de leasingschulden (onder rentedragende verplichtingen en leningen) worden vermeld in toelichting 6.25, terwijl de maturiteitsanalyse terug te vinden is in toelichting 6.30.

bpostgroep leas voertuigen voor 12 maanden of minder (2023: 1,4 mEUR, 2022: 2,2 mEUR), opgenomen onder huur en huurkosten, die onder de bedrijfskosten vallen. Er zijn geen (materiële) leases met variabele kost, noch materiële leases met lage waardes.

Er zijn verschillende huurcontracten die verlengings- en beëindigingsopties bevatten. Het belangrijkste huurcontract heeft betrekking op Brussel X (NBX), de looptijd van dit huurcontract is 15 jaar (tot 2031) met 3 mogelijke verlengingen van elk 5 jaar. Deze verlengingen zijn momenteel niet opgenomen in de huurtermijn omdat het niet redelijk zeker is dat deze zullen worden uitgeoefend. De impact per verlenging van 5 jaar zal de globale huurschuld met naar schatting 5% doen toenemen.

De belangrijke huurcontracten die nog niet gestart zijn, worden vermeld in 6.32 rechten en verplichtingen.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek “afschrijvingen en waardeverminderingen” van de resultatenrekening.

bpostgroup als leasinggever

bpostgroup heeft operationele lease overeenkomsten afgesloten voor haar vastgoedbeleggingen en een aantal subleases die gerelateerd zijn aan kantoorgebouwen en e-commerce fulfillment centers.

De toekomstige minimale huuropbrengsten onder niet-opzegbare operationele leases op 31 december zijn als volgt:

Op 31 december

IN MILJOENEUR	2023	2022
Binnen het jaar	2,3	1,1
Tussen 1 en 5 jaar	6,7	3,0
Meer dan 5 jaar	1,5	1,7
TOTAAL	10,5	5,7

De stijging van toekomstige minimale huuropbrengsten ten opzichte van vorig jaar is voornamelijk het gevolg van de sublease van het e-commerce fulfillment center van Active Ants UK dat werd ondertekend in 2023.

De lease-inkomsten met betrekking tot de leasing van gebouwen worden opgenomen in de rubriek "Andere bedrijfsopbrengsten" (0,7 mEUR in 2023), terwijl de inkomsten uit onderverhuur in mindering worden gebracht van de afschrijving van de activa die het voorwerp uitmaken van het gebruiksrecht.

6.17 Vastgoedbeleggingen

IN MILJOENEUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
AANSCHAFFINGSWAARDE	
BALANS OP 1 JANUARI 2022	13,0
Verwerving	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	(1,5)
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	11,5
BALANS OP 1 JANUARI 2023	11,5
Verwerving	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	0,1
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	11,6
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	
BALANS OP 1 JANUARI 2022	(8,8)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	0,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	(8,1)
BALANS OP 1 JANUARI 2023	(8,1)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	(0,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	(8,2)
NETTO BOEKWAARDE	
Op 31 december 2022	3,4
Op 31 december 2023	3,4

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen die als postkantoor worden gebruikt.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op systematische basis toegerekend over de gebruiksduur (in het algemeen 40 jaar).

De huuropbrengsten van de vastgoedbeleggingen bedroegen 0,7 mEUR (2022: 0,5 mEUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen is stabiel rond 3,4 mEUR.

6.18 Activa aangehouden voor verkoop

Op 31 december

IN MILJOEN EUR

ACTIVA

Materiële vaste activa

ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP

2023

2022

0,6

1,0

0,6

1,0

Materiële Vaste Activa

Het aantal gebouwen dat werd geboekt bij voor verkoop aangehouden activa bedroeg eind 2022 vier, tegenover acht eind 2023. Deze activa zijn verkooppunten, kantoren of mail centers die leegstaan als gevolg van de optimalisering van het netwerk van postkantoren en mail centers.

De winst ingevolge buitengebruikstelling van 3,4 mEUR (2022: 6,5 mEUR) werd geboekt in de resultatenrekening in sectie 6.9 Overige bedrijfsopbrengsten.

6.19 Immateriële vaste activa

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	OVERIGE IMMATE- RIËLE ACTIVA	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE						
BALANS OP 1 JANUARI 2022	652,2	177,8	205,8	121,4	47,5	1.204,7
Verwerving	0,0	6,2	12,2	(0,1)	0,0	18,3
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	42,5	0,0	1,0	0,0	4,7	48,2
Vervreemding	(5,4)	(17,6)	(0,5)	(0,0)	0,0	(23,4)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	(0,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	(0,1)	0,0	(0,1)
Wisselkoersverschillen	29,3	0,0	3,9	4,6	1,8	39,7
Overige bewegingen	(0,1)	0,4	(0,5)	0,1	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	718,6	166,8	222,0	126,0	54,0	1.287,3
BALANS OP 1 JANUARI 2023	718,6	166,8	222,0	126,0	54,0	1.287,3
Verwerving	0,0	6,7	7,1	0,0	0,0	13,9
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	1,4	3,3	(0,0)	0,0	0,0	4,6
Vervreemding	0,0	0,0	(5,6)	0,0	0,0	(5,6)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	(18,0)	(0,2)	(2,6)	(2,8)	(1,1)	(24,7)
Overige bewegingen	0,0	6,8	(8,0)	3,6	(0,8)	1,6
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	702,0	183,3	212,9	126,7	52,1	1.277,1

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	OVERIGE IMMATE- RIËLE ACTIVA	TOTAAL
HERWAARDERING						
BALANS OP 1 JANUARI 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 1 JANUARI 2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	OVERIGE IMMATE- RIËLE ACTIVA	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN						
BALANS OP 1 JANUARI 2022	(32,4)	(134,2)	(168,5)	(52,1)	(20,5)	(407,8)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	5,4	17,6	0,5	0,0	0,0	23,4
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(15,3)	(15,3)	(7,6)	(4,6)	(42,7)
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,1	(0,0)	0,0	0,1
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(2,6)	(1,3)	(0,7)	(4,6)
Overige bewegingen	0,1	(0,2)	(0,0)	0,1	(0,0)	(0,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	(27,0)	(132,0)	(185,9)	(60,9)	(25,8)	(431,6)
BALANS OP 1 JANUARI 2023	(27,0)	(132,0)	(185,9)	(60,9)	(25,8)	(431,6)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	(2,9)	0,0	0,0	0,0	(2,9)
Vervreemding	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	5,6
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(15,2)	(13,8)	(7,8)	(4,7)	(41,5)
Waardeverminderingen	0,0	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0	(0,0)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	(0,1)	0,2	2,0	1,2	0,6	3,8
Overige bewegingen	0,0	(5,5)	8,3	(1,7)	(0,8)	0,4
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	(27,1)	(155,5)	(183,8)	(69,2)	(30,6)	(466,2)

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIKKELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	KLANTEN- RELATIES	OVERIGE IMMATE- RIËLE ACTIVA	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE						
Op 31 december 2022	691,6	34,8	36,1	65,1	28,2	855,8
Op 31 december 2023	674,9	27,9	29,1	57,5	21,5	810,9

De afschrijvingen en waardeverminderingen bedroegen 41,5 mEUR in 2023 en zijn in lijn met vorig jaar (42,7 mEUR).

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "afschrijvingen en waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

De immateriële vaste activa daalden met 44,9 mEUR, voornamelijk ingevolge:

- afschrijvingen en waardeverminderingen ten bedrage van 41,5 mEUR;
- de evolutie van de wisselkoers (-20,9 mEUR), voornamelijk gerelateerd aan de evolutie van de goodwill in USD;
- gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van de goodwill met 1,4 mEUR ingevolge de acquisitie van b2boost;
- investeringen ten belope van 13,9 mEUR voornamelijk gerelateerd aan de kapitalisatie van ICT ontwikkelingskosten en software.

Bedrijfscombinaties worden geboekt met behulp van de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding gewaardeerd tegen de reële waarde op de overnamedatum en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen entiteit.

Goodwill

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen. Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen.

In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa.

IN MILJOEN EUR	BELGIUM LAST MILE	PERSO- NALISED LOGISTICS	RADIAL EUROPE	ACTIVE ANTS	CROSS BORDER	E-LOGISTICS NORTH AMERICA	OVERIGE	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2022	54,7	20,0	13,4	29,9	0,0	501,2	0,7	619,7
Verwerving	22,3	0,0	0,0	0,0	20,2	0,0	0,0	42,5
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfer	0,0	(2,0)	0,0	0,0	2,7	0,0	(0,6)	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,1)	0,0	(0,0)	29,4	0,0	29,3
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	77,0	17,9	13,3	29,9	22,9	530,6	0,0	691,6

IN MILJOEN EUR	BELGIUM LAST MILE	PERSO- NALISED LOGISTICS	RADIAL EUROPE	ACTIVE ANTS	CROSS BORDER	E-LOGISTICS NORTH AMERICA	OVERIGE	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2023	77,0	17,9	13,3	29,9	22,9	530,6	0,0	691,6
Verwerving	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
Vervreemding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Transfer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	(18,3)	0,0	(18,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	78,3	17,9	13,5	29,9	22,9	512,3	0,0	674,9

De daling van de goodwill van 691,6 mEUR naar 674,9 mEUR is het gevolg van de evolutie van de wisselkoers gedeeltelijk gecompenseerd door de goodwill erkent naar aanleiding van de aankoop van b2boost.

De goodwill gerelateerd aan de overname van b2boost in 2023 werd toegewezen aan de CGU Belgium Last Mile.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt elk jaar (in december) getoetst op waardevermindering. Met het oog op het toetsen op waardevermindering wordt de goodwill toegewezen aan elk van de cash generating units (of groepen van cash generating units) van de groep, overeenkomstig IAS 36 Bijzondere waardevermindering van activa. Bij de test wordt de boekwaarde van de activa (of groep) van de CGU's vergeleken met hun realiseerbare waarde.

De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Deze laatste is gelijk aan de huidige waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting uit elke CGU of groep van CGU's zullen voortvloeien, en wordt bepaald aan de hand van de volgende input:

- meest recente bedrijfsplan en budgetten, met inbegrip van een gedetailleerde planning voor de EBITDA, netto-werkkapitaal en investeringsplanning via kapitaalsuitgaven of leasing, die een periode van vijf jaar bestrijkt. Deze bedrijfsplannen en budgetten omvatten de impact van de duurzaamheidsstrategie van bpostgroup om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen;
- in aanmerking nemen van een eindwaarde die wordt bepaald op basis van de kasstromen die worden verkregen door extrapolatie van de kasstromen van het laatste jaar van het hierboven vermelde bedrijfsplan, beïnvloed door een groeipercentage op lange termijn dat passend wordt geacht voor de activiteit en de locatie van de activa;
- discontering van de verwachte kasstromen tegen een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de formule van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten.

De aanname waarvoor de realiseerbare waarde voor alle geteste CGU's het gevoeligst is, is de EBITDA. De voornaamste aanname (EBITDA) in de budgetten is gebaseerd op ervaringen uit het verleden die zijn aangepast aan de veranderende marktvorwaarden. De EBITDA is het resultaat van volume-evoluties, de evolutie van de prijs en kostenverbeteringsprojecten, samen met nieuwe meerwaardediensten, volgens het oordeel en de ramingen van het management bij de ontwikkeling van de budgetten en vooruitzichten voor de komende jaren.

De discontovoet wordt geschat op basis van een uitgebreide benchmark met vergelijkbare spelers, zodat rekening wordt gehouden met het rendement dat beleggers zouden eisen als zij zouden kiezen voor een investering in de onderliggende activa. De groep van vergelijkbare spelers werd opgesplitst in mail-gerelateerde vergelijkbare spelers en parcels-gerelateerde vergelijkbare spelers. Daarnaast werd rekening gehouden met de verschillende economische omgevingen in het bepalen van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). Als gevolg van een stijging van de kosten van schulden zijn de discontovoeten hoger dan deze die vorig jaar bij de toetsing werden toegepast.

De langetermijngroei werd vastgelegd op 0% voor de postactiviteiten, 1% voor "last mile"-levering en 2% voor de pakjesactiviteiten en e-commercelogistiek. De groeipercentages werden bepaald op basis van interne verwachtingen (zelfde aannames als voor de evolutie van de EBITDA) en externe bronnen, en zijn coherent met de cijfers over de reële groei en de verwachtingen voor de relevante sectoren waarin de CGU's actief zijn en houden rekening met de lange termijninflatie voor Europa en de Verenigde Staten.

De tabel hieronder vermeldt de discontovoet en de lange termijn groei voor die CGU's met een materiële goodwill:

	DISCONTOVOET		LANGE TERMIJN GROEIVOET	
	2023	2022	2023	2022
Belgium Last mile	7,8%	6,6%	1,0%	1,0%
Personalised logistics	9,2%	8,3%	2,0%	2,0%
Radial Europe	9,2%	8,3%	2,0%	2,0%
Active Ants	9,2%	8,3%	2,0%	2,0%
Cross Border	9,2%	8,3%	1,0%	1,0%
E-logistics North America	9,9%	9,9%	2,0%	2,0%

De waardeverminderingstest op het niveau van CGU heeft niet geleid tot een waardevermindering van activa, aangezien de realiseerbare waarde van de CGU's aanzienlijk hoger was dan hun boekwaarde. Het verschil tussen de boekwaarde van de CGU's en hun bedrijfswaarde (headroom) vertegenwoordigt voor Belgium Last Mile, Cross-Border en Active Ants minstens meer dan 100% van hun boekwaarde. Voor Radial North America bedraagt de headroom ongeveer 50% en voor Radial Europe en Personalized Logistics meer dan 15%. Als zodanig zou een redelijke verandering in een belangrijke aanname waarop de realiseerbare waarde van de CGU's is gebaseerd, niet resulteren in een bijzonder waardeverminderingverlies voor de betrokken CGU's, behalve als de EBITDA aanzienlijk zou dalen voor Radial Europe en Personalized Logistics (zie gevoeligheidsanalyse hieronder).

In dit opzicht leidt voor e-Logistics North America en Belgium Last Mile, de 2 CGU's met materiële goodwill die 88% van de totale goodwill vertegenwoordigen, de onderstaande worstcase-gevoeligheidsanalyse nog steeds tot voldoende headroom. De gevoeligheid van de realiseerbare waarde voor wijzigingen in de belangrijke veronderstelling, het groeipercentage op lange termijn en de verdisconteringsvoet wordt in de volgende tabel weergegeven:

	E-LOGISTICS NORTH AMERICA	BELGIUM LAST MILE	CROSS-BORDER	ACTIVE ANTS	PERSONALISED LOGISTICS	RADIAL EUROPE
Gevoeligheid van lange termijn groei -1%	-8,6%	-9,5%	-7,4%	-10,2%	-10,1%	-11,7%
Gevoeligheid van lange termijn groei +1%	11,1%	12,7%	9,4%	13,4%	13,4%	15,5%
Gevoeligheid van disconteringsvoet -0.5%	7,2%	7,8%	6,2%	8,4%	8,3%	9,4%
Gevoeligheid van disconteringsvoet +0.5%	-6,3%	-6,8%	-5,5%	-7,3%	-7,2%	-8,2%
Gevoeligheid van EBITDA marge -1.0 %	-12,3%	-14,4%	-11,5%	-10,8%	-27,4%	-31,2%
Gevoeligheid van EBITDA marge +1.0 %	12,3%	14,4%	11,5%	10,8%	27,4%	31,2%

6.20 Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures

IN MILJOEN EUR	2023	2022
BALANS OP 1 JANUARI	0,1	0,0
Aandeel in het resultaat	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER	0,1	0,1

Het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures heeft betrekking op de joint venture Jofico CV.

6.21 Handels- en overige vorderingen

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	7,8	8,9
Vordering naar aanleiding van de verkoop van Ubiway Retail	0,0	2,0
Langetermijngarantie	12,1	10,3
Onderverhuren	6,8	5,6
Overige vorderingen	4,9	6,2
LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	31,7	33,0

In 2022 verkocht bpostgroup Ubiway Retail. Op het moment van de verkoop gaf bpostgroup een lening uit van 2,0 mEUR die eind 2023 werd overgedragen naar kortlopende vorderingen.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Handelsvorderingen	668,8	656,9
Eindrechten	222,2	214,0
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	5,8	6,6
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	4,1	3,5
Overige vorderingen	68,6	60,3
KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	969,5	941,3

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Verkregen opbrengsten	13,0	7,2
Over te dragen kosten	40,9	41,3
Overige vorderingen	14,7	11,8
KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN	68,6	60,3

De kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen stegen met 28,2 mEUR tot 969,5 mEUR (2022: 941,3 mEUR), voornamelijk als gevolg van de stijging van de handelsvorderingen met 11,8 mEUR; de eindrechten met 8,2 mEUR en de verkregen opbrengsten met 5,8 mEUR. De stijging van de opgebouwde opbrengsten is in lijn met de gestegen financiële opbrengsten.

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren btw.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

Voor wat het risicobeheer betreft, past bpost een vereenvoudigde aanpak toe bij de berekening van de ECL's voor handelsvorderingen en vorderingen uit hoofde van eindrechten. Daarom neemt bpost op elke rapporteringsdatum een voorziening voor verliezen op die gebaseerd is op de levensduur van de ECL's en heeft het een voorzieningenmatrix opgesteld die gebaseerd is op zijn historische kredietverlieservaring. De voorziening voor verliezen bedroeg 27,2 mEUR in 2023 in vergelijking met 29,0 mEUR in 2022. Zie toelichting 6.29 Financiële instrumenten financieel risicobeheer.

6.22 Voorraden

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Grondstoffen	11,0	5,4
Gereed product	3,5	3,9
Handelsgoederen	11,7	16,3
Waardeverminderingen	(0,7)	(1,1)
VOORRADEN	25,4	24,5

De grondstoffen omvatten de verbruiksgoederen, d.w.z. materiaal dat wordt gebruikt voor afdrukdoeleinden. De afgewerkte producten zijn zegels die beschikbaar zijn voor de verkoop. Goederen die worden aangekocht om te worden doorverkocht kunnen postkaarten, voor doorverkoop bestemde voorraden en een persdistributievoorraad omvatten.

6.23 Geldmiddelen en kasequivalenten

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Liquiditeiten in netwerk	122,5	143,9
Transitrekeningen	79,1	65,8
Betalingstransacties in uitvoering	(28,5)	(24,0)
Lopende rekeningen bij banken	447,0	680,6
Kasequivalenten	250,6	184,7
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	870,6	1.051,0

De geldmiddelen en kasequivalenten daalden met 180,4 mEUR, voornamelijk doordat de financieringsactiviteiten (-428,7 mEUR) de vrije kasstroom (223,8 mEUR) overtroffen. De financieringsactiviteiten werden voornamelijk beïnvloed door de terugbetaling van de aflopende termijnlending van 185,0 mUSD in het vierde kwartaal en de betaling van dividenden (80,3 mEUR). Ze bestaan verder voornamelijk uit betalingen met betrekking tot leaseverplichtingen.

Kasequivalenten bestaan uit depositorekeningen, termijndeposito's, commercial papers en geldmarktfondsen die hoofdzakelijk door bpost NV geplaatst zijn. Deze beleggingen op zeer korte termijn zijn onmiddellijk converteerbaar in een gekend bedrag aan geldmiddelen en vervallen meestal binnen de drie maanden of minder na de investeringsdatum.

Merk ook op dat bpost twee doorlopende kredietfaciliteiten heeft voor een totaal bedrag van 375,0 mEUR, zie toelichting 6.31 "Rechten en verplichtingen".

6.24 Rentedragende verplichtingen en leningen

Op 31 december 2022

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										
	2021	KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERI-GE	2022
Banklening	163,3	0,0	10,1	0,0	0,0	0,0	0,0	(173,4)	0,0	0,0	0,0
Lange termijn obligatie	644,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	646,0
Andere leningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	453,1	0,0	10,2	161,4	68,1	(12,8)	3,6	(160,8)	0,0	12,0	534,9
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	1.261,2	0,0	20,3	161,4	68,1	(12,8)	3,6	(334,3)	0,0	13,2	1.180,9

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										
	2021	KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERI-GE	2022
Banklening	9,1	(13,1)	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	173,4	0,0	0,0	173,4
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andere leningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,2
Lease verplichtingen	107,3	(137,0)	1,9	0,5	0,0	(0,1)	0,3	160,8	0,0	0,1	134,1
KORTLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	116,4	(150,1)	1,9	0,5	0,0	(0,1)	4,3	334,2	0,0	0,1	307,3

Op 31 december 2023

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										
	2022	KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERI-GE	2023
Banklening	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lange termijn obligatie	646,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	647,1
Andere leningen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	534,9	0,0	(5,6)	98,9	56,1	(27,6)	0,0	(167,5)	0,0	15,7	504,9
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	1.180,9	0,0	(5,6)	98,9	56,1	(27,6)	0,0	(167,5)	0,0	16,8	1.152,0

De langlopende rentedragende verplichtingen en leningen daalden licht met 29,0 mEUR tot 1.152,0 mEUR, voornamelijk ingevolge de daling van de leasingschulden. Alle bewegingen gerelateerd aan toevoegingen en leasetails worden toegelicht in toelichting 6.16.

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										
	2022	KAS-STROOM	WISSEL-KOERS-VER-SCHILLEN	VERWERVING	HERZIE-NING	VER-VREEMDING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BEDRIJFS-COM-BINATIES	TRANS-FER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP OF ALS VASTGOED-BELEGGING	OVERI-GE	2023
Banklening	173,4	(170,0)	(14,6)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,2	0,0
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andere leningen	(0,2)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Lease verplichtingen	134,1	(160,7)	(1,9)	0,0	0,0	0,0	0,0	167,5	0,0	0,0	139,0
KORTLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	307,3	(330,7)	(16,5)	0,0	0,0	0,0	0,0	167,5	0,0	11,4	139,0

De kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen daalden met 168,3 mEUR tot 139,0 mEUR, voornamelijk te verklaren door de terugbetaling van de aflopende termijnlening van 185,0 mUSD.

Merk op dat het totaal van de kolommen "kasstroom" vermeld in de bovenstaande tabel -330,7 mEUR bedraagt en in het kasstroomoverzicht terug te vinden is als betalingen met betrekking tot leningen en betalingen met betrekking tot leaseverplichtingen. Rentten met betrekking tot leningen (-17,5 mEUR) in de kasstroom houdt voornamelijk verband met de renten op de termijnlening en de opbrengst van de obligaties geboekt onder handels- en overige schulden, en worden daarom niet weergegeven in deze toelichting.

Daarnaast moet worden opgemerkt dat bpost ook twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaalbedrag van 375,0 mEUR heeft, zie toelichting 6.31 "Rechten en verplichtingen".

Er zijn geen convenanten op de leningen.

6.25 Personeelsbeloningen

bpostgroep kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten ("CAO"). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpostgroep: ambtenaren (ook wel statutairen genoemd) en contractuele werknemers. Er moet ook worden vermeld dat bpost NV 3 soorten contractuele werknemers heeft: baremiek contractuele werknemers, niet baremiek contractuele werknemers en hulppostmannen.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Vergoedingen na uitdiensttreding (toelichting 6.25.1)	14,9	17,3
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen (toelichting 6.25.2)	225,8	217,7
Beeïndigingsvoordelen (toelichting 6.25.3)	9,1	9,2
TOTAAL	249,8	244,2

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 242,8 mEUR (2022: 240,1 mEUR).

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Personeelsvoordelen	249,8	244,2
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	(7,0)	(4,1)
PERSONEELSVoordelen NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	242,8	240,1

De netto verplichting met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde van de verplichtingen	319,7	305,7
Reële waarde van de fondsbeleggingen	(69,9)	(61,5)
Contante waarde van de netto verplichtingen	249,8	244,2
NETTO VERPLICHTING	249,8	244,2
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	249,8	244,2
NETTO VERPLICHTING	249,8	244,2

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde op 1 januari	305,7	384,7
Servicekosten	24,5	29,0
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	26,3	29,0
- Pensioenkosten van verstreken diensttijd	(1,7)	0,0
Netto interestkosten	10,6	3,1
Betaalde uitkeringen	(32,9)	(33,8)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	8,4	(45,4)
- Actuariële (winsten)/verliezen	8,4	(45,4)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	3,3	(32,0)
- Actuariële (winsten)/verliezen	3,3	(32,0)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	319,7	305,7

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	(61,5)	(86,5)
Bijdragen door de werkgever	(34,5)	(32,9)
Bijdragen door de werknemers	(1,9)	(1,6)
Betaalde uitkeringen	32,9	33,8
Interest (inkomsten)/kosten op activa (ingegrepen in de winst-en verliesrekening)	(2,4)	(0,9)
Actuariële (winsten)/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	(2,5)	26,7
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	(69,9)	(61,5)

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een derde verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden (verzekerde contracten met een gegarandeerde return).

De veranderingen in 2023 met betrekking tot langlopende verplichtingen en de reële waarde van de fondsbeleggingen:

IN MILJOEN EUR	TOEGEZEGD PENSIOEN VERPLICHTING	REËLE WAARDE VAN FONDSBELEGGINGEN	NETTO VERPLICHTING
1 JANUARI 2023	305,7	(61,5)	244,2
Servicekosten	24,5	0,0	24,5
Bijdragen door werknemers	0,0	(1,9)	(1,9)
Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(4,0)	0,0	(4,0)
Subtotaal opgenomen onder personeelskosten in resultatenrekening (toelichting 6.12)	20,5	(1,9)	18,7
Interestkosten	10,6	0,0	10,6
Interest (inkomsten)/kosten op activa (ingegrepen in de winst-en verliesrekening)	0,0	(2,4)	(2,4)
Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	12,4	0,0	12,4
Subtotaal opgenomen onder financieel resultaat (toelichting 6.13)	23,0	(2,4)	20,6
Betaalde uitkeringen	(32,9)	32,9	0,0
Bijdragen door werkgevers	0,0	(34,5)	(34,5)
SUBTOTAAL KASSTROOMOVERZICHT	10,7	(5,9)	4,8
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	3,3	(2,5)	0,8
31 DECEMBER 2023	319,7	(69,9)	249,8

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Servicekosten	22,7	27,4
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	24,4	27,4
- Pensioenkosten van verstreken diensttijd	(1,7)	0,0
Netto interestkosten	8,2	2,2
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	8,4	(45,4)
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	12,4	(47,2)
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(4,0)	1,9
NETTO KOSTEN	39,3	(15,8)

Voor wat betreft vergoedingen na uitdiensttreding worden de actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) erkend in niet-gerealiseerde resultaten. Terwijl actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) met betrekking tot andere lange termijn personeelsbeloningen en ontslagvergoedingen onmiddellijk erkend worden in de resultatenrekening. Het netto saldo van de intresten en de financiële actuariële winsten en verliezen wordt erkend onder financiële kosten. Opgenomen pensioenkosten en operationele actuariële winsten en verliezen worden erkend onder personeelskosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Personeelskosten	18,7	29,3
Financiële kosten	20,6	(45,0)
NETTO KOSTEN	39,3	(15,8)

De stijging van de financiële kosten was voornamelijk te wijten aan de evolutie van de disconteringsvoeten, die vorig jaar aanzienlijk stegen, terwijl er in 2023 een lichte daling was van de disconteringsvoeten. Het eerste leidde tot eenmalige positieve financiële opbrengst zonder kasstroom met betrekking tot IAS 19-personeelsbeloningen in 2022, terwijl het laatste leidde tot negatieve financiële lasten zonder kasstroom met betrekking tot IAS 19-personeelsbeloningen in 2023.

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,8	(5,3)
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,8	(5,3)
NETTOKOSTEN	0,8	(5,3)

De voornaamste actuariële veronderstellingen gebruikt voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2023	2022
Inflatiepercentage	Eerste jaar : 4% Jaren nadien : 2,5%	Eerste jaar : 6% Jaren nadien : 2,5%
Toekomstige loonsverhogingen	< 40 jaar: Inflatie + 1,5% Loonsverhoging [40-50] jaar: Inflatie +1,0% Loonsverhoging > 50 jaar: Inflatie + 0,5% Loonsverhoging	< 40 jaar: Inflatie + 1,5% Loonsverhoging [40-50] jaar: Inflatie +1,0% Loonsverhoging > 50 jaar: Inflatie + 0,5% Loonsverhoging
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR-2	MR/FR-2

De discontovoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2023 variëren van 3,20% tot 3,95% (2022: 3,25% tot 3,90%):

VOORDEEL	DUUR	DISCONTOVOET		NETTO SCHULDEN	
		2023	2022	2023	
Kinderbijslagen	5,4	3,25%	3,85%	10,4	
Begrafeniskosten	6,4	3,25%	3,85%	1,9	
Beloningen	van 9,5 tot 10,4	3,25%	van 3,85% tot 3,90%	1,3	
Groepsverzekering	van 8,4 tot 14,2	3,20%	van 3,75% tot 3,85%	1,2	
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	2,8	3,20%	3,65%	14,3	
Vergoeding voor werkongevallen	10,3	3,20%	3,75%	100,8	
Medische kosten van arbeidsongevallen	13,8	3,20%	3,75%	6,8	
Pensioensparen	8,1	3,25%	3,85%	84,3	
Jubileumpremies	van 4,1 tot 6,3	3,25%	van 3,80% tot 3,90%	0,9	
DVVP voor Job Mobility Center	6,9	3,25%	3,90%	13,6	
Deeltijds regime (54+)	van 0,5 tot 4,7	3,20%	3,60%	4,9	
Vervroegd pensioenplan	van 0,4 tot 1,9	van 3,20% to 3,95%	van 3,25% tot 3,45%	9,1	

De gemiddelde looptijd van de toegezegd pensioenregelingen per eind 2023 bedraagt 9,2 jaar (in 2022: 9,0 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2023 werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

De gevoeligheidsanalyse wordt hieronder weergegeven:

IN MILJOENEUR	DISCONTERINGSVOET		STERFTETABELLEN MR/FR	EVOLUTIE VAN MEDISCH KOSTENPERCENTAGE
	VERHOOGING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 1 JAAR	VERHOOGING VAN 100 BP
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten verhoging/ (vermindering)	(13,7)	14,8	4,2	1,0

Hieronder volgen de verwachte betalingen of bijdragen aan de toegezegde pensioenregeling in de komende jaren:

IN MILJOEN EUR	2023
Binnen de komende 12 maanden	21,6
Tussen 2 en 5 jaar	88,5
Tussen 5 en 10 jaar	106,1
Meer dan 10 jaar	223,3
TOTAAL VERWACHTE BETALINGEN	439,5

6.25.1 Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en Belgische groepsverzekering.

Kinderbijslag

De statutaire personeelsleden van bpost NV (zowel actieven als gepensioneerden) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). De financieringsmethodologie van gezinsbijslagen voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een vennootschap naar publiek recht een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar proportioneel naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Bank

De statutaire en contractuele personeelsleden van bpost NV (zowel actief, als gepensioneerd) kregen een korting op de beheerskosten van de zichtrekening en daarnaast genoten ze ook van voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, beleggingsfondsen, verzekeringen en leningen. In januari 2024 zal bpost bank definitief geïntegreerd worden in BNP Paribas Fortis na de verkoop door bpost van haar participatie in bpost bank. Deze integratie zal tot gevolg hebben dat het niet langer mogelijk zal zijn om voordelen op bankproducten toe te kennen aan de actieve en gepensioneerde werknemers van bpost. Bijgevolg werd de onderliggende verplichting tenietgedaan op 31 december 2023 en werden er pensioenkosten van verstreken diensttijd van 1,7 mEUR opgenomen.

Groepsverzekering

bpostgroup biedt aan zijn actieve contractuele werknemers (onder bepaalde voorwaarden zoals het functie niveau) een pensioenplan (uitkering ineens bij pensionering), verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij waarbij de bijdragen zijn vastgelegd in de planregels (DC-plan onder de Belgische wetgeving) aan. Sinds de invoering van de Wet op aanvullende pensioenen (“WAP”) in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegd pensioenregeling.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. Voorafgaande aan de wijziging in de WAP eind 2015, moest bpost de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimumopbrengst op werkgeversbijdragen is een “loopbaangemiddelde” opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt. Met de wetswijziging WAP van eind december 2015 is het minimumrendement voor toekomstige bijdragen vanaf 2016 gelijk aan het gemiddelde rendement over de afgelopen 24 maanden op lineaire obligaties met een looptijd van 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar en een maximum van 3,75% per jaar. Een deel van dit rendement wordt gegarandeerd door de verzekeringsmaatschappij (contractuele rentegarantie).

bpost hanteert de PUC-methodologie, maar zonder projectie van toekomstige bijdragen en lonen aangezien de bijdragen niet stijgen met de leeftijd en zodoende niet overwegend plaats vinden aan het einde van de periode van de plannen. De enige reden waarom de bijdragen aanzienlijk zouden stijgen in een latere fase van de loopbaan is gerelateerd aan het feit dat loonsverhogingen hoger zijn dan stapsgewijze indexeringen van de premies in de plannen. Bovendien past bpost paragraaf 115 van IAS 19 toe bij de bepaling van de activawaarden. Bij de vaststelling van de activa en passiva wordt rekening gehouden met de contractuele rentegaranties op mathematische reserves die door de verzekeringsmaatschappij gegarandeerd worden. De toepassing van paragraaf 115 zou kunnen leiden tot hogere activa als de gegarandeerde rentevoeten hoger zijn dan de discontovoet, hetgeen resulteert in een lagere netto verplichting (en vice versa). Momenteel zijn de disconteringsvoeten hoger dan de gegarandeerde rentevoeten van de verzekeringsmaatschappij, wat resulteert in lagere activa.

De netto verplichting met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde van de verplichtingen	84,8	78,8
Reële waarde van de fondsbeleggingen	(69,9)	(61,5)
Contante waarde van de netto verplichtingen	14,9	17,3
NETTO VERPLICHTING	14,9	17,3
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	14,9	17,3
NETTO VERPLICHTING	14,9	17,3

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde op 1 januari	78,8	109,8
Servicekosten	10,0	11,1
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	11,7	11,1
- Pensioenkosten van verstreken diensttijd	(1,7)	0,0
Netto interestkosten	2,8	1,1
Betaalde uitkeringen	(10,1)	(11,2)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	3,3	(32,0)
- Actuariële (winsten)/verliezen	3,3	(32,0)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	84,8	78,8

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt weer te geven:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	(61,5)	(86,5)
Bijdragen door de werkgever	(11,7)	(10,3)
Bijdragen door de werknemers	(1,9)	(1,6)
Betaalde uitkeringen	10,1	11,2
Interest (inkomsten)/kosten op activa (ingegrepen in de winst-en verliesrekening)	(2,4)	(0,9)
Actuariële (winsten)/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	(2,5)	26,7
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	(69,9)	(61,5)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Servicekosten	8,1	9,5
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	9,9	9,5
- Pensioenkosten van verstreken diensttijd	(1,7)	0,0
Netto interestkosten	0,4	0,1
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	8,5	9,6

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Personeelskosten	8,1	9,5
Financiële kosten	0,4	0,1
NETTO KOSTEN	8,5	9,6

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Winsten en (verliezen) bij herwaardering	0,8	(5,3)
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,8	(5,3)
NETTO KOSTEN	0,8	(5,3)

6.25.2 Andere beloningen op lange termijn

Andere beloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen, deeltijds regime, plannen met betrekking tot werknemerstoelagen in het kader van ongeval, medische kosten met betrekking tot arbeidsongevallen, jubileumpremies en DVVP voor Job Mobility Center.

Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden

Statutaire werknemers van bpost NV hebben recht op 21 ziekte-dagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en mits de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijven ze 100% van hun loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet-gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (zie sectie dagen pensioensparen hiernavolgend). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers hun volledig loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2022. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2023. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftecijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Dagen pensioensparen

Statutaire personeelsleden van bpost NV hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Baremië contractueel werknemers van bpost NV met een vast contract hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar gecumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2023 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftecijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Deeltijds regime (54+)

Het regelgevend kader met betrekking tot deeltijds werk voor bpost-medewerkers (enkel voor statutaire en baremië contractuele medewerkers) ziet er als volgt uit:

- Raamovereenkomst van 20 december 2012: deeltijdse (50%) loopbaanonderbreking is toegankelijk voor uitreikers vanaf 54 jaar. bpost NV betaalt bijdragen gelijk aan 7,5% van het brutojaarloon gedurende maximaal 72 maanden.
- Raamovereenkomst van 22 mei 2014: de in 2012 goedgekeurde regeling voor uitreikers, werd uitgebreid naar nachtwerkers en is toegankelijk vanaf 55 jaar. bpost NV betaalt bijdragen gelijk aan 7,5% van het brutojaarloon gedurende maximaal 72 maanden.
- Raamovereenkomst van 2 juni 2016: de in 2012 goedgekeurde regeling voor uitreikers die in 2014 werd uitgebreid naar nachtwerkers is ook van toepassing op de collect-medewerkers. bpost NV betaalt bijdragen gelijk aan 7,5% van het brutojaarloon gedurende maximaal 72 maanden. De regeling is geldig tot december 2016.
- Raamovereenkomst van 30 september 2016: (i) voor de uitreikers, collect-medewerkers en de nachtwerkers, is de regeling toegankelijk vanaf 55 jaar en (ii) voor de andere medewerkers is de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost NV betaalt bijdragen gelijk aan 7,5% van het brutojaarloon gedurende maximaal 72 maanden voor de nachtwerkers, uitreikers en collect-medewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het regeling. Deze regeling werd verlengd tot december 2022 naar aanleiding van de Raamovereenkomst van 17 juni 2021.
- Raamovereenkomst van 25 mei 2023: (i) voor de uitreikers, Collect-medewerkers en nachtwerkers is de regeling toegankelijk vanaf 55 jaar en (ii) voor de andere medewerkers bedraagt de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost NV betaalt bijdragen gelijk aan 7,5% van het brutojaarloon gedurende maximaal 72 maanden voor de nachtwerkers, uitreikers en Collect-medewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van de regeling. Deze regeling is toegankelijk tot december 2024.

Plannen met betrekking tot werknemerstoelagen in het kader van ongeval

Tot 1 oktober 2000 was bpost NV zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost NV verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

DVVP voor job mobility center

De Kaderovereenkomst van 30 september 2016 omschrijft een DVVP-plan ("Dienstvrijstelling voorafgaand aan de Pensionering") voor het Job Mobility Center. Dit plan voorziet voor een onbepaalde duur dat statutairen van bpost NV vanaf 61 jaar die aan het Job Mobility Center zijn aangehecht en dit na een periode van één jaar nog steeds zijn, van hun dienst worden ontheven. bpost NV blijft de begunstigden 70% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar.

De netto verplichting met betrekking tot andere lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde van de verplichtingen	225,8	217,7
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	225,8	217,7
NETTO VERPLICHTING	225,8	217,7
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	225,8	217,7
NETTO VERPLICHTING	225,8	217,7

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde op 1 januari	217,7	266,2
Servicekosten	12,1	12,7
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	12,1	12,7
Netto interestkosten	7,6	2,1
Betaalde uitkeringen	(18,2)	(18,3)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	6,5	(45,1)
- Actuariële (winsten)/verliezen	6,5	(45,1)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	225,7	217,7

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Servicekosten	12,1	12,7
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	12,1	12,7
Netto interestkosten	7,6	2,1
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	6,5	(45,1)
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	12,3	(47,1)
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(5,8)	1,9
NETTOKOSTEN	26,3	(30,3)

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Personeelskosten	6,3	14,7
Financiële kosten	19,9	(45,0)
NETTOKOSTEN	26,3	(30,3)

6.25.3 Ontslagvergoedingen

Vervroegd pensioenplan

Het vervroegde pensioenplan van bpost NV valt onder de Raamovereenkomst van 30 september 2016 en is toegankelijk voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. bpost NV blijft de begunstigten 75% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar. Dit plan loopt voor onbepaalde tijd.

De pensioenplannen van AMP zijn als volgt:

- In 2011 werd een eerste vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2021. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) / 12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 september 2011 en was toegankelijk tot 22 september 2013.
- In 2014 werd een tweede vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2024. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) / 12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 mei 2014 en was toegankelijk tot 9 september 2016.
- Gelet op de economische en financiële uitdagingen werd er voor hun medewerkers een concept van 'soft exit' met een financiële incentive ingevoerd. Medewerkers ouder dan 55 jaar konden kiezen voor een deeltijdse loopbaanonderbreking in combinatie met wettelijke vervroegde pensionering of voor wettelijke vervroegde pensionering. Tijdens de loopbaanonderbreking ontvangt de medewerker een maandelijkse aanvullende premie en een eenmalige premie wanneer hij de leeftijd voor vervroegde pensionering bereikt (24.000 EUR voor medewerkers die overdag werken en 38.000 EUR voor medewerkers die 's nachts werken). Ook medewerkers ouder dan 59 jaar die voor een wettelijke vervroegde pensionering kiezen, ontvangen de eenmalige premie. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 16 september 2020 en was toegankelijk tot 31 december 2020. Een tweede plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad in 2022 en was toegankelijk tot juni 2023.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen geven aanleiding tot een schuld, omdat (i) de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale pensioenleeftijd en (ii) het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van het bedrijf.

De netto verplichting met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde van de verplichtingen	9,1	9,2
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	9,1	9,2
NETTO VERPLICHTING	9,1	9,2
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	9,1	9,2
NETTO VERPLICHTING	9,1	9,2

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Contante waarde op 1 januari	9,2	8,7
Servicekosten	2,4	5,2
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	2,4	5,2
- Pensioenkosten van verstreken diensttijd		
Netto interestkosten	0,2	(0,0)
Betaalde uitkeringen	(4,6)	(4,4)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	1,9	(0,2)
- Actuariële (winsten)/verliezen	1,9	(0,2)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	9,2	9,2

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Servicekosten	2,4	5,2
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	2,4	5,2
- Pensioenkosten van verstreken diensttijd		
Netto interestkosten	0,2	(0,0)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	1,9	(0,2)
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	0,1	(0,2)
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	1,8	(0,1)
NETTO KOSTEN	4,5	4,9

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Personeelskosten	4,2	5,1
Financiële kosten	0,3	(0,2)
NETTO KOSTEN	4,5	4,9

6.26 Handelsschulden en overige schulden

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Handelsschulden	2,4	2,2
Overige schulden	0,0	23,7
LANGLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	2,4	25,9

De langlopende overige schulden van vorig jaar hielden verband met de aankoop van de minderheidsaandelen van Active Ants International, Anthill en Marceau (IMX). De daling ten opzichte van vorig jaar wordt verklaard door de transfer van de schulden van de minderheidsaandelen van Marceau (IMX) naar kortlopende schulden aangezien de call en put optie op verslagdatum binnen het jaar kan uitgeoefend worden. Daarenboven kocht bpostgroup in 2023 de resterende aandelen van Anthill BV en Active Ants International, zie toelichting bedrijfscombinaties.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Handelsschulden	337,3	387,5
Geïnde opbrengsten voor klanten	66,4	65,5
Eindrechten	273,3	298,4
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	399,1	421,6
Te betalen belastingen met uitzondering van inkomstenbelastingen	11,6	10,0
Transitrekening frankeermachines	12,0	10,3
Werkkapitaal voor postale financiële diensten	18,8	18,8
Ontvangen waarborgen	10,6	11,5
Toe te rekenen kosten (exclusief eindrechten postale operatoren)	189,9	181,8
Over te dragen opbrengsten	58,7	73,6
Voorwaardelijke overwegingen	11,0	0,0
Overige schulden	41,5	15,5
KORTLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	1.430,1	1.494,4

De boekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

- De daling van de kortlopende handelsschulden en overige schulden met 64,3 mEUR tot 1.430,1 mEUR was voornamelijk te verklaren door:
- de daling van de uitstaande loon- en sociale zekerheidsschulden (22,5 mEUR), voornamelijk als gevolg van de afwikkeling van het uitstel van betaling van de bedrijfsvoorheffing mbt loonkost eind 2022 (30,6 mEUR) - een maatregel die door de Belgische regering werd toegekend in het kader van de energiecrisis - in de eerste helft van 2023, en;
 - de daling van de handelsschulden en de eindrechten van postale operatoren met 75,3 mEUR.

Contractverplichtingen

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	2023	2022
Postzegels verkocht maar nog niet gebruikt en krediet op frankeermachines	39,9	53,1
Overige contractverplichtingen	18,7	18,5
CONTRACTVERPLICHTINGEN	58,6	71,6

De reeds door klanten betaalde vergoedingen die zijn toegewezen aan de resterende prestatieverplichting waaraan op de verslagdatum (gedeeltelijk) niet is voldaan, bedroegen 39,9 mEUR en hebben voornamelijk betrekking op zegels en tegoeden op frankeermachines die zijn verkocht maar op balansdatum nog niet door klanten zijn gebruikt. Op het einde van het jaar is de prestatieverplichting voor de DAEB vervuld en zijn er geen contractuele verplichtingen meer.

6.27 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	LOPENDE GESCHILLEN	MILIEU	BEZWARENDE CONTRACTEN	HERSTRUCTURERING & OVERIGE	TOTAAL
BALANS OP 1 JANUARI 2022	17,2	0,5	1,4	6,7	25,8
Aangelegde voorzieningen	3,3	0,0	1,2	6,2	10,6
Aangewende voorzieningen	(0,6)	0,0	(1,2)	(2,7)	(4,5)
Teruggenomen voorzieningen	(2,4)	0,0	0,0	(2,8)	(5,2)
Wisselkoersverschillen	(0,0)	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2022	17,3	0,5	1,4	7,4	26,7
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	14,1	0,5	0,5	0,1	15,2
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	3,3	0,0	0,9	7,3	11,5
	17,3	0,5	1,4	7,4	26,7
BALANS OP 1 JANUARI 2023	17,3	0,5	1,4	7,4	26,7
Aangelegde voorzieningen	88,0	0,3	(0,0)	3,9	92,2
Aangewende voorzieningen	(1,5)	0,0	(1,2)	(4,1)	(6,8)
Teruggenomen voorzieningen	(4,0)	(0,4)	(0,3)	(1,3)	(6,0)
Wisselkoersverschillen	(0,0)	0,0	(0,0)	0,0	(0,0)
Overige stijging (daling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2023	99,8	0,4	0,0	5,9	106,0
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	10,9	0,4	0,0	0,3	11,5
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	88,9	0,0	0,0	5,7	94,5
	99,8	0,4	0,0	5,9	106,0

De voorziening voor **geschillen**, die de verwachte financiële uitstroom vertegenwoordigt met betrekking tot verschillende (huidige of dreigende) geschillen tussen bpost en derde partijen, bedroeg 99,8 mEUR per 31 december 2023 en steeg met 82,4 mEUR ten opzichte van december 2022, voornamelijk als gevolg van de voorziening met betrekking tot de compliance reviews (82,5 mEUR). De verwachte periode voor de bijbehorende kasuitstromen is afhankelijk van ontwikkelingen in de duur van de onderliggende procedures waarvan de timing onzeker blijft.

Begin 2023 heeft bpost vrijwillig drie compliance onderzoeken opgestart, na het compliance onderzoek dat in 2022 werd uitgevoerd met betrekking tot (de aanbesteding van) de concessie voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België. Deze compliance onderzoeken hadden specifiek betrekking op de verwerking van verkeersboetes, het beheer van 679-rekeningen en het afgeven/schrappen van kentekenplaten.

Er werd een grondig onderzoek uitgevoerd met behulp van externe deskundigen en forensische onderzoeksmethoden. De belangrijkste bevindingen zijn ondertussen gedeeld met de bevoegde overheidsdiensten, in een geest van nauwe samenwerking en resolutie.

Bepaalde compliance onderzoeken brachten aan het licht dat een beperkt aantal mensen binnen en buiten de onderneming handelden in strijd met de Gedragscode van bpostgroep en mogelijk toepasselijke wet- en regelgeving. In dat kader nam bpostgroep een aantal disciplinaire maatregelen, waaronder in bepaalde gevallen de beëindiging van de samenwerking.

Verkeersboetes (Cross Border Fines – CBF)

Achtergrond

Sinds 2006 beheert bpost de administratieve en financiële processen voor de afhandeling van verkeersboetes in opdracht van de Federale Overheidsdienst Justitie (FOD Justitie). Aanvankelijk richtte het zich enkel op nationale boetes, maar in 2015 heeft het zijn diensten uitgebreid naar internationale boetes. Deze diensten omvatten het versturen van boetes, opdrachten als Business Process Outsourcing (zoals een callcenter, backoffice-activiteiten en retourafhandeling), naast het beheer van het IT-platform en verdere IT-ontwikkelingen. Deze diensten hebben aanzienlijk bijgedragen aan de modernisering en professionalisering van het beheer van verkeersboetes.

Deze diensten werden aanvankelijk opgenomen in het vierde Beheercontract en bleven deel uitmaken van de volgende Beheercontracten. De vergoeding voor deze diensten werd vervolgens vastgelegd in Uitdiepingsovereenkomsten⁴ en diverse andere overeenkomsten.

Belangrijkste bevindingen

De door bpost ontvangen compensatie, kan mogelijk voor een deel worden gezien als onrechtmatige staatssteun. De CBF-diensten werden vastgelegd in Beheercontracten, maar hun compensatie werd vastgelegd in afzonderlijke overeenkomsten en valt daarom niet onder de staatssteunbeschikkingen waarin de compensatie voor de desbetreffende Beheerscontracten compatibel werd verklaard.

Uit het onderzoek is ook gebleken dat verschillende andere diensten werden opgenomen in de Uitdiepingsovereenkomsten die strikt genomen los staan van de diensten voor het innen van verkeersboetes. Het merendeel van deze diensten heeft betrekking op het onderhoud van het ICT-platform en de werving van consultants. Deze diensten werden niet aanbesteed.

Volgende stappen

bpost ging in gesprek met de FOD Justitie om samen de nodige corrigerende maatregelen te bepalen in het licht van de bovenvermelde bevindingen. bpost zal elke ontvangen vergoeding terugbetalen die de toepasselijke regels inzake staatssteun zou overschrijden. De vergoeding voor de periode tot een nieuwe aanbesteding voor CBF-diensten zal ook worden herzien. Tijdens deze besprekingen zullen bpost en de FOD Justitie de aard en de omvang van de te leveren CBF-diensten, de hoogte van de vergoeding waarop bpost recht heeft en de manier waarop de continuïteit van de diensten kan worden verzekerd, in detail moeten bepalen.

679-rekeningen

Achtergrond

Sinds 1912 beheert bpost de bankrekeningen voor de overheid en meer dan 200 openbare instellingen (bv. de btw-betalingen).

De FOD Financiën vertrouwde deze historische dienst toe aan bpost op basis van contracten zonder een aanbestedingsprocedure op te starten. Momenteel loopt er een aanbestedingsprocedure en op 31 maart 2023 werd het consortium bpost-Speos geselecteerd om hieraan deel te nemen als een van de drie kandidaten.

Belangrijkste bevindingen

De vergoeding die bpost heeft ontvangen is nooit aangemeld bij de Europese Commissie en kan gedeeltelijk worden beschouwd als onrechtmatige staatssteun.

Volgende stappen

bpost ging in gesprek met de FOD Financiën om samen de nodige corrigerende maatregelen te bepalen in het licht van de bovenvermelde bevindingen. bpost zal elke ontvangen vergoeding terugbetalen die de toepasselijke regels inzake staatssteun zou overschrijden. De huidige vergoeding zal ook worden herzien voor de periode tot de gunning van het nieuwe contract voor het beheer van 679-rekeningen.

⁴ *Verdiepingsovereenkomsten zijn overeenkomsten tussen de Belgische Staat en bpost die gebaseerd zijn op het Beheerscontract en die specifieke diensten die onder het Beheerscontract vallen, verder uitwerken ("Verdiepingsovereenkomsten").*

Nummerplaten (European Licence Plates – ELP)

Achtergrond

De ELP-diensten omvatten de productie en de levering van nummerplaten en het bijbehorende kentekenbewijs voor nieuwe en tweedehands auto's in België. De ELP-diensten omvatten ook de schrapping van kentekenplaten en de inning van betalingen voor betrokken diensten.

Het consortium bpost/speos heeft de twee opeenvolgende aanbestedingen uitgeschreven door de Dienst voor Inschrijvingen van Voertuigen (DIV) binnengehaald in 2010 en 2019.

Belangrijkste bevindingen

Er werden geen inbreuken op de mededingingswetgeving vastgesteld met betrekking tot de twee aanbestedingen in het kader waarvan de concessie werd gegund. De aanbesteding resulteerde in concurrerende prijzen, wat ook wordt bevestigd door een prijsbenchmark uitgevoerd door bpost.

Volgende stappen

bpost ging in gesprek met de FOD Mobiliteit om de geldigheid van de concessievoorwaarden (met inbegrip van de vergoeding) te bepalen in het licht van de bovenvermelde bevindingen.

Financiële overwegingen

Naast de afwerking van de interne compliance onderzoeken heeft bpost, met de steun van onafhankelijke economen en juridische experts, een diepgaande juridische en economische evaluatie uitgevoerd met betrekking tot de vergoedingen die de Belgische Staat heeft betaald voor de drie bovenvermelde diensten. Dit heeft geen betrekking op de persconcessie, waarnaar wordt verwezen in de toelichting voorwaardelijke verplichtingen en voorwaardelijke activa.

De volgende fase, waarin samen met de betrokken administraties naar een oplossing wordt gezocht, is nu aan de gang. De timing van de uitkomst van dit proces is hoogst onzeker en hangt af van diverse elementen die buiten de controle van bpost vallen. In afwachting van een volledige afhandeling van de betrokken dossiers, acht bpost momenteel een kasuitstroom waarschijnlijk, wat leidt tot de volgende financiële overwegingen:

- In het kader van zijn verbintenis om eventuele overcompensatie terug te betalen, heeft bpost in het derde kwartaal van 2023 een voorziening van 75 mEUR aangelegd. Zoals gebruikelijk is bij de terugbetaling van staatssteun, is de voorziening al verminderd met de vennootschapsbelastingen die betaald werden op de hoofdsom van de onverenigbare staatsteun. Dit bedrag is dan ook niet fiscaal aftrekbaar op het moment van erkenning. Als eenmalige voorziening die de drempel van 20 mEUR overschrijdt (zoals gedefinieerd in de Alternative Performance Measures van bpost), zal deze voorziening worden uitgesloten via de aangepaste financiële resultaten. Op basis van een grondige juridische en economische evaluatie is bpost van mening dat dit bedrag de best beschikbare raming is van de overcompensatie die aan de Belgische Staat moet worden terugbetaald voor de jaren tot 2022 voor de drie contracten. Dit cijfer blijft onder voorbehoud van de standpunten die de Belgische Staat kan innemen. bpost zal een update verstrekken zodra duidelijk zou worden dat de resolutie-inspanningen mogelijk resulteren in een materieel verschillend bedrag dat als overcompensatie moet worden terugbetaald.
- In afwachting van de vereiste herziening van de prijzen voor de bovenvermelde diensten aan de drie administraties werd een jaarlijkse negatieve EBIT-impact van 10 mEUR in 2023 opgenomen op basis van de eigen grondige juridische en economische evaluatie van bpost. Dit bedrag blijft onder voorbehoud van de standpunten die de Belgische Staat kan innemen. De uiteindelijke impact van de herziening van de prijzen zal afhangen van het resultaat van de corrigerende inspanningen van bpost en de Belgische staat. Aangezien er geen conclusie werd bereikt over de herziening van de prijzen vóór 31 december 2023 werd de 10 mEUR die was opgenomen in de tussentijdse winst- en verliesrekening in mindering van de inkomsten in 2023 opgenomen voor 7,5 mEUR – 10 mEUR na aftrek van vennootschapsbelasting (2,5 mEUR) zoals gebruikelijk voor de terugbetaling van staatssteun – als voorziening in de geconsolideerde balans van 31 december 2023.
- De totale voorziening opgenomen in de geconsolideerde balans met betrekking tot mogelijke overcompensatie bedraagt dan ook 82,5 mEUR per eind december 2023.

Los van deze compliance reviews, is bpost momenteel betrokken in de volgende gerechtelijke procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 21,1 mEUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering ingeleid door Publmail NV. De Rechtbank van Koophandel van Brussel verwierp de claim van Publmail op 3 mei 2016. Publmail ging in beroep tegen deze beslissing op 16 december 2016. De zaak moest voorkomen in april 2021, maar de rechter besliste om de zitting uit te stellen in afwachting van het besluit van het Europese Hof van Justitie in de rechtszaak tussen bpost en de Belgische Mededingingsautoriteit. De zaak zal nu worden behandeld door het Brusselse Marktenhof, rekening houdend met de prejudiciële beslissing van het EHJ. De procedure wordt wellicht in 2024 voortgezet. Een definitieve uitspraak wordt pas ten vroegste tegen eind 2024 verwacht.
- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28,0 mEUR (exclusief moratoire interest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis (van 21 juni 2010), waartegen bpost in augustus 2010 hoger beroep heeft aangetekend en dat momenteel hangende is voor het Hof van Beroep van Brussel. Hoewel verwacht werd dat de Rechtbank deze zaak in de loop van 2023 uit de algemene rol zou schrappen als gevolg van de afsluiting van de faillissementsprocedure van Link2Biz in 2020, werd deze schrapping niet bevestigd. bpost zal zijn positie opnieuw evalueren in 2024.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Tot slot besliste de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het tariefbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op het Belgische en Europese mededingingsrecht en legde ze bpost een boete op van om en bij de 37,4 mEUR. Alhoewel bpost de boete in 2013 betaalde, vocht het de conclusies van de Belgische Mededingingsautoriteit aan en ging het tegen de beslissing in beroep bij het Brusselse Hof van Beroep.

Op 10 november 2016 deed het Brusselse Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit teniet. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. Bij arrest van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om 2 vragen te stellen aan het Hof van Justitie van de EU voor een prejudiciële beslissing. Op 22 maart 2022 heeft het Europees Hof van Justitie een prejudiciële beslissing genomen met betrekking tot twee vragen die werden gesteld door het Hof van Beroep van Brussel. Het Hof van Beroep zal nu moeten beslissen in het licht van de antwoorden van het EHJ. Het is onwaarschijnlijk dat er vóór eind 2024 een definitieve beslissing komt.

De voorziening met betrekking tot **milieukwesties** bedroeg 0,4 mEUR en heeft betrekking op bodemsanering.

Overige voorzieningen omvatten onder meer verwachte kosten in verband met verplichtingen voor herstellingen en wettelijke verplichtingen. Per 31 december 2023 bedroegen de overige voorzieningen 5,9 mEUR.

6.28 Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen:

Op 31 december 2022

IN MILJOEN EUR	BOEKWAARDE	WAARDERINGSHIËRARCHIE		
		GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
LANGLOPEND				
Financiële activa	19,9	0,0	19,9	0,0
Aandelen in eigen vermogen	0,1	0,0	0,0	0,1
KORTLOPEND				
Financiële activa	1.988,8	0,0	1.988,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	2.008,9	0,0	2.008,8	0,1
FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN)				
LANGLOPEND				
Lange termijn obligatie	646,0	626,0	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	560,8	0,0	560,8	0,0
KORTLOPEND				
Derivaten - valuta swaps (FX)	(0,3)	0,0	(0,3)	0,0
Financiële verplichtingen	1.801,8	0,0	1.801,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	3.008,2	626,0	2.362,2	0,0

5 Het Hof van Justitie legt zijn beslissing voor aan de verwijzende rechter, die vervolgens verplicht is het arrest uit te voeren.

Op 31 december 2023

IN MILJOEN EUR	WAARDERINGSHIËRARCHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET- WAARNEEMBARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
FINANCIËLE ACTIVA GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS				
LANGLOPEND				
Financiële activa	23,8	0,0	23,8	0,0
KORTLOPEND				
Financiële activa	1.836,1	0,0	1.836,1	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.859,9	0,0	1.859,9	0,0
FINANCIËLE VERPLICHTINGEN GEWAARDEERD AAN GEAMORTISEERDE KOSTPRIJS (BEHALVE DERIVATEN)				
LANGLOPEND				
Lange termijn obligatie	647,1	639,7	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	507,3	0,0	507,3	0,0
KORTLOPEND				
Derivaten - valuta swaps (FX)	0,2	0,0	0,2	0,0
Financiële verplichtingen	1.569,2	0,0	1.569,2	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.723,7	639,7	2.076,6	0,0

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benadert hun boekwaarde. Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moet hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

Langlopende financiële activa bestaat uit de langlopende handels- en overige vorderingen, met uitzondering van de langlopende contractkosten – activa die zijn opgenomen om een contract te verkrijgen of uit te voeren.

Kortlopende financiële activa bestaat uit kas en kasequivalenten en kortlopende handels- en overige vorderingen, met uitzondering van kortlopende contractkosten – activa die zijn opgenomen om een contract te verkrijgen of uit te voeren.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - langlopend

Op het einde van 2023 bestonden de langlopende financiële verplichtingen uit:

- Obligatielening van 650,0 mEUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 mEUR om het intrestrisico van de obligatie af te dekken.
- Verplichtingen met betrekking tot leases: 504,9 mEUR (2022 534,9 mEUR).

Derivaten

bpostgroep wordt blootgesteld aan bepaalde risico's die gerelateerd zijn aan de dagelijkse activiteiten. Het voornaamste risico dat wordt beheerd met behulp van financiële derivaten is het valutarisico. bpostgroep gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken. Op jaareinde 2023 bedroeg de impact van de reële waarde van de termijncontracten en de deviezenswapcontracten een stijging van de verplichtingen met 0,2 mEUR.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - kortlopend

In 2023 is de ongedekte, aflopende termijnlending van 185,0 mUSD (variabele rente met initiële startdatum 2018) afgelost.

Het uitstaande saldo van verplichtingen gerelateerd aan leases bedroeg eind 2023 139,0 mEUR (134,1 mEUR in 2022).

6.29 Financiële instrumenten en financieel risicobeheer

bpostgroup is blootgesteld aan marktrisico's door bewegingen in wisselkoersen, rentevoeten en andere marktprijzen (nutsprizen). Bovendien is bpostgroup ook blootgesteld aan kredietrisico's en liquiditeitsrisico's.

Wisselkoersrisico

In de operationele en financiële activiteiten is bpostgroup blootgesteld aan buitenlandse wisselkoersfluctuaties die de balans en resultatenrekening beïnvloeden.

Deze wisselkoersrisico's bestaan uit (i) transactierisico's gerelateerd aan de operationele activiteiten van de kasstromen in buitenlandse munteenheid of (ii) omrekeningsrisico's gerelateerd aan de consolidatie in Euro van filialen waarvan de functionele munteenheid niet de Euro is (bpostgroup's functionele munteenheid). De grootste blootstelling aan buitenlandse wisselkoersrisico's bestaat uit de omzetting van USD (per 31 december 2022 1 EUR = 1,0666 USD in vergelijking met 31 december 2023 1 EUR = 1,105 USD en jaarlijks gemiddeld – i.e. maandelijks gemiddeld gedeeld door 12 – voor 2023 1 EUR = 1,08 USD in vergelijking met 2022 1 EUR = 1,05 USD), er zijn geen materiële monetaire posten.

Indekkingsinstrumenten worden gebruikt om deze impact te matigen.

bpostgroup gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken.

Daarnaast ging bpost in 2018 een termijnlening in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. Om de overname van Radial Holdings, LP, in 2017 te herfinancieren, leende bpost, met EUR als functionele munteenheid, een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken. Daarom heeft bpost een netto investeringsafdekking uitgevoerd. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 mUSD. Eind 2023 werd de aflopende termijnlening in USD terugbetaald en het verschil tussen de boekwaarde omgezet in EUR (129,4 mEUR) en de waarde bij aanvang (122,0 mEUR) werd opgenomen in het eigen vermogen (7,4 mEUR), terwijl in 2023 4,7 mEUR (delta tussen boekwaarde eind december 2022 en boekwaarde op het moment van terugbetaling, respectievelijk 134,1 mEUR en 129,4 mEUR) werd opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve.

De volgende tabel toont de gevoeligheid aan van een redelijke verandering in de wisselkoers van de USD, waarbij alle andere variabelen constant worden gehouden. Het omrekeningsrisico wordt vertegenwoordigd door de impact van de wijziging van de USD-waarde op de EBIT en het eigen vermogen van de groep. De blootstelling van bpostgroup aan wisselkoersschommelingen voor alle andere valuta's is niet materieel.

Op 31 december

IN MILJOEN EUR	+5% USD VS EUR	-5% USD VS EUR
Effect op EBIT	(4,3)	4,8
Effect op het eigen vermogen van bpostgroup	(36,6)	40,5

Rentevoetrisico

bpostgroup is ook rechtstreeks onderhevig aan schommelingen van de rentevoeten door zijn externe financiering. bpostgroup beperkt dit risico echter door te streven naar een evenwicht tussen vaste en variabele rentevoeten. Momenteel bestaat deze balans vooral uit vaste rentevoeten, maar afhankelijk van de marktsituatie kan dit evolueren.

Teneinde de rentevoetstructuur van zijn schuld te beheren, kan bpostgroup afdekkingsinstrumenten gebruiken, zoals renteswaps. Elke substantiële wijziging aan de rentevoetstructuur moet vooraf door het Executive Committee worden gevalideerd.

Eind 2023 bestond de externe financiering uit een obligatielening van 650,0 mEUR. De 8-jarige obligatie werd in juli 2018 uitgegeven met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 mEUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet, dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial, te herfinancieren. In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650,0 mEUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment werd de rentetermijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 mEUR, opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 mEUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 mEUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 mEUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 mEUR) opgenomen als kasstroomafdekkingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langlopende obligatie aangezien de kasstromen van de langlopende obligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2023 werd een nettobedrag van 1,9 mEUR opgenomen in de resultatenrekening.

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten gebruikt voor de berekening van de personeelsbeloningen. Op 31 december 2023 zouden bij een stijging van 50 basispunten van de gemiddelde discontovoet de financiële kosten dalen met 13,7 mEUR. Bij een daling van 50 basispunten van de gemiddelde zouden de financiële kosten stijgen met 14,8 mEUR. Voor meer details zie toelichting 6.25 personeelsbeloningen.

Andere marktrisico's

Het risico op een mogelijke verlengde operationele onderbreking als gevolg van extreme natuurrampen (bv. brand, overstroming, storm, pandemie en meer gezondheidsproblemen als gevolg van vervuiling bij het personeel) is toegenomen. bpostgroup tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's worden gedekt door verzekeringspolissen. bpostgroup heeft in het kader van de taxonomie vereisten van de EU een fysieke klimaatrisicobeoordeling uitgevoerd op haar Belgische activiteiten om de chronische en acute extreme weersomstandigheden als gevolg van de klimaatverandering te evalueren. bpostgroup heeft matigingsplannen opgesteld voor de risico's die in de komende 20-30 jaar hoogstwaarschijnlijk zullen toenemen als gevolg van de klimaatverandering volgens het Business As Usual-scenario ("Worst Case" IPCC-scenario), waaronder hittegolven, bosbranden, zware regenval, overstromingen aan de kust en van rivieren, en aardverschuivingen. Daarnaast bevat de duurzaamheidsstrategie van bpostgroup ambitieuze doelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen ("BKG") door bpostgroup te verminderen. bpostgroup verbindt zich ertoe om een van de groenste spelers te zijn in de landen waar het actief is, met als doelstelling om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken en tegen 2030 de uitstoot met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 in de eigen activiteiten van bpostgroup (in lijn met het "SBTi 1,5 degree Celsius"-traject en de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs). bpostgroup schat dat deze verschillende groene initiatieven zullen bijdragen tot de wereldwijde inspanning om de klimaatverandering en het optreden van extreme natuurverschijnselen te beperken.

Naast een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de klimaatverandering en die onze activiteiten zouden kunnen beïnvloeden, wordt verwacht dat ook koolstofbelastingen, systemen voor emissiehandel en brandstofbelastingen een prominente plaats zullen innemen in toekomstige regelgeving en de aanzienlijke stijging van de prijs van het Europese systeem voor emissiehandel (EU ETS) sinds de herfst van 2021. De gemiddelde koolstofprijzen zullen tegen 2030 mogelijks stijgen tot wel 100 à 120 EUR per metrische ton. Bovendien is de EU ook van plan om de transportsector in het EU-ETS op te nemen, wat vanaf 2027 directere gevolgen voor onze kosten zal hebben, vooral wat brandstof betreft.

De gevolgen van de stijgende koolstofprijzen voor bedrijven zullen zowel dynamisch als complex zijn:

- de kosten van het bedrijf zullen toenemen in verhouding tot de totale uitstoot die zij, en mogelijk hun leveranciers, genereren;
- de verkoopprijzen zullen waarschijnlijk stijgen om de kosten van de industrie te compenseren;
- de vraag kan dalen, wat de prijsgevoeligheid van de klanten in elke getroffen markt weerspiegelt en zal leiden tot een daling van de verkoop en de kosten van bedrijven.

bpostgroup volgt het koolstofprijzrisico op en neemt maatregelen om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen in het kader van de duurzaamheidsstrategie van de groep. bpostgroup kan anticiperen op de kosten die een strengere koolstofreglementering met zich zal meebrengen en zich aanpassen aan een koolstofarme economie door prognoses van koolstofprijzen toe te passen en interne koolstofprijzen te schatten. Naast de voorspellingen van koolstofprijzen, werkt bpostgroup ook aan de effectieve vermindering van zijn uitstoot. bpostgroup is zich bewust van de ecologische impact van de groeiende pakjesdistributie en heeft daarom een CO₂-reductiedoelstelling opgesteld om de uitstoot van de eigen activiteiten van de hele bpostgroup tegen 2030 met 55% te verminderen. Om die doelstelling te halen, zal bpostgroup, onder meer, tegen 2030 overschakelen naar 100% zero emissie last mile levering.

In 2023 lanceerde bpostgroup een nieuwe strategie op het vlak van Enterprise Risk Management (ERM). Rekening houdend met verschillende klimaatgerelateerde scenario's is de beoordeling van de werkelijke en potentiële gevolgen van klimaatgerelateerde risico's en kansen een belangrijke prioriteit bij de verdere implementatie van de ERM-strategie in 2024.

Kredietrisico

bpostgroup is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten en de beleggingen en beheer van zijn liquide middelen (banken).

Op 31 december

IN MILJOEN EUR

	2023	2022
Geldmiddelen en kasequivalenten	870,6	1051,0
Handelsvorderingen (vlottend en niet-vlottend)	891,0	871,0
Overige vorderingen onderhevig aan kredietrisico	49,5	41,4
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA	1.811,2	1.963,3

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpostgroup die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpostgroup beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet.

bpostgroup erkent op al zijn handelsvorderingen een vergoeding voor te verwachte kredietverliezen op basis van het "lifetime expected credit losses" (ECL) model. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent bevatten, opteerde bpost ervoor om de vereenvoudigde aanpak te kiezen om het verwachte percentage kredietverliezen te berekenen met behulp van een voorzieningenmatrix, gebaseerd op de historische wanbetalingspercentages aangepast aan de huidige en toekomstgerichte informatie.

De volgende tabel vat de bewegingen samen voor de provisie van de verwachte kredietverliezen:

IN MILJOEN EUR	2023	2022
OP 1 JANUARI	37,7	22,0
Waardeverminderingen: Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,8
Waardeverminderingen: Toevoegingen	2,6	18,9
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(2,2)	(1,0)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(10,4)	(2,7)
Waardeverminderingen: Wisselkoersverschillen	(0,5)	(0,3)
OP 31 DECEMBER	27,2	37,7

De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen en de blootstelling van het kredietrisico volgens de voorzieningenmatrix is als volgt:

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG			TOTAAL
		< 60 DAGEN	60 -120 DAGEN	> 120 DAGEN	
OP 31 DECEMBER 2022					
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	830,0	48,8	4,8	16,4	900,0
Verwachte kredietverliezen	0,0%	21,6%	43,8%	99,9%	
Provisie verwachte kredietverliezen	0,0	(10,6)	(2,1)	(16,4)	(29,0)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	830,0	38,2	2,7	0,0	871,0
OP 31 DECEMBER 2023					
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	772,7	121,2	5,8	18,4	918,2
Verwachte kredietverliezen	0,0%	3,7%	72,4%	100,0%	
Provisie verwachte kredietverliezen	0,0	(4,5)	(4,2)	(18,4)	(27,2)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	772,7	116,7	1,6	0,0	891,0

De voorziening voor verwachte kredietverliezen omvat COVID en de energiecrisis op basis van de door een externe kredietbeoordelaar verstrekte kredietbeoordeling van de klant.

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpostgroup en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de nettoboekwaarde van deze instrumenten.

Liquiditeitsrisico

Het huidige liquiditeitsrisico van bpostgroup is beperkt als gevolg van de ruime beschikbaarheid van kasmiddelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

De maturiteitsanalyse van de schulden is als volgt:

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND		LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR		
31 DECEMBER 2022					
Leaseverplichtingen	156,5	405,1	179,8		741,4
Handelschulden en overige schulden	1.494,4	25,9	0,0		1.520,3
Langetermijnobligatie	8,1	670,5	0,0		678,6
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0		0,0
Derivaten	(0,3)	0,0	0,0		(0,3)
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,4	0,0	0,0		0,4
Bankleningen	176,9	0,0	0,0		176,9
Andere leningen	(0,2)	0,0	0,0		(0,2)
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.835,9	1.101,5	179,8		3.117,2
31 DECEMBER 2023					

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND			TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR	
Leaseverplichtingen	166,1	382,7	168,7	717,4
Handelschulden en overige schulden	1.430,1	2,4	0,0	1.432,5
Langetermijnobligatie	8,1	662,4	0,0	670,5
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0	0,0
Derivaten	0,2	0,0	0,0	0,2
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,0	0,0	0,0	0,0
Bankleningen	0,0	0,0	0,0	0,0
Andere leningen	0,1	0,0	0,0	0,1
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.604,6	1.047,5	168,7	2.820,7

De bovengenoemde contractuele looptijden zijn gebaseerd op de contractuele niet-verdisconteerde betalingen, die kunnen afwijken van de boekwaarde van de verplichtingen op de balansdatum.

Het liquiditeitsrisico wordt verder beperkt door de toegezegde kredietlijnen die zijn aangepast aan de omvang van de activiteiten van bpostgroup.

6.30 Voorwaardelijke activa en passiva

Zoals beschreven in toelichting 6.27 annuleerde het Brusselse Hof van beroep op 10 november 2016 de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit waarbij een boete van 37,4 mEUR werd opgelegd. De Belgische Mededingingsautoriteit ging op juridische gronden bij het Hooggerechtshof in beroep tegen dit vonnis. Op 22 november 2018 annuleerde het Hooggerechtshof het vonnis en verwees het de zaak door naar het Brusselse Hof van Beroep met het oog op een nieuw proces. Krachtens een vonnis van 19 februari 2020 besliste het Brusselse Hof van Beroep om 2 kwesties door te verwijzen naar het Europees Hof van Justitie7 (“EHJ”) met het oog op een prejudiciële beslissing. Op 22 maart 2022 heeft het EHJ een prejudiciële beslissing heeft genomen met betrekking tot de twee vragen die werden gesteld door het Hof van Beroep van Brussel. Het Hof van Beroep zal nu moeten beslissen in het licht van de antwoorden van het EHJ. Het is onwaarschijnlijk dat er vóór eind 2024 een definitieve beslissing komt. Het voorgaande vormt een latent actief omdat, als het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou annuleren, bpost de boete van 37,4 mEUR (exclusief intresten) zou kunnen recupereren, behalve mocht het Hooggerechtshof opnieuw de beslissing van het Hof van Beroep annuleren.

Op 10 augustus 2022 verzocht de voorzitter van de Raad van Bestuur van bpost het hoofd Compliance & Data Protection van bpost, bijgestaan door het hoofd van Corporate Audit van bpost, om een interne compliance onderzoek uit te voeren met betrekking tot de op dat moment lopende openbare aanbestedingen van de Belgische staat voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België⁶.

Het compliance onderzoek ging van start op 28 augustus 2022 en was toegespitst op de governance-principes uiteengezet in de Code of Conduct van bpostgroup en de specifieke compliance-richtlijnen met betrekking tot deze aanbestedingen. Wat de verzameling van feitelijke bevindingen betreft, werd gebruikgemaakt van (1) vragenlijsten en interviews met de meest relevante en meest senior personen die voor bpost werken; en (2) relevante documenten die tijdens de interviews bij de geïnterviewden werden opgevraagd. De voorlopige resultaten van het onderzoek van 27 september 2022 brachten geen indicaties aan het licht van mogelijke schendingen van de toepasselijke wetgeving.

Begin oktober 2022 kwamen er nieuwe feiten aan het licht die niet aan het compliance onderzoek team bekend waren gemaakt tijdens de eerste fase van het onderzoek. Hierop besloot de voorzitter van de Raad van Bestuur op 7 oktober 2022 om het compliance onderzoek waartoe zij in augustus had verzocht, te verlengen, en tot een grondiger en diepgaander onderzoek over te gaan. Er werd onmiddellijk nadien een forensisch onderzoek gestart met de hulp van een extern onderzoeksbureau.

Op basis van de eerste resultaten van het forensisch onderzoek vonden nieuwe interviews plaats en werd de reikwijdte van het forensisch onderzoek uitgebreid tot andere werknemers, met een bijzondere aandacht voor eventuele illegale informatie-uitwisseling of onderling afgestemde feitelijke gedragingen.

De Raad van Bestuur werd op de hoogte gebracht van de resultaten van het uitgebreide onderzoek, waarbij elementen aan het licht kwamen die kunnen wijzen op schendingen van de codes en beleidslijnen van de Vennootschap en de toepasselijke wetgeving. Op 24 oktober 2022 kwamen de Raad van Bestuur en de CEO van bpostgroup overeen dat de CEO van bpostgroup tijdelijk een stap opzij zou zetten in afwachting van het lopende onderzoek.

Het verdere verloop van het onderzoek toonde aan dat de codes en beleidslijnen van bpostgroup niet waren nageleefd en dat er aanwijzingen waren van niet-naleving van de toepasselijke wetgeving. Het onderzoek werd ook uitgebreid tot de huidige concessie voor de distributie van kranten en tijdschriften in België, waarbij ook elementen aan het licht kwamen die mogelijk wijzen op schendingen van de toepasselijke wetgeving.

⁶ De Belgische Staat schreef een aanbestedingsprocedure uit voor de distributie van erkende kranten en tijdschriften in België, waarna de dienstenconcessies op 16 oktober 2015 aan bpost werden toegekend, om de diensten te verlenen van 1 januari 2016 tot 31 december 2020. In december 2019 besloot de Belgische regering om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2022. In november 2022 heeft de Belgische overheid beslist om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2023, aan de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2022, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Op 23 februari 2023 publiceerde de Belgische regering de tender voor de nieuwe persconcessie. Op 12 december 2023 besliste de Belgische regering echter om de aanbesteding niet te gunnen en de dienstconcessies te verlengen tot 30 juni 2024. Het proces van aanmelding van de verlengingen voor 2023 en 2024 bij de Europese Commissie voor goedkeuring onder de staatssteunregels loopt nog.

Op 9 december 2022 besloten de Raad van Bestuur en de CEO van bpostgroup in onderling overleg om hun samenwerking stop te zetten. Het interne compliance onderzoek van de persconcessie is afgerond. De externe onderzoeken die naar aanleiding van de interne compliance review werden opgestart, zijn nog steeds aan de gang.

Gedurende het hele proces werd bpost bijgestaan door externe juridische adviseurs en heeft het actief samengewerkt met de bevoegde autoriteiten om zijn belangen te vrijwaren.

Mogelijke impact

Op basis van de informatie waarover zij momenteel beschikt en besprekingen met haar juridische adviseurs, heeft bpost de volgende visie op de mogelijke impact van de resultaten van het compliance onderzoek:

- (i) bpost heeft begrepen dat de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een onderzoek heeft ingesteld en inspecties heeft uitgevoerd in de lokalen van een onderneming die actief is in de persdistributiesector alsook bij een persuitgeverij, die onafhankelijk zijn van bpostgroup. bpost heeft meegewerkt en blijft volledig meewerken aan het lopende onderzoek van de BMA. De vooruitgang die werd geboekt in het lopende onderzoek van de BMA veranderde weinig aan de inschatting van bpost van het risico op een boete, die mogelijk maar niet waarschijnlijk blijft.
- (ii) De Belgische overheid voert momenteel een audit uit van de vergoeding voor de huidige persconcessie (2016-2020), die loopt tot medio 2024, en heeft aangekondigd dat ze van plan is om eventuele overcompensatie terug te vorderen. De kosten in verband met de dienst werden vooraf beoordeeld en onderzocht in het kader van het onderzoek van de Europese Commissie naar staatssteun en achteraf door het College van Commissarissen in het kader van de jaarlijkse goedkeuring van de jaarrekening, en daarbij zijn geen elementen gevonden die aanleiding zouden geven tot een vaststelling van overcompensatie. bpost is momenteel niet in staat de risico's in te schatten die verbonden zijn aan de lopende externe audit en de mogelijke bevindingen daarvan, aangezien deze audit nog niet is afgesloten. bpost heeft zijn medewerking aangeboden aan de Belgische Staat met betrekking tot deze lopende audit.
- (iii) Gelet op de zelfreinigende maatregelen die bpost heeft genomen, is het waarschijnlijk dat de aanbestedende overheidsdiensten zullen oordelen dat bpost zijn betrouwbaarheid heeft aangetoond en bpost daarom zullen toestaan om deel te nemen aan lopende en toekomstige aanbestedingsprocedures. Voorts acht bpost, in lijn met eerdere praktijk voor soortgelijke aangelegenheden, de kans klein dat de aanbestedende overheden eerdere gunningsbeslissingen zouden terugdraaien en lopende contracten of concessies zouden beëindigen omwille van de resultaten van het compliance onderzoek, zonder afbreuk te doen aan mogelijke vorderingen voor overcompensatie die voortvloeien uit de doorlichting door de regering.
- (iv) bpost heeft ook maatregelen tot samenwerking genomen met het openbaar ministerie om risico's op strafrechtelijke handhaving te beperken.

Rekening houdend met de verschillende elementen zoals uiteengezet in bovenstaande punten i tot iv blijft bpost, gesteund door extern juridisch advies, momenteel de blootstelling aan een kasuitstroom in verband met de (openbare aanbesteding voor de) concessie voor de uitreiking van erkende kranten en tijdschriften in België mogelijk maar niet waarschijnlijk achten. Aangezien de externe onderzoeken nog niet zijn afgesloten, en niettegenstaande de beoordeling van een mogelijk maar niet waarschijnlijke risico, kan bpost in dit stadium geen raming geven van de kasuitstroom in voorkomend geval.

6.31 Rechten en verplichtingen

Getekende, nog niet gestarte huurcontracten

Er werden twee belangrijke nieuwe huurcontracten ondertekend waarvan de aanvangsdatum na de balansdatum valt. De looptijd van de contracten bedraagt 5 en 10 jaar en met een gebruiksrecht van naar schatting 18,4 mEUR.

Ontvangen garanties

Per 31 december 2023 geniet bpostgroup van bankgaranties ten belope van een som van 27,3 mEUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpostgroup. Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpostgroup financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2023 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het netwerk van bpost te verkopen 2,1 mEUR.

Doorlopende kredietfaciliteiten

bpost NV heeft twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 mEUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 mEUR en vervalt in oktober 2024 terwijl de bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 mEUR in juni 2025 vervalt. Opnames zijn mogelijk in EUR en USD. De intrestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300,0 mEUR verandert in functie van de duurzaamheidsrating bepaald door een externe partij.

Verstreckte garanties

bpost NV heeft een overeenkomst met BNP Paris Fortis, Belfius, ING, KBC en Société Générale waarin deze zich engageren om aan bpost, op eenvoudig verzoek, garanties te verlenen ten belope van 100,4 mEUR. Daarnaast heeft bpostgroup een bedrag van garanties ten belope van 18,3 mEUR gegeven aan derde partijen.

Staatsfondsen

bpost NV betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, BTW enz.) voor rekening van de Staat. De fondsen van de Staat en deze staatsinstellingen zijn “voor rekening van” en worden dus niet opgenomen op de balans.

6.32 Transacties met verbonden partijen

a) Relaties met de aandeelhouders

De Belgische Staat als aandeelhouder

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (“FPIM”), de meerderheidsaandeelhouder van bpost NV en heeft 51,04 % van bpost NV in handen. Bijgevolg heeft het de macht om elke beslissing op de Vergadering van Aandeelhouders waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, te controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van bpost zijn vastgelegd in het beleid inzake deugdelijk bestuur (openbaar beschikbaar op bpost website).

De Belgische Staat als overheidsinstantie

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (“BIPT”), de nationale regelgevende instantie, is de voornaamste regulator voor de postsector in België.

De Belgische Staat als klant

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van bpost. De vergoeding voor de DAEB meegerekend, was 12,0% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost in 2023 toerekenbaar aan de Belgische Staat en Staatsgerelateerde entiteiten. Als de vergoeding voor de DAEB buiten beschouwing wordt gelaten, dan overschrijden de diensten verleend aan Staatsgerelateerde klanten niet 5% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost.

bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal overheidsdiensten, zowel volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De Wet van 1991, de Postwet van 26 januari 2018, het beheerscontract voor de verplichtingen tot universele dienstverlening (“USO”), het 7de beheerscontract voor de DAEB en de concessieovereenkomsten voor de pers bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen die bpost op zich neemt in uitvoering van zijn universele postdiensten en de DAEB, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB die door het 7de beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Deze DAEB omvatten het onderhoud van het retailnetwerk: om de territoriale en sociale cohesie te waarborgen, moet bpost een retailnetwerk bestaande uit minstens 1.300 postverkooppunten behouden. Minstens 650 van deze postverkooppunten moeten postkantoren zijn. bpost moet ook ten minste 350 geldautomaten op het grondgebied installeren en ten minste één in de gemeenten waar geen andere operator deze heeft geïnstalleerd. Het aanbieden van dagelijkse DAEB bestaat uit “cash at counter”-diensten en de thuisbezorging van pensioenen en sociale uitkeringen. Tot slot omvatten ad hoc-DAEB de sociale rol van de postbode, in het bijzonder met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden, de “A.u.b. postbode”-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek op verzoek van de autoriteiten en ter ondersteuning van grootschalige voorlichtingscampagnes van de autoriteiten bij een grote crisis, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost die is vrijgesteld van portkosten, de ondersteuning van initiatieven om de “digitale kloof” te dichten en de toegang tot e-overheidsdiensten via de postkantoren te vergemakkelijken, de financiële en administratieve verwerking van boetes, de ticketverkoop voor openbaar of gedeeld vervoer, op verzoek van bedrijven voor openbaar of gedeeld vervoer en de verkoop van postzegels.

De tarieven en de andere voorwaarden voor het verlenen van een aantal van de krachtens het 7de beheerscontract voorziene diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen.

bpost blijft bovendien de DAEB voor de vroege uitreiking van kranten en de distributie van tijdschriften verlenen. Tot 31 december 2015 werden deze diensten verleend krachtens het 5de beheerscontract. In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, werd er een competitieve, transparante en niet-discriminerende marktconsultatieprocedure met betrekking tot deze diensten georganiseerd, waarna het verlenen van de diensten in oktober 2015 aan bpost werd toegekend. Dientengevolge worden de diensten voor de distributie van kranten en tijdschriften sinds 1 januari 2016 geleverd in overeenstemming met de concessieovereenkomsten die in november 2015 tussen bpost en de Belgische Staat werden uitgevoerd.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie zowel het 6de beheerscontract als de concessieovereenkomsten over de uitreiking van kranten en tijdschriften op grond van de staatssteunregels goed⁷.

In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad om de huidige persconcessies met bpost te verlengen voor een periode van twee jaar (2021-2022) tegen de voorwaarden van 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Deze beslissing werd op 2 september 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. In november 2022 besloot de regering de concessie opnieuw met één jaar te verlengen tot

⁷ In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers het Gerecht om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedureredenen nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak geschrapt uit het register, naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

eind 2023 tegen de voorwaarden van 2020. In december 2023 besliste de Belgische regering om de concessie met zes maanden te verlengen als gevolg van haar beslissing om geen nieuwe persconcessie toe te kennen, maar deze te vervangen door een fiscale maatregel voor de persuitgevers. Deze twee verlengingen zullen worden bekendgemaakt aan de Europese Commissie.

In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad om de huidige persconcessies met bpost te verlengen voor een periode van twee jaar (2021-2022) tegen de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Deze beslissing werd op 2 september 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. In november 2022 besloot de regering de concessie opnieuw te verlengen tegen de voorwaarden die gelden voor 2020, ditmaal met één jaar tot eind 2023. In december 2023 besloot de Belgische regering, na haar beslissing om geen nieuwe persconcessie toe te kennen en deze te vervangen door een fiscale maatregel voor de persuitgevers, om de concessie met zes maanden te verlengen. Deze twee verlengingen zijn aangemeld bij de Europese Commissie.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het 6de Beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. De verlenging werd op 27 juli 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. Op 14 september 2021 ondertekenden de Belgische regering en bpost het 7de Beheerscontract dat de periode tot 31 december 2026 bestrijkt. Dit contract werd bekendgemaakt bij de Europese Commissie en werd op 19 juli 2022 goedgekeurd. Als gevolg van deze goedkeuring trad het contract in werking.

bpost levert ook diensten voor het beheer van geldrekeningen aan de Belgische Staat en bepaalde andere openbare entiteiten overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 tot regeling van de postdienst, zoals gewijzigd krachtens het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 tot regeling van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 tot regeling van de postdienst.

De vergoeding die aan bpost wordt verleend met betrekking tot de DAEB wordt bekendgemaakt in toelichting 6.7 van het jaarverslag en bedroeg 311,9 mEUR voor 2023 (302,6 mEUR in 2022).

De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost ("NAC")-methodologie. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil tussen (i) de nettokost voor de dienstverlener om te werken met de DAEB-verplichting en (ii) de nettokost voor dezelfde dienstverlener om te werken zonder die verplichting.

De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag en een variabel bedrag gebaseerd op de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan verdere ex-postverificaties en dient NAC-conform te zijn.

Het uitstaand bedrag dat door de Belgische Staat is verschuldigd voor de vergoeding voor de DAEB op 31 december 2023 bedraagt 74,6 mEUR (77,7 mEUR op 31 december 2022).

b) Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van alle dochterondernemingen (en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode) wordt, samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten, beschreven in toelichting 6.33 van dit jaarverslag.

Balansen en transacties tussen bpost en zijn dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn van bpost, werden geëlimineerd in de geconsolideerde financiële verslaggeving en worden niet opgenomen in deze toelichting.

c) Relaties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Jofico

Op 4 november 2019 richtten bpost NV, AXA Bank Belgium NV, Crelan NV, Argenta Spaarbank NV en vdk bank NV de joint venture "Jofico CV" op. Deze joint venture, waarin elke aandeelhouder een gelijk aandeel bezit, heeft als doel een ATM-als-dienst-model te implementeren, waarbij de deelnemende bedrijven hun krachten bundelen voor de aankoop en het onderhoud van hun respectieve ATM-netwerk.

d) Vergoedingen van het top management

Personeelsleden van het key management zijn personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor de strategische oriëntatie van bpostgroep. Bij bpostgroep bestaat het personeel van het key management uit alle leden van de Raad van Bestuur, met inbegrip van de CEO, en het Executive Committee.

Zoals beschreven in het Remuneratieverslag, werd het Bezoldigingsbeleid met de bezoldigingsprincipes van de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de leden van het Executive Committee eerst goedgekeurd door de Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 en werd het van kracht op 1 januari 2021. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité heeft de Raad van bestuur op 16 maart 2023 een herziene versie van het Bezoldigingsbeleid voorbereid, vooral met het oog op de invoering van een langetermijnincentiveplan. Het herziene Bezoldigingsbeleid werd goedgekeurd door de Bijzondere Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023. Het herziene Bezoldigingsbeleid is van toepassing sinds 23 november 2023.

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op (i) een maandelijks vaste vergoeding en (ii) een zitpenning voor elke bijgewoonde vergadering van het Raadgevend Comité. In 2023 bedroeg de totale vergoeding die werd betaald aan de leden van de Raad van Bestuur (exclusief de CEO) 0,6 mEUR (2022: 0,5 mEUR).

Het bezoldigingspakket van de CEO⁸ en de leden van het Executive Committee bestaat uit (i) een vaste basisbezoldiging, (ii) een variabele kortetermijnincentive, (iii) een variabele langetermijnincentive, (iv) pensioenbijdragen en (v) verschillende andere voordelen. Tijdens het boekjaar 2023 was er enkel een variabele langetermijnincentive voor het lid / de leden van het Executive Committee in de Verenigde Staten.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2023 werd een totale vergoeding van 5,5 mEUR (2022: 5,4 mEUR) exclusief de variabele vergoeding betaald aan de CEO en de leden van het Executive Committee, die als volgt kan worden opgesplitst:

- basisbezoldiging: 3.654.981,34 EUR (2022: 4.342.070,71 EUR);
- pensioenbijdrage: 593.570,26 EUR (2022: 718.549,51 EUR);
- andere voordelen: 1.201.789,03 EUR (2022: 325.583,39 EUR).

Bovendien ontvingen de leden van het Executive Committee (exclusief de CEO⁹) in 2023 een globale variabele vergoeding van 893.101,44 EUR (2022: 1.378.351,49 EUR). De leden van het Executive Committee (exclusief de CEO⁹) ontvingen globale variabele kortetermijnvergoeding van 765.458,53 EUR in 2023 omdat de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2022. De leden van het Executive Committee die in aanmerking komen voor het Landmark Global, Inc. Long Term Incentive Plan ontvingen in 2023 een variabele langetermijnvergoeding van 127.642,91 EUR voor het behalen van de prestatiedoelstellingen over de boekjaren 2020, 2021 en 2022.

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde bezoldiging), werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de andere leden van het Executive Committee, of verstreken in 2023. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor het boekjaar 2023.

Een meer gedetailleerd overzicht van de vergoeding van het key management van bpost en van het bezoldigingsbeleid van bpost is terug te vinden in het remuneratieverslag.

6.33 Overzicht van dochterondernemingen

De bedrijfsactiviteiten van de belangrijkste dochterondernemingen kunnen als volgt worden omschreven:

- **Aldipress** is actief op de Nederlandse markt als verdeler van tijdschriften, strips, romans en puzzelboeken.
- De bedrijfsactiviteiten van **Active Ants** bestaan uit cross-border e-fulfilment voor webshops, waaronder productopslag, picking, verpakking, transport en de afhandeling van verzending en retour.
- **AMP** is een prominente speler op de Belgische markt voor persdistributie met een groot aantal verkooppunten en een groot aantal verdeelde titels.
- **Apple Express Courier** (Miami) en **Apple Express Courier** (Canada) zijn bedrijven die zich bezighouden met logistiek en toelevering en gespecialiseerd zijn in hoogwaardig versneld en "dedicated" transport, diensten met toegevoegde waarde rond forward en reverse warehousing en end-mile-leveringsdiensten in Canada.
- **b2boost** is gespecialiseerd in de automatisering en digitalisering van B2B-gegevensuitwisseling om de efficiëntie en cashflow van zijn klanten te verbeteren en ontwikkelde een platform dat voldoet aan de hoogste normen op het vlak van betrouwbaarheid, wettelijke conformiteit in 60 landen, flexibiliteit en een hoog niveau van specialisatie in de digitalisering van B2B-dataprocessen.
- **bpost Singapore** en **bpost Hong Kong** bieden een heel gamma aan leverings- en logistiekoplossingen, met inbegrip van cross-border post en pakjes en e-commercefulfilment. Beide entiteiten zijn vooral gericht op het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven en bedrijven voor levering in Europa en andere regio's. **bpost International Logistics** (Beijing) Co. is een bedrijf dat is verbonden met **bpost Hong Kong** en is gevestigd in Beijing (China). Het biedt een volledig gamma van cross-border pakjesleveringsdiensten aan de Chinese e-tailers en consolidators, met een sterke focus op de levering van pakjes aan Europese kopers en andere kopers wereldwijd. Het is voornamelijk actief in Beijing, Shanghai en Shenzhen.
- **DynaGroup** biedt een scala aan gespecialiseerde logistieke diensten en software, waaronder de herstelling van elektronica (van smartphones over drones tot koffiezetapparaten), gepersonaliseerde e-commerceleveringsdiensten voor zowel kleine producten (zoals smartphones) als grote verbruiksproducten (zoals de levering en installatie van grote televisies, wasmachines en meubels) en het preventieve en correctieve onderhoud, de reiniging, de herstelling en het hergebruik van medische apparatuur. DynaGroup levert ook veilige en betrouwbare diensten voor overheden en financiële instellingen, zoals de levering van paspoorten en de afhandeling van contracten bij de klant thuis.
- **Euro-Sprinters** is een koerierdienst die 24/7 expresleveringen van elke omvang aanbiedt, zowel binnen België als internationaal.
- **Freight 4U Logistics** is een grondafhandelaar in de buurt van de luchthavens van Brussel en Luik met diensten zoals het opsplitsen, sorteren en verwerken van vracht, douaneactiviteiten (import en export) en verzending van vracht.
- **Freight Distribution Management Systems** en **FDM Warehousing** zijn gespecialiseerd in het leveren van een persoonlijke klantenservice voor opslag, fulfilment en distributie van producten in Australië en Nieuw-Zeeland. Hun activiteiten bestaan uit "Third Party Logistics" (3PL) opslag, transport en distributie.
- **IMX** is een internationale dienstleverancier die in Parijs is gevestigd en die wereldwijd een ruime waaier aan leveringsdiensten aanbiedt. Dankzij zijn partners en overeenkomsten met meer dan 200 bedrijven die toonaangevend zijn in de last-mileleveringen, biedt IMX een

8 Op 9 november 2022 heeft de Raad van Bestuur unaniem beslist om Philippe Dartienne met onmiddellijke ingang te benoemen tot CEO ad interim. Zijn mandaat als CEO ad interim eindigde op 5 november 2023 (middernacht). Philippe Dartienne bleef bezoldigd als lid van het Executive Committee gedurende zijn hele mandaat als CEO ad interim, met uitzondering van een vergoeding voor de periode waarin hij CEO ad interim was. Zijn vergoeding is daarom opgenomen in de globale vergoeding van de leden van het Executive Committee. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité besliste de Raad van Bestuur unaniem op 6 september 2023 om Chris Peeters te benoemen als CEO van het Bedrijf voor een termijn van zes jaar met ingang van een datum die werd overeengekomen tussen Chris Peeters en het Bedrijf. Deze datum werd vastgesteld op 1 november 2023. Chris Peeters wordt sinds 1 november 2023 bezoldigd als CEO. De Vergadering van Aandeelhouders van 23 november 2023 besliste om Chris Peeters te benoemen als lid van de Raad van Bestuur voor een termijn van 6 jaar te rekenen vanaf 1 november 2023. In dit deel "Vergoeding van het key management" verwijst de term "CEO" naar Chris Peeters en niet naar Philippe Dartienne.

9 De huidige CEO, Chris Peeters, ontving in 2023 geen variabele vergoeding voor de voorgaande boekjaren aangezien hij in de loop van 2023 werd benoemd.

grote verscheidenheid aan leveringsdiensten (pakjes, brieven, kranten en tijdschriften, post met track & trace, levering tegen aftekening, terugzendingen enz.) tegen geoptimaliseerde kosten vanaf de eerste zending.

- **Landmark Global** en **Landmark Trade Services** zijn toonaangevende internationale pakjesconsolidators die respectievelijk in de VS en Canada zijn gevestigd. Zij richten zich voornamelijk op de distributie van e-commercepakjes van in de VS gevestigde e-tailers naar Canada, Europa, Australië en Latijns-Amerika. Zij bieden hun e-commerceklanten ook diverse logistieke oplossingen en fulfilmentdiensten op locaties in de Verenigde Staten en Canada.
- **Landmark Global (UK)** is een Britse post-, pakjes- en transportonderneming die wereldwijd logistieke oplossingen biedt voor de markt in het Verenigd Koninkrijk. Landmark Global (VK) is gevestigd in de buurt van de luchthaven Heathrow en beschikt over een douane-opslagplaats om inklaaringsdiensten en veiligheidsonderzoeken met röntgenstralen aan te bieden. Landmark Global (VK) fungeert als inkomende en uitgaande gateway voor andere bpost-entiteiten over de hele wereld.
- **Landmark Trade Services (VK)** levert importdiensten voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen. De ligging net naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om in te staan voor imports via een luchtbrug tussen de VS en het Verenigd Koninkrijk.
- **Leen Menken Foodservice Logistics** is een logistieke operator voor de opslag, de logistiek en de distributie van gekoelde en diepgevroren producten voor de e-commerce.
- **Radial Nederland** biedt importdiensten voor VS-klanten die hun producten willen verkopen in Europa. Deze bevatten dedouaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-mile-levering. **Landmark Trade Services (Nederland)** richt zich op het adviseren van nieuwe Amerikaanse klanten bij het invoeren van hun producten in Europa. Dit omvat advies over zowel douane/btw-set-up als over productregistratie in de verschillende Europese landen.
- **Radial Polen** verzorgt fulfilment-, logistiek- en distributieactiviteiten. Het is actief als logistiek- en distributiepartner voor direct-selling bedrijven in West-, Centraal- en Oost-Europa.
- De Amerikaanse en andere Europese entiteiten van **Radial** verkopen een reeks diensten van de hele logistieke e-commerceketen. De technische, krachtige omnichannel-oplossingen van Radial verbinden vraag en aanbod met elkaar door middel van efficiënte fulfilment- en leveringsopties, intelligente fraudebescherming en betalingsverwerking, en gepersonaliseerde klantenservice, waardoor merken hun post-click-ervaring kunnen vereenvoudigen en hun klantenservice kunnen verbeteren.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten en is gespecialiseerd in het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonfiches. De diensten omvatten het genereren, printen en bijvoegen van documenten, elektronische verdeling en archivering.

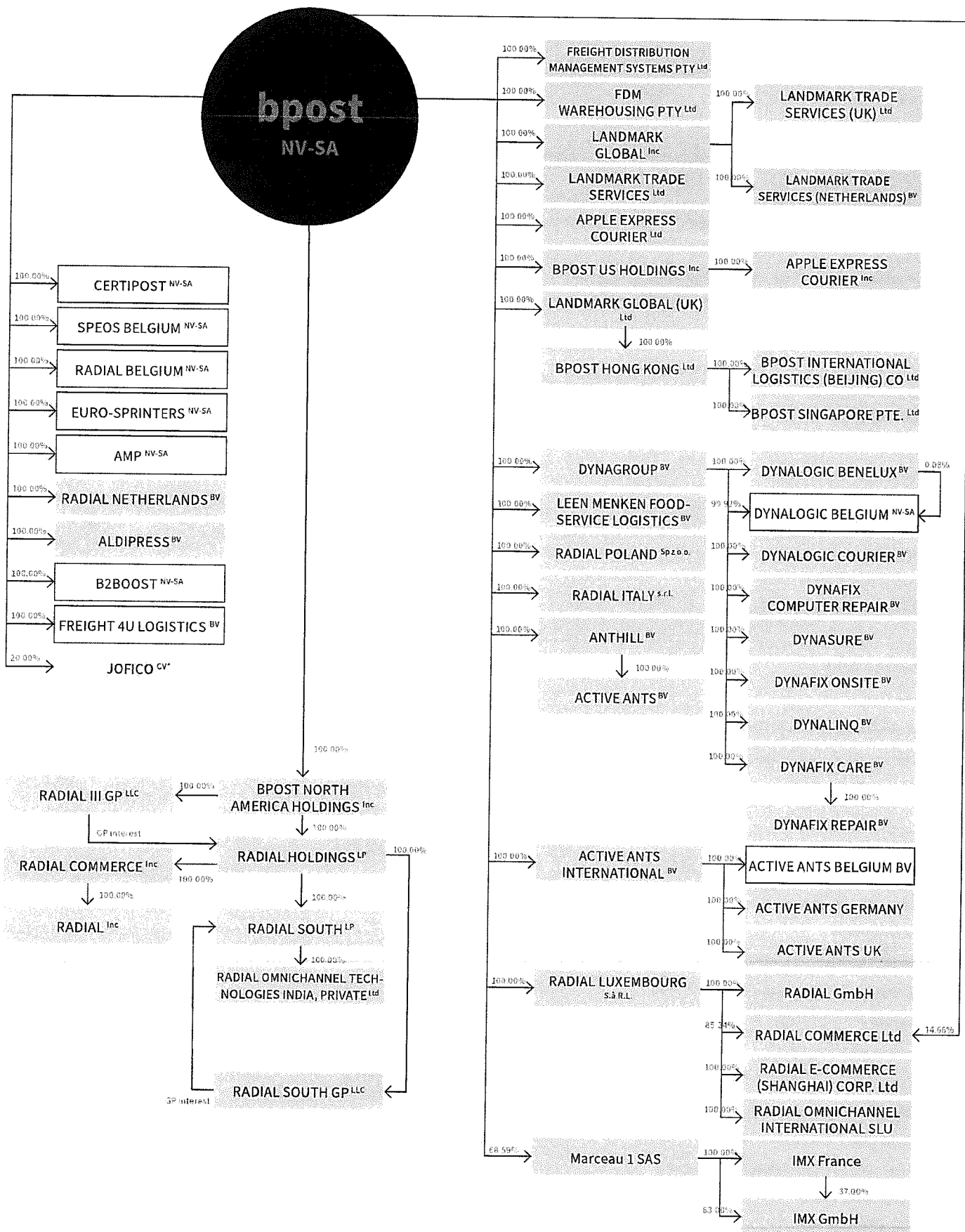
NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2023	2022	
Alteris NV ¹	-	100,0%	België
Certipost NV	100,0%	100,0%	België
Euro-Sprinters NV	100,0%	100,0%	België
Radial Poland Sp z o.o.	100,0%	100,0%	Polen
Speos Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (UK) Ltd	100,0%	100,0%	VK
bpost Hong Kong Ltd	100,0%	100,0%	Hong Kong
bpost Singapore Pte. Ltd	100,0%	100,0%	Singapore
bpost International Logistics (Beijing) CO Ltd	100,0%	100,0%	China
bpost US Holdings, Inc	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global, Inc	100,0%	100,0%	VS
Landmark Trade Services, Ltd	100,0%	100,0%	Canada
Radial Netherlands B.V.	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (UK) Ltd	100,0%	100,0%	VK
Apple Express Courier, Inc	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier, Ltd	100,0%	100,0%	Canada
Freight Distribution Management Systems PTY, Ltd	100,0%	100,0%	Australië
FDM Warehousing PTY, Ltd	100,0%	100,0%	Australië
AMP NV	100,0%	100,0%	België
Radial Belgium NV	100,0%	100,0%	België
DynaGroup BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Benelux BV	100,0%	100,0%	Nederland

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2023	2022	
Dynafix Care BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Courier BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Computer Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynasure BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix OnSite BV	100,0%	100,0%	Nederland
DynaLinq BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Radial Holdings, LP	100,0%	100,0%	VS
Radial Commerce, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial South, LP	100,0%	100,0%	VS
Radial, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial Luxembourg S.à.R.l.	100,0%	100,0%	Luxemburg
Radial Omnichannel Technologies (India, Private Ltd	100,0%	100,0%	India
Radial Omnichannel International, SL	100,0%	100,0%	Spanje
Radial GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial Commerce Ltd	100,0%	100,0%	VK
Radial E-commerce (Shanghai) Corp. Ltd	100,0%	100,0%	China
bpost North America Holdings, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial III GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial South GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial Italy s.r.l.	100,0%	100,0%	Italië
Leen Menken Foodservice Logistics BV	100,0%	100,0%	Nederland
Active Ants BV	100,0%	75,0%	Nederland
Anthill BV	100,0%	75,0%	Nederland
Freight 4U Logistics BV	100,0%	100,0%	België
Active Ants International BV	100,0%	75,0%	Nederland
Active Ants Belgium BV	100,0%	75,0%	België
Active Ants Germany GmbH	100,0%	75,0%	Duitsland
Active Ants UK Ltd	100,0%	75,0%	VK
Marceau 1 SAS	68,6%	68,6%	Frankrijk
IMX France	68,6%	68,6%	Frankrijk
IMX GmbH	68,6%	68,6%	Duitsland
Aldipress BV	100,0%	100,0%	Nederland
b2boost NV-SA	100,0%	5,0%	België

(1) Opgeslorpt dmv van fusie in bpost NV/SA in 2023.

Structuur bpostgroup

Op 31 december 2023



6.34 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na balansdatum geen significante gebeurtenissen voorgedaan die de financiële positie van bpostgroup beïnvloeden.

7. Verkorte jaarrekening van bpost NV

De statutaire (niet-geconsolideerde) jaarrekening van bpost NV opgesteld onder BGAAP wordt hier voorgesteld in een verkorte vorm. De commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd over de statutaire enkelvoudige jaarrekening van bpost NV voor het jaar 2023.

De integrale versie van de jaarrekening zal neergelegd worden bij de Nationale Bank van België en zal verder gratis te raadplegen zijn op de website van bpost.

Verkorte balans van bpost NV

Op 31 december

IN MILJOENEUR	2023	2022
ACTIVA		
VASTE ACTIVA		
Immateriële vaste activa (inclusief oprichtingskosten)	29,5	34,4
Materiële vaste activa	442,7	298,8
Financiële vaste activa	1.209,9	1.325,0
Handels- en overige vorderingen	0,0	2,0
	1.682,1	1.660,3
VLOTTENDEACTIVA		
Vorraden	8,9	8,4
Handels- en overige vorderingen	626,5	661,2
Geldmiddelen en kasequivalenten	757,9	838,3
Overlopende rekeningen	38,0	35,2
	1.431,2	1.543,1
TOTAAL ACTIVA	3.113,4	3.203,4
EIGEN VERMOGEN EN SCHULDEN		
EIGEN VERMOGEN		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Herwaarderingsmeerwaarden	0,1	0,1
Reserves	67,9	71,9
Overgedragen resultaat	482,2	370,7
	888,2	806,7
VOORZIENINGEN		
Voorzieningen m.b.t. pensioenen	28,7	26,4
Voorzieningen voor herstellingen en onderhoud	0,5	0,4
Overige voorzieningen	208,7	137,3
Uitgestelde belasting	5,7	7,0
	243,5	171,1

Op 31 december

IN MILJOEN EUR

2023

2022

VREEMD VERMOGEN OP LANGE TERMIJN

Schulden op lange termijn	648,1	652,4
	648,1	652,4

VREEMD VERMOGEN OP KORTE TERMIJN

Handels- en overige schulden	314,1	342,6
Schulden op korte termijn	58,8	173,4
Sociale schulden	418,6	409,7
Verschuldigde belasting	16,1	45,0
Overige schulden	359,6	429,2
Overlopende rekeningen	166,3	173,2
	1.333,5	1.573,2
TOTAAL PASSIVA	3.113,4	3.203,4

Verkorte resultatenrekening van bpost NV**Op 31 december**

IN MILJOEN EUR

2023

2022

Omzet	2.349,5	2.256,8
Overige bedrijfsopbrengsten	37,6	45,1
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.387,0	2.301,9
Materiaalkost	7,4	6,4
Personeelskosten	1.300,3	1.270,1
Diensten en diverse goederen	780,5	757,7
Overige bedrijfskosten	36,8	21,4
Voorzieningen	(8,8)	(0,9)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	85,8	62,9
Niet-recurrente bedrijfskosten	3,1	94,2
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	2.205,1	2.211,7
BEDRIJFSRESULTAAT	181,9	90,2
Financiële opbrengsten/(kosten)	57,2	(9,8)
Niet-recurrente financiële opbrengsten/(kosten)	(84,9)	69,1
WINST VOOR BELASTING	154,1	149,5
Overboeking van uitgestelde belasting	(1,4)	(1,4)
Belastingen	48,0	30,6
RESULTAAT VOOR DE PERIODE	107,5	120,2
Overboeking naar/(van) belastingvrije reserves	(4,1)	(4,1)
TE BESTEMMEN WINST VAN DE PERIODE	111,5	124,3

9. Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen

Chris Peeters, Chief Executive Officer en Philippe Dartienne, Chief Financial Officer, verklaren in naam en voor rekening van de vennootschap, dat, voor zover hen bekend:

- de geconsolideerde jaarrekeningen voor de boekjaren 2022 en 2023, opgesteld in overeenstemming met "International Financial Reporting Standards" (IFRS) zoals aanvaard door de Europese Unie tot en met 31 december 2023, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap bpost NV en van de ondernemingen die deel uitmaken van de consolidatiekring; en
- het jaarverslag met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en resultaten van de activiteiten van bpost, alsmede van de positie van bpost NV en de ondernemingen opgenomen in de consolidatiekring, samen met een omschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waaraan bpost het hoofd biedt.

Chris Peeters
Chief Executive Officer

Philippe Dartienne
Chief Financial Officer

Onafhankelijk verslag van het College van commissarissen aan de algemene vergadering van bpost NV van publiek recht over het boekjaar afgesloten op 31 december 2023

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van bpost SA de droit public/ bpost NV van publiek recht (de "Vennootschap") en haar dochterondernemingen (samen "de Groep"), brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van commissaris. Dit verslag omvat ons oordeel over geconsolideerde balans op 31 december 2023, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2023 en over de toelichting, met informatie van materieel belang over de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving (alle stukken gezamenlijk de "Geconsolideerde Jaarrekening") en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als College van commissarissen benoemd door de algemene vergadering op 12 mei 2021, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2023. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 15 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van bpost NV van publiek recht, die geconsolideerde balans op 31 december 2023 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting met inbegrip van de materieel belang zijnde gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving, met een geconsolideerd balanstotaal van €4.118,8 miljoen en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van €64,8 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2023, alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie ("IFRS") en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISA's") die van toepassing zijn in België. Wij hebben bovendien de door International Auditing and Assurance Standards Board ("IAASB") goedgekeurde ISA's toegepast die van toepassing zijn op huidige afsluitingsdatum en nog niet goedgekeurd zijn op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Benadrukking van bepaalde aangelegenheden – Voorwaardelijke verplichtingen

Zonder afbreuk te doen aan ons oordeel vestigen wij de aandacht op Toelichting 6.30 "Voorwaardelijke verplichtingen" bij de Geconsolideerde Jaarrekening die het lopende onderzoek met betrekking tot de toekenning van de persconcessie aan de Vennootschap beschrijft, evenals de risicobeoordeling van het management met betrekking tot de mogelijke gevolgen.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Voorzieningen voor bepaalde openbare overeenkomsten

Beschrijving van het kernpunt

Tijdens het boekjaar 2023 boekte de Vennootschap voorzieningen voor een totaalbedrag van € 82,5 miljoen met betrekking tot mogelijke overcompensatie ontvangen van de Belgische Staat, met betrekking tot contracten gerelateerd aan (i) grensoverschrijdende boetes, (ii) 679 rekeningen en (iii) Europese nummerplaten.

Toelichting 6.27 "Voorzieningen" bij de geconsolideerde jaarrekening geeft de achtergrond, bevindingen en volgende stappen van deze specifieke diensten tussen de Vennootschap en de Belgische Staat, met inbegrip van de beoordeling door het management van de risico's op de potentiële impact en de daaruit voortvloeiende opgenomen voorzieningen.

bpost heeft een grondige juridische en economische evaluatie uitgevoerd en afgerond van de vergoeding die de Belgische Staat voor de drie diensten heeft betaald. Op basis van deze beoordeling is bpost tot de conclusie gekomen dat een mogelijke overcompensatie een waarschijnlijk risico op een negatieve cashflow vormt in de zin van IAS 37 (Voorzieningen).

Vanwege de omvang van de betrokken bedragen, de vereiste betrokkenheid van externe specialisten die door de Vennootschap worden ingeschakeld, en de complexiteit van de schattingen en onderliggende berekeningen (die elementen van onzekerheid bevatten), beschouwen wij dit als een kernpunt van de controle.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp beoordeeld van de processen en controles die door de Vennootschap zijn ingesteld met betrekking tot het schattingsproces van het management voor deze contracten beoordeeld.
- Wij hebben de objectiviteit en bekwaamheid van de externe adviseurs van de Vennootschap beoordeeld met betrekking tot het onderwerp waarop de bepalingen betrekking hebben.
- We hebben de juridische bevestigingen van alle externe juridische adviseurs die door bpost over dit onderwerp zijn ingeschakeld, verkregen en gelezen en we hebben rekening gehouden met hun risico-inschatting.
- We hebben de resultaten verkregen en geëvalueerd van de onafhankelijke economen die door bpost werden aangesteld en die bpost hielpen bij het berekenen van de potentiële impact.
- Met de hulp van onze interne specialisten hebben we de berekeningen van het management nagekeken door:
 - het beoordelen van de veronderstellingen die zijn gebruikt in de berekeningen van het management.
 - verificatie van de wiskundige nauwkeurigheid van de berekening.
 - reconciliatie van brongegevens met onderliggend bewijsmateriaal (facturen, loonstroken, urenstaten, contracten, enz.) voor een steekproef.
- We hebben de gerelateerde risicobeoordeling van de juridisch adviseur, het management en de raad van bestuur van het bedrijf beoordeeld.
- We hebben de notulen van het Auditcomité, het Ad Hoc Comité en de Raad van Bestuur gelezen om de volledigheid en juistheid te beoordelen van de informatie die is gebruikt om de risicobeoordeling en de bijbehorende berekeningen voor voorzieningen te bepalen.

Wij beoordeelden de toereikendheid en volledigheid van de informatieverzameling in de geconsolideerde jaarrekening op basis van IAS 37 (Voorzieningen) standaarden.

Personeelsbeloningen op lange termijn

Beschrijving van het kernpunt

De voorzieningen voor lange termijn personeelsbeloningen bedragen € 249,8 miljoen per 31 december 2023 en zijn opgenomen in toelichting 6.25 van de geconsolideerde jaarrekening. Dit gebied is belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van de bedragen, de betrokken oordelen met betrekking tot de belangrijkste actuariële veronderstelling (disconteringsvoeten) en de technische expertise die nodig is om deze voorzieningen te evalueren en om de effecten in de geconsolideerde jaarrekening correct weer te geven in overeenstemming met IAS 19 (Personeelsbeloningen).

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp beoordeeld van de processen en controles die door de Vennootschap zijn ingesteld om de onderliggende deelnemersgegevens te beheren en om ervoor te zorgen dat de wijzigingen in de plannen correct en tijdig worden weergegeven in de geconsolideerde jaarrekening.
- We hebben een beoordeling uitgevoerd van het actuariële verslag dat is opgesteld door de externe actuaaris die door de Vennootschap is aangesteld om ervoor te zorgen dat alle kenmerken van de plannen naar behoren zijn meegenomen in de actuariële berekeningen.
- We hebben de deskundigheid, onafhankelijkheid en integriteit van de externe actuaaris die door de Vennootschap is aangesteld, beoordeeld.
- We hebben de inputgegevens die gebruikt worden voor de berekening van de voorzieningen door de externe actuaaris (zoals bevolking, leeftijd, dienstjaren, loon, ...) vergeleken met broninformatie van de personeelsdienst van de Vennootschap.
- We hebben de geschiktheid van de belangrijkste actuariële veronderstelling (disconteringsvoeten) beoordeeld met de hulp van onze interne actuariële specialisten.
- We hebben gecontroleerd of de actuariële berekeningen correct zijn weergegeven in de voorzieningen die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening en hebben ervoor gezorgd dat de effecten correct zijn opgenomen in overeenstemming met IAS19.
- We hebben de roll-forward van de voorzieningen gecontroleerd om inzicht te krijgen in de wijzigingen in de waardering van de voorzieningen ten opzichte van vorig jaar.
- We hebben de toereikendheid en volledigheid van de toelichtingen in toelichting 6.25 van de Geconsolideerde Jaarrekening beoordeeld op basis van de vereisten van IAS 19 (Personeelsbeloningen).

Waardevermindering op goodwill

Beschrijving van het kernpunt

Zoals beschreven in de toelichting 6.19, voor waardevermindering op lange termijn activa (inclusief goodwill), test de Vennootschap jaarlijks de boekwaarde van zijn kasstroomgenererende eenheden (CGU), of frequenter indien er indicatoren met betrekking tot waardevermindering aanwezig zijn.

De waardeverminderingstest omvat een vergelijking van de waarde in gebruik van de CGU met haar boekwaarde. Deze beoordeling is een schattingsproces dat inschattingen vereist inzake de toekomstige kasstromen gerelateerd aan de CGU, de verdisconteringsvoet ("WACC") en de groeivoeten van omzet en kosten om de waarde in gebruik van de CGU te bepalen.

Dit kernpunt is belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van de bedragen, de gemaakte inschattingen en de technische expertise die vereist is om de beoordeling van waardevermindering op lange termijn activa uit te voeren.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp beoordeeld van de processen en controles die door de Venootschap zijn ingesteld met betrekking tot het nazicht van waardevermindering van goodwill en de lange termijn activa door management beoordeeld.
- We hebben de bepaling van de CGU's en de toewijzing van goodwill aan deze CGU's geëvalueerd en beoordeeld in het kader van de waardeverminderingstest.
- We hebben de nauwkeurigheid van het onderliggende model getest om te beoordelen of de processen worden toegepast op de juiste broninformatie.
- We hebben elk van de belangrijkste hypothesen zoals opgenomen in de jaarlijkse waardeverminderingstest beoordeeld. De belangrijkste onderliggende hypothesen zijn de WACC, de groeivoeten en de toekomstige kasstromen. We hebben onze interne waarderingsspecialisten ingeschakeld om de gebruikte hypothesen en methodologie te beoordelen door vergelijking met onafhankelijke data. We hebben een beoordeling gemaakt van de redelijkheid van de gebruikte toekomstige kasstromen door nazicht van de historische voorspellingsnauwkeurigheid door de Groep en we vergeleken deze voorspellingen met het lange termijnplan voorgesteld aan de Raad van Bestuur.
- We hebben de sensitiviteitsanalyse van het management beoordeeld en hebben een beoordeling gedaan van de adequaatheid en volledigheid van de toelichting met betrekking tot de sensitiviteit.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS36 (Impairment of assets) zoals omschreven in de toelichting 6.19 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Erkenning van omzet gerelateerd aan Radial US, de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang ("DAEB") en diensten aan andere postoperatoren

Beschrijving van het kernpunt

Omzet erkenning is een kernpunt van onze audit omwille van de omvangrijke bedragen (totaal van de bedrijfsopbrengsten voor 2023 bedraagt € 4.272,2 miljoen), de complexiteit en doordat de bepaling van de verschillende omzetstromen op jaareinde in overeenstemming met IFRS 15 (Revenues from contract with customers), diverse inschattingen omvat. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan:

- Omzet gerelateerd aan de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang ("DAEB") en voor de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften, dewelke op jaareinde ingeschat wordt op basis van complexe berekeningsmodellen en voorwaarden zoals bepaald in de onderliggende contracten en dewelke € 311,9 miljoen bedraagt voor 2023 zoals opgenomen in toelichting 6.7 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De contracten omvatten verschillende berekeningswijzen voor de bepaling van de jaarlijkse vergoedingen waarbij in de omzet erkenning rekening dient gehouden te worden met de laagste berekende vergoeding. De berekeningsmodellen zijn gebaseerd op diverse input data (zoals werkelijke volumes, kwaliteitsdoelen, gedragen kosten voor het uitvoeren van deze diensten,...) en worden beïnvloed door inschattingen van het management.
- Omzet van december 2023 voor Radial ingeschat op jaareinde en dewelke gefactureerd werd in januari van het daaropvolgende jaar contracten en dewelke \$ 143 miljoen bedraagt. Radial verleent voornamelijk logistieke diensten met betrekking tot e-commerce (technologische diensten, diensten betreffende het betalingsproces voor klanten, uitvoeren van betalingen, logistieke diensten, 24/7 helpdesk diensten betreffende internetwinkels, opvolging van bestellingen en de uitvoering ervan) alsook andere professionele diensten naar klanten toe. De bepaling van de omzet van december 2022 in overeenstemming met IFRS 15 is belangrijk voor onze controle en is complex rekening houdende met verschillende inputgegevens die worden gebruikt in de berekeningen, het volume aan transacties en de specifieke contractuele bepalingen zoals overeengekomen met de klanten.
- Omzet voortvloeiend uit diensten aan andere postoperatoren ("terminal dues") dewelke gebaseerd is op complexe berekeningen met verschillende onderliggende inputgegevens en dewelke € 58,7 miljoen bedraagt voor 2023. De inschatting van deze omzet is gebaseerd op volumes (in kilogram en per eenheid), de prijzen overeengekomen met de buitenlandse postoperatoren en andere contractuele bepalingen (b.v. de kwaliteit van de dienstverlening van de postverdelers).

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp van de processen en controles die door de Venootschap zijn ingesteld gerelateerd aan de omzetprocessen beschreven, de voornaamste interne controles geïdentificeerd en de werking ervan getest. Samen met onze interne IT specialisten, hebben we ook de IT omgeving en de voornaamste IT applicatie controles van de omzetprocessen getest.
- We hebben de inschattingen van het management voor het bepalen van de omzet erkenning, geëvalueerd en de onderliggende berekeningen beoordeeld door
 - verificatie en vergelijking van de voornaamste inputdata en assumpties die gebruikt werden in de berekeningen van de omzet met onderliggende contracten.
 - verificatie of het transfert van risico's en voordelen conform de contractuele bepalingen correct in rekening gebracht werden.
 - een vergelijking van de voornaamste inputdata in de berekeningsmodellen van de omzet (vb. volumes, prijzen,...) met onderliggende IT systemen, contracten en andere documenten verkregen van externe partijen.
- We hebben gedetailleerde analytische procedures uitgevoerd op gedesaggregeerde basis en ten opzichte van voorgaand boekjaar op de voornaamste omzetstromen zodat ongebruikelijke trends of transacties gedetecteerd werden.
- We hebben audit procedures uitgevoerd op significante transacties die geboekt of plaatsgevonden hebben in 2024 en geverifieerd of deze een impact hebben op de inschattingen per 31 december 2023.
- Tenslotte hebben we de adequaatheid en volledigheid van de toelichtingen van de Geconsolideerde Jaarrekening betreffende omzet nagekeken en geverifieerd of deze in overeenstemming zijn met de IFRS vereisten.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België na. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap en van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap en van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep.
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen.
- het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden.
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag.

Verantwoordelijkheden van Het College van commissarissen

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISA's, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Overzicht kerncijfers.
- Belangrijkste gebeurtenissen in het jaar.

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32, § 2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening. De Groep heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op Global Reporting Initiatives (hierna "GRI"). Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met het vermelde GRI standaarden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat ("ESEF")

Wij hebben, overeenkomstig de norm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF-vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "de digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (<https://www.fsma.be/nl/data-portal>).

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten van bpost SA de droit public/ bpost NV van publiek recht per 31 december 2023 opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (<https://www.fsma.be/nl/data-portal>) in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014. Diegem, 21 maart 2024

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door
Han Wevers *
Partner

PVMD Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door
Alain Chaerels
Partner



* Handelend in naam van een BV

10. Appendices

10.1 Woordenlijst

Afkortingen

- **Wet van 1991**: de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd
- **APM**: Alternatieve Prestatiemetingen
- **WVV**: Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen
- **België**: Mail, Parcels & Retail business unit Belgium
- **BIPT**: Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie
- **bpost Belgium**: bpost NV/SA, Freight4U, speos, Brucargo en Radial Belgium
- **bpostgroup**: bpost NV/SA en dochterondernemingen
- **bpost NV/SA of de Vennootschap**: een naamloze vennootschap van publiek recht naar Belgisch recht, met hoofdzetel te Anspachlaan 1, 1000 Brussel en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0214.596.464 (RPR Brussel)
- **BU**: Business Unit
- **B2B**: Business to Business
- **B2C**: Business to Consumer
- **Capex**: (capital expenditure) totale investeringen in vaste activa
- **CEO**: Chief Executive Officer (gemakshalve moeten verwijzingen naar de "CEO" in dit verslag worden begrepen als naar de CEO of CEO ad interim, tenzij anders vermeld)
- **Corporate Governance Code**: Belgische Corporate Governance Code van 2020
- **CSRD**: Corporate Sustainability Reporting Directive (Richtlijn duurzaamheidsrapportage door bedrijven)
- **CSDDD**: Corporate Sustainability Due Diligence Directive (Richtlijn inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven- op het gebied van duurzaamheid)
- **A&W**: Afschrijvingen en waardeverminderingen
- **EAT**: Earnings After Taxes (resultaat na belastingen)
- **EBIT**: Earnings Before Interests and Taxes (resultaat voor rente en belastingen)
- **EBITDA**: Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization (resultaat voor rente, belastingen, afschrijvingen en waardeverminderingen)
- **E-Logistics Eurasia**: E-Logistics Europe & Asia
- **E-Logistics N. Am.**: E-Logistics North America
- **ECL**: Expected Credit Losses (verwachte kredietverliezen)
- **ERM**: Enterprise Risk Management
- **ERP**: Enterprise Resource Planning
- **ESRS**: European Sustainability Reporting Standards (Europese normen voor duurzaamheidsrapportage)
- **EUR**: Euro
- **EY**: EY Bedrijfsrevisoren SRL/BV
- **BKG**: Broeikasgassen
- **GRI**: Global Reporting Initiative (wereldwijd initiatief voor rapportage)
- **ICT**: Informatie- en communicatietechnologie
- **IFRS**: International Financial reporting Standards (internationale normen voor financiële rapportering)
- **LTIP**: langetermijnincentiveplan
- **NAC**: Net avoided cost (netto vermeden kosten)
- **NPS**: Net Promotor Score
- **Opex**: Bedrijfskosten
- **PUC**: Projected Unit Credit (geprojecteerd eenheidskrediet)
- **PUDO**: Pick-up and Drop-off point (ophaal- en afgiftepunt)
- **PVMD**: PVMD Bedrijfsrevisoren SC/CV
- **Bezoldigingsbeleid**: bezoldigingsbeleid van bpost zoals goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van het bedrijf
- **SBTi**: Science Based Targets initiative
- **FPIM**: Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij
- **DAEB**: Diensten van Algemeen Economisch Belang
- **TCV**: Total Contract Value (totale contractwaarde)
- **USO**: universal postal service obligations (verplichtingen inzake universelepostdienstverlening)
- **VTE**: voltijdse equivalenten
- **WACC**: Weight Average Cost of Capital (gewogen gemiddelde kapitaalkosten)

Definities

Absenteïsme

Absenteïsme is het percentage ongeplande afwezigheid van eigen medewerkers als gevolg van arbeidsongevallen of ziekte tijdens de verslagperiode. Dit wordt berekend door het totale aantal dagen waarop medewerkers tijdens het verslagjaar afwezig waren te delen door het aantal gepresteerde dagen in het verslagjaar maal 100.

Compensatie van koolstofemissies

Een koolstofcompensatie is een vermindering of verwijdering van emissies van kooldioxide of andere broeikasgassen ter compensatie van elders veroorzaakte emissies. Compensaties worden gemeten in ton koolstofdioxide-equivalent (CO₂e). bpost compenseert de koolstofuitstoot die wordt gegenereerd door onze postverwerkingsactiviteiten sinds 2020. Met South Pole verwerven we financiering voor klimaatprojecten die zijn gecertificeerd volgens de Gold Standard om de uitstoot van broeikasgassen in opkomende landen te terug te dringen. Voor elk van die projecten dragen we ook bij tot essentiële SDG's van de VN, zoals klimaatactie, leven op het land, duurzame gemeenschappen, geen armoede of goede gezondheid.

CO₂ eq. emissies

bpostgroup gebruikt het Greenhouse Gas Protocol - A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) en de gezamenlijke methodologie van UPU (universal postal union), PostEurope en IPC (international postal corporation) – "GHG Inventory standard for the postal sector last version 2010 standard" om activiteitsgegevens te verzamelen en emissies te berekenen. bpostgroup rapporteert alleen over CO₂-emissies. HFC-emissies van koel- of airconditioningsystemen in de vestigingen zijn verwaarloosbaar klein. NH₄-, N₂O-, PFC- of SF₆-emissies zijn verwaarloosbaar klein en niet relevant voor de activiteiten van bpost. Het IPC GHG-programma houdt daarom geen rekening met die emissies binnen het kader van de emissies die moeten worden gemonitord. De meeste omzettingsfactoren die worden gebruikt, zijn afkomstig van IPC of worden rechtstreeks door de betreffende leverancier bezorgd.

bpostgroup rapporteert over

- Scope 1: Emissies rechtstreeks afkomstig van onze activiteiten, voornamelijk emissies van ons wagenpark (vrachtwagens, bestelwagens, bedrijfswagens...) en de verwarming van onze gebouwen (aardgas en stookolie)
- Scope 2: Emissies van aangekochte elektriciteit en warmte
- Scope 3: Omvat emissies van woon-werkverkeer van medewerkers, vervoer door onderaannemers, aangekochte goederen en diensten, afval, zakenreizen, stroomopwaartse emissies van aangekochte brandstof

Constance Wisselkoers

De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode

Klanttevredenheid

De klanttevredenheid is een indicator voor de beoordeling door de klant van de diensten die wij in de verslagperiode hebben verleend. Bij bpostgroup meten we onze klantenervaring en -trouw via de Net Promoter Score (NPS) op een schaal van -100 tot 100. De NPS-scores voor B2B-klienten en B2C-klienten worden afzonderlijk bekendgemaakt. Er wordt ook een afzonderlijk klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door bpost Belgium, waaraan zowel particuliere als zakelijke klienten deelnemen.

Effectief belastingtarief

Belastingen/winst voor belastingen

Betrokkenheid van onze medewerkers

De betrokkenheid van onze medewerkers wordt door een onafhankelijke derde partij onderzocht via een enquête rond het engagement van medewerkers. Het engagement van de medewerkers is de mate waarin medewerkers inspiratie halen uit hun werk. Geëngageerde medewerkers krijgen energie van hun werk, zijn trots op het werk dat ze doen en ervaren hun werk als zinvol.

Verloop medewerkers

Het aantal eigen medewerkers (personeelsbezetting) dat de entiteit tijdens de verslagperiode heeft verlaten. De vertrokken medewerkers hebben de entiteit verlaten en staan niet meer op de loonlijst van de entiteit. Dit wordt berekend door het totale aantal medewerkers dat de entiteit tijdens de verslagperiode (jaar X) heeft verlaten, te delen door het gemiddelde aantal medewerkers in jaar X en jaar X-1, vermenigvuldigd met 100.

Energieverbruik

De totale energie die wordt verbruikt - uitgedrukt in kWh - door de gebouwen en de activiteiten in de gebouwen, buiten het energieverbruik voor transport- en logistieke doeleinden tijdens de beschouwde periode. Dit omvat het verbruik van elektriciteit, aardgas, stookolie, stadsverwarming en stookolie voor generatoren en diesel voor heftrucks.

Frequentie

Een letsselfrequentiegraad is het aantal werkgerelateerde arbeidsongevallen dat in het verslagjaar heeft plaatsgevonden per 1.000.000 gewerkte uren. Het is een indicator voor de staat van de gezondheid en veiligheid op een werkplek. Dit wordt berekend door het aantal arbeidsongevallen in het verslagjaar te delen door het totale aantal gewerkte uren in het verslagjaar, vermenigvuldigd met 1.000.000 gewerkte uren.

Opleidingsuren voor gezondheid en veiligheid

Gezondheids- en veiligheidsopleidingen zijn formele opleidingen voor bewustmaking, om elk gezondheids- en veiligheidsrisico te voorkomen (gericht op de toepassing van gezondheids- en veiligheidsprocedures), en om instructies te geven die de veiligheid en het welzijn van alle medewerkers of tijdelijk personeel helpen garanderen. De veiligheidsopleiding behandelt onderwerpen zoals ongevallenpreventie en veiligheidsbevordering, naleving van de veiligheidsvoorschriften, gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, veiligheid van chemische stoffen en gevaarlijke materialen, en procedures voor noodgevallen op de werkplek. Bij bpostgroup wordt dit toegepast op het totale aantal uren gezondheids- en veiligheidsopleiding dat medewerkers of tijdelijk personeel tijdens de verslagperiode hebben gevolgd.

Groene last-mile levering

Bij bpostgroup verwijst de groene last-mile levering naar de pakjes die werden geleverd via een uitstootvrije last-mile leveringsmethode - te voet, met de fiets, per e-bike, met e-vans of in pakjesautomaten.

Verletdagen

Verletdagen verwijst naar het aantal werkdagen dat medewerkers niet kwamen werken als gevolg van arbeidsongevallen waarbij medewerkers waren betrokken, waarbij de dagen waarop de werknemer niet zou hebben gewerkt niet worden meegerekend (dus exclusief weekends, verlofdagen, dagen deeltijds werk enz.).

Nieuwe medewerkers

Het totale aantal nieuwe medewerkers is de totale personeelsbezetting van eigen medewerkers van het verslagjaar.

Arbeidsongevallen

Totaal aantal arbeidsongevallen die een verwonding met verlet of een overlijden op het werk veroorzaken tijdens de beschouwde periode.

Totaal aantal opleidingsuren

Het totale aantal opleidingsuren dat de eigen medewerkers of het tijdelijke personeel van de entiteit tijdens de verslagperiode hebben gevolgd. Dat omvat geplande opleidingen, training en/of onderwijs voor medewerkers of tijdelijk personeel, betaald door de entiteit, tijdens en buiten de werkuren voor de verslagperiode. Formele opleidingen worden georganiseerd in samenwerking met een (interne of externe) opleider of onderwijsinstelling. De opleidingen houden direct of indirect verband met de werkactiviteit en kunnen binnen of buiten de bedrijfsgebouwen plaatsvinden.

Vrijwillig personeelsverloop

Vrijwillig personeelsverloop betreft het aantal eigen medewerkers (personeelsbezetting) dat de entiteit tijdens de verslagperiode vrijwillig heeft verlaten. De vertrokken medewerkers hebben de entiteit verlaten en staan niet meer op de loonlijst van de entiteit. Het gerapporteerde aantal omvat alle eigen medewerkers die vrijwillig vertrekken, uit eigen keuze om de organisatie te verlaten, bijvoorbeeld door ontslag te nemen of (vervroegd) met pensioen te gaan. Dit wordt berekend door het totale aantal medewerkers dat de entiteit tijdens de verslagperiode (jaar X) vrijwillig heeft verlaten, te delen door het gemiddelde aantal medewerkers in jaar X en jaar X-1, vermenigvuldigd met 100.

Vrouwen in het management

Het aantal eigen medewerkers op 31 december in een leidinggevende functie van de entiteit. Dit omvat functies op executive niveau en in het hogere of lagere kader en het middenkader.

Ernstgraad

De ernstgraad is een veiligheidsmaatstaf die wordt gebruikt om te meten hoe kritiek of ernstig de letsels en ziekten zijn die in een bepaalde periode worden opgelopen, door het aantal verletdagen per ongeval als maatstaf voor de ernstgraad te gebruiken. Dit wordt berekend door het totale aantal verletdagen in het verslagjaar te delen door het aantal gewerkte uren in het verslagjaar maal 1.000 gewerkte uren.

Belangrijke tier 1-leveranciers

Belangrijke tier 1-leveranciers zijn leveranciers die minstens 80 % vertegenwoordigen van het procurementbudget dat tijdens de beschouwde periode werd besteed.

10.2 Awards en erkenningen

De inspanningen van bpostgroup op het gebied van duurzaamheid werden beloond met volgende onderscheidingen:



bpostgroup is een van de 20 leden van de BEL ESG, die deel uitmaakt van de BEL-indexfamilie. Euronext introduceert de BEL[®] ESG, een nieuwe index die de bedrijven binnen de BEL[®] 20 en de BEL[®] Mid indices met de beste ESG-prestaties identificeert en monitort.



bpost heeft het CO₂-Neutral[®] label verkregen. Dit is een garantie dat bpost zijn lokale en wereldwijde klimaatimpact berekent, reduceert en compenseert. Dit label wordt beheerd door Vinçotte, een onafhankelijk internationaal certificeringsorgaan, en kan alleen worden behaald door serieuze inspanningen te leveren voor het klimaat.



Sustainalytics verstrekt onderzoek, ratings en data op vlak van milieu, maatschappij en bestuur (ESG) aan institutionele beleggers en bedrijven. bpost kreeg de rating 'laag risico' en staat daarmee op plaats 37 van 398 in de ranglijst van de sector.



De EcoVadis-methodologie wordt gebruikt om te beoordelen hoe goed bedrijven duurzaamheid/maatschappelijk verantwoord ondernemen in hun activiteiten en managementsysteem integreren. bpostgroup kreeg in 2023 de zilveren EcoVadis-medaille (67/100) wat ons in het 90ste percentiel plaatst.



bpostgroup maakt deel uit van de Ethibel Sustainability Index (ESI) Excellence Europe. ESI Excellence Europe omvat de aandelen van de 200 Europese bedrijven met de beste prestaties op het gebied van sociale en ecologische verantwoordelijkheid. Dit register wordt ter beschikking gesteld van beleggers die duurzame beleggingsfondsen willen opzetten. Forum Ethibel voert regelmatig een diepgaande analyse uit van elk bedrijf in het register en past op basis daarvan de rating aan.



MSCI is een belangrijke leverancier van tools en diensten om de wereldwijde beleggersgemeenschap te helpen bij het nemen van beleggingsbeslissingen. bpost kreeg een score A.



Het Carbon Disclosure Project (CDP) beheert het wereldwijde openbaarmakingsstelsel dat investeerders, bedrijven, steden, staten en regio's helpt om hun milieu-impact te beheren. bpostgroup kreeg een score B voor klimaatverandering in 2022, wat boven het sectorgemiddelde C ligt voor de intermodale transport- en logistieke sector.

10.3 Over onze niet-financiële geconsolideerde staten

De niet-financiële geconsolideerde staten van dit verslag volgen de structuur van onze materiële thema's. bpostgroup heeft voor de periode van 1 januari 2023 tot 31 december 2023 de informatie gerapporteerd die in deze GRI content-index wordt vermeld, in overeenstemming met de GRI-normen. U vindt de GRI Content-index als bijlage: GRI content-index.

Scope en grenzen

De informatie in de niet-financiële geconsolideerde staten werd verzameld bij onze wereldwijde businessunits en is gebaseerd op informatie die beschikbaar is via interne rapportering. De informatie heeft betrekking op het kalenderjaar 2023 en betreft alle activiteiten van bpost en zijn dochterondernemingen, tenzij specifiek anders vermeld.

In de geconsolideerde financiële rekeningen van bpost vindt u een volledige lijst van de dochterondernemingen van bpost. Wij omschrijven een dochteronderneming als een entiteit waarvan bpost meer dan 50 % van de aandelen bezit en waarbij de omzet en het personeel van relevant belang zijn. De in onze gerapporteerde gegevens opgenomen dochterondernemingen worden hieronder vermeld.

BPOST-ENTITEITEN	AANDEELHOUDERSCHAP	SCOPE
bpost NV	100%	Ja
Europrinters	100%	Ja
AMP	100%	Ja
Freight4U	100%	Ja
SPEOS	100%	Ja
DynaGroup (inclusief Leen Menken)	100%	Ja
Landmark Global Inc. North America (inclusief Landmark Trade Services)	100%	Ja
Landmark Global UK	100%	Ja
Landmark Global APAC	100%	Ja
Radial North America	100%	Ja
Radial Europe (België, Duitsland, Italië, Polen, Nederland, Verenigd Koninkrijk)	100%	Ja
Active Ants	100%	Ja
Apple Express	100%	Ja
FDM Warehousing	100%	Ja
IMX Frankrijk	68,6%	Ja
Aldipress	100%	Ja

De dochterondernemingen die onder de scope vallen, werden opgenomen vanaf de overnamedatum. Als de dochteronderneming in 2023 werd overgenomen of verkocht, hebben de gegevens alleen betrekking op de periode na/voor de overname-/verkoopdatum.

Externe controle

DNV, een externe instelling, controleert de kwaliteit van de gegevens van bpostgroup met betrekking tot de CO₂-emissies overeenkomstig de ISO 14064-normen. Bovendien heeft bpost van AIB Vinçotte het ISO 14001-certificaat verkregen voor zijn strategische sites in België. bpost werkt aan een verdere formalisering van het proces en het instrument voor de gegevensrapportering door de dochterondernemingen van bpost, alvorens het Duurzaamheidsverslag ter externe verificatie voor te leggen.

Meer informatie over onze Duurzaamheidsgovernance, -awards en -partnerschappen vindt u op onze [website](#).

Verwijzing naar externe documenten

Voor ons Duurzaamheidsbeheer verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Voor onze verbintenissen ten opzichte van onze stakeholders verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Het Geïntegreerd Jaarverslag 2023 van bpostgroup is opgesteld in overeenstemming met de GRI-normen. Onze materialiteitsanalyse en de GRI content-index voor dit verslag vindt u in de bijlage: GRI content-index en bijlage: hoofdstukken over materialiteit en stakeholdersdialoog in dit verslag, en op onze [website](#).

Voor een overzicht van de awards en partnerships van bpost verwijzen we naar de bijlage: Awards en onderscheidingen, en de volgende [rubriek](#) op onze website.

10.4 Dubbele materialiteitsbeoordeling en stakeholderbetrokkenheid

Onder impuls van de toenemende aandacht van overheden, kapitaalmarkten, klanten, consumenten en medewerkers is economische, sociale en ecologische duurzaamheid een belangrijke vereiste geworden voor bpostgroup. Wij streven ernaar waarde te creëren voor alle stakeholders en inzicht te krijgen in belangrijke thema's voor ons bedrijf en onze stakeholders, en daarnaar te handelen.

Om te voldoen aan de CSRD moeten bedrijven duurzaamheidsinformatie bekendmaken op basis van de Europese normen voor duurzaamheidsrapportage (ESRS) en een dubbele materialiteitsanalyse. Deze analyse beoordeelt zowel de impact van hun activiteiten op mens en milieu als de manier waarop duurzaamheidsaspecten beïnvloeden.

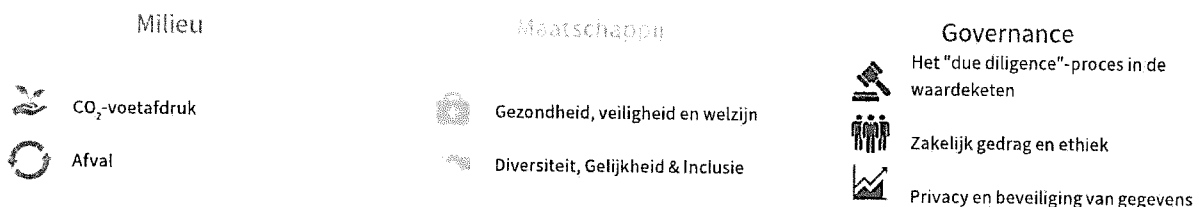
Deze onafhankelijke dubbele materialiteitsbeoordeling werd uitgevoerd in 2023. Het resultaat daarvan diende als basis voor onze bedrijfsstrategie en -rapportering omtrent onderwerpen die als het meest relevant worden beschouwd.

De ESG-thema's werden geïdentificeerd via een zorgvuldig en gestructureerd overlegproces met belangrijke interne en externe stakeholders en ESG-experts. Op basis van waar de ESG-impact van bpostgroup het grootst is en waar de belangrijkste risico's en opportuniteiten liggen voor bpostgroup, werden 7 thema's gekozen.

De dubbele materialiteitsbeoordeling werd uitgevoerd in overeenstemming met de Europese normen voor duurzaamheidsrapportage ESRS 1. Het bedrijf haalde ook inspiratie uit de richtlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI 2021) en de Sustainability Accounting Standards Board (SASB), die organisaties in staat stellen om sectorgerichte duurzaamheidsinformatie te verstrekken over risico's en opportuniteiten die een invloed hebben op de waarde van de onderneming.

In 2023 had de dubbele materialiteitsbeoordeling had betrekking op de waardeketens van de BU Belgium, E-Logistics Eurasia en E-Logistics North America. Het duurzaamheidsteam en de interne en externe stakeholders gaven hun mening over de dubbele materialiteitsbeoordeling, wat resulteerde in een lijst van 15 thema's, gerangschikt volgens relevantie. Deze meningen en verwachtingen werden vervolgens ter discussie voorgelegd tijdens een vergadering van de Raad van Bestuur, waar de drempel werd vastgesteld na een reeks overwegingen.

Er werden zeven thema's gekozen:



Dit proces was erg belangrijk. Het stelde bpostgroup in staat om de meest doeltreffende aanpak te bepalen om de ESG-prestaties van het bedrijf te verbeteren en ze tegelijkertijd in de activiteiten te verankeren. Het resultaat van deze dubbele materialiteitsbeoordeling was cruciaal voor de uitwerking van de doelstellingen in het Corporate Strategisch Plan. Rond deze zeven thema's wordt ook een roadmap opgesteld om acties binnen de groep te sturen.

Er werd een gestructureerd proces met vijf stappen gevolgd om de materiële thema's van bpostgroup te identificeren

Stap 1: De waardeketen van bpostgroup in kaart brengen: De analyse van de waardeketen van de activiteiten bestond uit 3 scopes:

1. Stroomopwaarts (materialen en leveranciers)
2. Eigen activiteiten (inclusief zakelijke partners en onderaannemers),
3. Stroomafwaarts (klanten en eindklanten)

Het doel was om de waardeketen in kaart te brengen op basis van vier belangrijke domeinen: 1) welke entiteiten 2) doen welke soort activiteiten 3) in welke fase van de waardeketen, 4) voor welke soort stakeholders. Door precies te visualiseren wat er bij elke stap gebeurt, konden we de materialiteitsanalyse van de ESG-thema's, inclusief de impact, risico's en opportuniteiten, doortrekken naar de juiste scope in stap 2.

bpostgroup heeft vijf verschillende waardeketens in drie geografische business units:

1. E-commerce en logistiek (cross-border logistiek, fulfilment en last mile-levering)
2. Uitreiking en media
3. Retail-diensten
4. Overheidsdiensten
5. Beheer van documentstromen

Stap 2: Impact, risico's en opportuniteiten identificeren (IRO): Op basis van de informatie die werd verzameld tijdens stap één en de lijst met duurzaamheidsaspecten uit de thematische ESRS 1 (ingedeeld in onderwerpen, subonderwerpen en subsubonderwerpen) werd een uitgebreide lijst van IRO's opgesteld.

De lijst met IRO's werd ingedeeld in drie groepen: milieu-, maatschappelijke en governance-thema's. De volledige waardeketen werd vervolgens aan deze thema's getoetst om duidelijk te maken waar er zich mogelijk IRO's zouden aandienen, en dit op basis van de aard van de activiteiten, zakelijke relaties, geografische locaties of andere relevante factoren.

Stap 3: De belangrijkste stakeholders van bpostgroup identificeren en betrekken:

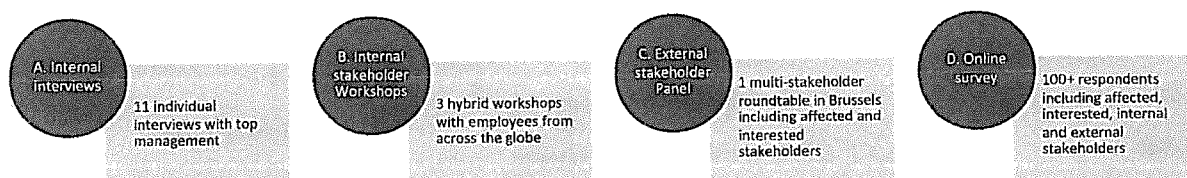
A. Identificatie van de stakeholders

Om de betrokken stakeholders te identificeren, bespraken het duurzaamheidsteam van bpostgroup en de interne stakeholders de IRO's langs de waardeketen: elke impact werd gekoppeld aan de bijhorende categorie betrokken stakeholders, een volmachthebber of een vertegenwoordiger.

Om de voor de financiële risico's en opportuniteiten relevante informatiegebruikers te identificeren, werden de categorieën van het ESRS 1 gebruikt en werden de betreffende organisaties toegevoegd aan de lijst van stakeholders die we wilden betrekken.

B. Betrokkenheid van de stakeholders:

De betrokken stakeholders en informatiegebruikers werden geraadpleegd via kwalitatieve en kwantitatieve methodes. Een reeks van vier parallelle technieken werd ingezet om inzichten van interne en externe stakeholders te verwerven over de lijst van ESG-thema's en IRO's en om de nauwkeurigheid van de geselecteerde thema's geleidelijk aan te verhogen:



Na deze oefening werd de stakeholder-policy van bpostgroup uitgewerkt, met een gestructureerd proces voor de toekomstige contacten met de stakeholders van bpostgroup.

Stap 4: De drempel instellen: Op basis van de resultaten van de raadpleging van stakeholders en een grondige analyse van hun inbreng is een geprioriteerde lijst van ESG-thema's voorgelegd aan de Raad van Bestuur; daarbij werden met het oog op de selectie van de belangrijkste thema's voor strategie en rapportering ook selectiecriteria gesuggereerd. Door dit gedetailleerde proces kreeg bpostgroup een diepgaand inzicht in het belang, de onderlinge afhankelijkheid en de implicaties van deze thema's binnen de context van haar activiteiten.

Bij het vastleggen van de drempel is rekening gehouden met de volgende overwegingen:

- Thema's kiezen in lijn met de bedrijfsstrategie
- Eerst de negatieve gevolgen aanpakken
- Ambitieuw maar tegelijk pragmatisch zijn
- Zoeken naar een evenwicht tussen milieu, maatschappij en governance

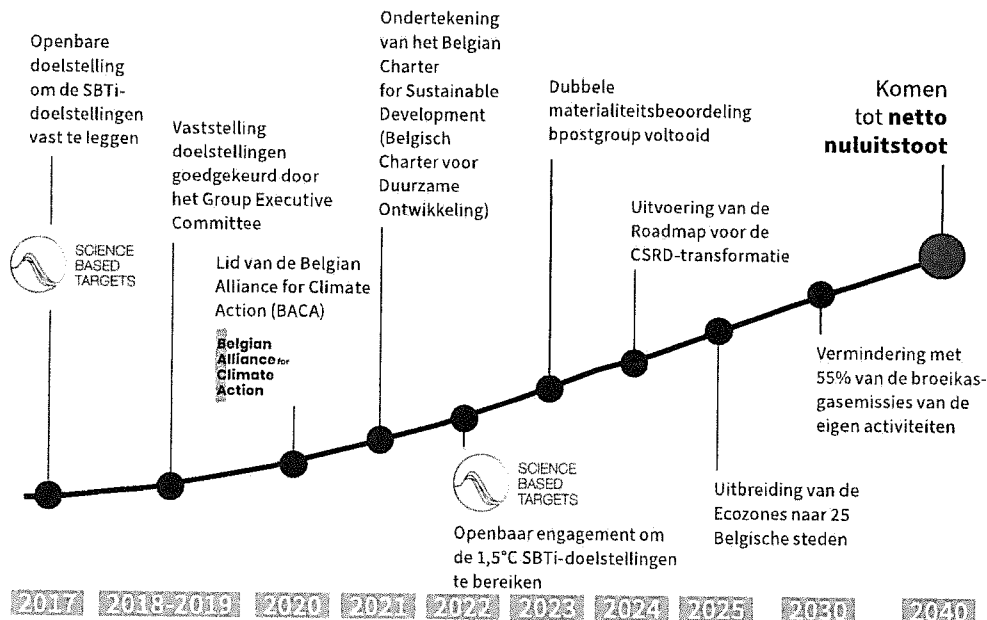
Zeven thema's hebben de drempel gehaald. De criteria voor de prioritering van de belangrijkste thema's hielden rekening met zowel de tijdshorizon (korte/middellange/lange termijn) als het geografische perspectief.

Stap 5: Integratie in de strategie van bpostgroup

Er werd een stappenplan opgesteld om de keuze van de zeven materiële ESG-thema's af te stemmen op de bedrijfsstrategie. Het is de eerste stap in een toekomstige strategie en een actieplan die bpostgroup in staat moeten stellen om zijn ESG-verbintenissen voor 2030 en 2040 na te komen.

bpostgroup wil een referentie zijn in ecologische duurzaamheid op alle markten waar we actief zijn

ACTIEPLAN VAN BPOSTGROUP VOOR DUURZAME ONTWIKKELING OP SCHEMA VOLGENS DE AMBITIES VOOR 2040



bpostgroup heeft de ambitie om een referentie te zijn in duurzaamheid op alle markten waar we actief zijn, met een focus op vijf materiële domeinen waar bpostgroup een aanzienlijke impact kan hebben:

Maatschappij

- De gezondheid en veiligheid van onze mensen komen op de eerste plaats
- Diversiteit, kansgelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen

Milieu

- De e-commerce toeleveringsketen koolstofvrij maken
- Verpakkingen hergebruiken en recycleren in het kader van een circulaire economie

Governance

- Het "due diligence"-proces in de waardeketen versterken
- Verantwoord handelen en ethiek op de werkvloer handhaven
- De privacy en veiligheid van gegevens van onze klanten en medewerkers waarborgen

Het duurzaamheidsteam van de groep zal op groepsniveau werken aan de verdere vormgeving en integratie van de ESG-ambities en de bedrijven ondersteunen bij de verwezenlijking van hun doelstellingen.

10.5 Over onze niet-financiële geconsolideerde staten

Governance

Ethiek

INDICATOR	Unit	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal gemelde klachten in verband met onethisch gedrag op de werkvloer	Aantal	47	44	50	53	117
Aantal aangegeven gevallen van corruptie en omkoping	Aantal	1	0	0	0	3
Bedrag wettelijke boetes en schikkingen van meer dan 10.000 USD in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade	euro	0	0	0	0	0

Klant- en burgerwaarde

Klanttevredenheid

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
klanttevredenheid - bpost Belgium	%	82	84	83	84,5	84
Totale aantal PUDO-punten (inclusief pakjesautomaten)	Aantal	2.088	2.303	2.500	2.760	3108
Totale aantal pakjesautomaten	Aantal	150	365	561	692	901

Sociale dialoog

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Gemiddeld aantal stakingsdagen	stakingsdagen per 1.000 medewerkers	1,1	2,7	6,8	8,7	1,1
Aandeel eigen medewerkers die onder een cao vallen	%	76,1	75,3	75,9	76,8	76,4

Gemeenschapsengagement

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal donaties	1.000 euro	288.449	613.769	535.527	342.296	327.965

Sociale waarde

De gezondheid en veiligheid van onze mensen komen op de eerste plaats

INDICATOR	UNIT	BPOST BELGIUM				BPOSTGROUP ⁵		
		2019	2020	2021	2022	2023	2022	2023
GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN EIGEN WERKNEMERS								
KPI - Ziekteverzuim van werknemers	%	7,96	8,36	8,33	9,51	9,09	N.v.t. - nieuwe meting	8,02
Absenteïsme van werknemers door verwondingen door het werk.	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	0,54	N.v.t. - nieuwe meting	0,07
KPI - Frequentiegraad van eigen werknemers	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	27,14	22,8	27,59	24,65	23,8	21,49	15,22
Ernstgraad van de dagen verlet van onze eigen werknemers	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,84	0,93	0,89	0,77	0,7	0,58	0,31
Dagen verlet van onze eigen werknemers	Dagen	29.205	34.669	31.200	27.641	23.608	29.002	24.434,5
Beroepsongevallen van onze eigen werknemers	Aantal	949	848	1.054	890	788	1.120	946
Totale aantal werkgerelateerde dodelijke ongevallen eigen werknemers	Aantal	2	3	1	2	0	2	0
GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN UITZENDKRACHTEN								
Frequentiegraad van de verletdagen bij uitzendkrachten	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	17,4	18,6	21,0	15,3	28,6	15,4	16,7
Ernstgraad van de dagen verlet bij uitzendkrachten	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,13	0,1	0,27	0,13	0,1	0,07	0,04
Dagen verlet bij uitzendkrachten	Dagen	245	283	478	289	276	502	547
Beroepsongevallen van uitzendkrachten	Aantal	32	49	38	35	64	101	179
Totale aantal werkgerelateerde dodelijke ongevallen uitzendkrachten	Aantal	0	0	0	0	0	0	0

- 1 In 2023 hebben we voor de tweede keer de gezondheids- en veiligheidscijfers voor de hele bpostgroep op elkaar afgestemd. Ter referentie hebben we ook historische cijfers voor bpost België opgenomen.
- 2 In 2023 rapporteerden we voor het eerst het absentiepercentage opgesplitst in (1) ziekte en (2) werkgerelateerde letsels afzonderlijk. In het verleden omvatte de definitie van absentie zowel het percentage ongeplande afwezigheden van eigen werknemers als gevolg van werkgerelateerde arbeidsongevallen als afwezigheden als gevolg van beroepsziekten.
- 3 In 2023 rapporteerden we voor het eerst het absentiepercentage opgesplitst in (1) ziekte en (2) werkgerelateerde letsels afzonderlijk. In het verleden omvatte de definitie van absentie zowel het percentage ongeplande afwezigheden van eigen werknemers als gevolg van werkgerelateerde arbeidsongevallen als afwezigheden als gevolg van beroepsziekten.

Een carrièremaker zijn voor onze werknemers

Personeelsverloop en nieuwe werknemers

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
KPI - Engagement Medewerkers ⁴	%	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	39,5	41,1
VERLOOP WERKNEMERS						
Totaal verloop eigen werknemers	%	15,7	16,7	18,9	16,0	19,7
Verloop mannelijke eigen medewerkers	%	14,9	15,9	17,8	14,8	18,8
Verloop vrouwelijke eigen medewerkers	%	17,2	18,2	20,9	17,6	21,3
Vrijwillig verloop eigen medewerkers	%	4,5	11,5	10,4	10,0	11,7
NIEUWE MEDEWERKERS						
Totale aantal nieuwe werknemers	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	4.319	6.967
Totale aantal nieuwe mannelijke werknemers	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	2.608	4.163
Totale aantal nieuwe vrouwelijke werknemers	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	1.651	2.744
Totale aantal nieuwe non-binaire werknemers (of nieuwe werknemers zonder gendervermelding)	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	60	60
Totale aantal nieuwe werknemers ≤ 30 jaar oud	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	1.964	3.463
Totaal eigen nieuwe werknemers in de leeftijdsgroep 31-50 jaar	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	1.767	2.686
Totale aantal nieuwe werknemers in de leeftijdsgroep 50+	Personeels-bezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	587	817

Opleiding en ontwikkeling van de medewerkers

INDICATOR ⁽¹⁾	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023 ⁽²⁾
TOTAAL AANTAL OPLEIDINGSUREN						
KPI - Totale aantal opleidingsuren per VTE (medewerkers en uitzendkrachten)	Opleidingsuren per VTE	34,0	31,3	15,0	39,05	44,0
Totale aantal opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per VTE	26,3	18,2	28,2	25,0	31,3
Totale aantal opleidingsuren uitzendkrachten	Opleidingsuren per VTE	88,8	94,9	76,3	97,1	104,5

(1) Historische cijfers zijn bijgewerkt naar totaal aantal trainingsuren per VTE (gemiddeld).

(2) Totaal aantal trainingsuren per VTE (gemiddeld).

4 Voor historische gegevens over de betrokkenheid van medewerkers zijn er scores beschikbaar voor bpost België in het jaarverslag van 2021. In 2022 hebben we de "MyVoice"-enquête voor het eerst afgestemd op de hele bpostgroep.

Diversiteit, kansengelijkheid en inclusie in de hele groep bevorderen

Diversiteit van werknemers

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Totale aantal eigen medewerkers	Personeelsbezetting	33.986	36.087	35.688	34.087	33.864
Totale aantal mannelijke eigen medewerkers	Personeelsbezetting	21.845	23.317	23.228	22.215	21.898
Totale aantal vrouwelijke eigen medewerkers	Personeelsbezetting	12.141	12.770	12.460	11.763	11.854
Totale aantal eigen non-binaire medewerkers (of eigen medewerkers zonder gendervermelding)	Personeelsbezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	109	112
Totale aantal VTE's	VTE	30.885,9	32.685,2	32.258,7	30.722,9	30.646,5
Totale aantal mannelijke VTE's	VTE	20.262,9	21.549,2	21.384,3	20.344,6	19.927,1
Totale aantal vrouwelijke VTE's	VTE	10.627,5	11.136	10.873,4	10.269,8	10.607,5
Totaal non-binaire VTE's (of VTE's zonder gendervermelding)	VTE	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	108,5	112
DIVERSITEIT VAN WERKNEMERS						
KPI - Aandeel vrouwen in managementfuncties ⁵	%	37,8	40,8	38,5	37	38,3
Aandeel vrouwen op group executive-niveau 6	%	28,6	25	16,7	28,6	14,3
Aandeel van vrouwelijke werknemers (eigen werknemers)	%	35,7	35,4	34,9	34,5	35
PERSONEELSBEZETTING PER LEEFTIJDGROEP						
Totale aantal eigen medewerkers ≤ 30 jaar oud	Personeelsbezetting	6.587	7.963	7.468	6.447	6.465
Totale aantal eigen medewerkers binnen de leeftijdsgroep 31-50	Personeelsbezetting	16.223	15.776	15.521	15.118	15.014
Totale aantal eigen medewerkers binnen de leeftijdsgroep 50+	Personeelsbezetting	11.176	12.348	12.538	12.522	12.385
PERSONEELSBEZETTING PER TYPE CONTRACT						
Totale aantal eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	915	2.465	2.112	1.632	1.991
Totale aantal mannelijke eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	558	1.569	1.251	1.013	1.316
Totale aantal vrouwelijke eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	357	896	769	619	675
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gendervermelding) met contract voor bepaalde duur	Personeelsbezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	0	0
Totale aantal eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur ⁶	Personeelsbezetting	33.070	33.622	33.670	32.456	32.082
Totale aantal mannelijke eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	21.346	21.748	21.975	21.212	20.868
Totale aantal vrouwelijke eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	11.725	11.874	1.689	11.135	11.102
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gendervermelding) met contract voor onbepaalde duur ⁶	Personeelsbezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	109	112

5 De historische gegevens over vrouwen in het management en vrouwen op group executive-niveau zijn gecorrigeerd. In het verleden was het aandeel vrouwen op executive-niveau representatief voor het "topmanagement" op het niveau van elke dochteronderneming. Om verwarring te voorkomen, is het executive-niveau nu gedefinieerd als het Executive Committee (ExCo), zoals aangegeven in onze leiderschapsgovernance.

6 Nieuwe metriek

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
PERSONEELSBEZETTING VOLTIJDS/DEELTIJDS						
Totale aantal eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	26.906	28.620	27.306	32.241	32.639
Totale aantal mannelijke eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	18.289	19.501	18.782	21.494	21.623
Totale aantal vrouwelijke eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	8.617	9.119	8.524	10.639	10.904
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gen-dervermelding) met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	108	112
Totale aantal eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	7.080	7.465	8.382	1.848	1.560
Totale aantal mannelijke eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.603	3.816	4.434	719	614
Totale aantal vrouwelijke eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.477	3.649	3.948	1.128	946
Totale aantal non-binaire werknemers (of werknemers zonder gen-dervermelding) met deeltijdse arbeidsovereenkomst ⁹	Personeelsbezetting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	1	0

Milieuwaarde

De toeleveringsketen van e-commerce koolstofvrij maken

Koolstofvoetafdruk

	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023	TREND
SCOPE 1	t CO₂e	88996	84.835	95.083	90.143	78.043	↘
Brandstof wagenpark ⁷	t CO ₂ e	67.983	65.518	72.993	69.107	60.004	↘
Aardgas en stookolie	t CO ₂ e	20.986	19.289	22.065	21.020	18.025	↘
Olie voor generatoren	t CO ₂ e	28	28	26	16	14	↘
SCOPE 2	t CO₂e	30.266	32.554	32.837	28.620	27.904	↘
Elektriciteit (marktconform) ⁸	t CO ₂ e	29.794	32.054	32.384	28.348	27.840	↘
Stadsverwarming	t CO ₂ e	472	500	453	272	64	↘
SCOPE 1 EN 2	t CO₂e	119.262	117.389	127.921	118.763	105.947	↘
SCOPE 3	t CO₂e	322.562	337.222	349.322	307.002	285.570	↘
Wegverkeer door onderaannemers	t CO ₂ e	113440	128.772	118.902	89.663	78.710	↘
Zakenreizen	t CO ₂ e	1374	510	513	731	1.157	↗
Woon-werkverkeer medewerkers	t CO ₂ e	32.977	31.782	31.091	27.011	26.614	↘
Afval	t CO ₂ e	3.932	4.652	3.287	4.690	4.768	↗
Luchtvervoer door onderaannemers BE	t CO ₂ e	37.597	13.870	16.096	19.133	18.743	↘
Luchtvervoer door onderaannemers SUB	t CO ₂ e	34.733	40.176	39.039	42.029	38.684	↘
Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten niet opgenomen in scope 1 of 2	t CO ₂ e	22.248	21.577	23.818	22.304	20.323	↘
Aangekochte goederen en diensten	t CO ₂ e	76.260	95.883	116.576	101.441	96.569	↘
TOTALE CO₂-UITSTOOT (SCOPE 1+2+3)	t CO₂e	441.824	454.611	477.243	425.765	391.517	↘

⁷ Er is een nieuwe emissiefactor gebruikt voor "Fuels - Diesel (Scope 1)" in 2023, volgens de aanbeveling van DNV Assurance. Voorheen werd de emissiefactor voor fossiele diesel gebruikt, terwijl diesel B7 wordt gebruikt in EU-landen met een iets lagere emissiefactor.

⁸ De marktgebaseerde methode weerspiegelt de keuzes van bpost op het vlak van elektriciteitsbevoorrading, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt in detail vastgelegd in contracten tussen bpost en zijn energieleveranciers.

Groen wagenpark

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Aandeel van EURO 5- en EURO 6-norm	%	98	99	99	99	99
Gemiddeld brandstofverbruik van de bestelwagens	l/km	10	9	9	9	8
Gemiddeld brandstofverbruik van de vrachtwagens	l/km	27	24	27	28	31
Aandeel voertuigen met alternatieve brandstof voor last mile	%	31,6	30,5	32,9	33,4	36,1
KPI - Aandeel emissievrije last-mile levering ⁹	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	8,5	15,3	22
Totale aantal emissievrije ecozones ⁹	Aantal	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	1	9	14
Aandeel emissievrije nieuwe bedrijfsauto's ⁹	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	0	7	16,5

Groene gebouwen

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Totale energieverbruik per medewerker	MWh/unit(s)	7,8	7,1	7,6	7,5	6,9
Totaal energieverbruik	kWh	268.028.666	256.789.292	272.431.809	257.321.218	232.066.226
Totaal verbruikte hernieuwbare/groene elektriciteit	kWh	74.322.490	72.856.827	68.026.619	65.519.865	58.473.110
Aandeel van hernieuwbare elektriciteit	%	49	46	41	43	41
Totale hoeveelheid verbruikte niet-hernieuwbare/grijze elektriciteit	kWh	77.991.882	86.773.932	97.268.650	87.871.048	86.235.526
Aandeel van niet-hernieuwbare elektriciteit	%	51	54	59	57	59
Totale hoeveelheid verbruikt aardgas	kWh	87.983.267	80.962.648	94.167.905	94.622.844	78.868.731
Totaal verbruik stookolie	kWh	24.593.356.84	9.026.551,05	10.225.193,00	7.561.488	7.069.106
Totale verbruik stadsverwarming	kWh	2.680.653	2.894.043	2.654.016	1.594.832	360.094
Totaal verbruikte stookolie voor generatoren	kWh	457.018	96.588	89.426	56.310	48.963
Aandeel van geproduceerde hernieuwbare elektriciteit	%	3	3	4	5	6
Totale geïnstalleerde hernieuwbare energiec capaciteit	kWp	4.830	6.610	7.451	8.238	9.038
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-elektriciteit	m ²	45.890	54.485	57.304	66.042	67.063
Totaal waterverbruik	m ³	357.125.206	323.027.674	280.556	229.238	192.387

9 Deze indicatoren zijn nieuwe metingen die enkel gelden voor bpost Belgium.

Afvalbeheer

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Totale hoeveelheid voortgebracht afval	t	62.241	70.378	64.127	79.907	46.660
Totale hoeveelheid voortgebracht ongevaarlijk afval	t	62.127	70.248	64.055	78.181	44.465
Gerecycleerd afval	t	54.379	60.185	51.878	70.313	36.168
Aandeel gerecycleerd afval	%	87	86	81	88	78
Restafval verbrand energierecuperatie	t	3.246	2.644	7.938	2.886	2.927
Restafval verbrand zonder energierecuperatie of gestort	t	4.499	7.419	4.240	4.981	5.370
Totaal geproduceerd gevaarlijk afval	t	114	130	71	1.726	2.195

Koolstofcompensatie

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Hoeveelheid brieven waarmee klanten hun koolstofemissies voor de post hebben gecompenseerd	Miljoen brieven	164	850	824	797	612
Totale compensatie koolstofemissies voor klanten	CO ₂ teq.	2.000	8.000	7.880	32.307	48.269

Duurzame inkoop¹⁰

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder de Gedragscode voor Leveranciers vallen	%	35	31	34	49	45
Aandeel van de aankopen besteed aan belangrijke tier 1-leveranciers bij wie Ecovadis een MVO-screening uitvoerde	%	39	38	57	65	66
Aantal leveranciers met SBT-goedgekeurde doelstellingen	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	15	17

Verpakkingen hergebruiken en recycleren in het kader van een circulaire economie**Gerecycleerde verpakking¹⁰**

INDICATOR	UNIT	2019	2020	2021	2022	2023
KPI - Aandeel van % recycleerbare of herbruikbare verpakkingen	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	86,3	85,2
KPI - Aandeel gerecycleerde inhoud in verpakkingen	%	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	N.v.t. - nieuwe meting	80,9	81,9

¹⁰ Deze indicatoren zijn nieuwe metingen die enkel gelden voor bpost Belgium.

10.6 GRI content index

GEBRUIKSVKLAARING	bpostgroup heeft voor de periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2022 de informatie gerapporteerd die in deze GRI content-index wordt vermeld, in overeenstemming met de GRI-normen.
GRI 1 GEBRUIKT	GRI 1: Grondslag 2021

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 2: ALGEMENE BEKENDMAKINGEN 2021	2-1 Organisatorische details	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten (structuur bpostgroup)
	2-2 Entiteiten opgenomen in de duurzaamheidsrapportering van de organisatie	Bijlage - Gegevensdekking
	2-3 Verslagperiode, frequentie en contactpunt	Bijlage - Gegevensdekking
	2-4 Aangepaste verstrekking van inlichtingen	Bijlage - Niet-financiële geconsolideerde staten
	2-5 Externe verificatie	Bijlage - Gegevensdekking , hoofdstuk Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen
	2-6 Activiteiten, waardeketen en andere zakelijke relaties	Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie (Profiel)
	2-7 Werknemers	Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie (Profiel)
	2-8 Medewerkers die geen werknemer zijn	Hoofdstuk Sociale waarde , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	2-9 Bestuursstructuur en -samenstelling	Hoofdstuk Bestuur - Bestuursstructuur , Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie
	2-10 Benoeming en selectie van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-11 Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-12 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het impactbeheer	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-13 Delegatie van verantwoordelijkheid voor impactbeheer	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-14 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij duurzaamheidsverslaggeving	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring (ESG Comité)
	2-15 Belangenconflicten	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-16 Mededeling van kritische punten van zorg	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-17 Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-18 Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-19 Bezoldigingsbeleid	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-20 Proces voor de bepaling van de bezoldiging	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-21 Totale jaarlijkse vergoedingsverhouding	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-22 Verklaring inzake de strategie voor duurzame ontwikkeling	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-23 Beleidsverbintenissen	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-24 Verankering van beleidsverbintenissen	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders , Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
	2-25 Processen om negatieve effecten te herstellen	Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
	2-26 Mechanismen om advies in te winnen en bezorgdheid te uiten	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	2-27 Naleving van wet- en regelgeving	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-28 Lidmaatschap verenigingen	Hoofdstuk Awards en erkenningen
	2-29 Benadering van stakeholdersengagement	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-30 Collectieve arbeidsovereenkomsten	Gedragscode Stakeholdersbeleid
GRI 3: MATERIËLE THEMA'S 2021	3-1 Procedure voor het bepalen van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	3-2 Lijst van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	3-3 Beheer van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders , Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
GRI 201: ECONOMISCHE PRESTATIES 2016	201-1 Directe economische waarde gegenereerd en uitgekeerd	Hoofdstuk Financiële analyse
	201-2 Financiële gevolgen en andere risico's en kansen als gevolg van de klimaatverandering	Hoofdstuk Corporate Governance , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
	201-3 Verplichtingen uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen en andere pensioenregelingen	Hoofdstuk Corporate Governance
	201-4 Financiële bijstand ontvangen van de overheid	Hoofdstuk Corporate Governance
GRI 202: MARKTAANWEZIGHEID 2016	202-1 Verhouding tussen het standaard aanvangsloon per geslacht en het plaatselijke minimumloon	Hoofdstuk Corporate Governance
	202-2 Aandeel van het topkader dat uit de plaatselijke gemeenschap afkomstig is	Hoofdstuk Corporate Governance
GRI 203: INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN 2016	203-1 Infrastructuurinvesteringen en ondersteunde diensten	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten , hoofdstuk Risicobeheer , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
	203-2 Significante indirecte economische effecten	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten , hoofdstuk Risicobeheer , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
GRI 204: INKOOPPRAKTIJEN 2016	204-1 Aandeel uitgaven aan plaatselijke leveranciers	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 205: CORRUPTIEBESTRIJDING 2016	205-1 Activiteiten beoordeeld op corruptierisico's	Gedragscode Hoofdstuk Corporate Governance
	205-2 Communicatie en opleiding rond corruptiebestrijdingsbeleid en -procedures	Hoofdstuk Corporate Governance Gedragscode
	205-3 Bevestigde gevallen van corruptie en getroffen maatregelen	Hoofdstuk Corporate Governance , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten Gedragscode
GRI 206: CONCURRENTIEBEPERKEND GEDRAG 2016	206-1 Rechtszaken wegens concurrentiebeperkend gedrag, kartelvorming en monopolistische praktijken	hoofdstuk Risicobeheer
GRI 207: BELASTINGEN 2019	207-1 Belastingaanpak	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-2 Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-3 Stakeholdersengagement en beheer van fiscale problemen	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-4 Rapportering per land	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
GRI 301: MATERIALEN 2016	301-1 Gebruikte materialen naar gewicht of volume	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	301-2 Gebruikte gerecyclede grondstoffen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	301-3 Teruggewonnen producten en hun verpakkingsmateriaal	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 302: ENERGIE 2016	302-1 Energieverbruik binnen de organisatie	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-2 Energieverbruik buiten de organisatie	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-3 Energie-intensiteit	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-4 Vermindering van het energieverbruik	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-5 Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 305: EMISSIES 2016	305-1 Directe (Scope 1) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-2 Indirecte energie (Scope 2) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-3 Andere indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-4 Intensiteit broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-5 Vermindering van broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-6 Emissies van ozonafbrekende stoffen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-7 Stikstofoxiden (NOx), zwaveloxiden (SOx) en andere significante luchtemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 306: AFVAL 2020	306-1 Productie van afval en significante afvalgerelateerde effecten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-2 Beheer van significante afvalgerelateerde effecten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-3 Gegeneerd afval	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-4 Afval dat niet wordt gestort	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-5 Afval dat wordt gestort	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 308: MILIEUBEOORDELING LEVERANCIERS 2016	308-1 Nieuwe leveranciers die aan de hand van milieucriteria zijn gescreend	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	308-2 Negatieve milieueffecten in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 401: WERKGELEGENHEID 2016	401-1 Nieuwe werknemers en personeelsverloop	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrière-maker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	401-2 Uitkeringen aan voltijdse werknemers die niet worden verstrekt aan tijdelijke of deeltijdse werknemers	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	401-3 Ouderschapsverlof	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 402: RELATIES PERSONEEL/MANAGEMENT 2016	402-1 Minimale kennisgevingstermijnen met betrekking tot operationele wijzigingen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 403: GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK 2018	403-1 Beheersysteem gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (Gezondheid en veiligheid van onze mensen op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-2 Inventarisatie van gevaren, risicobeoordeling en onderzoek van incidenten	Hoofdstuk Sociale waarde (Gezondheid en veiligheid van onze mensen op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-3 Bedrijfsgezondheidsdiensten	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-4 Werknemersparticipatie, -raadpleging en -communicatie inzake gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-5 Opleiding medewerkers over gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-6 Bevordering van de gezondheid van medewerkers	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-7 Preventie en beperking van de impact van bedreigingen van gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met bedrijfsrelaties	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-8 Werknemers die onder een veiligheids- en gezondheidsbeheerssysteem vallen	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-9 Werkgerelateerde letsels	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-10 Werkgerelateerde slechte gezondheid	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 404: OPLEIDING EN TRAINING 2016	404-1 Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per medewerker	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrièremaker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	404-2 Programma's voor bijscholing van werknemers en programma's voor omschakelingsondersteuning	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrièremaker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	404-3 Percentage werknemers dat regelmatig wordt beoordeeld op prestaties en loopbaanontwikkeling	hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 405: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN 2016	405-1 Diversiteit van bestuursorganen en werknemers	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	405-2 Verhouding basissalaris en bezoldiging van vrouwen t.o.v. mannen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 406: NON-DISCRIMINATIE 2016	406-1 Gevallen van discriminatie en genomen corrigerende maatregelen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring (Ethiek)
GRI 407: VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN 2016	407-1 Activiteiten en leveranciers waar het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen in het gedrang kan komen	Gedragscode Mensenrechtenbeleid

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 408: KINDERARBEID 2016	408-1 Activiteiten en leveranciers die een aanzienlijk risico lopen op gevallen van kinderarbeid	Gedragscode Leverancier Gedragscode Mensenrechtenbeleid
GRI 409: GEDWONGEN OF VERPLICHTE ARBEID 2016	409-1 Activiteiten en leveranciers die een aanzienlijk risico lopen op gevallen van gedwongen of verplichte arbeid	
GRI 410: VEILIGHEIDSPRAKTIJKEN 2016	410-1 Veiligheidspersoneel opgeleid in mensenrechtenbeleid of -procedures	
GRI 411: RECHTEN VAN INHEEMSE VOLKEREN 2016	411-1 Gevallen van schending van de rechten van inheemse volkeren	
GRI 413: LOKALE GEMEENSCHAPPEN 2016	413-1 Acties voor betrokkenheid met de lokale gemeenschap, effectbeoordelingen en ontwikkelingsprogramma's	
	413-2 Acties met aanzienlijke reële en potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	
GRI 414: SOCIALE BEOORDELING LEVERANCIERS 2016	414-1 Nieuwe leveranciers die zijn gescreend aan de hand van sociale criteria	Gedragscode Leverancier
	414-2 Negatieve sociale gevolgen in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	
GRI 415: OVERHEIDSBELEID 2016	415-1 Politieke bijdragen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 416: GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE KLANT 2016	416-1 Beoordeling van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid van product- en dienstencategorieën	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	416-2 Gevallen van niet-naleving betreffende de gezondheids- en veiligheidseffecten van producten en diensten	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 418: PRIVACY VAN DE KLANT 2016	418-1 Gefundeerde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en verlies van klantgegevens	bpost privacybeleid

10.7 UN Global Compact reference table

PRINCIPES VAN HET GLOBAL COMPACT	REFERENTIE
MENSENRECHTEN	
Principe 1: Bedrijven dienen de internationaal afgekondigde mensenrechten te steunen en te respecteren; en	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring Gedragscode Mensenrechtenbeleid
Principe 2: zich er steeds van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan schending van mensenrechten.	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring Gedragscode Mensenrechtenbeleid
ARBEID	
Principe 3: Bedrijven dienen de vrijheid van vakvereniging en de effectieve erkenning van het recht op collectieve onderhandelingen te handhaven; Principe 4: de uitbanning van alle vormen van gedwongen en verplichte arbeid Principe 5: de effectieve afschaffing van kinderarbeid; en Principe 6: de uitbanning van discriminatie in arbeid en beroep.	Gedragscode Mensenrechtenbeleid
MILIEU	
Principe 7: Bedrijven dienen te opteren voor een voorzichtige benadering van milieu-uitdagingen Principe 8: initiatieven ontplooiën om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen; en Principe 9: de ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.	Hoofdstuk Milieuwaarde, hoofdstuk Risicobeoordeling
Principe 10: Bedrijven dienen elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping.	Gedragscode Mensenrechtenbeleid

10.8 TCFD Reference Table

DOOR DE TCFD AANBEVOLEN BEKENDMAKINGEN	KOPPELING NAAR BEKENDMAKINGEN	
<p>GOVERNANCE Beschrijf de governance van de organisatie rond klimaatgerelateerde kwesties en kansen</p>	a. Beschrijf het toezicht van de raad van bestuur op klimaatgerelateerde risico's en kansen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
<p>STRATEGIE Vermeld de werkelijke en potentiële gevolgen van klimaatgerelateerde risico's en kansen voor de activiteiten, de strategie en de financiële planning van de organisatie, als deze informatie van wezenlijk belang is</p>	a. Beschrijf de klimaatgerelateerde risico's en kansen waarmee de organisatie op korte, middellange en lange termijn wordt geconfronteerd	Hoofdstuk Milieuwaarde, hoofdstuk EU-taxonomie, hoofdstuk Risicobeheer
<p>RISICOBEEHER Beschrijf hoe de organisatie klimaatgerelateerde risico's identificeert, evalueert en beheert.</p>	a. Beschrijf de processen van de organisatie voor het identificeren en beoordelen van klimaatgerelateerde risico's.	<p>Hoofdstuk Risicobeheer, hoofdstuk EU-taxonomie</p> <p>bpostgroup heeft in het kader van de EU-taxonomievereisten een fysieke klimaatrisicobeoordeling van haar Belgische activiteiten uitgevoerd om de chronische en acute extreme weersomstandigheden als gevolg van de klimaatverandering te evalueren. In 2023 lanceerden we een nieuwe strategie op het vlak van Enterprise Risk Management (ERM) voor bpostgroup. Rekening houdend met verschillende klimaatgerelateerde scenario's is de beoordeling van de werkelijke en potentiële gevolgen van klimaatgerelateerde risico's en kansen een belangrijke prioriteit bij de verdere implementatie van de ERM-strategie in 2024.</p>
<p>METINGEN EN DOELSTELLINGEN Vermeld de metingen en doelstellingen die worden gebruikt om relevante klimaatgerelateerde risico's en kansen te beoordelen en te beheren, ingeval die informatie van wezenlijk belang is</p>	a. Vermeld de metingen die de organisatie gebruikt om klimaatgerelateerde risico's en kansen te beoordelen in overeenstemming met haar strategie en risicobeheerproces.	
	b. Vermeld de Scope 1-, Scope 2- en, indien van toepassing, Scope 3-emissies van broeikasgassen en de daarmee samenhangende risico's.	
	c. Beschrijf de doelstellingen die de organisatie hanteert voor het beheer van klimaatgerelateerde risico's en kansen en de prestaties ten opzichte van de doelstellingen.	Hoofdstuk Milieuwaarde, Bijlage: Niet-financiële geconsolideerde rekeningen